

# АККОРК

Агентство  
по контролю  
качества образования  
и развитию карьеры



Утверждаю:

Высшего  
Экспертного совета

  
В.Д. Шадриков

« 25 » \_\_ марта \_\_ 2017г.

## ОТЧЁТ

о результатах внешней оценки основной образовательной программы  
высшего образования

«Информационная бизнес-аналитика» по направлению подготовки  
38.04.05 Бизнес-информатика, реализуемой

в

федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Эксперты:

Онокой Л.С.

Есенков А.В.

Беннет У.

Кудаев А.

Менеджер Соболева Э.Ю.

Москва – 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	<b>3</b>
<b>ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ</b>	<b>3</b>
Анализ роли и места программы	3
Анализ информационных показателей, представленных вузом (выводы)	4
<b>РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ</b>	<b>5</b>
Сильные стороны анализируемой программы	5
Слабые стороны анализируемой программы	6
Основные рекомендации эксперта (экспертов) по анализируемой программе	6
Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	8
<b>КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ</b>	<b>10</b>
Прямая оценка компетенций экспертом (экспертами)	10
Выводы и рекомендации экспертов	11
<b>ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>13</b>
1. Стратегия, цели и менеджмент программы	13
2. Структура и содержание программы	15
3. Учебно-методические материалы	18
4. Технологии и методики образовательной деятельности	19
5. Профессорско-преподавательский состав	23
6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы	24
7. Информационные ресурсы программы	25
8. Научно-исследовательская деятельность	26
9. Участие работодателей в реализации программы	27
10. Участие студентов в определении содержания программы	28
11. Студенческие сервисы на программном уровне	28
12. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов	29
<b>РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА (ЭКСПЕРТОВ)</b>	<b>30</b>

## **ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Магистерская программа «Информационная бизнес-аналитика» реализуется в рамках направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» Санкт-Петербургским государственным университетом и ведет к присуждению квалификации магистр. Научное руководство ООП «Информационная бизнес-аналитика» осуществляет Халин В.Г. д.э.н., профессор, профессор кафедры информационных систем в экономике СПбГУ.

Внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 17.01.2017 по 18.01.2017.

### **ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ**

#### *Анализ роли и места программы*

По данным компаний HeadHunter (<http://hh.ru/article/15097>) и hr-агентства SuperJob (<http://www.superjob.ru/research/articles/111683/rynok-truda-moskvy-noyabr-2015/>) в настоящее время в Санкт-Петербурге существует большая потребность в выпускниках образовательной программы «Бизнес-информатика».

По состоянию на 11.11.16 в области бизнес-аналитики на HeadHunter опубликовано 172 вакансии, на SuperJob - 8 вакансий, на [spb.rqabota.ru](http://spb.rqabota.ru) - 4 вакансии.

Выпускники данной программы в основном ориентированы на рынок труда г. Санкт-Петербурга, поэтому потребность соседних регионов в выпускниках данного направления не анализировалась.

По направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика» в Санкт-Петербурге предоставляют образовательные услуги за исключением СПбГУ еще два вуза, в том числе:

- Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики (ИТМО), предлагаемые магистерские программы: IT-консалтинг, Информационные системы в управлении предприятием.
- Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича, предлагаемая магистерская программа: Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в системах управления.

Поскольку магистерскую программу «Информационная бизнес-аналитика» в Санкт-Петербурге реализует только СПбГУ, все абитуриенты, заинтересованные в ее освоении, поступают в Санкт-Петербургский государственный университет. В 2016 году из общего количества подавших заявления о приеме на обучение по программе «Информационная бизнес-аналитика» 43% являлись выпускниками СПбГУ, 19% - выпускниками других вузов Санкт-Петербурга, 33% - выпускниками вузов России, кроме Санкт-Петербурга, 4% - выпускниками зарубежных вузов, что приблизительно соответствует ежегодной статистике поданных заявлений.

### *Анализ информационных показателей, представленных вузом (выводы)*

- Доля контингента студентов, сочетающих обучение в вузе с работой по профилю специальности – **95%**.

Мониторинг трудоустройства выпускников 2015, 2016 гг. показал следующее:

- 95% - трудоустроились по специальности во время обучения;

- 5% - трудоустроились по специальности в течение последующих 3 месяцев после окончания обучения.

- Доля контингента выпускников, трудоустроившихся в течение одного года после окончания ОО по направлению подготовки (специальности), полученному в результате обучения по ООП – **5%**.

- Доля контингента выпускников, трудоустроенных по заявкам предприятий - **60%**

- Доля контингента студентов, обучающихся по заказу работодателей, например, на основе трехсторонних (целевых) договоров - **0%**.

- Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки в регионе - **95%**.

- Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки вне региона - **5%**.

Магистр 2016 г. выпуска Антонов Кирилл работает в Москве.

- Число рекламаций на выпускников - **0**.

- Число положительных отзывов организаций о работе выпускников - **8 отзывов**.

- Доля контингента студентов в рамках ООП, принятых на обучение по программам магистратуры, закончивших обучение по программам бакалавриата.

Выпуск 2015 года: 16 человек, что составляет 70% от выпуска бакалавриата;

Выпуск 2016 года: 11 человек, что составляет 50% от выпуска бакалавриата;

Общий показатель: 60% от выпуска бакалавриата 2015-2016гг.

### *Дополнительный материал*

По результатам самообследования, проведенного образовательным учреждением, получены данные о трудоустройстве выпускников: 100% выпускников магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» работают по специальности. Эти данные были подтверждены в ходе изучения соответствующих документов и опроса выпускников, проведенного в ходе аккредитационных мероприятий.

В ходе опроса выпускников на вопрос «Насколько Вы удовлетворены развитием карьеры?» 50% опрошенных высказали свое полное удовлетворение, остальные 50% - в основном удовлетворены (см. Диаграмму).



## **РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ**

### ***Сильные стороны анализируемой программы***

Ведущую роль в проектировании, реализации и определении стратегии развития магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» играют Советы образовательных программ (попечительские советы), активную роль в работе Советов играют работодатели.

Магистерскую программу «Информационная бизнес-аналитика» отличает высокий профессионализм профессорско-преподавательского состава. Данную программу реализуют 20 преподавателей, из них 7 профессоров/докторов наук (35%), 13 доцентов/кандидатов наук (65%).

Важным для карьерного роста выпускников магистерской программы является знание английского языка на высоком профессиональном уровне (уровень B2). Магистрантам предоставляется возможность изучения более

чем одного иностранного языка в рамках образовательной программы 38.04.05 «Бизнес-информатика».

Академическое сообщество экономического факультета СПбГУ (в том числе слушатели магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика») активно участвует в научно-исследовательских работах, осуществляемых с использованием возможностей исследовательских лабораторий, научных и ресурсных центров университета.

Гибкая структура программы, которая предоставляет студентам возможность выбора.

Компетенции выпускников магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» отвечают требованиям регионального рынка труда, о чем свидетельствует востребованность выпускников данного направления подготовки и представленные эксперту положительные отзывы работодателей.

Следует отметить также высокий уровень материально-технического обеспечения учебного процесса (аудиторный фонд, библиотека, электронные ресурсы как на русском, так и на английском языках, оснащение аудиторий, компьютерные классы и программное обеспечение).

#### ***Слабые стороны анализируемой программы***

Анализ магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» показал, что она имеет значительное пересечение с программой подготовки бакалавров Бизнес-информатика. Магистерская программа включает более 30% теоретических дисциплин экономического профиля. Некоторые базовые профессиональные дисциплины имеют небольшой объем часов («Международные стандарты бизнес-аналитики и моделирование бизнес-процессов» – всего 3 з.е., Архитектура предприятия – 3 з.е.).

#### ***Основные рекомендации эксперта (экспертов) по анализируемой программе***

С целью повышения качества магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» необходимо актуализировать ее содержание, расширить спектр профессиональных дисциплин за счет сокращения экономических дисциплин, дублирующих дисциплины бакалавриата (Макроэкономика, Микроэкономика, Финансовый менеджмент и т.д.). Также необходимо увеличить аудиторные часы базовых профессиональных дисциплин.

В профессиональных дисциплинах расширить состав изучаемых современных информационных технологий, в частности, это должно найти отражение в темах магистерских диссертаций.

Рассмотреть возможность для дальнейшего бенчмаркинга программ СПбГУ с программами, предлагаемыми другими ОО, например,:

- Опрос выпускников. Ежегодный опрос всех выпускников для определения количества трудоустроенных, должностей, объема заработной платы и др.

- Публикация результатов успеваемости студентов (например, данные по сдаче экзамена, уровень успеваемости (в сравнении со следующим годом или с программами более высокого уровня образования); итоговая классификация оценок (с отличием/прошел), и др.

Рассмотреть возможность реализации программ по повышению квалификации с выдачей документа об образовании в части преподавания и обучения (педагогике) для преподавателей.

Рассмотреть возможность разработки стратегий обучения, преподавания и оценки программ в рамках профильного института. Следует уделять особое внимание как качественной, так и количественной оценке и своевременной обратной связи по оценке.

Дальнейшая разработка содержания программы в отношении следующих тематик:

- Базы данных
- Системная интеграция
- Серверы (модули операционных систем)
- Передача данных (между системами)

Рекомендуется обозначить ясные результаты обучения по программе и модулю, чтобы они адекватно отражали контекст, уровень, область и содержание программы / модуля и были написаны с использованием активных глаголов (в этом отношении может помочь раздел 3.3 Руководства пользователей ECTS). 10-12 результатов обучения по программе и 6-8 результатов обучения по модулю является желательным.

Представить и опубликовать четкие политики в отношении доступа, перевода и обучения. Это может включать в себя политику для признания предшествующего обучения (эмпирического и аккредитованного).

Рекомендуется указать в ООП уровень Рамок квалификаций в области европейского высшего образования (QF - EHEA).

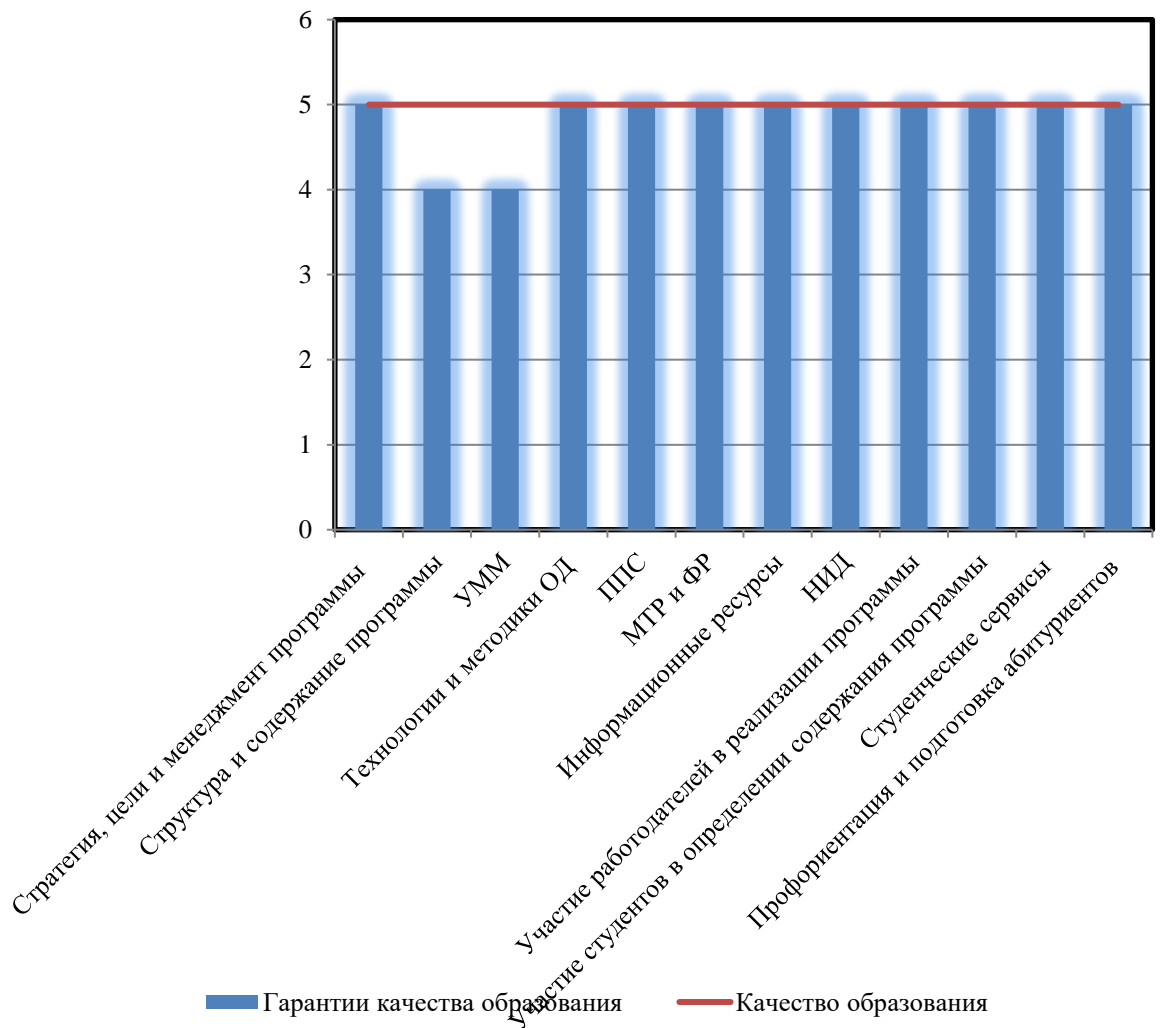
Рекомендуется дальнейшее развитие возможностей для более глубокого взаимодействия с работодателями / промышленностью в отношении потенциальных учебных программ для сотрудников, в том числе очно-заочных и гибких программ.

**Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования**

№	Критерий	Оценка	
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>		
	1.	Востребованность выпускников программы рынком труда	5
	2.	Удовлетворенность всех потребителей	5
	3.	Результаты прямой оценки	5
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>		
	1.	Стратегия, цели и менеджмент программы	5
	2.	Структура и содержание программы	4
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5.	Профессорско-преподавательский состав	5
	6.	Материально-технические и финансовые ресурсы	5
	7.	Информационные ресурсы	5
	8.	Научно-исследовательская деятельность	5
	9.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	5
	10.	Участие студентов в определении содержания программы	5
	11.	Студенческие сервисы	5
12.	Профориентация и подготовка абитуриентов	5	



### Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования



## КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

### *Прямая оценка компетенций экспертом (экспертами)*

В процессе очного визита проводилась прямая оценка компетенций студентов магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика». В проведении прямой оценки принимали участие студенты 1-2 курса, в количестве 4 человек, что составляет 17% от общей численности обучающихся.

В ходе проведения прямой оценки обучающихся были использованы контрольно-измерительные материалы, подготовленные экспертом.

Для проведения анализа сформированности компетенций эксперты выбрали следующие:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ОК-2	умеет применять методы количественного анализа и моделирования
ПК-2	владеет методами анализа инновационной деятельности предприятия
ПК-3	способен применять методы системного анализа и моделирования для анализа архитектуры предприятия
ПК-4	готов разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия

При осуществлении процедуры прямой оценки компетенций эксперт использовал следующие контрольно-измерительные материалы:

Задание: С использованием нотации BPMN для заданного бизнес-процесса «Изготовление изделия А» разработать модели «как есть». По результатам анализа бизнес-процесса осуществить его реинжиниринг и разработать модель «как будет».

По результатам проведения прямой оценки компетенций эксперты выявили, что с заданием справились 100% магистрантов.

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Доля студентов			
50%	+		
50%		+	

При проведении оценки качества образования эксперты ознакомились с 3 МД, что составило 27% от выпускных работ 2016 года по данному

направлению. Сделали вывод о том, что рассмотренные МД соответствуют всем заявленным ниже требованиям:

### ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ

№	Объекты оценивания	Комментарии эксперта
1.	Тематика ВКР соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы.	100%
2.	Задания и содержание ВКР направлены на подтверждение сформированности компетенций выпускника.	100%
3.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР материалов, собранных или полученных при прохождении преддипломной практики и выполнении курсовых проектов.	100%
4.	Тематика ВКР определена запросами производственных организаций и задачами экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ОО.	70%
5.	Результаты ВКР находят практическое применение в производстве.	60%
6.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций.	10%

### *Выводы и рекомендации экспертов*

#### **Выводы**

Тематика представленных магистерских диссертаций соответствует направлению подготовки Бизнес-информатика и современному уровню развития науки, техники и технологий в области ООП. По итогам проведения прямой оценки компетенций, беседы с работодателями и анализа ВКР эксперт оценил критерий «Качество обучения» на отлично.

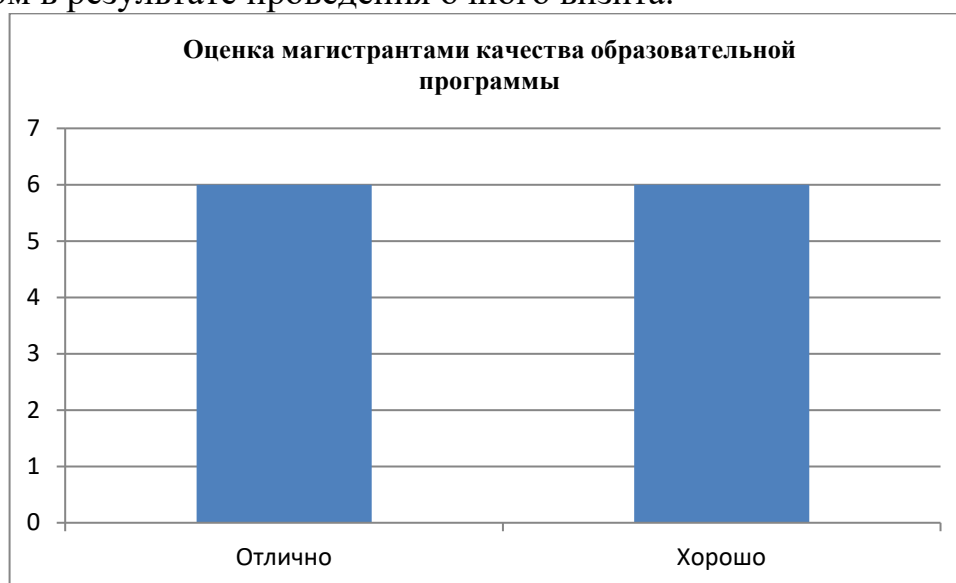
## Рекомендации

Обеспечить практико-ориентированный характер магистерских диссертаций, а также использование современных технологий и решений ИТ-отрасли.

Так как опрос выпускников показал, что половина из них отметила недостаточность коммуникационных навыков в начальный период работы, руководителям программы следует обратить внимание на формирование коммуникационных компетенций.

## Дополнительный материал

По итогам анкетирования магистрантов образовательным учреждением были представлены данные, которые были проверены экспертом во время проведения очного визита. Данные, представленные ОО, были подтверждены экспертом в результате проведения очного визита.



В результате опроса 12 магистрантов 50% из них оценили образовательную программу на отлично, остальные 50% дали хорошую оценку, что позволяет эксперту сделать выводы об удовлетворенности магистрантов качеством образования.

# ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## *1. Стратегия, цели и менеджмент программы*

*Оценка критерия: отлично*

### *Сильные стороны программы*

Стратегия развития магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» направлена на повышение качества образования, поддержание конкурентоспособности программы как в образовательном и научном пространстве Российской Федерации, так и на профессиональном рынке труда, имеет целью обеспечение качества образования по одному из приоритетных направлений Программы развития СПбГУ - информационные системы и технологии и реализуется в соответствии с образовательным стандартом Санкт-Петербургского государственного университета,

В определении и реализации стратегии развития ООП активное участие принимает Совет образовательной программы (попечительский совет), в состав которого входят работодатели и представители бизнес сообществ. Существует практика проведения бизнес-семинаров Кафедры информационных систем в экономике с привлечением основных работодателей, на которых проводится анализ стратегических направлений развития магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» и корректировка содержания методов и технологий обучения магистрантов в соответствии с требованиями рынка труда.

Контроль качества образования осуществляется с использованием ежегодного мониторинга мнений обучающихся.

**Рекомендации:** Для повышения качества магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» следует открыть на факультете базовые кафедры, представляющие известные зарубежные и российские фирмы, работающие в сфере разработки и внедрения информационных технологий. Это позволит обеспечить практико-ориентированность обучения, динамично реагировать на все новшества в сфере ИТ, ежегодно обновлять образовательную программу в части учебных дисциплин и их учебно-тематических планов.

Рассмотреть возможность для дальнейшего бенчмаркинга программ СПбГУ с программами, предлагаемыми другими ОО, например,:

- Опрос выпускников. Ежегодный опрос всех выпускников для определения количества трудоустроенных, должностей, объема заработной платы и др.
- Публикация результатов успеваемости студентов (например, данные по сдаче экзамена, уровень успеваемости (в сравнении со следующим годом или с программами более высокого уровня образования); итоговая классификация оценок (с отличием/прошел), и др.
- Рассмотреть возможность разработки стратегий обучения, преподавания и оценки программ в рамках профильного

института. Следует уделять особое внимание как качественной, так и количественной оценке и своевременной обратной связи по оценке.

Представить и публиковать четкие политики в отношении доступа, перевода и обучения. Это может включать в себя политику для признания предшествующего обучения (эмпирического и аккредитованного).

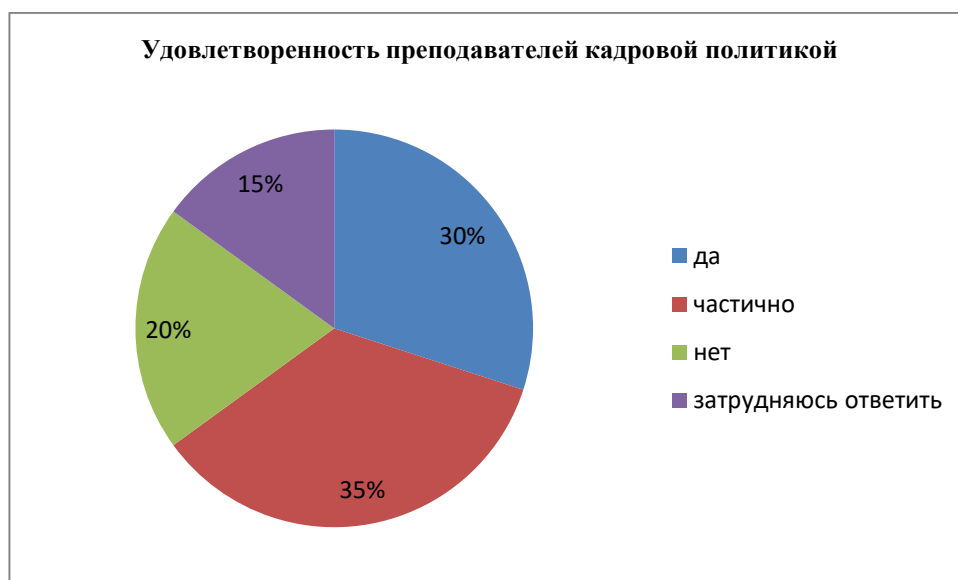
Рекомендуется указать в ООП уровень Рамок квалификаций в области европейского высшего образования (QF - EHEA).

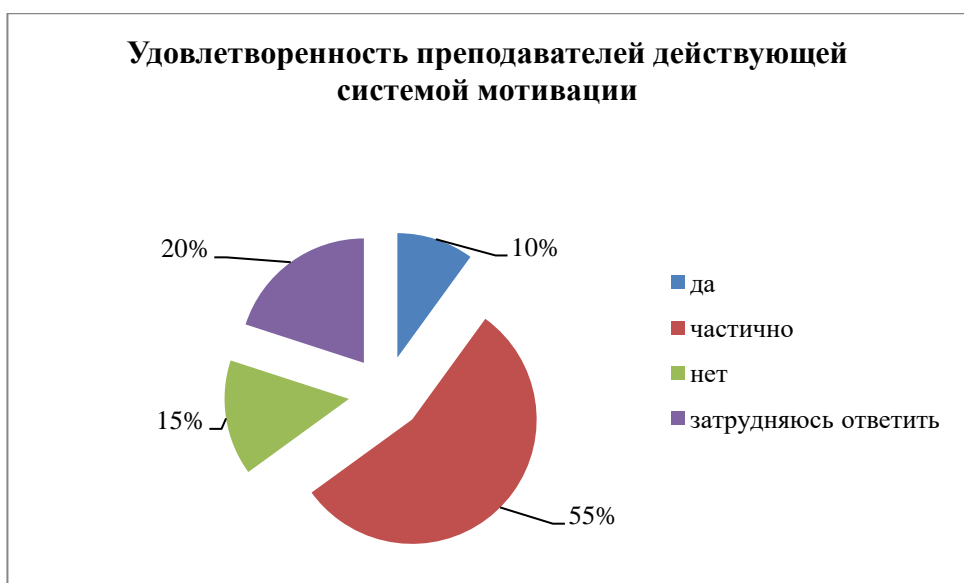
### ***Дополнительный материал***

В ходе очного визита проведено интервьюирование работодателей, по результатам которого эксперт может сделать вывод о том, что цели данной образовательной программы соответствуют запросам рынка труда.

В ходе проведения очного визита эксперт провел интервьюирование студентов, преподавателей, сотрудников и получил данные, которые позволяют эксперту сделать вывод, что большинство студентов, преподавателей, сотрудников имеют представление о стратегии развития образовательной программы, ее целях и задачах.

В процессе проведения самообследования образовательной организацией были представлены результаты опроса преподавателей магистерской программы (20 преподавателей) об их удовлетворенности кадровой политикой и действующей системой мотивации, данные опроса отражены в приведенных ниже диаграммах.





В ходе проведения очного визита были проведены интервьюирования преподавателей, участвующих в реализации программы.

По итогам интервьюирования эксперт делает вывод о том, что преподаватели в основном полностью или частично удовлетворены реализуемой кадровой политикой университета (65%) и действующей системой мотивации (65%).

Вместе с тем, неудовлетворенность у ППС вызывает установившаяся в университете практика заключения договоров с преподавателями на 1 год, и как следствие необходимость ежегодного участия преподавателей в конкурсном отборе на замещение должностей. Такой порядок вносит неопределенность в перспективы продолжения работы в университете каждого из преподавателей и является препятствием для планирования и выполнения долгосрочных научных, учебных, методических работ и, как следствие, преградой в реализации стратегических целей ООП.

## **2. Структура и содержание программы**

**Оценка критерия: хорошо**

### **Сильные стороны программы**

Компетентностная модель выпускника магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» коррелирует со следующими профессиональными стандартами:

- Профессиональный стандарт Системный аналитик: приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 28 октября 2014 г. N 809н. — режим доступа: <http://rulaws.ru/acts/Prikaz-Mintruda-Rossii-ot-28.10.2014-N-809n/> (дата обращения: 1.11.2016).
- Профессиональный стандарт Специалист по автоматизированным системам управления: приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 13.10.2014 N 713н —режим доступа: <http://rulaws.ru/acts/Prikaz-Mintruda-Rossii-ot-13.10.2014-N-713n/> (дата обращения: 1.11.2016).

- Профессиональный стандарт Руководитель проектов в области информационных технологий: приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2014 N 893н. – режим доступа: <http://rulaws.ru/acts/Prikaz-Mintruda-Rossii-ot-18.11.2014-N-893n/>
- Профессиональный стандарт Менеджер по информационным технологиям: приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 13.10.2014 N 716н. – режим доступа: <http://rulaws.ru/acts/Prikaz-Mintruda-Rossii-ot-13.10.2014-N-716n/>
- Профессиональный стандарт Руководитель разработки программного обеспечения: приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 17.09.2014 N 645н. – режим доступа: <http://rulaws.ru/acts/Prikaz-Mintruda-Rossii-ot-17.09.2014-N-645n/>
- Профессиональный стандарт Специалист по большим данным: проект. – режим доступа: <http://www.ncsu.ru/index.php/2011-09-13-17-43-55/166--2016-.html>
- Профессиональный стандарт Специалист по информационным системам: приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2014 N 896н. – режим доступа: <http://rulaws.ru/acts/Prikaz-Mintruda-Rossii-ot-18.11.2014-N-896n/>
- Профессиональный стандарт Архитектор программного обеспечения: приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 11.04.2014 N 228н – <http://rulaws.ru/acts/Prikaz-Mintruda-Rossii-ot-11.04.2014-N-228n/>

### ***Рекомендации***

Анализ учебных планов позволил эксперту прийти к заключению, что программа подготовки магистров Бизнес-информатики частично повторяет программу подготовки бакалавров.

ООП включает большой процент экономических дисциплин, которые составляют основное содержание первого семестра учебного плана. По результатам опросов магистрантов эти дисциплины не представляют для них интереса. Вместе с тем дисциплины, которые, по мнению обучающихся, представляют большой интерес (Бизнес-анализ информации, Международные стандарты бизнес-аналитики и моделирование бизнес-процессов, Архитектура предприятия и т.д.) требуют, по их мнению, более углубленного изучения.

В качестве пожеланий выпускники и работодатели также отмечают, что в магистерскую программу Бизнес-информатики необходимо ввести практико-ориентированные дисциплины, нацеленные на освоение углубленных знаний в области баз данных, архитектуры предприятия, программирования, интеграции корпоративных приложений, а также дисциплины, обеспечивающие выпускников необходимыми практическими навыками работы с современными информационными системами (фирм SAP, Oracle, Microsoft, IBM, 1С и т.д.).



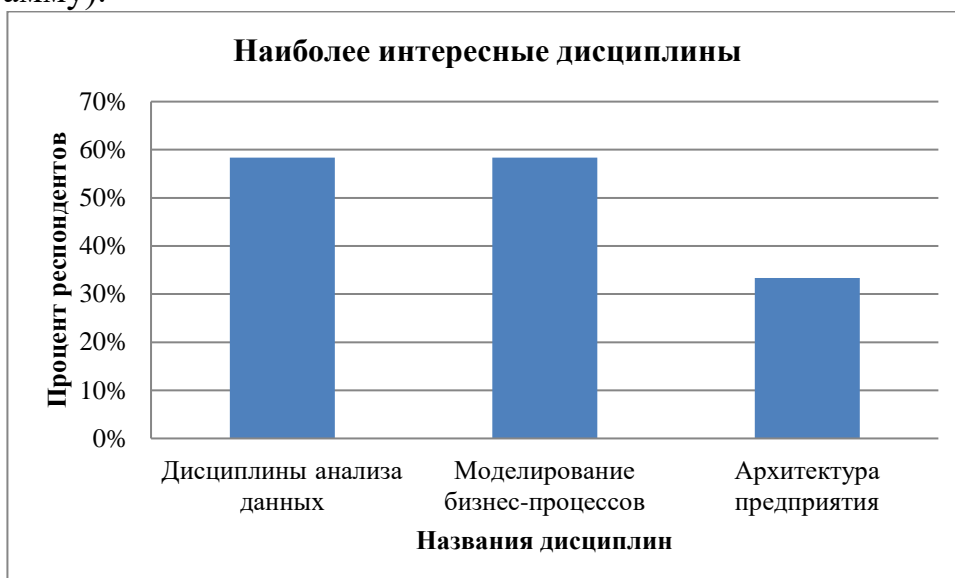
Рекомендуется обозначить ясные результаты обучения по программе и модулю, чтобы они адекватно отражали контекст, уровень, область и содержание программы / модуля и были написаны с использованием активных глаголов (в этом отношении может помочь раздел 3.3 Руководства пользователей ECTS). 10-12 результатов обучения по программе и 6-8 результатов обучения по модулю является желательным.

Дальнейшая разработка содержания программы в отношении следующих тематик:

- Базы данных
- Системная интеграция
- Серверы (модули операционных систем)
- Передача данных (между системами)

### ***Дополнительный материал***

В ходе проведения очного визита эксперт провел встречи со студентами оцениваемой программы. Один из обсуждаемых вопросов – качество дисциплин. По результатам встреч эксперт делает вывод о том, что студенты магистратуры направления подготовки Бизнес-информатика предпочитают профессиональные дисциплины, связанные с моделированием и анализом бизнес-процессов, разработкой архитектуры предприятия, и заинтересованы в их углубленном изучении. Что подтверждают и результаты опроса студентов, проведенного в рамках самообследования (См. диаграмму).



В качестве наименее интересных дисциплин респонденты указали дисциплины экономического профиля (Системный анализ-(33% опрошенных), Макроэкономика, Менеджмент).

Следующий из обсуждаемых вопросов – соответствие структуры и содержания программы ожиданиям непосредственных потребителей

программы – магистрантов. Данные, собранные по итогам опроса, показали, что 11 из 12 опрошенных (92%) подтвердили соответствие структуры и содержания программы их ожиданиям и лишь 1 респондент (8%) высказал мнение о неполном соответствии.

### ***3. Учебно-методические материалы***

***Оценка критерия: хорошо***

#### ***Сильные стороны программы***

СПбГУ самостоятельно разрабатывает образовательные стандарты, в соответствии с которыми затем формируются образовательные программы подготовки магистратуры и бакалавриата.

#### ***Рекомендации***

Необходимо регламентировать внутривузовскими нормативными документами периодичность и методику актуализации учебно-методических материалов (УММ) с учетом изменяющихся условий на федеральном, региональном и местном рынках труда и внутреннего мониторинга качества образования, а также необходимо установить порядок согласования УММ по базовым профессиональным дисциплинам с работодателями.

Необходимо расширить спектр и увеличить объем аудиторных занятий читаемых профессиональных дисциплин, ориентированных на освоение прикладных профессиональных компетенций.

Следует обновить содержание и рекомендуемую литературу рабочих программ профессиональных дисциплин.

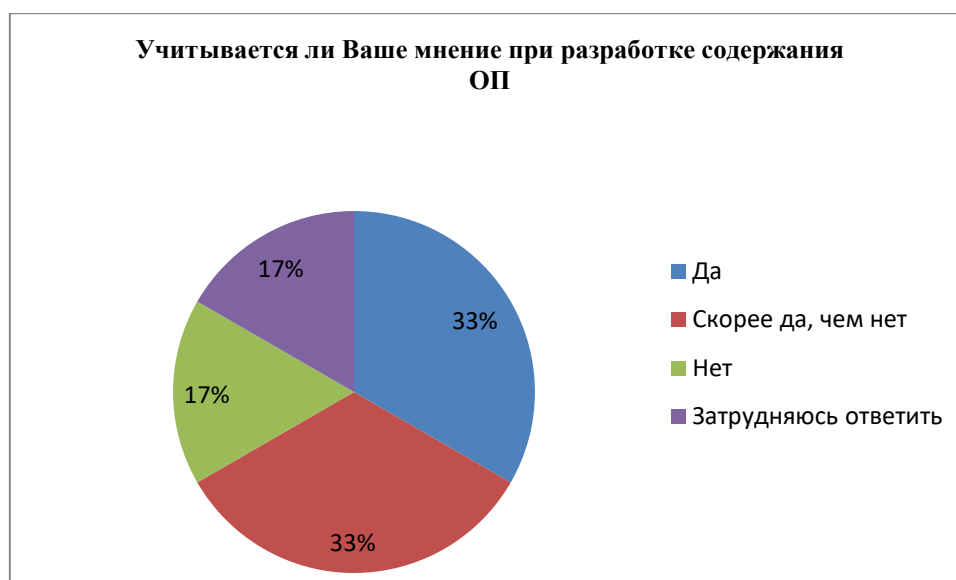
#### ***Дополнительный материал***

При проведении очного визита эксперт ознакомился с разработанными в образовательном учреждении учебно-методическими материалами.

Эксперт делает вывод о том, что основная рекомендуемая литература частично устарела.

В ходе очного визита экспертом были проанализированы контрольно-измерительные материалы, которые используются образовательным учреждением для текущего контроля успеваемости. Это позволило сделать эксперту заключение о том, что текущий контроль знаний проводится как в форме тестов, так и в традиционной форме.

По результатам анкетирования магистрантов, представленного образовательным учреждением, результаты которого были подтверждены в ходе очного визита, большая часть из них (66%) считают, что их мнение учитывается при разработке содержания образовательной программы.



#### **4. Технологии и методики образовательной деятельности** **Оценка критерия: отлично.**

##### **Сильные стороны программы**

19% от общего количества дисциплин учебной программы проводят работодатели.

##### **Рекомендации**

В учебном процессе активнее использовать интерактивные обучающие технологии, кейсы и практико-ориентированные задания, современные ИТ-решения особенно для освоения профессиональных дисциплин.

Активнее внедрять в образовательный процесс систему электронного обучения BlackBoard.

##### **Дополнительный материал**

В ходе проведения очного визита эксперт посетил занятие, анализ которого представлен ниже.

ФИО преподавателя: Иванова Виктория Валерьевна, Лезина Татьяна Андреевна

Группа /специальность: Информационная бизнес-аналитика, магистратура 1 курс

1. Дисциплина/модуль: Международные стандарты аналитики и моделирование бизнес-процессов

2. Вид учебного занятия

- лекция
- семинар
- лабораторная работа
- практическое занятие
- комплексный

урок

другое экзамен

3. Тема занятия: экзамен  
 4. Цель занятия: текущий контроль успеваемости  
 5. Задачи занятия: контроль знаний, сформированных в результате изучения теоретического курса, а также приобретенных навыков и умений в процессе работы в течение семестра над практическими задачами и мини-проектом.

6. Материально-техническое обеспечение занятия:

Экзамен проводился в компьютерном классе, компьютеры со стандартным программным обеспечением, лицензионная программа Business Studio версии 4.0, доступ к Интернет на время экзамена отключен.

7. Укажите:

№ п/п	ЗУНЫ, которые планируется формировать на занятии и компетенции, на формирование которых влияют эти ЗУНЫ (д.б. озвучены преподавателем занятия)	Формы, средства, методы и приемы, которые планируется использовать на занятии для формирования компетенции
1.	Знание принципов бизнес-анализа в соответствии с международными стандартами бизнес-анализа. Способствует закреплению компетенции: владение методами анализа инновационной деятельности предприятия	Теоретические вопросы первой части экзаменационного задания. Открытые вопросы, требующие обоснования тех или иных решений.
2.	Знание принципов процессного подхода к управлению в соответствии с российскими и мировыми стандартами. Способствует овладению компетенциями: способности планирования процессов управления предприятия и организовывать их исполнение, способность применять методы системного анализа и моделирования для анализа архитектуры предприятия	Теоретические вопросы экзаменационного задания. Обоснование выбора инструментов при выполнении практического задания (открытый вопрос 1), обоснование выбранных целей и показателей стратегической карты.
3.	Знание основных методик построению модели бизнес-процессов, навыков аргументированного выбора методики выделения бизнес-	Необходимость обоснования студентом выбора нотации модели бизнес-процесса (открытый вопрос 1), требование формирования моделей процессов как верхнего уровня, так и

	<p>процессов, умений выделения бизнес-процессов в соответствии со стратегией организации. Способствует овладению компетенций: готовность разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия, способности планирования процессов управления предприятия и организовывать их исполнение</p>	<p>декомпозиция выбранного процесса в выбранной нотации в программной среде (Business Studio). Таким образом, контролируется понимание как нотаций процессов верхнего уровня, так и уровня алгоритмов выполнения.</p>
4.	<p>Знание существующих подходов к анализу и оптимизации бизнес-процессов организации, умений анализа бизнес-процессов с использованием разработанных методик, проведения имитации бизнес-процесса. Способствует овладению компетенции: владение методами анализа инновационной деятельности предприятия</p>	<p>Открытый вопрос 3 ставит проблемы, связанные с анализом процесса. Например, для сформированной модели необходимо дать характеристику технологии имитации процесса с точки зрения выработки рекомендаций по улучшению выбранного процесса. Требуется поставить задачу на проведение имитации и обосновать требования, которые необходимо выполнить для качественной имитации процесса.</p>
5.	<p>Умение выбора адекватного инструмента анализа данных в средах электронных таблиц, а также реализации типовых методов анализа данных в средах электронных таблиц. Способствует закреплению сформированной компетенции: умение готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области, владение методами анализа инновационной деятельности предприятия</p>	<p>В открытом вопросе 2 ставится небольшая практическая аналитическая задача, для выполнения которой требуется выбрать не только программную среду, но и методику анализа. Также необходимо интерпретировать полученный результат.</p>
6.	<p>Умение формирования системы показателей бизнес-процессов в целях дальнейшей оптимизации, навыков анализа</p>	<p>Открытые вопрос 3 может включать задания, связанные с разработкой и обоснованием ориентированного графа показателей для формирования</p>

<p>бизнес-процессов с использованием разработанных методик. Способствует закреплению сформированной компетенции способность применять методы анализа и моделирования для анализа архитектуры предприятия</p>	<p>системы контроля бизнес-процессов. Требуется предложить «набросок» графа для предметной области, определенной в открытом вопросе 1. Также билеты могут включать вопросы, связанные с описанием и обоснованием требований к показателям.</p>
--	--

### ОЦЕНКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
1.	Соблюдение регламента занятия	Своевременное начало, окончание занятия, сбалансированные по времени разделы.	2
2.	Организационный момент	Приветствие. Сообщение темы, цели (связь цели с формируемыми компетенциями).	2
3.	Мотивация слушателей на предстоящую деятельность	Указание на актуальность, на формируемые профессиональные и /или социально-личностные компетенции.	2
4.	Психологический климат в аудитории	Наличие положительного эмоционального взаимодействия между преподавателем и студентами; взаимная доброжелательность и вовлеченность аудитории.	2
5.	Качество изложения	Структурированность материала; четкость обозначения текущих задач; системность и доступность изложения; адаптированность изложения к специфике аудитории; наличие примеров, актуальных фактов.	
6.	Соответствие содержания программе курса	Сравнить с РУПД (УММ).	2
7.	Использование наглядных материалов	Учебник, практикум, раздаточные материалы, таблицы, рисунки и т.д.	
8.	Ораторские данные	Слышимость, разборчивость, благозвучность, грамотность, темп речи; мимика, жесты, пантомимика; эмоциональная насыщенность	2

		выступления.	
9.	Чувствительность к аудитории	Способность вовремя отреагировать на изменения восприятия в аудитории.	2
10.	Корректность по отношению к студентам		2
11.	Приемы организации внимания и регуляции поведения студентов	Повышение интереса у слушателей (оригинальные примеры, юмор, риторические приемы и пр.); вовлечение слушателей в диалог, в процесс выполнения заданий и пр. Но не: открытый призыв к вниманию слушателей; демонстрация неодобрения; психологическое давление, шантаж.	
12.	Поддержание «обратной связи» с аудиторией в процессе занятия	Контроль усвоения материала	
13.	Подведение итогов занятия (организация рефлексии)	Организация рефлексии, при которой студенты активно обсуждают итоги	
14.	Имидж	Соблюдение корпоративного стиля, презентабельность, харизматичность	2
15.	Итоговая оценка		<i>отлично</i>
16.	Примечания и предложения эксперта		

При камеральном анализе отчета о самообследовании, анализе учебного плана и расписания занятий эксперт определил, что доля проведения занятий в интерактивной форме в целом по программе составляет около 15%.

### **5. Профессорско-преподавательский состав** **Оценка критерия: отлично**

#### **Сильные стороны программы**

В реализации магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» участвуют 20 преподавателей, из них 7 профессоров/докторов наук (35%), 13 доцентов/кандидатов наук (65%).

Весь преподавательский состав работает по эффективным контрактам, и при каждом прохождении конкурсного отбора подтверждается высокая профессиональная квалификация ППС.

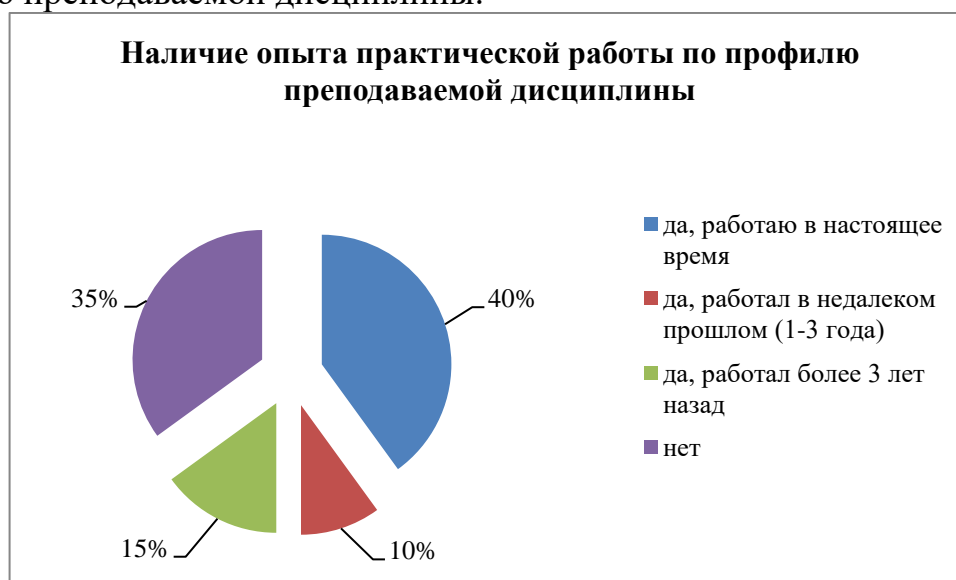
### **Рекомендации:**

Увеличить продолжительность сроков трудовых договоров преподавателей. Активнее внедрять в университетскую практику мотивационные технологии привлечения к преподавательской работе талантливой молодежи.

Рассмотреть возможность реализации программ по повышению квалификации с выдачей документа об образовании в части преподавания и обучения (педагогике) для преподавателей.

### **Дополнительный материал**

По результатам проведенного опроса 65% из 20 опрошенных преподавателей подтвердили наличие опыта практической работы по профилю преподаваемой дисциплины.



Анализируя факты, изложенные образовательным учреждением в отчете о самообследовании, эксперт пришел к заключению, что представленные данные актуальны и достоверны.

По итогам проведенного анализа эксперт делает вывод: кадровая и финансовая политики вуза документированы и полностью прозрачны для преподавателей, условия труда устраивают преподавателей, поэтому они заинтересованы в продолжении работы в СПбГУ.

## **6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы**

**Оценка критерия: отлично**

### **Сильные стороны программы**

В 2014 году современное высокотехнологичное оборудование, используемое в СПбГУ для проведения фундаментальных и прикладных



научных исследований, было объединено в рамках единой структуры - Научного парка СПбГУ, доступного для проведения научных исследований по всем направлениям подготовки.

Финансовое обеспечение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (далее – СПбГУ) осуществляется за счет бюджетных ассигнований, предоставляемых в соответствии с законами о федеральном бюджете, и средств от приносящей доход деятельности в рамках предусмотренных Уставом ее видов.

### ***Рекомендации***

Изыскать финансовые средства на приобретение лицензионного программного обеспечения для изучения студентами Бизнес-информатики современных ИТ-решений (в частности ERP систем мировых вендоров).

### ***Дополнительный материал***

Во время проведения очного визита эксперт провел интервьюирование студентов и преподавателей на предмет их удовлетворенности качеством аудиторного фонда, читального зала, библиотеки, учебных лаборатории и их оснащением. 100% студентов и преподавателей высказали полную удовлетворенность материальной базой образовательной программы.

Это позволяет эксперту сделать вывод о высоком уровне материально-технического и финансового обеспечения магистратуры Бизнес-информатика.

## ***7. Информационные ресурсы программы***

***Оценка критерия: отлично***

### ***Сильные стороны программы***

В СПбГУ создана вся необходимая инфраструктура для эффективного создания, хранения и доставки образовательного контента обучающимся:

Доступ к электронным информационным ресурсам из подписки СПбГУ осуществляется через сайт Научная библиотека СПбГУ.

Доступ студентов и преподавателей к работе сервиса Bloomberg Professional, позволяющего в реальном времени контролировать и анализировать движение финансового рынка, реализуется с использованием специально созданной и оборудованной Лаборатории.

Доступ к современной научно-вычислительной инфраструктуре возможен через 25 ресурсных центров, объединённых в Научный парк.

Преподаватели, сотрудники и студенты могут обмениваться информацией между собой и работать с онлайн – ресурсами посредством системы Blackboard.

### ***Рекомендации***

Активнее использовать систему Blackboard для информационной поддержки самостоятельной работы магистрантов.

## **8. Научно-исследовательская деятельность**

**Оценка критерия: отлично**

### **Сильные стороны программы**

В настоящий момент Научный парк СПбГУ включает в себя 27 Ресурсных центров. Площадь помещений Научного парка составляет 30 000 кв.м. Число приборных комплексов около 300, всего оборудования более 6 тыс. единиц. Объем инвестиций в оборудование составил около 180 млн долл.

В 2015 году в СПбГУ общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ составлял 1660168, 2 тыс. рублей, при этом в расчете на одного научно-педагогического работника объем средств составил 374,23 тыс. рублей в год.

Количество публикаций работников СПбГУ за 2015 год (по состоянию на 1 апреля 2016 г.), индексируемых в Web of Science, составило 2215 единиц, в Scopus – 2918 единиц.

За предыдущий 2014 – 2016 учебный год преподаватели магистерской программы Бизнес-информатика осуществили:

- защиты кандидатских диссертаций – 4;
- публикаций в РИНЦ – 222;
- научных статей – 95;
- учебников – 7;
- докладов и тезисов научных конференций – 113;
- публикаций в WoS – 9, SCOPUS – 4;
- поддержано заявок на конкурсы научных проектов - 3: СПбГУ – 1, РФФИ – 1, ERASMUS–1;
- подано заявок на конкурсы научных проектов - 11:  
2014 – 7: РФФИ (2), РГНФ (2), РФФИ (1), СПбГУ (2);  
2015 – 3: РФФИ (1), РФФИ (1), EU ERASMUS+ (1);  
2016 – 1: РФФИ (1).

### **Рекомендации:**

Активнее развивать студенческую науку, привлекая магистрантов программы «Информационная бизнес-аналитика» к участию в научных конференциях и научно-исследовательских работах, к написанию научных статей и тезисов.

### **Дополнительный материал**

В документах по самообследованию образовательным учреждением были представлены сведения о результатах мониторинга мнения магистрантов «Привлекают ли Вас к выполнению научно-исследовательских

работ?»). Результаты опроса показали, что 100% респондентов ответили на этот вопрос положительно.

## **9. Участие работодателей в реализации программы**

**Оценка критерия: отлично**

### **Сильные стороны программы**

В 2016 г. магистранты направления Бизнес-информатика приняли участие в 7 мастер-классах, проводимых представителями работодателей в рамках учебных занятий. В том числе вне занятий магистранты участвовали в следующих мероприятиях:

1. День карьеры (19.11 2016).
2. Презентация информационного агентства «Крединформ» (24 марта 2016).
3. Презентация компании ПАО «Газпром нефть» (19 октября 2016 г.).
4. День компании ПАО «НК «Роснефть» (8.10.2016).
5. Мастер-класс «Полная аналитика и автоматизация в контекстной рекламе», ведущий - руководитель компании eLama.ru Довжиков А.
6. Мастер-класс компании КПМГ (18.11.2016).

### **Рекомендации:**

С целью повышения качества образования разработать и ввести в постоянную практику механизмы поощрения участия работодателей в реализации ООП.

Рекомендуется дальнейшее развитие возможностей для более глубокого взаимодействия с работодателями / промышленностью в отношении потенциальных учебных программ для сотрудников, в том числе очно-заочных и гибких программ.

### **Дополнительный материал**

В отчете о самообследовании образовательного учреждения представлены сведения о результатах анкетирования работодателей на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников. Практически все опрошенные работодатели высказали свое удовлетворение качеством подготовки выпускников.

Вместе с тем на вопрос «Сколько времени понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела?» все работодатели указали срок от 3-х до 6-ти месяцев.

В процессе интервьюирования работодатели высказали пожелания об увеличении практико-ориентированной подготовки выпускников, в том числе обучении их навыкам работы с прикладными программами такими, как Статистика, Турбобухгалтер, решения фирмы 1С и т.д. Кроме того, предлагалось ввести в ООП Бизнес-информатика углубленное изучение СУБД, проектирования архитектуры предприятия.

Проведенный опрос работодателей позволяет сделать выводы об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и рекомендовать руководителям магистерской программы подготовки «Бизнес-информатика» учесть пожелания работодателей.

#### ***10. Участие студентов в определении содержания программы***

***Оценка критерия: отлично***

##### ***Сильные стороны программы***

Внутриуниверситетскими нормативными документами установлено, что студенты участвуют в управлении образовательной программой через следующие организационные структуры и процедуры: Совет Молодых Ученых; Студенческий совет; мониторинг качества преподавания; обращение студентов в Виртуальную приёмную.

##### ***Рекомендации***

Оперативно реагировать на мнения студентов о качестве преподавания отдельных дисциплин и качестве образовательной программы в разрезе отдельных показателей.

##### ***Дополнительный материал***

В процессе проведения очного визита экспертом было проанализировано участие магистрантов в определении содержания образовательной программы «Информационная бизнес-аналитика». На вопрос «Привлекают ли Вас к оценке занятий и преподавателей?» все 100% опрошенных ответили положительно.

#### ***11. Студенческие сервисы на программном уровне***

***Оценка критерия: отлично***

##### ***Сильные стороны программы***

В СПбГУ действует Студенческий совет СПбГУ. В состав Студенческого совета СПбГУ входят председатели студенческих советов всех учебно-научных подразделений СПбГУ. В работе студенческих советов принимают участие более 300 студентов.

В СПбГУ действует более 15 творческих клубов и студий, в том числе:

Карьерный клуб, Английский клуб, Театральная студия СПбГУ, Хор студентов СПбГУ, Студия джазового вокала, Студия Эстрадного вокала, Клуб спортивных танцев, Студия изобразительного искусства и др.

Начиная с 2012 года в СПбГУ работает Служба психологической помощи для оказания помощи и поддержки в решении разнообразных психологических проблем и преодолении трудных жизненных ситуаций.

В СПбГУ функционирует Отдел практик, стажировок и трудоустройства, который взаимодействует с ведущими российскими и

зарубежными компаниями, предлагающими интересные позиции для стажировок и постоянной или временной работы.

### ***Рекомендации***

Активнее информировать магистрантов о работе студенческих сервисов и привлекать студентов к работе органов студенческого самоуправления.

### ***Дополнительный материал***

В процессе проведения очного визита экспертом было проанализировано участие магистрантов образовательной программы «Информационная бизнес-аналитика» в органах студенческого самоуправления.

На основании анализа представленных данных эксперт делает вывод о том, что обучающиеся не принимают участие в работе органов студенческого самоуправления, так как все 100% опрошенных ответили на этот вопрос отрицательно. Это объясняется тем, что все магистранты работают.

На вопрос «Есть ли в вузе документированная система рассмотрения обращений и жалоб студентов?» все 100% опрошенных ответили положительно.

## ***12. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов*** ***Оценка критерия: отлично***

### ***Сильные стороны программы***

Магистерская программа «Информационная бизнес-аналитика» пользуется популярностью у абитуриентов, о чем свидетельствует высокий вступительный средний балл:

В 2015 г. средний балл - 88,6;

В 2016 г. средний балл - 76,8.

### ***Рекомендации***

Активнее привлекать к профориентационной работе магистрантов, что, как показывает практика, очень эффективно.

### ***Дополнительный материал***

На основании полученных данных о высоком проходном балле на магистерскую программу «Информационная бизнес-аналитика» эксперт делает вывод о хорошей организации профориентационной работы в СПбГУ.

У руководства программы существует тесное взаимодействие с общеуниверситетскими службами по вопросам профориентации абитуриентов.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА (ЭКСПЕРТОВ)

ФИО эксперта: Онокой Людмила Сергеевна

Место работы, должность	Финансовый университет при Правительстве РФ
Ученая степень, ученое звание	Д.соц.н., профессор
Заслуженные звания, степени	Почетный работник высшего образования
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Методологии проектирования ИС
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	7 лет

ФИО эксперта: Уильям Беннет

Место работы, должность	Технологический институт Леттеркенни, проректор по качеству образования
Ученая степень, ученое звание	Магистр искусств, Магистр философии
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Член проектной команды по разработке стратегии высшего образования для Северной Ирландии
Сфера научных интересов	Оценка качества и гарантий качества образования
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	10 лет

ФИО эксперта: Есенков Андрей Валерьевич

Место работы, должность	ЗАО «Крок инкорпорейтед», эксперт
Ученая степень, ученое звание	
Заслуженные звания, степени	

Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	ИТ
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Больше 10 лет

ФИО эксперта: Кудаев Азамат

Место работы, должность	СПбГЭУ, студент программы магистратура
Ученая степень, ученое звание	
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	ИТ
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	

