

ОТЧЕТ
о результатах образовательного аудита
специальности 080507.65 Менеджмент организации, реализуемой НОУ
ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна»

Введение

1. Основная образовательная программа (ООП) подготовки специалистов по специальности 080507.65 «Менеджмент организации», реализуемая НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна» (далее институт, ИнОБО) в рамках направления подготовки (специальности) 080507.65 «Менеджмент организации» разработана на основе ГОС ВПО. Программа включает в себя учебный план, программы учебных дисциплин, программы учебных и производственных практик, структуру итоговой аттестации.
2. Основная цель программы заключается в подготовке специалистов для ведения профессиональной деятельности в области экономики, в частности, менеджмента. Программа должна обеспечить студентов структурированными, обобщенными и точными основами экономических концепций; пониманием национальных и международных экономических проблем, методами исследования и методиками вычислений, а также - знаниями, включающими обращение к современным исследованиям и дискуссиям в области менеджмента организации. Качество подготовки специалистов должно соответствовать требованиям российского и международного рынка труда.
3. Основные задачи программы состоят в успешном овладении студентами структурированными, обобщенными и строгими базовыми знаниями, основами современных экономических концепций и исследований, включающими стандартные модели и методики изучения проблем в финансово-учетной сфере. Выпускники должны продемонстрировать умение применять стандартные модели и методики к решению практических проблем, возникающих в указанных выше областях; интерпретировать эмпирические данные и отсортированную статистическую информацию (представленные как в текстовом, так и в числовом виде); обобщать и упрощать экономические проблемы; формулировать модели для получения теоретического решения или эмпирической оценки проблем, учитывая знания, концепции, проблемы и решения, полученные в смежных областях знаний. Студенты должны обладать общими навыками самостоятельного приобретения знаний (поиск материалов в библиотеке, умение правильно планировать время, умение работать в установленных временных рамках и т.д.); навыками работы в области информационных технологий, включающими поиск, обработку и представление данных.
4. Подготовка выпускников программы «Менеджмент организации» позволяет заниматься профессиональной деятельностью в рамках

специализация «Управление конкурентоспособностью организации». Выбор конкретного вида профессиональной деятельности определяется, в основном, уровнем специальной подготовки выпускника.

5. Поскольку образовательная программа Менеджмент организации, реализуемая в Институте открытого бизнес образования и дизайна, не основана на какой-либо компетентностной модели выпускника, то сложно судить о том, как цели и задачи соотносятся с формированием у выпускников универсальных, предметно-специализированных и социально-личностных компетенций. По мнению эксперта цели и задачи программы в целом позволяют сформировать указанные выше компетенции посредством задания содержания основной образовательной программы, которое определяется перечнем и структурой дисциплин федерального и вузовского компонентов, элективных и факультативных дисциплин, дисциплин специализации; проведением учебной, производственной и преддипломной практики; организацией и структурой итоговой аттестации; выполнением требований к условиям реализации программы, срокам её освоения, которые определяется государственным образовательным стандартом специальности.

1. Соответствие структуры и содержания подготовки по специальности 080507.65 «Менеджмент организации» требованиям компетентностной модели

6. Программа по специальности 080507.65 «Менеджмент организации» реализуется НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна» и ведет к присуждению квалификации специалиста: менеджер. Выпускающей кафедрой является кафедра Управления. В учебных планах специальности Менеджмент организации предусмотрена специализация подготовки студентов «Управление конкурентоспособностью организации». Большая часть дипломных работ выполняется на выпускающей кафедре. Вместе с тем, эксперт обращает внимание на желательность увеличения числа специализаций подготовки выпускников.

7. Обучение на базе среднего (полного) общего образования ведется в очно-заочной форме (6 лет) и заочной – (6 лет). Указанные сроки реализации образовательной программы соответствуют требованиям ГОС и нормативным документам Минобрнауки РФ.

8. Программы послевузовского и дополнительного профессионального образования по анализируемой специальности вузом не реализуются.

9. При разработке образовательной программы Менеджмент организации (специализация «Управление конкурентоспособностью организации») не была использована какая-либо компетентностная модель. Поэтому программа не нацелена на формирование конкретных компетенций, а направлена, главным образом, на выполнение образовательного минимума содержания программы и достижение соответствия подготовленности студентов, окончивших полный курс, требованиям ГОС к подготовке специалистов

данного направления. Поэтому выпускники должны владеть базовыми общими знаниями и базовыми знаниями по профессии; демонстрировать способность правильно применять стандартные модели и методики к решению практических проблем; обладать достаточной осведомлённостью в области профессиональной деятельности. Вместе с тем в качестве целей программы не были заявлены формирование и развитие личности студента и общих навыков коммуникации.

10. Рабочие учебные планы специальности «Менеджмент организации» разработаны институтом на основе ГОС ВПО и утверждены ректором вуза. Анализ рабочих учебных планов показал, что структура и содержание (федерального компонента) планов в целом отвечают требованиям, предъявляемым ГОС к обязательному минимуму содержания основных образовательных программ. Вместе с тем, эксперт отмечает, что в учебном плане специальности «Менеджмент организации» по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин не в полной мере отражена специфика специальности. Рабочие учебные планы учебных курсов пересматриваются ежегодно по содержанию и объёму часов.

11. Дисциплины базовой части рабочего плана соответствуют ГОС и примерному учебному плану по направлению. Объединения дисциплин базовой части циклов (федеральный компонент) не отмечено, нарушений логической последовательности их изучения и переноса дисциплин из одного цикла в другой нет. По циклам дисциплин предусмотрены курсы национально-региональной компоненты, а также дисциплины по выбору студентов.

12. Трудоёмкость базовых частей учебных циклов соответствует требованиям ГОС по специальности «Менеджмент организации». Отклонение объёма часов, отводимых на освоение учебного материала циклов дисциплин, не превышает 5%. Объём аудиторных занятий студентов очно-заочной формы обучения соответствует требованиям ГОС. Выборочная проверка зачетных книжек и свидетельствует о соответствии перечня и объёма часов по дисциплинам учебных планов анализируемой специальности требованиям ГОС.

13. Эксперту были представлены рабочие учебные программы по всем формам обучения и дисциплинам учебных планов специальности Менеджмент организации, утвержденные ректором в 2006 г. Программы разработаны ведущими преподавателями вуза на основе типовых рабочих учебных программ, обсуждены на заседаниях выпускающей кафедры. Все дидактические единицы дисциплин базовой части учебных циклов ГОС, а также дисциплин по выбору, специализаций отражены в учебных рабочих программах.

14. Внешние эксперты, в том числе и работодатели, практически не принимают участия в разработке, утверждении и пересмотре рабочих учебных программ.

15. Степень новизны основной и дополнительной литературы по циклам ГСЭ и СД, указанной в рабочих учебных программах, составляет 5 лет. Обеспеченность студентов учебной литературой по циклам дисциплин превышает пороговые лицензионные значения. Вместе с тем, эксперт отмечает, что в ряде учебных программ, изданных в 2006 году, в качестве основной и дополнительной литературы приводятся несколько устаревшие учебники и учебные пособия. Кроме того, не везде обновлены списки рекомендуемой литературы в учебных программах. Эксперт также отмечает, что не все учебно-методических материалы содержат задания для самостоятельной работы студентов, тесты и задания для выполнения контрольных работ для студентов заочной формы обучения, и, тем самым, не в полной мере выполняются рекомендации письма Рособнадзора от 17.04.2004г.

16. Итоговые формы контроля по всем учебным дисциплинам рабочего учебного плана соответствуют требованиям примерного учебного плана. Количество экзаменов, зачетов и курсовых работ в основном не превышает регламентируемый предел.

17. Студенты, имеющие хорошие и стабильные учебные достижения, могут сформировать индивидуальные образовательные траектории. Для них составляется расписание консультаций, сдачи коллоквиумов, зачетов и экзаменов.

18. Итоговая аттестация состоит из междисциплинарного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Порядок проведения и программа экзамена разработаны преподавателями института на основе методических рекомендаций профильного УМО. Тематика дипломного проектирования разрабатывается кафедрой в полном соответствии с требованиями выпускной квалификационной работы выпускника по ГОС ВПО. Темы дипломных проектов за 6 месяцев до защиты утверждаются, но после преддипломной практики в тематику отдельных дипломных проектов могут вноситься корректировки. В разработке тематики дипломного проектирования не принимают участие и представители работодателей.

19. Поскольку программа Менеджмент организации разрабатывалась основе ГОС по направлению подготовки, а не на основе компетентностной модели, то не были выделены универсальные, профессиональные и социально-личностные компетенции, которые должны были быть сформированы у выпускников в результате реализации программы. Поэтому не представляется возможным оценить, позволяют ли структура и содержание программы сформировать у выпускников компетенции, достаточные для успешной работы в избранной сфере деятельности, социальной мобильности и востребованности на рынке труда.

20. Эксперт на основании собранных им сведений и данных заключает, что вклад структуры и содержания подготовки специалистов в выполнение задач программы, утвержденных вузом, в целом является значительным, и цели

обучения в значительной мере достигаются; однако, у вуза имеются возможности для дальнейшего улучшения данного аспекта реализации программы.

Общая оценка характеристики – «3»

2. Преподавание, обучение и диагностика уровня компетенций студентов

21. Организация учебного процесса по специальности «Менеджмент организации» оценивалась путем анализа степени соответствия расписания учебных занятий, зачетных и экзаменационных сессий учебному плану; применения современных образовательных технологий в преподавании дисциплин циклов; организации самостоятельной работы; оценки практической подготовки студентов.

22. Принципы и организация преподавания и обучения, критерии оценки учебной деятельности студентов соответствуют требованиям ГОС ВПО к основной образовательной программе по специальности Менеджмент организации. Функциональные задачи, к выполнению которых должны быть подготовлены выпускники, определены в соответствии с ГОС и, потому, следует говорить не о формировании универсальных и профессиональных компетенций выпускников, а о степени усвоения стандартного набора знаний, умений и навыков студентами, прошедшими полный курс программы. Перечень функциональных задач связан с квалификационными характеристиками в области профессиональной подготовки в соответствии с ГОС.

23. Учебные задачи, стоящие перед студентами, регламентируются учебным планом и рядом других нормативных документов. Учебными рабочими планами предусмотрены аудиторские занятия (лекции, практические занятия, семинары), самостоятельная работа студентов, производственные и преддипломные практики, подготовка и защита ВКР.

24. Анализ материалов кафедр, участвующих в подготовке специалистов по данной специальности, свидетельствует о выполнении требований к организации и проведению лекций. Правильный выбор уровня сложности учебного материала, включение в содержание лекций современных сведений, использование раздаточных материалов увеличивают степень усвоения студентами содержания образовательной программы. Вместе с тем, эксперт отмечает, что при организации учебного процесса недостаточно внимания уделяется проведению консультаций и индивидуальных занятий с отстающими студентами, что во многом связано с тем, что данные виды работ не включаются в плановую и фактическую педагогическую нагрузку.

25. При проведении занятий в основном используются традиционные формы организации учебного процесса. Современные формы и методы обучения такие, как проведение деловых игр, тренингов, тестирования, применение мультимедийных технологий используются при проведении занятий по дисциплинам циклов ГСЭ и ЕН, но их применение не носит системного характера. Эксперт также отмечает, что не используются активные,

современные формы и методы обучения, например, мастер-классы, проводимые квалифицированными практиками.

26. Организация и методика проведения самостоятельной работы студентов требует дальнейшего совершенствования, поскольку увеличение объема самостоятельного обучения требует более обстоятельного и углубленного освещения наиболее сложных и важных в научном направлении вопросов программы, а также - разработки материалов для самостоятельной работы. Кроме того, не в полной мере реализуются организационные формы самостоятельной работы студентов, в частности, разработано не достаточно заданий с использованием компьютерных обучающих программ по дисциплинам цикла СД анализируемой специальности. Эксперт также отмечает, что следует увеличить количество баз данных и компьютерных обучающих программ, используемых в учебном процессе, в частности, при изучении дисциплин цикла СД и ДС.

27. В учебном процессе по программе используются учебно-методическими материалами на бумажных и электронных носителях, а также - образовательные ресурсы, размещенные в Интернете. Эксперт обращает внимание на то, что все учебные дисциплины обеспечены унифицированными учебно-методическими комплексами (УМК), но они не в полной мере доступны студентам всех форм обучения.

28. Критерии, используемые для оценки знаний студентов при проведении текущего, промежуточного и итогового контроля, не опубликованы. Модульно-рейтинговая система оценки качества знаний студентов при проведении промежуточных и итоговых аттестаций не получила достаточного распространения в вузе. Устав института не допускает привлечения внешних экзаменаторов к проведению текущего и промежуточного контроля знаний.

29. В соответствии с требованиями ГОС специальности «Менеджмент организации» студенты проходят производственную и преддипломную практики. Программы практик разрабатываются преподавателями выпускающей кафедры и утверждаются ректором. Студенты всех форм обучения, по согласованию с руководством института, проходят практику по месту своей основной работы.

30. Тематика курсовых и выпускных квалификационных работ является актуальной, критерии оценивания и порядок защиты работ определены методическими указаниями по разработке курсовых и выпускных квалификационных работ и полностью соответствуют требованиям ГОС. Сотрудники профильных кафедр других вузов и работодатели к руководству курсовыми работами и ВКР не привлекаются.

31. Профессиональные международные стандарты в области подготовки выпускников разработаны. Однако вуз не проводит регулярного сопоставления своих требований к объёму учебного материала программы Менеджмент организации с требованиями международных

профессиональных стандартов и российских вузов, признанных лидерами в области реализации данной программы. Сравнения с европейскими вузами также не проводится.

32. Эксперт пришел к выводу, что вклад организации преподавания и обучения в выполнение задач программы, утвержденных вузом, является значительным, и цели обучения в значительной мере достигаются, однако, у вуза имеются возможности для дальнейшего улучшения данного аспекта реализации программы.

Общая оценка характеристики - «3».

3. Оценка уровня профессиональных компетенций студентов и степени их соответствия требованиям рынка труда

33. Вуз обеспечивает качество реализуемого образования не только за счет организации учебного процесса и качества образовательных ресурсов, но и за счет набора на обучение хорошо подготовленных абитуриентов. Поэтому вуз проводит профориентационную работу в школах региона и организовал довузовскую подготовку талантливой молодежи. Приемная комиссия проводит рекламно-информационную работу через СМИ и сайт института. Вместе с тем, эксперт отмечает, что профориентационная работа, мониторинг работы с абитуриентами, довузовская подготовка не носят системный характер.

34. Вступительные испытания и зачисление студентов осуществляется институтом в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными правовыми актами Министерства образования и науки РФ, Уставом ИнОБО, Правилами приема студентов в ИнОБО, утвержденными Ученым советом института, Положением о приемной комиссии и другими локальными актами, утвержденными Ученым советом вуза и ректором. Состав предметных экзаменационных комиссий ежегодно формируется из наиболее опытных и квалифицированных научно-педагогических работников института и утверждается приказом ректора. Эксперт отмечает, что в институте практикуется сдача итогового междисциплинарного экзамена и защита выпускной квалификационной работы в один день. Такой порядок является нарушением прав студентов.

35. При формировании контингента студентов одним из главных требований является наличие соответствующего документа об образовании. Вуз принимает результаты единого государственного экзамена в качестве вступительных испытаний. Материалы для вступительных испытаний составляются председателями предметных комиссий на основе программ, разработанных Минобрнауки РФ, и утверждаются ректором или проректором по учебной работе. Дата, перечень, форма и продолжительность вступительных испытаний определяются правилами приема, утвержденными ректором вуза.

36. Текущая аттестация и контроль учебного процесса осуществляются в таких формах, как письменные и контрольные работы, тестирование, отработка пропущенных занятий, индивидуальная работа со студентами, проверка посещаемости занятий студентами. Анализ результатов текущей аттестации студентов показал, что около 85% студентов получают положительные оценки. Промежуточная аттестация студентов проводится в виде зачетов и экзаменов, защиты курсовых работ и практик. На кафедрах имеются экзаменационные билеты, контрольные вопросы и аттестационные педагогические измерительные материалы (АПИМ), которые были представлены эксперту. Результаты промежуточной аттестации студентов специальности свидетельствуют о достаточно высоком уровне знаний: показатель качества знаний (доля студентов, получивших только положительные оценки) составляет примерно 90%. Кафедра, анализируя итоги промежуточной аттестации студентов, оценивает степень и динамику усвоения студентами учебного материала, внести необходимые изменения в учебный процесс. Вместе с тем, эксперт отмечает, что итоги текущего и промежуточного контроля знаний студентов анализируются поверхностно; кафедра не применяет балльно-рейтинговую систему оценки знаний студентов; итоги защиты курсовых работ не оформляются надлежащим образом.

37. В ходе самообследования проводилась оценка качества знаний студентов по всем циклам дисциплин. Анализ полученных данных показал, что студенты получили более высокие оценки по дисциплинам циклов ОПД и СД. По данным дисциплин показатель качества знаний находился в пределах от 81% до 90%. Качество знаний студентов подтверждается результатами централизованного тестирования: студенты по всем дисциплинам преодолели пороговые значения.

38. Уставом института внутреннего распорядка, регламентом учебного процесса установлены четкие правила, касающиеся пропусков занятий: причина пропуска занятий считается уважительной в трех случаях: по болезни (предоставляется бюллетень); по письменному заявлению студентов; по повестке из райвоенкомата или суда.

39. Институтом созданы условия для проведения самостоятельной работы студентов под контролем преподавателей: выделены аудитории, учебные лаборатории, читальный зал, обеспечен доступ студентов к современному программному обеспечению и информационным технологиям.

40. Структура аттестации выпускников по специальности «Менеджмент организации» отвечает требованиям ГОС и предусматривает сдачу итогового междисциплинарного экзамена и защиту дипломной работы.

41. Персональный состав аттестационных комиссий (ИАК) по приему итогового междисциплинарного экзамена и защитах выпускных квалификационных работ утверждаются ректором в установленном порядке. В состав ИАК включаются наиболее квалифицированные преподаватели

вуза. Внешние эксперты (преподаватели родственных кафедр других вузов, специалисты – практики в области финансово-кредитной деятельности) привлекаются к работе эпизодически.

42. Выпускные квалификационные экзамены в 2009 году по специальности «Менеджмент организации» на оценки «отлично» и «хорошо» сдало 87% выпускников. Оценок «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» не было. Тематика большей части ВКР является актуальной и соответствует специфике специальности. Она формируется в основном выпускающей кафедрой, отдельные темы предлагаются самими выпускниками. Эксперт отмечает, что слабо внедряется в практику дипломного проектирования выполнение работ по заказу учреждений и организаций. Рецензии на ВКР, в основном, даются внешними экспертами, должностные категории которых варьируются от главных специалистов и начальников отделов до директоров предприятий. Дипломные работы защитили на оценки «отлично» и «хорошо» 85% выпускников. Оценок «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» не было. Эксперт отмечает, что дипломные работы выполняются с применением современных компьютерных технологий, выводы и рекомендации имеют прикладной характер; некоторые из работ были внедрены или рекомендованы к внедрению. Результаты проведения итоговой аттестации выпускников анализируются и обсуждаются на заседании кафедры и Ученом совете вуза.

43. Востребованность выпускников на рынке труда является главной оценкой уровня профессиональной подготовленности, достигнутой в результате прохождения полного курса обучения специальности. Согласно отчету о результатах самообследования специальности Менеджмент организации ее выпускники востребованы на рынке труда. Вместе с тем, эксперт отмечает, что анализ востребованности выпускников ведется вузом формально, кафедра не в полной мере использует сложившиеся связи с организациями и предприятиями, ведущими финансово-учетную деятельность. Отзывы работодателей о выпускниках положительные, рекламаций с места работы выпускников не поступало.

44. Система обратной связи с выпускниками носит неформальный характер: выпускники в течение первого года работы, как правило, поддерживают контакты с кафедрами, рассказывают о своей работе, получают, если необходимо, консультации и советы преподавателей. Система обратной связи работодателями включает в себя представление вузу информации о прибытии и кадровых перемещениях выпускников, оказании методической помощи выпускникам в период адаптации на предприятии; об успехах и проблемах выпускников. Работодатели не привлекаются к оценке содержания учебных программ и планов на уровне кафедр, не принимают участия в формировании профессиональных компетенций выпускников.

45. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что вклад профессиональной подготовленности студентов в выполнение задач

программы в целом является достаточным, и позволяет достичь целей обучения, однако данный аспект реализации программы может быть существенно улучшен.

Общая оценка характеристики - «2».

4. Формирование социально-личностных компетенций студентов

46. Воспитательная работа на кафедрах вуза ведется согласно Концепции воспитательной работы, утвержденной на Ученом совете ИноБО, и направленной на формирование личности студента. Тем самым вуз стремится формировать и развивать познавательные потребности студентов; создать атмосферу уважения духовных и культурных ценностей, атмосферу взаимопонимания между людьми.

47. На кафедрах имеются планы воспитательной работы. Проблемные вопросы, отчёты о воспитательной работе рассматриваются на ректорских совещаниях, Ученом совете вуза.

48. В институте создана система студенческого самоуправления, но студенты слабо вовлечены в ее работу.

49. Внеучебная воспитательная работа со студентами проводится в соответствии с локальными актами, утвержденными Ученым советом. Все виды воспитательной работы регламентируются соответствующими положениями (об организации воспитательной работы; о службе социально-психологической поддержки и др.).

50. Формирование социально-личностных компетенций студентов ведется также преподавателями во время лекций и семинаров, руководителями выпускных квалификационных работ через содержание лекций, уровень учебных требований, использование студентами образовательных ресурсов.

51. Эксперт не получил документального подтверждения того, что организовано эффективное взаимодействие студентов и преподавателей; что ведется изучение мнения студентов о качестве учебных курсов; что освещаются наиболее важные проблемы академической активности студентов; что студенты имеют возможность в любое время обратиться со своими проблемами к отдельным преподавателям, руководству кафедры, факультета и университета. Эксперт отмечает, в частности, слабость взаимодействия вуза с системой студенческого самоуправления. Кроме того, в вузе нет системы преподавателей-наставников, неформально общающихся со студентами и стремящихся повысить учебную мотивацию студентов, развивая их личностные качества. В определенной степени их роль играют научные руководители, которые, начиная со второго курса, отбирают студентов для дальнейшей научной работы с ними.

52. Эксперт не получил данных о том, что институт оказывает поддержку студентам социально-незащищенных категорий.

53. Эксперт не получил сведений об эффективности деятельности кафедр по трудоустройству выпускников. Выше эксперт уже отмечал, что кафедры самоустранились от трудоустройства выпускников, и не используют сложившиеся связи с организациями и предприятиями, ведущими финансово-кредитную деятельность.

54. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что достигнутый вузом уровень формирования социально-личностных компетенций выпускников вносит Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что достигнутый вузом уровень формирования социально-личностных компетенций выпускников является значительным, и цели обучения в значительной мере достигаются; однако имеются возможности для дальнейшего улучшения воспитательной работы

Общая оценка характеристики - «3».

5. Соответствие образовательных ресурсов современным требованиям и заявленным целям обучения

55. Вуз располагает всеми нормативными документами, определяющими образовательные ресурсы, необходимые для реализации программы «Менеджмент организации». Достижению целей и задач программы способствует качество организации учебно-воспитательной, научно-исследовательской и административно-хозяйственной деятельности вуза, которая проводится на основе законодательства РФ. Вуз обладает финансовыми и материальными ресурсами, достаточными для организации учебного процесса и привлечения качественного состава преподавателей и сотрудников, и, потому, способен обеспечить подготовку специалистов по анализируемой специальности.

56. Институт располагает библиотекой, фонды которой достаточны для удовлетворения потребностей студентов и преподавателей в научной, учебной, методической и справочной литературе. Библиотека располагает читальным залом, оборудованным компьютерной техникой, позволяющей пользоваться базами данных электронной библиотеки института, справочно-правовой базой «КонсультантПлюс». Анализ информационно-методического обеспечения учебного процесса показал, что фонды библиотеки института соответствуют требованиям «Примерного Положения о формировании фондов библиотеки высшего учебного заведения», утвержденного приказом Министерства образования РФ от 27.04.2000 №1246 и лицензионным требованиям.

57. На момент аккредитации общий объем библиотечного фонда по специальности Менеджмент организации составлял примерно 7 тысяч экземпляров, в том числе 6 тысяч учебников и учебных пособий. За последние годы библиотечный фонд увеличился более чем в 2 раза и пополняется электронными учебниками и учебными пособиями. Доля учебной литературы с грифами Минобрнауки РФ и соответствующих УМО

составляет около 80%. В институте разрабатываются электронные версии методических указаний и учебно-методических комплексов по всем дисциплинам учебных планов. Обеспеченность учебной литературой по циклам дисциплин анализируемой специальности составляет не менее 1 экз. на человека. Ежегодно поступает около 5 наименований периодических изданий по специальности. Эксперт отмечает, что ИнОБО в 2005 году заключил договор на 5 лет на обслуживание своих студентов библиотека МЭСИ.

58. Учебный процесс по специальности «Менеджмент организации» обеспечен квалифицированным профессорско-преподавательским составом. Обучение дисциплинам циклов ОПД и СД обеспечивают преподавателей, из которых 70% имеют ученые степени и звания. На выпускающей кафедре работают 10 человек, штатных преподавателей - 6. Средний возраст преподавателей кафедры 48 лет. В институте разработаны мероприятия по дальнейшему подбору и подготовке научно-педагогических кадров (через докторантуру, аспирантуру, конкурсные выборы и др.).

59. На выпускающей кафедре функционирует два компьютерных класса, оснащенных 12 компьютерами, объединенными в локальную сеть и имеющие выход в Интернет. Компьютерные классы используются для прохождения специальных дисциплин, самостоятельной работы студентов и работы над дипломными проектами. В качестве унифицированных программных средств в учебном процессе специальности используется лицензионное программное обеспечение различных компаний: Microsoft, 1С: Предприятие версия 7.7, Консультант Плюс, Project Expert, оболочка для тестирования. Компьютерные ресурсы кафедр и института доступны для студентов и преподавателей. Дистанционные технологии в учебном процессе анализируемой программы практически не используются.

60. Мнение студентов при разработке учебно-методических материалов не учитывается.

61. Вместе с тем, эксперт отмечает, что не в полной мере выполняется перспективный план издания учебно-методических материалов по некоторым дисциплинам циклов ГСЭ и ОПД; в части работ отсутствуют внешние рецензии на разработанные учебно-методические материалы. За отчетный период штатными преподавателями выпускающей кафедры не были изданы учебные пособия по дисциплинам ОПД, СД и специализации; имеются отклонения от примерных норм времени для расчета объема учебной работы и основных видов учебно-методической и других видов работ, выполняемых профессорско-преподавательским составом образовательных учреждений согласно приказу Минобразования России от 25.06.2003 № 14-55-784ИН/15.

62. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что вклад образовательных ресурсов в выполнение задач программы в целом является достаточным, и позволяет достичь целей обучения. Однако у вуза

имеются возможности для существенного улучшения качества образовательных ресурсов и их соответствия современным требованиям.

Общая оценка характеристики - «2».

6. Гарантия качества преподавательского состава

63. Вуз проводит комплектование состава научно-педагогических кадров в соответствии с Положением о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава и принимает преподавателей на вакантные должности только по конкурсу. При оценке кандидата на вакантную должность рассматриваются его научная и педагогическая деятельность, оцениваются опубликованные статьи и книги, интересуются его личными качествами и трудовой книжкой.

64. Вуз использует формальные признаки (наличие степени и ученого звания) для того чтобы удостовериться в том, что штатные преподаватели и совместители, участвующие в обучении студентов, обладают достаточной для этого компетентностью и квалификацией. Институт обеспечивает преподавателям условия для повышения квалификации, основными формами которой являются курсы повышения квалификации, в том числе - в ведущих экономических вузах Москвы. План повышения квалификации профессорско-преподавательского состава утверждается ректором. Эксперт отмечает, что перспективный план повышения квалификации штатных преподавателей носит общий, формальный характер, и в нем не указываются виды, формы и сроки повышения квалификации каждого преподавателя, а также стажировки в финансово-кредитных организациях.

65. Институт не выработана процедура лишения права на преподавание тех преподавателей, квалификация и компетентность которых и после использования ими возможностей для повышения уровня подготовки, остаются недостаточными для обучения студентов. Решение вопроса о несоответствии преподавателя занимаемой должности может быть принято только при очередной аттестации преподавателя.

66. Выпускающей кафедрой по анализируемой специальности является кафедра Управления. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет института. В учебном процессе по циклам ОПД и СД специальности Менеджмент организации принимают участие преподаватели, с учеными степенями и званиями (50%). Из 10 преподавателей, работающих на выпускающей кафедре, только 6 являются штатными. Эксперт отмечает, что преподаватели выпускающей кафедры должны быть, в основном, штатными сотрудниками вуза и иметь достаточный опыт практической работы в сфере управления. По дисциплинам цикла СД невысока доля ставок докторов, профессоров; не все кафедры возглавляются докторами наук, профессорами.

67. На всех штатных преподавателей и внутренних совместителей имеются в наличии трудовые книжки, заполненные в установленном порядке. С

работающими на условиях внешнего совместительства преподавателями заключены трудовые договоры и заведены личные дела.

68. Качество учебных курсов, читаемых штатными преподавателями, не оценивается ни по степени соответствия заявленных итоговых результатов обучения реальным достижениям студентов, ни по степени их соответствия запроса рынка образовательных услуг и рынка труда.

69. Тематика научных исследований преподавателей выпускающей кафедры не всегда соответствует профилю реализуемой образовательной программы. Преподаватели участвовали в проведении международных, всероссийских, межвузовских, научно-практических и научно-методических конференций. Эксперт обращает внимание на то, что на выпускающей кафедре научные исследования штатных преподавателей не всегда соответствуют профилю кафедры, и результаты собственных научных исследований не используются в учебном процессе кафедры; штатными преподавателями выпускающей кафедры не выполняются научные исследования по хоздоговорной тематике

70. Научно-исследовательская работа студентов в институте предусматривает проведение студентами научных исследований и использование результатов исследований при разработке и защите дипломных работ, а также при подготовке научных публикаций.

71. Подготовка научно-педагогических и научных кадров ведётся через докторантуру, аспирантуру, соискательство учёной степени. Начинающим преподавателям оказывается поддержка в виде методической, консультативной помощи при разработке лекций и других видов учебной работы, при проведении совместных исследований через аспирантуру и соискательство, через оказание материальной помощи (надбавки к зарплате и т.д.).

72. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что вклад гарантий качества профессорско-преподавательского состава в выполнение задач программы в целом является достаточным, и позволяет достичь целей обучения. Однако у вуза имеются возможности для существенного улучшения качества профессорско-преподавательского состава.

Общая оценка характеристики - «2»

7. Контроль и обеспечение качества образования

73. Материалы отчета о результатах самообследования программы Менеджмент организации, анализ протоколов заседаний выпускающей кафедры показали, что по анализируемой специальности контроль качества образования организован достаточно слабо и деятельность по обеспечению качества образования на уровне кафедр не в полной мере документирована. Не проводится мониторинг качества образования, основанный на анализе качества реализации учебного процесса, оценке учебных достижений

студентов, гарантии качества преподавания и учете мнения студентов качестве учебных программ. Подобное положение во многом связано с тем, что в институте еще не сформирована система контроля качества, практически не используются ни критерии гарантии качества образования, рекомендуемые ENQA и АККОРК, ни стандарты ГОСТ ИСО 9001:2001. Вуз начинает формировать комплексный подход к контролю качества образования, позволяющий гарантировать заявленное им качество образования, и разрабатывает Политику в области качества высшего образования. Эксперт отмечает, что институт признает, что основная ответственность за качество реализуемого образования и обеспечение его гарантии лежат на вузе; что интересы общества в области высшего образования подлежат защите; что качество преподавания и содержание образовательных программ должны непрерывно совершенствоваться; что необходимо поощрять развитие культуры качества.

74. Поскольку в институте не сформирована система контроля качества, то механизм контроля качества подготовки выпускников складывается из вступительных экзаменов; контрольных мероприятий, связанных с окончанием семестра; регулярного проведения промежуточных аттестаций по отдельным предметам; сдачи экзаменов и защиты дипломных квалификационных работ. Итоговой оценкой качества выступает востребованность выпускников на рынке труда. Подобный механизм контроля требует постоянного мониторинга учебного процесса на уровне кафедр и эффективной обратной связи, позволяющей в случае выявления нарушений на какой-либо стадии учебного процесса усиливать требования на предыдущей стадии. Поскольку мониторинг качества образования в полном объеме ни на кафедрах, ни в институте не проводится, то контроль качества не работает эффективно. Контроль качества, организованный указанным образом, не может в течение длительного периода времени обеспечивать поддержание и повышение качества реализуемого вузом образования из-за ограниченности возможностей для постоянного повышения уровня требований.

75. В институте для предупреждения низкого качества преподавания применяются такие меры, как обязательная процедура конкурсного отбора при замещении вакантных должностей ППС; повышение квалификации ППС; участие преподавателей в научно-исследовательской деятельности; подведение итогов работы преподавателей за учебный год, взаимные посещения лекций преподавателями.

76. Вместе с тем, эксперт обращает внимание выпускающей кафедры и ректората на то, что многие проблемы в обеспечении качества образования связаны с отсутствием механизмов обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями. Практически не используются ни критерии гарантии качества образования, рекомендуемые ENQA и АККОРК, ни стандарты ГОСТ ИСО 9001:2001. В вузе нет механизмов, позволяющих студентам участвовать в мероприятиях по гарантии качества образования.

Вуз только начинает формировать комплексный подход к контролю качества образования, позволяющий гарантировать заявленное им качество образования, и разрабатывает Политику в области качества высшего образования.

77. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что вклад действующей в университете системы контроля качества образования в выполнение задач программы является достаточным, и позволяет достичь целей программы. Тем не менее, система контроля и обеспечения качества образования вуза может быть существенно улучшена.

Общая оценка характеристики - «2».

8. Общая характеристика программы Менеджмент организации

78. Эксперт на основании результатов образовательного аудита основной образовательной программы 080507.65 «Менеджмент организации» (специализация «Управление конкурентоспособностью организации»), реализуемой институтом, пришел к следующим выводам об основных характеристиках программы.

79. Стратегия реализации программы, выбранная вузом, позволяет выпускникам программы «Менеджмент организации» достигнуть уровня профессиональной подготовленности, достаточного для работы в сфере экономики. Для полной транспарентности основных характеристик программы для всех заинтересованных сторон необходимо рассмотреть возможность увеличить число специализаций подготовки выпускников. В этом случае может заметно возрасти конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг.

80. По мнению эксперта в настоящее время нельзя говорить о том, что педагогика программы, охватывающая реализацию учебного процесса, процедуры оценки учебных достижений студентов, методы и технологии преподавания; квалификацию научно-педагогического состава, создает образовательную среду, которая в полной мере поддерживает и интеллектуально стимулирует студентов, способствует росту их учебной мотивации. Профессорско-преподавательский состав и, прежде всего, на выпускающей кафедре должен быть представлен, главным образом, штатными сотрудниками, имеющими достаточный опыт практической работы в сфере управления.

81. Профессиональная компетентность и квалификация преподавателей, привлеченных для реализации образовательной программы «Менеджмент организации», в целом позволяют достигать цели и задачи программы. Финансовые ресурсы института направляются на внедрение инновационные технологий в образовательный процесс, улучшение качества научно-педагогических кадров, оснащение вуза современными учебными техническими средствами.

82. Организация программы позволяет обеспечивать качество образования. Организационные меры, связанные с реализацией ООП «Менеджмент организации» являются адекватными и оправданными с точки зрения ключевых задач программы.

83. Образовательные технологии, применяемые при реализации ООП «Менеджмент организации», в основном соответствуют установленным вузом целям и задачам программы.

84. Совершенствованию программы «Менеджмент организации» может способствовать усиление научно-исследовательской деятельности кафедр в рамках данной специальности; использование результатов научных исследований в учебном процессе; качественный рост научно-педагогического состава кафедр; развитие информационной и материально-технической базы.

Рекомендации по исправлению выявленных недостатков и повышению качества реализации образовательной программы образовательной программы «Менеджмент организации»

85. Эксперт на основании данных и сведений, собранных в ходе проведения образовательного аудита программы «Менеджмент организации» (специализация «Управление конкурентоспособностью организации»), анализа документации по ее внутренней проверке и информации, дополнительно предоставленной вузом, рекомендует институту и выпускающей кафедре:

- 1) разработать компетентностную модель выпускника и на ее основе вести разработку программ в соответствии с требованиями ФГОС (п.5);
- 2) осуществлять подготовку студентов в рамках специальности Менеджмент организации по конкретным специализациям и включить соответствующие дисциплины из примерного перечня профильного УМО в учебные планы (п.6);
- 3) ежегодно пересматривать содержание учебных программ, привлекая внешних экспертов, в том числе, представителей работодателей (п.14);
- 4) регулярно обновлять списки рекомендуемой литературы (в том числе, ссылки на электронные базы данных, статьи из специализированных периодических изданий и зарубежные первоисточники на иностранных языках) и заменять устаревшие учебники новыми или учебными пособиями, в том числе написанными преподавателями вуза (п.15);
- 5) разработать задания для самостоятельной работы студентов очно-заочной формы обучения и заданий для выполнения контрольных работ для студентов заочной формы обучения (п.15);
- 6) привлекать представителей работодателей к разработке тематики дипломного проектирования (п.18);
- 7) увеличить объем консультаций и индивидуальных занятий с отстающими студентами, доведя его до необходимых размеров. Рассмотреть вопрос о включении данных видов работ в плановую и фактическую педагогическую нагрузку, или об иных способах их оплаты (п.24);
- 8) более полно реализовать самостоятельную работу студентов, в частности, разработать достаточное число заданий с использованием компьютерных обучающих программ по дисциплинам цикла СД (п.26);
- 9) увеличить количество баз данных и компьютерных обучающих программ, используемых в учебном процессе, в частности, при изучении дисциплин цикла СД и ДС (п.26);
- 10) обратить внимание на то, что УМК дисциплин, разработанные для всех дисциплин, не в полной мере доступны студентам всех форм обучения (п.27);

- 11) обратить внимание на то, что не получила достаточного распространения модульно-рейтинговая система оценки качества знаний студентов при проведении промежуточных и итоговых аттестаций (п.27);
- 12) привлекать к руководству курсовыми работами и ВКР сотрудников профильных кафедр других вузов и работодателей (п.30);
- 13) обратить внимание на то, что институт регулярно не сопоставляет свои требования к объёму учебного материала программы Менеджмент организации с требованиями российских и европейских вузов, признанных лидерами в области реализации данной программы, а также международных профессиональных стандартов (п.31);
- 14) придать системный характер проориентационной работе и ее мониторингу, а также - довузовской подготовке абитуриентов (п.33);
- 15) не проводить сдачу итогового междисциплинарного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы в один и тот же день, поскольку такой порядок нарушает права студентов (п.34);
- 16) обратить внимание на то, что итоги текущего и промежуточного контроля знаний студентов анализируются поверхностно. Кроме того, кафедра не применяет балльно-рейтинговую систему оценки знаний студентов (п.36);.
- 17) обратить внимание на то, что к работе в составе ГАК только эпизодически привлекаются внешние эксперты (преподаватели родственных кафедр других вузов, специалисты – практики в области финансово-кредитной деятельности) (п.41);
- 18) увеличить количество дипломных работ, выполняемых по заказу организаций, ведущих финансово-учетную деятельность (п.42);
- 19) обратить внимание на то, что анализ востребованности выпускников, несмотря на его важность для повышения качества образования, ведется формально, кафедра не в полной мере использует сложившиеся связи с организациями и предприятиями, ведущими финансово-учетную деятельность, для трудоустройства выпускников (п.43);
- 20) привлекать работодателей к оценке содержания учебных программ и планов на уровне кафедр, а также - к участию в формировании профессиональных компетенций выпускников (п.44);
- 21) повысить роль студенческого самоуправления, вовлекая студентов в управление деятельностью кафедры и института (п.48);
- 22) изучать мнение студентов о качестве учебных курсов и качестве образовательных ресурсов (п.51);
- 23) развивать систему преподавателей - наставников, которые неформально общаясь со студентами, повышали бы учебную мотивацию студентов, развивали их личностные качества. В определенной степени их роль играют научные руководители, которые, начиная со второго курса, отбирают студентов для дальнейшей научной работы с ними (п.51);

- 24) оказывать поддержку студентам социально-незащищенных категорий (п.52);
- 25) учитывать мнение студентов при разработке учебно-методических материалов (п.60);
- 26) обратить внимание на то, что не в полной мере выполняется план издания учебно-методических материалов по некоторым дисциплинам циклов ГСЭ и ОПД. Кроме того, отсутствуют внешние рецензии на часть учебно-методические материалы (п.61);
- 27) обратить внимание на то, что имеются отклонения от примерных норм времени для расчета объема учебной работы и основных видов учебно-методической и других видов работ, выполняемых профессорско-преподавательским составом образовательных учреждений (п.61);
- 28) обратить внимание на то, что перспективный план повышения квалификации штатных преподавателей носит общий, формальный характер: в нем не указываются виды, формы и сроки повышения квалификации каждого преподавателя, а также - стажировки в финансово-кредитных организациях (п.64);
- 29) обратить внимание на то, что преподаватели выпускающей кафедры должны быть, в основном, штатными сотрудниками вуза и иметь достаточный опыт практической работы в сфере управления организациями (п.66);
- 30) оценивать качество учебных курсов по степени соответствия заявленных итоговых результатов обучения реальным достижениям студентов и по степени их соответствия запроса рынка образовательных услуг и рынка труда (п.68);
- 31) обратить внимание на то, что научные исследования преподавателей выпускающей кафедры не всегда соответствуют ее профилю, и результаты собственных научных исследований не используются в учебном процессе кафедры (п.69);
- 32) обратить внимание на то, что штатными преподавателями выпускающей кафедры не выполняются научные исследования по хоздоговорной тематике (п.69);
- 33) ускорить разработку Политики вуза в области качества высшего образования и формирование системы контроля качества образования, использующей критерии гарантии качества, рекомендуемые ENQA и АККОРК, а также - стандарты ГОСТ ИСО 9001:2001 (п.п. 73, 76);
- 34) сформировать механизм участия студентов в мероприятиях, связанных с гарантией качества образования (п.76).

Заключение эксперта

86. Экспертом проведен образовательный аудит специальности 080507.65 «Менеджмент организации», реализуемой НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна». Эксперт на основании данных и сведений, полученных при анализе документации по внутривузовской гарантии качества и при проведении образовательного аудита в вузе, следующим образом оценил характеристики образовательной деятельности по реализации программы:

Профиль оценок характеристик образовательной деятельности		
Характеристика		Оценка
1.	Соответствие структуры и содержания подготовки по направлению (специальности) требованиям компетентностной модели.	3
2.	Преподавание, обучение и диагностика уровня компетенций студентов	3
3.	Оценка уровня профессиональных компетенций студентов и степени их соответствия требованиям рынка труда	2
4.	Формирование социально-личностных компетенций студентов	3
5.	Соответствие образовательных ресурсов современным требованиям и заявленным целям обучения	2
6.	Гарантия качества преподавательского состава	2
7.	Контроль и обеспечение качества образования	2

87. Профиль содержит оценки «2» и выше, потому качество образования, реализуемого институтом по программе «Менеджмент организации», следует одобрить. Однако у вуза имеются возможности для существенного улучшения качества реализации программы.

88. Эксперт пришел к заключению, что:

- вклад характеристик образовательной деятельности в выполнение задач, поставленных вузом по программе «Менеджмент организации», в целом является достаточным, и позволяет достичь целей обучения, но имеются возможности для дальнейшего улучшения связанной с ними деятельности. Существенно могут быть улучшены такие характеристики, как уровень профессиональных компетенций студентов, образовательные ресурсы, качество преподавательского состава; контроль и обеспечение качества образования;
- нельзя быть в полной мере уверенным, что процедуры внутренней гарантии качества, применяемые на уровне выпускающей кафедры,

позволяют выявлять отклонения в учебном процессе и принимать необходимые предупреждающие и корректирующие действия;

- нельзя быть в полной мере уверенным в способности выпускающей кафедры в течение длительного времени поддерживать и повышать качество образования;
- опубликованная вузом информация о качестве образования по программе и уровне стандартов присуждаемых квалификаций является достаточно полной, точной и достоверной.

89. Эксперт, основываясь на сделанном выше заключении о результатах образовательного аудита специальности 080507.65 «Менеджмент организации», реализуемой НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна»

- не может с полной уверенностью подтвердить, что вуз реализует заявленное им качество высшего образования по специальности «Менеджмент организации»;
- заключает, что имеются возможности для дальнейшего повышения качества высшего образования по специальности «Менеджмент организации»;
- рекомендует Высшему экспертному совету Агентства по общественному контролю качества образования и развитию карьеры не выдать вузу сертификат качества АККОРК по специальности «Менеджмент организации».