



АККОРК

*Агентство
по контролю
качества образования
и развитию карьеры*

Утверждаю

Председатель Высшего
Экспертного совета

_____ В.Д. Шадриков


«__» _____ 2013 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет»

Москва – 2013



Оглавление

1. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЕКТА	3
2. КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ АККРЕДИТАЦИОННОГО АГЕНТСТВА АККОРК	5
3. КОМАНДА ЭКСПЕРТОВ	6
4. МЕТОДОЛОГИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	7
5. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ	8
6. ТЕНДЕНЦИИ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10

1. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЕКТА

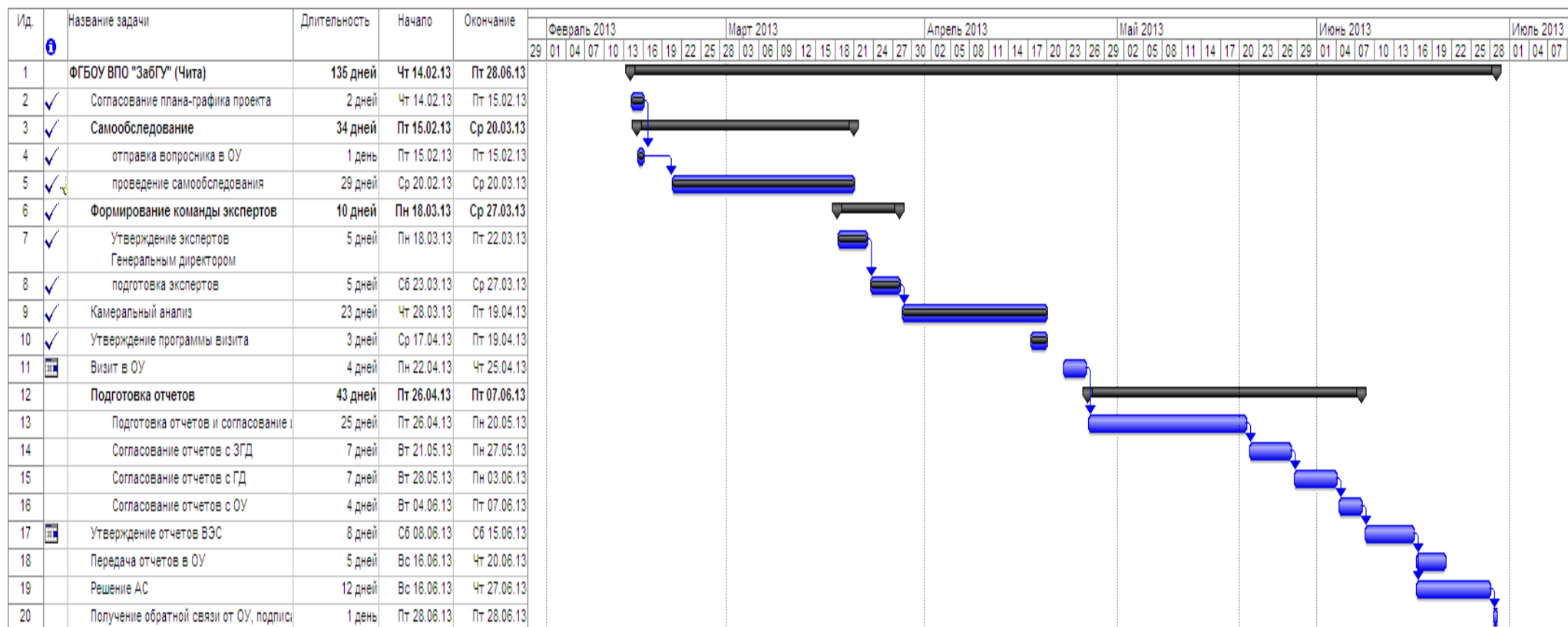
(заполняется менеджером проекта, заполняется менеджером проекта)

п/п	Наименование
	<i>Заказчик:</i> ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет»
	<i>Место нахождения и почтовый адрес заказчика:</i> г. Чита, ул. Александро-Заводская, д. 30
	<i>Номер контактного телефона заказчика:</i> (3022) 41-64-44
	<i>Адрес электронной почты заказчика:</i> root@zabgu.ru
	<i>Реквизиты договора (материалов открытого конкурса):</i> Договора №04/0051-12 №04/0052-12 от 18.01.2013г.
	<i>Предмет договора:</i> Комплекс услуг по оценке качества образовательных программ: 040100.62 Социология 072500.62 Дизайн 100100.62 Сервис
	<i>Цели проведения комплекса услуг по независимой оценке качества образования:</i> Совершенствование качества образования
	<i>Перечень услуг:</i> Независимая оценка образовательных программ; подготовка материалов для Аккредитационного совета АККОРК

Итоговый перечень и формат документов:

Документ	Дата сдачи отчёта	Формат представления документа
Отчет экспертов	05.06.2013	Электронный
Свидетельства о профессионально-общественной аккредитации программ	28.06.2013	Бумажный

Календарный план Проекта



2. КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ АККРЕДИТАЦИОННОГО АГЕНТСТВА АККОРК

Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) - ведущая независимая экспертная организация в сфере профессионального образования в России.

Основные направления деятельности:

- Независимая внешняя оценка качества образования на уровне образовательных программ
- Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ
- Международная аккредитация образовательных программ
- Международная аккредитация e-learning (Европейский знак качества e-learning UNIQUe)
- Аудит и сертификация систем менеджмента качества образования
- Управленческий консалтинг
- Ассесмент административно-управленческих кадров и профессорско-преподавательского состава

- Семинары и тренинги

АККОРК выступает уполномоченной объединением работодателей и профессиональными сообществами экспертной организацией по проведению процедуры профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, в том числе: Союз машиностроителей России, Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Федерация рестораторов и отельеров, Гильдия маркетологов и др.

Независимость и объективность АККОРК, а также компетентность наших специалистов подтверждены аккредитациями в ведущих международных аккредитационных сетях и положительным опытом работы с 2005 года:

- Европейская ассоциация гарантий качества в высшем образовании (ENQA). Аффилированный статус.

- Международная сеть агентств гарантии качества в высшем образовании (INQAAHE)
- Азиатско-тихоокеанская сеть по гарантиям качества образования (APQN)
- Европейский фонд гарантии качества e-learning (EFQUEL)
- Сеть агентств гарантий качества высшего образования Центральной и Восточной Европы (CEENQA)

- Европейская сеть обеспечения качества образования по информатике (EQANIE)
- Международный комитет по качеству образования (CHEA Internationalqualitygroup) Совета по аккредитации высшего образования США (TheCouncilforHigherEducationAccreditation (CHEA)).

Коллектив АККОРК насчитывает свыше 400 экспертов, которых объединяют общие ценности и приверженность качеству оказываемых услуг. Тесно взаимодействуя с образовательными учреждениями, эксперты АККОРК помогают достигать поставленных целей. Специалисты АККОРК хорошо знают, с какими актуальными вопросами сталкивается сегодня образовательное учреждение и какие для них существуют решения, и глубоко понимают специфику отрасли среднего, высшего, послевузовского и дополнительного образования.

- Результаты экспертизы АККОРК рассматриваются при проведении государственной аккредитации образовательных учреждений.

• Партнерами и клиентами АККОРК являются федеральные и региональные органы управления образованием, ассоциации вузов, профессиональные объединения работодателей и общественные организации, а также более 100 учебных заведений, в числе которых: Казанский (Приволжский) федеральный университет, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, Северо-восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова, Сибирский федеральный университет, Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

- Сайт: <http://akkork.ru>

3. КОМАНДА ЭКСПЕРТОВ

Фото	Краткая инфо:	Подпись
<p>Эксперты</p>	<p><i>Танатова Дина Кабдуллиновна, д.с.н., профессор, декан факультета социологии Российского государственного социального университета, академический эксперт программы «Социология»</i></p> <p><i>Городецкая Светлана Владимировна, к.пед.н., доцент, заместитель декана факультета дизайна и визуальных искусств Московского государственного гуманитарного университета им. Шолохова, академический эксперт программы «Дизайн»</i></p> <p><i>Зворыкина Татьяна Ивановна, д.э.н., профессор, профессор Российского государственного университета туризма и сервиса, академический эксперт программы «Сервис»</i></p> <p><i>Рязанцева Татьяна Георгиевна, заместитель министра социальной защиты населения Забайкальского края, эксперт от рынка труда программы «Социология»</i></p>	
<p>Менеджер</p>	<p><i>Дрондин Александр Леонидович, к.пед.н., ведущий специалист АККОРК</i></p>	

4. МЕТОДОЛОГИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Объекты независимой оценки программы:

1. Актуальность образовательной программы для основных потребителей.
2. Качество результатов обучения.
3. Гарантии качества образования:
 - стратегия и менеджмент программы,
 - структура программы,
 - учебно-методические материалы,
 - технологии и методики образовательной деятельности,
 - ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные),
 - научно-исследовательская деятельность,
 - участие работодателей в реализации образовательной программы,
 - участие студентов в определении содержания программы,
 - студенческие сервисы на программном уровне,
 - профориентация и подготовка абитуриентов.

Перечень анализируемых документов:

1. Аннотация к ООП.
2. ФГОС по ООП (ГОС).
3. Учебный план (по всем формам обучения).
4. Графики учебного процесса.
5. Учебные программы дисциплин.
6. Программы практик.
7. Список тем курсовых и дипломных работ (проектов) по всем заявленным в плане дисциплинам.
8. Методические рекомендации по выполнению курсовых и дипломных работ (проектов).
9. Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации.
10. Примеры экзаменационных билетов по трем специальным дисциплинам (не менее пяти билетов по каждой дисциплине).
11. Программа итоговой государственной аттестации (включая примеры пяти билетов к междисциплинарному государственному экзамену).
12. Список преподавателей, реализующих программу.
13. Итоги экзаменационных сессий последних трех лет.
14. Итоги государственных экзаменов последних трех лет.
15. Итоги защиты ВКР последних трех лет.
16. Результаты анкетирования выпускников.
17. Результаты анкетирования работодателей.

5. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ

1. Статус: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Забайкальский государственный университет» 2011 г.
2. Учредитель: Министерство образования и науки РФ.
3. Историческая справка: Институт народного образования «Забайкальский университет» (1921). В 1923 году решением правительства России он был переведен во Владивосток, где возник Дальневосточный университет. В 1937 году была образована Читинская область. Край пополнялся учителями с высшим образованием из других регионов Сибири. Читинский государственный педагогический институт (1938), Читинский государственный педагогический институт им. Н.Г. Чернышевского (1963), Забайкальский государственный педагогический университет им. Н.Г. Чернышевского (1997), ГОУ ВПО «Забайкальский государственный педагогический университет им. Н.Г. Чернышевского» (2003), ГОУ ВПО «Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический университет им. Н.Г. Чернышевского» (2005), ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический университет им. Н.Г. Чернышевского» (2011), ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет» (2012).
4. Направления подготовки: по ГОС: 10 направлений СПО, 53 направлений бакалавриата, 28 направлений магистратуры, 93 специальности; по ФГОС: 4 направления СПО, 56 направлений бакалавриата, 25 направлений магистратуры, 6 специальностей; 55 специальностей аспирантуры. Лучшие программы инновационной России: 031000.62 Филология, 130403.65 Открытые горные работы, 130405.65 Обогащение полезных ископаемых.
5. Общее количество студентов: очная форма: 5576 бюджетных мест, 2509 платных мест; заочная форма: 2419 бюджетных мест, 8342 платных мест.
6. Материально-техническая база гуманитарно-педагогического направления: стоимость основных фондов 563381 тыс. руб., учебных корпусов 7 общей площадью 54746 кв.м., спортзалы и другие крытые спортивные сооружения общей площадью 4201 кв.м., спортивно-оздоровительная база общей площадью 3641 кв. м., 3 общежития общей площадью 16107 кв. м., количество единиц IBM PC-совместимых компьютеров 738, количество компьютерных классов 24.
7. Стратегия развития: Цель программы: обеспечение перехода образовательной системы университета от стратегии подготовки кадров, позволяющей стабильно функционировать, к стратегии развития университета как опорного вуза региональной экономики, позволяющей за счет программно-обеспеченных связей с работодателями, управленческими структурами региона, с международными и российскими сетевыми организациями обеспечить повышение качества образовательных услуг и приведение содержания и структуры профессиональной подготовки кадров в соответствие с современными потребностями краевого рынка труда, ориентированного на многополярность развития экономики Забайкальского края и возрастающую роль краевых центров опережающего экономического роста, которые отличаются межрегиональным уровнем значимости и обладают потенциалом ускоренного развития относительно окружающей территории в долгосрочной перспективе.

8. Взаимодействие: Администрация Агинского бурятского округа, администрация городского округа «Город Чита», газета «Забайкальский рабочий», Министерство культуры Забайкальского края, Министерство международного сотрудничества, внешнеэкономических связей и туризма Забайкальского края, Министерство образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, Министерство социальной защиты населения Забайкальского края, Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края, ООО «Атлантида», ООО «Читинский мебельный деревообрабатывающий комбинат», Управление Министерства внутренних дел РФ по Забайкальскому краю, Управление федеральной службы судебных приставов по Забайкальскому краю, Читинская государственная телевизионная радиовещательная компания.

6. ТЕНДЕНЦИИ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

<i>Краткая характеристика макрофактора</i>	<i>Степень влияния на вуз</i>	<i>Риски</i>	<i>Рекомендации</i>
<p>1. <i>Необходимость учета критериев и пороговых значений мониторинга эффективности вузов Минобрнауки России в управленческой деятельности: стратегическом, среднесрочном и операционном планировании, принятии управленческих решений, организационной работе, мониторинге и контроле запланированных результатов деятельности.</i></p>	<p>Высокая</p>	<p>1. Лишение права ведения образовательной деятельности по направлению. Данное обстоятельство связано с формированием родственных направлений в ближайших регионах.</p> <p>2. Трудности трудоустройства выпускников, если уровень их квалификации не будет соответствовать потребностям работодателей.</p>	<p>1. Наблюдать и анализировать деятельность аналогичных образовательных учреждений (как в своем регионе, так и на других территориях) и использовать их удачный опыт.</p> <p>2. Вести мониторинг потребностей рынка труда, а также требований работодателей к квалификации выпускников.</p>
<p>2. <i>Оптимизация сети государственных университетов.</i></p>	<p>Высокая</p>	<p>1. Потеря самостоятельности.</p> <p>2. В результате слияния возможны затянутость стратегических решений из-за проблемы нестыковки гуманитарных и технических ООП.</p>	<p>В части достижения миссии вуза и его стратегических целей обеспечить интегральную деятельность гуманитарного и технического направлений, оставив решение</p>

			<p>тактических вопросов в рамках реализации ООП за соответствующими направлениями.</p>
<p>3. Развитие системы независимого аудита качества образования и профессионально-общественной аккредитации</p>	<p>Высокая</p>	<p>Потеря конкурентоспособности университета и его выпускников.</p>	<p>1. Вести постоянное наблюдение за тенденциями развития сферы обслуживания и новациями в области создания и реализации услуг социально-культурного сервиса и индустрии моды и красоты.</p> <p>2. Вести систематическую работу по продвижению результатов учебной и научной деятельности в экономику города Читы и Забайкальского края.</p>