

АККОРК

Агентство
по контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю
Председатель Высшего
экспертного совета

_____ В.Д. Шадриков

«__» _____ 2015 г.

ОТЧЁТ

о результатах независимой оценки основной
профессиональной образовательной программы

***38.04.02 Управление проектами: проектный анализ,
инвестиции, технологии реализации***

ФГАОУ ВПО «Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»

Эксперты:

_____ / С.Н. Калюгина /

_____ / К.Б. Шипиленко /

_____ / Л.В. Соколов /

Менеджер:

_____ / Г.В. Калабухова /

Москва – 2015

Оглавление

1. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
2. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ.....	3
□ Анализ роли и места программы	3
3. РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ.....	4
□ Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе	4
□ Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования .	6
КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	7
□ Прямая оценка компетенций экспертом	7
□ Выводы и рекомендации экспертов.....	10
□ Оценка:	11
ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	12
4.1. Стратегия, цели и менеджмент программы	12
4.2. Структура и содержание программы.....	15
4.3 Учебно-методические материалы.....	15
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности.....	17
4.5. Профессорско-преподавательский состав	20
4.6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы	22
4.7 Информационные ресурсы программы.....	24
4.8. Научно-исследовательская деятельность.....	24
4.9. Участие работодателей в реализации программы.....	26
4.10 Участие студентов в определении содержания программы.....	27
4.11. Студенческие сервисы на программном уровне	28
4.12 Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов.....	29
4. РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ	31

1. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа «*Управление проектами: проектный анализ, инвестиции, технологии реализации*» реализуется в рамках направления 38.04.02 «Менеджмент» кафедрой «*Управление проектами*» и ведет к присуждению квалификации «Магистр». Руководство программой осуществляется *заведующим кафедрой «Управления проектами» Аньшиным Валерием Михайловичем.*

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами: Калюгина Светлана Николаевна (д.э.н., профессор, профессор Северо-Кавказского федерального университета), эксперт АККОРК, Шипиленко Ксения Борисовна (директор корпоративного университета КРОК), эксперт Ассоциации менеджеров в период с 17.03 по 20.03 2015 года.

2. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ

- *Анализ роли и места программы*

В условиях постоянного усиления конкуренции особенно актуальными становятся готовность российских компаний к непредвиденным поворотам событий и способность грамотных менеджеров предугадывать, планировать и управлять изменениями, что формирует потребность организаций в подготовке менеджеров обладающих способностями координировать деятельность функциональных проектных групп, обеспечивать оперативное руководство и контролировать осуществление работ, проводимых в рамках различных проектов.

По данным HeadHunter сегодня открыто более 1 тыс. вакансий по управлению проектами, среди которых более 180 связаны с консалтингом в области управления проектами.

Магистерская программа «Управление проектами: проектный анализ, инвестиции, технологии реализации», реализуемая НИУ «Высшая школа экономики» является одной из образовательных программ, обеспечивающих региональный рынок труда профессионалами в области управления проектами.

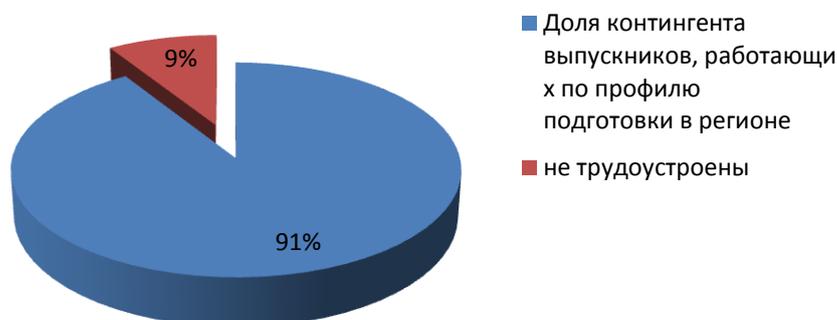
Востребованность выпускников программы и их уровень подготовки подтверждается следующими показателями:

- *доля контингента выпускников, трудоустроившихся в течение одного года после окончания ОО по направлению Управление проектами составляет 91%.*
- *доля контингента студентов, сочетающих обучение в вузе с работой по профилю специальности составляет 52%,*
- *доля студентов, получивших приглашения на работу по итогам прохождения практики составляет 27 %,*
- *доля контингента студентов в рамках ООП, принятых на обучение по программам магистратуры, закончивших обучение по программам бакалавриата составляла в 2012 г. – 53,4%, в 2013 г. – 37,5 %, 2014 г. – 50 %.*

По результатам самообследования, проведенного образовательным учреждением, были представлены данные о распределении выпускников. Данные, представленные ОО, были подтверждены в ходе изучения соответствующих документов. В соответствии с результатами опросов выпускников программы 70% работают по специальности, что

свидетельствует об их востребованности на рынке труда. По итогам опросов выпускников 2014 года преобладающая доля выпускников работает по профилю подготовки в г. Москве.

Распределение выпускников программы (рынок труда)



3. РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

- ***Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе***

Процесс реализации образовательной программы «Управление проектами: проектный анализ, инвестиции, технологии реализации» по направлению «Менеджмент» характеризуется высоким уровнем качества образования. Это подтверждается степенью востребованности выпускников на рынке труда, 70 % выпускников работает по специальности, и результатами прямой оценки компетенций магистрантов. Так, опросы работодателей, показали, что около 80% участников опроса считают, что компетенции выпускников программы полностью соответствуют требованиям, предъявляемым к современным специалистам в области управления проектами.

Компетентностная модель выпускника сформирована на основе результатов исследований рынка труда и запросов работодателей, которые формируются систематизировано через профессиональные сообщества, и учитывают в частности необходимые для проектного менеджера компетенции, которые отражены в Российском стандарте по управлению проектами – НТК (Национальные требования к компетентности специалистов) (Приложение 1).

На уровне университета действуют Наблюдательный совет и Попечительский совет, в состав которых входят представители работодателей крупных банков, общественных объединений работодателей, министерств, аппарата правительства, а также Международный консультативный комитет, состоящий из экспертов из мировых образовательных и исследовательских центров.

В рамках НИУ ВШЭ функционируют подразделения, деятельность которых формирует устойчивые гарантии качества образования, среди которых Центр внутреннего мониторинга, Центр повышения квалификации, Методический центр, Управление академического развития, Центр развития карьеры, а также большое количество студенческих серверов.

Уникальными характеристиками университета является внутреннее финансирование прикладных и фундаментальных исследований, функционирование проектных научно-учебных групп и лабораторий, межкампусная мобильность студентов (г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Пермь, г. Нижний Новгород), международная академическая мобильность студентов, дающая возможность участия в программах двойных дипломов и включённого обучения с зарубежными вузами.

Ресурсное обеспечение процесса реализации программы «Управление проектами: проектный анализ, инвестиции, технологии реализации» соответствует требованиям ОС ВШЭ и характеризуется следующими показателями:

1) уровень острепенённости преподавателей, реализующих программу, составляет 73 %, доля преподавателей, совмещающих работу в ОО с профессиональной деятельностью по специальности и имеющих опыт в сфере управления проектами составляет 40%;

2) материально-технические ресурсы обеспечивают наличие мультимедийного оборудования во всех аудиториях и оборудованных компьютерных классах,

3) информационные ресурсы позволяют функционировать на всей территории ОО сети беспроводного доступа в Интернет (Wi-Fi), использовать в НИУ ВШЭ единой образовательной среды LMS (Learning Management System), внедрять e-learning в учебный процесс программы и формировать эффективную и качественную организацию процесса обучения;

4) финансовые ресурсы позволяют приобретать, обслуживать и использовать оборудование, необходимое для реализации программы, а также обеспечить учебный процесс преподавателями и сотрудниками с высоким уровнем квалификации и компетентности (на уровне ВШЭ финансирование по образовательным программам не осуществляется, поэтому данные предоставить нет возможности).

Вместе с тем, с целью формирования устойчивых гарантий качества образовательных услуг можно рекомендовать следующее:

Мероприятия	Ожидаемый результат
Обеспечить создание Академического совета программы, в который должны войти представители академического сообщества, преподаватели, выпускники, работодатели и студенты;	Привлечение работодателей к проектированию и реализации ООП, на основе которого возможно создание открытой образовательной системы взаимодействия вуза с работодателями, позволяющей непосредственным потребителям выпускников участвовать в формировании комплекса профессиональных компетенций, соответствующих требованиям рынка труда.
Активизировать публикационную деятельность кафедры по изданию учебно-методической литературы	Создание банка качественной учебно-методической литературы, использование которой преподавателями ВШЭ и других вузов позволит повышать качество системы образования в стране, т.к. преподаватели ВШЭ, обладают высоким уровнем профессионализма, компетентности и педагогического мастерства.
Внедрить в учебный процесс проведение занятий в форме тренингов.	Повышение уровня развития коммуникативных компетенций магистрантов и практикоориентированности программ обучения. Формирование навыков решения типовых, заранее описанных задач или выполнения действий, образовательным результатом которых является знание

	модели и умение осуществлять правильные действия в отработанных в тренинге ситуациях.
Активизировать участие студентов в научных конференциях, реализации научных грантов, публикации статей	Формирование личностных и социальных компетенций магистрантов, навыков исследовательской деятельности, обмен результатами научных исследований, повышение степени использования результатов научных исследований в учебном процессе.
Активизировать процессы, направленные на получение дополнительного финансирования программы.	Получение дополнительных средств на финансирование образовательной программы, на основе создания малых инновационных предприятий, разработки хоздоговорных НИР с предприятиями и организациями, реализации актуальных программ дополнительного образования, позволяющих получать профессиональную сертификацию отдельных компетенций

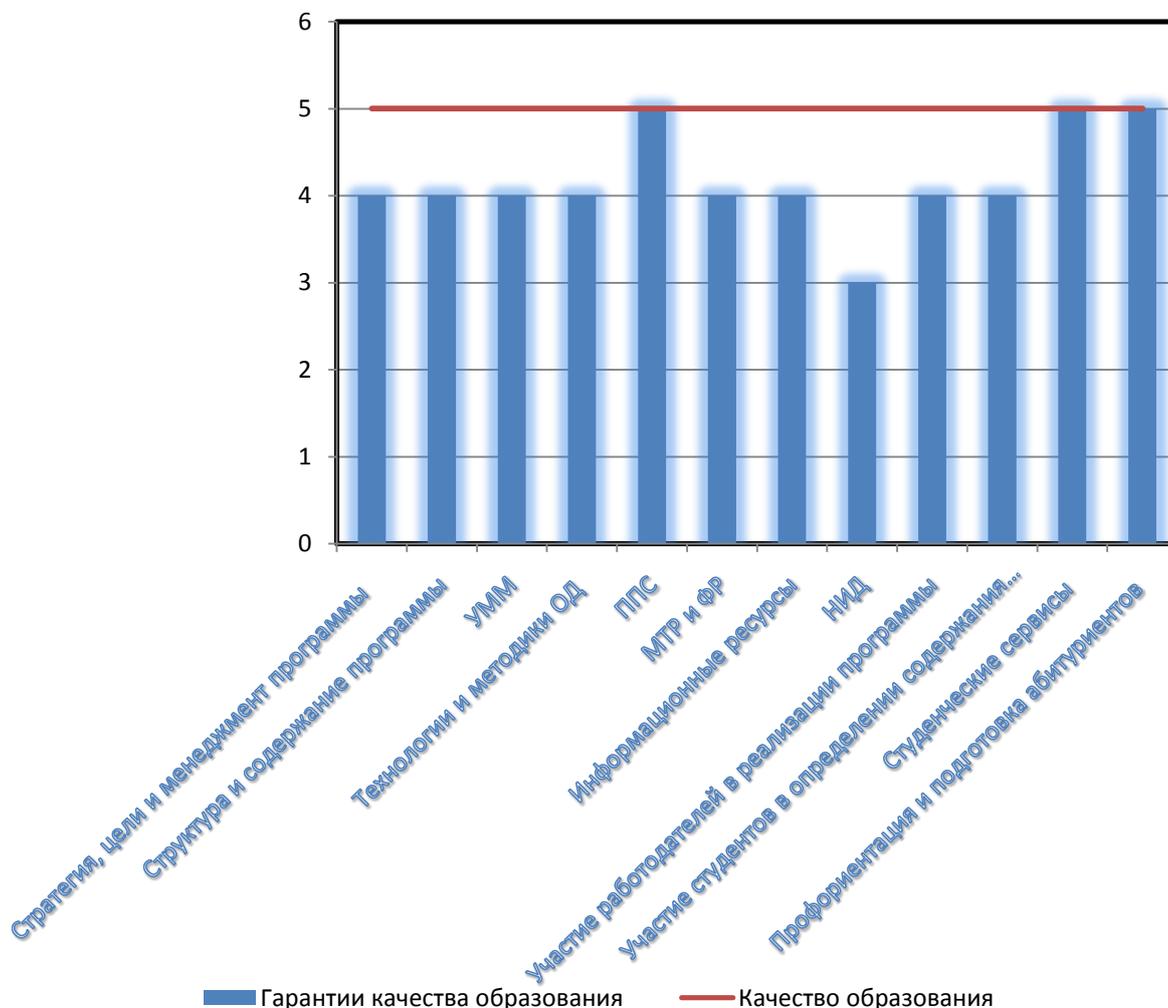
В целом, магистерская программа «Управление проектами: проектный анализ, инвестиции, технологии реализации» характеризуется высоким уровнем качества образовательной деятельности, отвечает современным требованиям рынка труда и может быть рекомендована к аккредитации.

- ***Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования***

№	Критерий	Оценка
I	Качество результатов обучения	
	1. Востребованность выпускников программы рынком труда	4
	2. Удовлетворенность всех потребителей	5
	3. Результаты прямой оценки	5
II	Гарантии качества образования:	
	1. Стратегия, цели и менеджмент программы	4
	2. Структура и содержание программы	4
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5. Профессорско-преподавательский состав	5
	6. Материально-технические и финансовые ресурсы	4
	7. Информационные ресурсы	4
	8. Научно-исследовательская деятельность	3
	9. Участие работодателей в реализации образовательной программы	4
10. Участие студентов в определении содержания программы	4	

	11.	Студенческие сервисы	5
	12.	Профориентация и подготовка абитуриентов	5

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования



КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

- **Прямая оценка компетенций экспертом**

В процессе очного визита была проведена прямая оценка компетенций выпускников. В проведении прямой оценки принимали участие студенты 2 курса, в количестве 5 человек, что составляет 26 % от выпускного курса.

В ходе проведения процедуры прямой оценки были использованы контрольно-измерительные материалы, разработанные образовательным учреждением, т.к. эти материалы признаны экспертом валидными.

Для проведения анализа сформированности компетенций эксперт выбрал следующие:

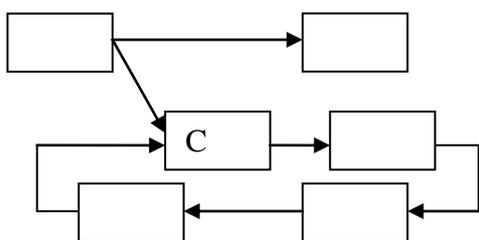
ОК-6 – способность анализировать верифицировать информацию, оценивать её в ходе профессиональной деятельности при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределённости

ПК-24 - способность производить финансовую оценку, планировать затраты и разрабатывать бюджет, моделировать денежные потоки, организовывать оптимальные программы финансирования проектов и программ

При осуществлении процедуры прямой оценки компетенций, эксперт использовал следующие контрольно-измерительные материалы:

Задача 1. Рассчитайте градиент издержек для работы, если при её продолжительности в 13 дней, её стоимость составляет 28 тыс.руб., а при увеличении продолжительности на 7 дней, стоимость сокращается до 24,5 тыс.руб. Градиент издержек - **500 руб.**

Задача 2. Применить метод критического пути с дискретным временем для модели проекта, представленной диаграммой «вершина-работа». Найти: а) ранние и поздние сроки выполнения работ; б) критический путь; в) полные, свободные и независимые резервы для всех работ.



Act.	SLK	Своб.	Незав.
A			
B			
C			
D			
E			
F			

Критический путь:

Задача 3. Известно, что схема расчета с клиентами за продукцию такова: 30% от стоимости товара клиент уплачивает сразу при покупке, а оставшуюся сумму в следующем месяце. Рассчитать план поступления денежных средств, если план по выручке составляет (тыс.руб.):

Варианты	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Выручка	60	80	90	70	80	90
CF						

Задача 4. Материальный запас формируется из 2-х частей – транспортный запас (средний срок доставки 6 дней) и запас на складе, поддерживаемый на уровне 10% от месячной потребности в материалах. Рассчитайте период оборачиваемости материального запаса (считаем, что в месяце 30 дней)

Вопросы.

1. Система профессиональных стандартов в управлении проектами
2. Корпоративная методология управления проектами: цель, структура, этапы формирования
3. Логико-структурный подход в управлении проектами
4. Модели зрелости в методологии управления проектами
5. Стандарт PRINCE2: особенности и структура

6. Стандарт ISO 21500: особенности и структура

7. Модель зрелости ОРМЗ

8.РМВОК: особенности и структура

По результатам проведения прямой оценки компетенций эксперт выявил, что 100 % студентов справились со всеми заданиями на достаточно высоком уровне.

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Доля студентов			
60%	90%	-	-
40%	-	76%	-

При проведении качества образования эксперт ознакомился с 10 ВКР, что составило 22 % от выпускных работ прошлого года по данному направлению, в таблице представлен выборочный анализ просмотренных ВКР. Сделал вывод о том, что рассмотренные ВКР соответствуют всем заявленным ниже требованиям

Выпускные квалификационные работы

№	Выпускник группа	Тема работы	Руководитель	Оценка
1.	Беляцкий Е.Э, гр.725	Анализ интеграции бюджетов проектов в совокупный бюджет компании	к.э.н., доцент Царьков И.Н.	отлично
2.	Жуковская М.И., гр.725	Интеграция управления программами и изменениями на примере FMCG -компании	д.э.н., профессор Аньшин В.М.	отлично
3.	Нечаева И.М., гр.727	Управление строительными проектами на основе концепции бережливого строительства	к.э.н, доцент Царьков И.Н	отлично
4.	Шинов И.Л., гр.726	Управление балансом интересов заинтересованных сторон в рамках развития корпоративной системы управления проектами организации	ст. препод. Клименко О.А.	отлично
5.	Савицкая М.С., гр. 726	Модели оптимизации цепи поставок крупного проекта	к.э.н., доцент Царьков И.Н.	отлично

№	Объекты оценивания	Оценка	Пояснения эксперта
1.	Тематика ВКР соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы	2	Соответствует, за последние 3 года, доля ВКР, темы, которых соответствует направлению подготовки составила 94,5%
2.	Задания и содержание ВКР направлены на подтверждение сформированности компетенций выпускника	2	Соответствует
3.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР материалов, собранных или полученных при прохождении преддипломной практики и выполнении курсовых проектов	2	100%
4.	Тематика ВКР определена запросами производственных организаций и задачами экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ОО	1	Доля таких диссертаций в общем числе -80%. Документального подтверждения запросов нет
5.	Результаты ВКР находят практическое применение в производстве	1	Доля таких диссертаций, в общем числе – 97 %. Документального подтверждения внедрения результатов нет
Только для ОО ВПО			
6.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций	1	Количественная информация не представлена

• **Выводы и рекомендации экспертов**

Положительная практика:

1) Преимуществом программы является востребованность выпускников программы на рынке труда, 70 % выпускников работает по специальности и 79% студентов сочетают обучение с работой по специальности.

2) На уровне университета создан Центр развития карьеры, одной из функций которого является проведение исследований по молодежному рынку труда и востребованности выпускников. Информация находится в свободном доступе на сайте ВШЭ.

3) Положительным моментом является то, что в НИУ ВШЭ принята система компетенций, разработанная в самостоятельно устанавливаемых университетом образовательных стандартах. Она включает системные (универсальные по отношению к

направлениям подготовки) компетенции, характеризующие образовательные результаты каждого из уровней подготовки и профессиональные компетенции, различающиеся в зависимости от направлений подготовки студентов. При этом прямая оценка компетенций выпускников показала, что уровень их сформированности достаточно высок по социальным, управленческим и предпринимательским компетенциям, в то время как личностные компетенции требуют дальнейшего развития.

Замечания:

1) Отсутствует информация о численности выпускников данного направления в других вузах Москвы и Московской области, что не позволяет оценить роль программы в формировании рынка труда,

2) Не предоставлена информация об исследовании динамики средней зарплаты выпускников.

Рекомендации:

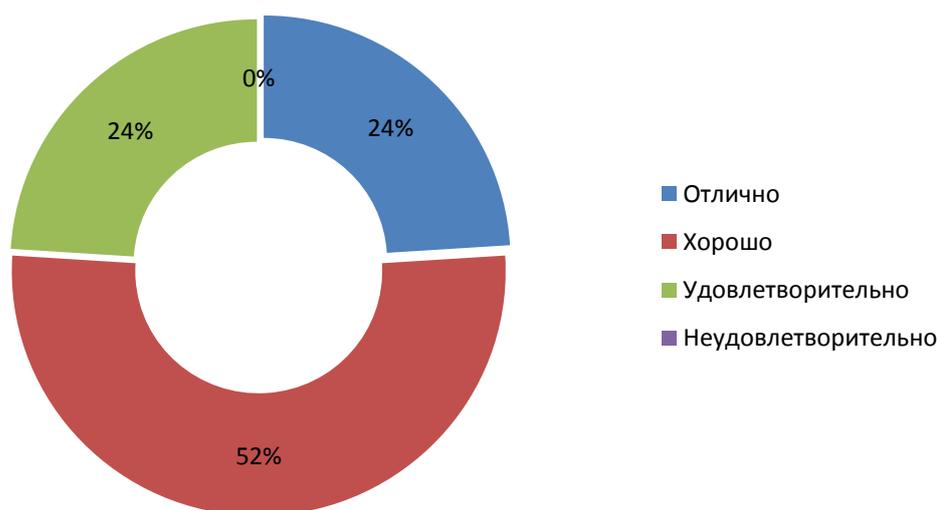
1) Целесообразно проанализировать информацию о численности выпускников данного направления в других вузах Москвы и Московской области.

2) Ввести в практику функционирования образовательной программы предоставление актов о внедрении или о включении в планы внедрения организациями, предложений разработанных выпускниками в их магистерских диссертациях.

• **Оценка:**

Качество результатов обучения магистрантов по программе «Управление проектами: проектный анализ, инвестиции, технологии реализации» по всем составляющим, входящим в этот блок (востребованность выпускников программы рынком труда; удовлетворенность всех потребителей; результаты прямой оценки) характеризуется высоким уровнем.

**Оценка качества образования студентами в целом
(по результатам ОУ)**



ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия, цели и менеджмент программы

4.1.1. Оценка критерия

Образовательная программа имеет стратегию развития магистерской программы, которая разработана в рамках стратегии факультета менеджмента НИУ ВШЭ и определяется на основе Программы развития НИУ ВШЭ. В образовательной программе прописаны цели и задачи ООП, в соответствии с которыми разработана компетентностная модель выпускника. Менеджмент программы осуществляется на уровне факультета. У программы есть академический руководитель и менеджер. Поддержку программы осуществляет «Отдел сопровождения учебного процесса в магистратуре» университета.

4.1.2. Сильные стороны программы

Магистерская программа имеет ориентацию на рынок СНГ и не ограничена региональным рынком труда.

На факультете, на котором реализуется образовательная программа «Управление проектами: проектный анализ, инвестиции, технологии реализации» есть базовая кафедра компании Oracle.

4.1.3. Области улучшения программы

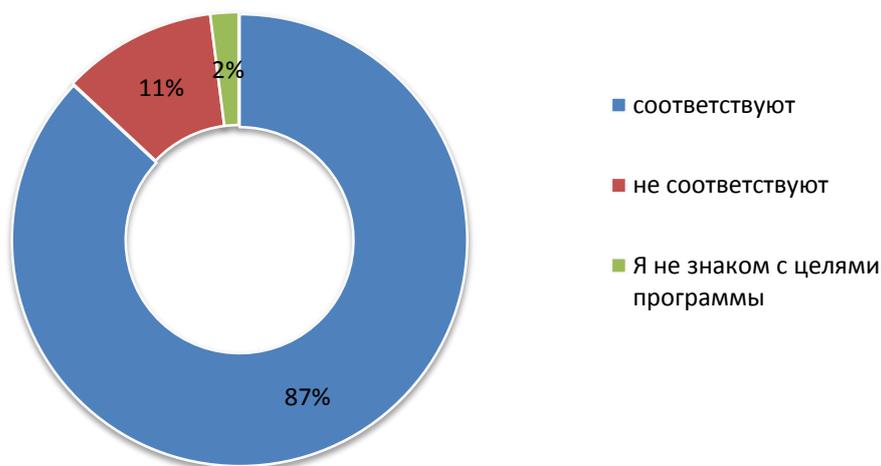
Открытие баз кафедр вуза на предприятиях, которые являются основными потребителями выпускников.

Разработка и внедрение системы ключевых показателей эффективности подразделений, участвующих в реализации программы.

Целесообразно разрабатывать стратегии развития направлений подготовки или факультетов и представлять отчёты о реализации их стратегий в разрезе образовательных программ или направлений подготовки.

В ходе очного визита проведено интервьюирование работодателей, по результатам которого была составлена диаграмма.

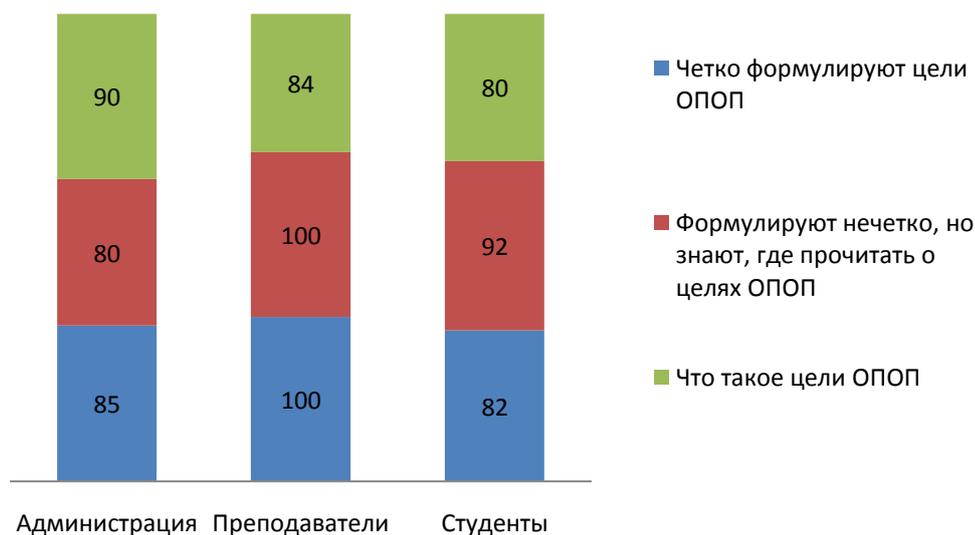
Соответствие целей ООП запросам рынка труда



Данные, представленные на диаграмме, позволяют сделать вывод о соответствии целей ООП запросам рынка труда.

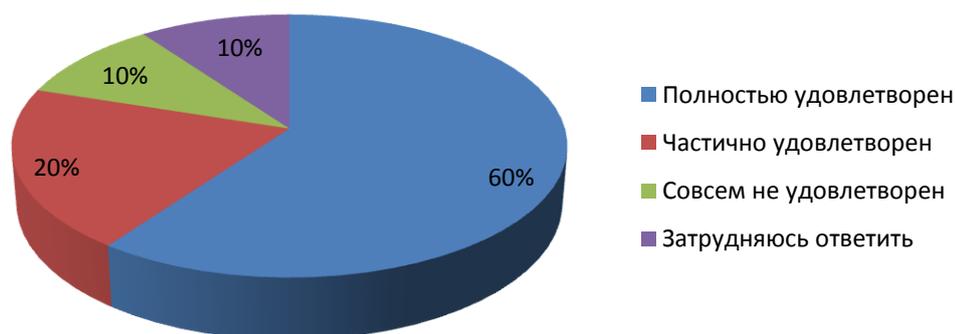
В ходе проведения очного визита эксперт провел интервьюирование студентов, преподавателей, сотрудников и получил данные, которые позволяют эксперту сделать вывод об осведомленности всех категорий респондентов о целях образовательной программы.

Характеристика осведомленности о целях ОПОП

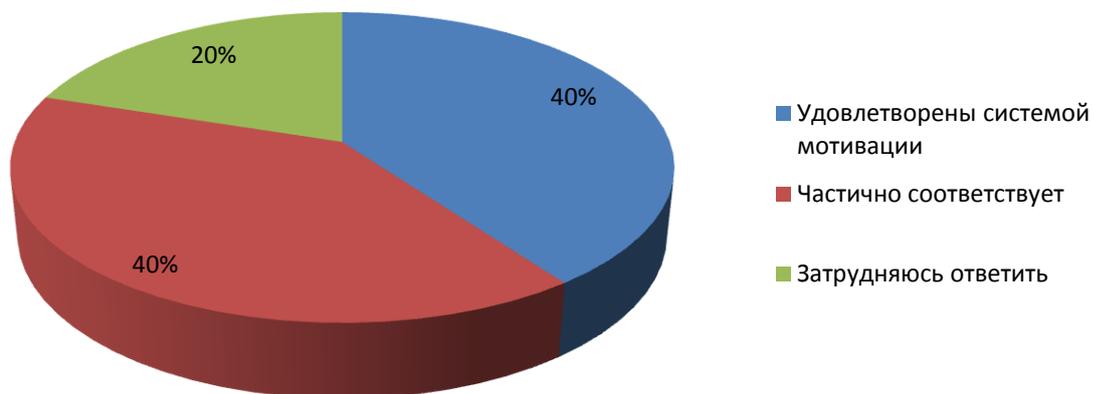


В процессе проведения самообследования образовательным учреждением были представлены данные по удовлетворенности преподавателей кадровой политикой и действующей системой мотивации.

Удовлетворенность кадровой политикой



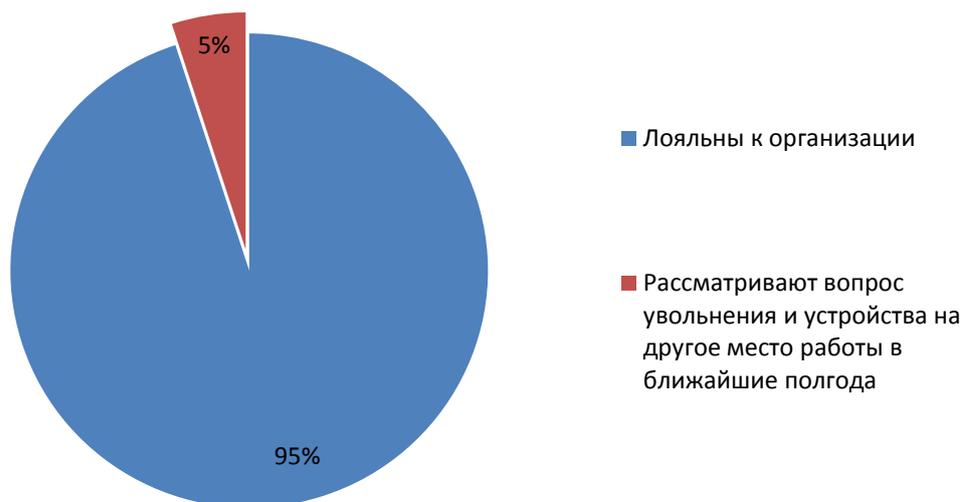
Удовлетворенность действующей системой мотивации



В ходе проведения очного визита были проведены интервьюирования преподавателей, участвующих в реализации программы. Результаты интервьюирования представлены в диаграмме «Уровень лояльности сотрудников».

По итогам анализа двух данных диаграмм можно сделать вывод о том, что преобладающее число преподавателей лояльны к своей образовательной организации, однако руководству образовательной программы следует пересмотреть систему мотивации в части возможности учёта всех особенностей преподавательской деятельности.

Уровень лояльности сотрудников



4.2. Структура и содержание программы

4.2.1. Оценка критерия

Структура образовательной программы и её содержание в полной мере позволяют сформировать компетентностную модель выпускника, востребованную и признанную рынком труда.

4.2.2. Сильные стороны

Возможность формирования индивидуальной траектории обучения магистрантов.

4.2.3. Области улучшения

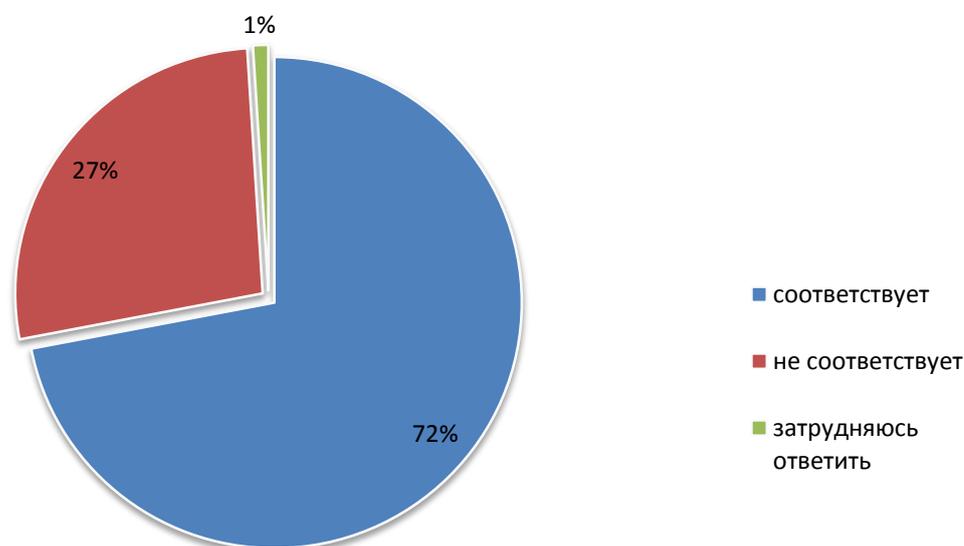
Необходимо согласовывать содержание программ и разработку профилей подготовки с работодателями, с учетом региональных потребностей рынка труда.

Целесообразно акцентировать внимание на необходимости разработки фондов оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и проведении промежуточной аттестации, на основе материалов реальных практических (производственных) ситуаций

Низкая активность работодателей в реализации образовательной программы.

В ходе проведения очного визита эксперт провел встречи со студентами оцениваемой программы. Один из обсуждаемых вопросов – соответствие структуры и содержания программы ожиданиям непосредственных потребителей программ – студентов.

Соответствие структуры и содержания ООП ожиданиям студентов



Данные, собранные по итогам интервьюирования, представлены в диаграмме. И позволяют эксперту сделать вывод о соответствии структуры и содержания ООП ожиданиям студентов.

4.3 Учебно-методические материалы

4.3.1. Оценка критерия

Процесс реализации образовательной программы «Управление проектами: проектный анализ, инвестиции, технологии реализации» полностью обеспечен учебно-методическими материалами по всем дисциплинам и видам практик. Имеется в наличии весь пакет документов по организации и проведению государственной (итоговой) аттестации выпускников.

4.3.2. Сильные стороны

В НИУ ВШЭ разработан Регламент разработки, согласования и утверждения программ учебных дисциплин, координирующий взаимодействие различных подразделений и кафедр при разработке и реализации УММ учебных дисциплин.

Разработанные в рамках программы УММ находятся в открытом доступе на сайте НИУ ВШЭ факультета менеджмента и кафедры управления проектами

4.3.3. Области улучшения

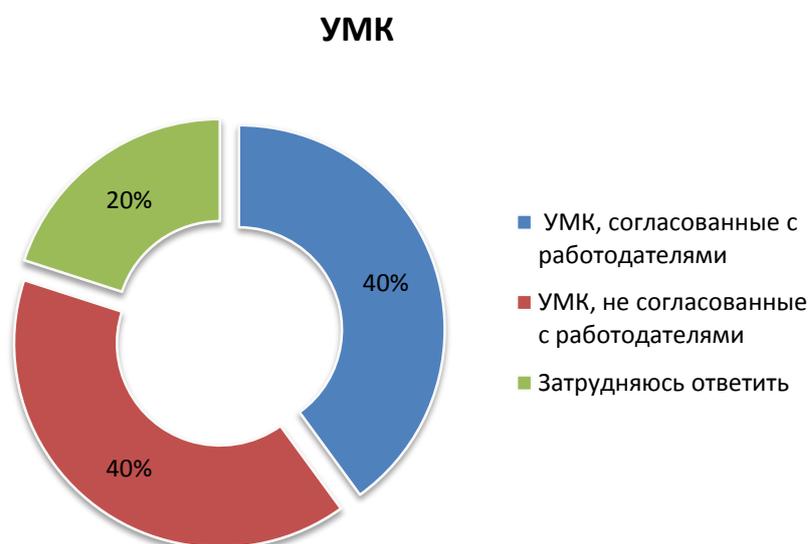
Активизация деятельности ОО по согласованию УММ с работодателями, УМО или другими внешними представителями научного сообщества.

Предоставление разработанных в рамках программы УММ (учебники, учебные пособия, методические разработки, практикумы, перечни приборной базы, методики обучения и др.) другим российским ОО, реализующими аналогичные программы.

Привлечение студентов к разработке и активизации УММ при реализации образовательной программы.

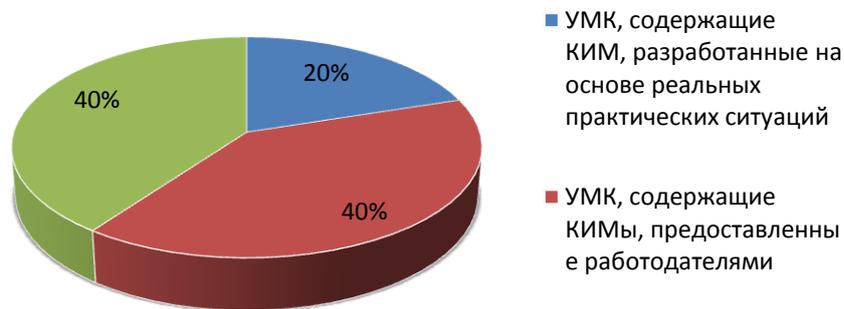
При проведении очного визита эксперт ознакомился с разработанными в образовательном учреждении учебно-методическими материалами. По результатам изучения 24% учебно-методических материалов составлена нижеследующая диаграмма.

Указанные данные позволяют эксперту сделать вывод о выборочном согласовании программ учебных курсов с работодателями.



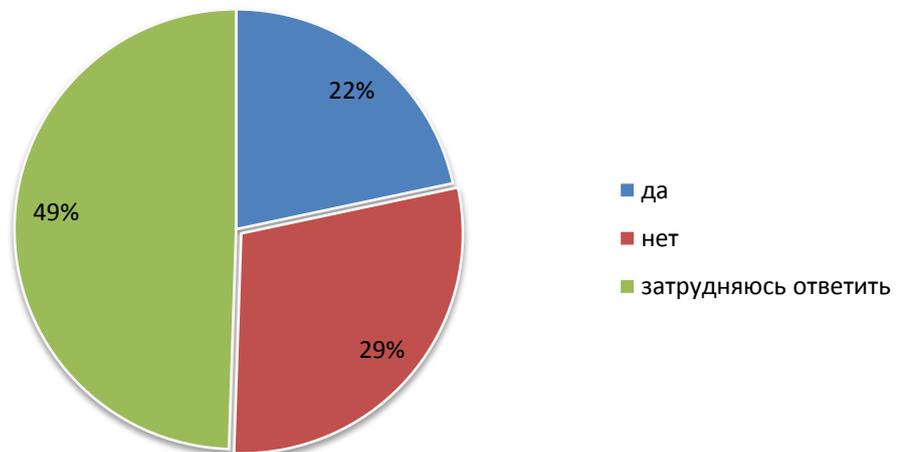
В ходе очного визита экспертом были проанализированы контрольно-измерительные материалы, которые используются образовательным учреждением для текущего контроля успеваемости. Данные по результатам анализа контрольно-измерительных материалов представлены в нижеследующей диаграмме. Это позволило сделать эксперту заключение о том, что 60% УМК разработаны с использованием реальных данных.

КИМ



По результатам анкетирования, представленного образовательным учреждением, результаты которого были подтверждены в ходе очного визита, большая часть студентов считают, что их мнение не учитывается при разработке и актуализации УММ. В связи с этим, эксперт рекомендует ОО разработать и внедрить механизмы привлечения магистрантов к разработке учебно-методической документации осуществления учебного процесса.

Учет мнения студентов при разработке и актуализации УММ



4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия

Технологии и методики образовательной деятельности, используемые в процессе реализации образовательной программы способствуют полному раскрытию содержания учебных курсов и формированию заявленных компетенций.

4.4.2. Сильные стороны

На уровне образовательной организации существует специальная структура - Фонд образовательных инноваций, который стимулирует использование передовых методов в

образовательном процессе и выдает денежное вознаграждение за оригинальные образовательные методики.

Развитие среды для обучения студентов с использованием электронных средств и интернета, активизация деятельности в области дистанционных курсов, а также развитие новых образовательных технологий, на основе единой информационной образовательной среды НИУ ВШЭ (LMS, Learning Management System).

Использование в учебном процессе современного программного обучения, платформ и средств электронного обучения.

4.4.3. Области улучшения

Активизация использования тренингов как вида аудиторных занятий.

В ходе проведения очного визита эксперт посетил занятие, анализ которого представлен ниже.

ФИО преподавателя **Косов В.В.**

Группа /специальность **гр.726-УП(Менеджмент)**

1. Дисциплина/модуль **Управление инвестиционными проектами**

2. Вид учебного занятия

лекция

семинар

лабораторная работа

практическое занятие

комплексный урок _____

другое _____

3. Тема занятия: **Инвестиционные проекты в ГЧП**

4. Цель занятия: **Изучение специфики разработки и реализации инвестиционных проектов в ГЧП**

5. Задачи занятия: **Ознакомить магистрантов с типовыми постановками задач в рассматриваемой сфере. Выявление основных проблем, требующих решения.**

6. Материально-техническое обеспечение занятия **видеопрезентационное оборудование, ноутбук**

7. Укажите:

№ п/п	Компетенции, которые планируется формировать на занятии	Формы, средства, методы и приемы, которые планируется использовать на занятии для формирования компетенции
1.	СК-М6 - Способность анализировать верифицировать информацию, оценивать её в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределённости	Презентация, совместное обсуждение
2.	СК-М1 – Способность рефлексировать освоенные научные методы и способы деятельности	Анализ конкретных проектов

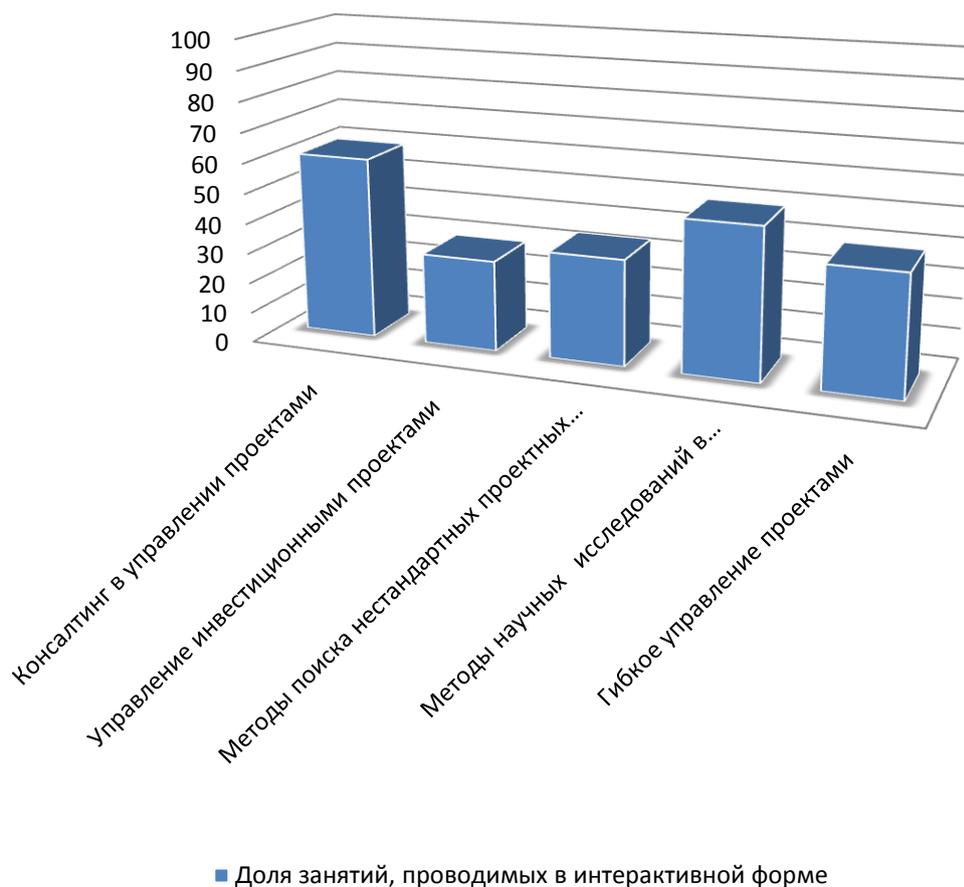
ОЦЕНКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
1.	Соблюдение регламента занятия	Своевременное начало, окончание занятия, сбалансированные по времени разделы.	2
2.	Организационный момент	Приветствие. Сообщение темы, цели (связь цели с формируемыми компетенциями).	2
3.	Мотивация слушателей на предстоящую деятельность	Указание на актуальность, на формируемые профессиональные и /или социально-личностные компетенции.	2
4.	Психологический климат в аудитории	Наличие положительного эмоционального взаимодействия между преподавателем и студентами; взаимная доброжелательность и вовлеченность аудитории.	2
5.	Качество изложения	Структурированность материала; четкость обозначения текущих задач; системность и доступность изложения; адаптированность изложения к специфике аудитории; наличие примеров, актуальных фактов.	2
6.	Соответствие содержания программе курса	Сравнить с РУПД (УММ).	2
7.	Использование наглядных материалов	Учебник, практикум, раздаточные материалы, таблицы, рисунки и т.д.	2
8.	Ораторские данные	Слышимость, разборчивость, благозвучность, грамотность, темп речи; мимика, жесты, пантомимика; эмоциональная насыщенность выступления.	2
9.	Чувствительность к аудитории	Способность вовремя отреагировать на изменения восприятия в аудитории.	2
10.	Корректность по отношению к студентам		2
11.	Приемы организации внимания и регуляции поведения студентов	Повышение интереса у слушателей (оригинальные примеры, юмор, риторические приемы и пр.); вовлечение слушателей в диалог, в процесс выполнения заданий и пр. Но не: открытый призыв к вниманию слушателей; демонстрация неодобрения; психологическое давление, шантаж.	2
12.	Поддержание «обратной связи» с аудиторией в процессе занятия	Контроль усвоения материала	2
13.	Подведение итогов занятия (организация рефлексии)	Организация рефлексии, при которой студенты активно обсуждают итоги	1
14.	Имидж	Соблюдение корпоративного стиля, презентабельность, харизматичность	2
15.	Итоговая оценка		26

16. **Примечания и предложения эксперта**
Активизировать участие студентов в подведении итогов занятия

При камеральном анализе отчета о самообследовании, анализе учебного плана и расписания занятий, эксперт определил, что доля проведения занятий в интерактивной форме в целом по программе составляет более 50%. В процессе проведения очного визита были изучены УМК пяти дисциплин. Данные о занятиях, проводимых в интерактивной форме в разрезе изученных УМК, представлены ниже.

Доля занятий, проводимых в интерактивной форме



4.5. Профессорско-преподавательский состав

4.5.1. Оценка критерия

Образовательный процесс анализируемой программы осуществляют научно-педагогические кадры, квалификация которых позволяет реализовывать учебный процесс с использованием утвержденных технологий и методик образовательной деятельности. Нормативно-правовая база ОО создаёт условия для подготовки и переподготовки ППС, материальной и нематериальной мотивации, обеспечивающей повышение уровня компетенций преподавателей.

4.5.2. Сильные стороны

К учебному процессу привлекаются молодые кандидаты наук в возрасте до 30 лет, доля которых составляет 21% от общей численности ППС.

Наличие системы оценок деятельности ППС со стороны основных целевых групп (студентов, других преподавателей и сотрудников), обеспечивающих внутренний мониторинг их профессиональных компетенций сона основе рейтинга ППС.

Эффективная система привлечения ППС на свободном рынке труда с использованием механизмов международного рекрутинга.

Доля ППС, обладающих сертификатами соответствия требованиям профессиональных отраслевых стандартов и квалификационных рамок составляет 40%.

4.5.3. *Области улучшения*

Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности профессорско-преподавательского состава перспективами карьерного роста.

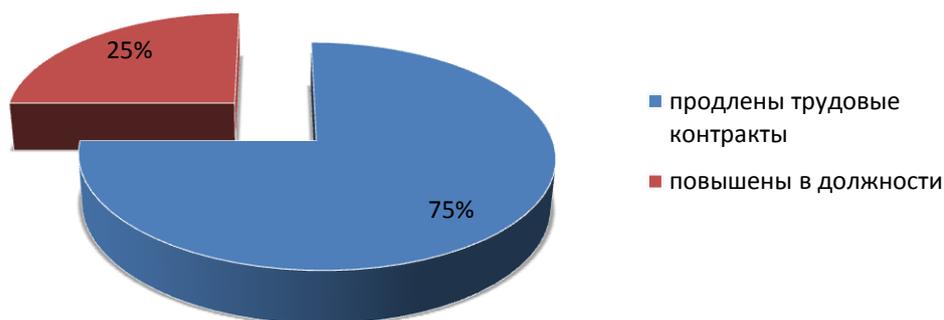
Доведение доли преподавателей, принимающих участие в научной/научно-методической и творческой деятельности до 100 %.

Увеличение количества штатных научно-педагогических работников, реализующих программы и ведущих научную и преподавательскую деятельность в зарубежных вузах.

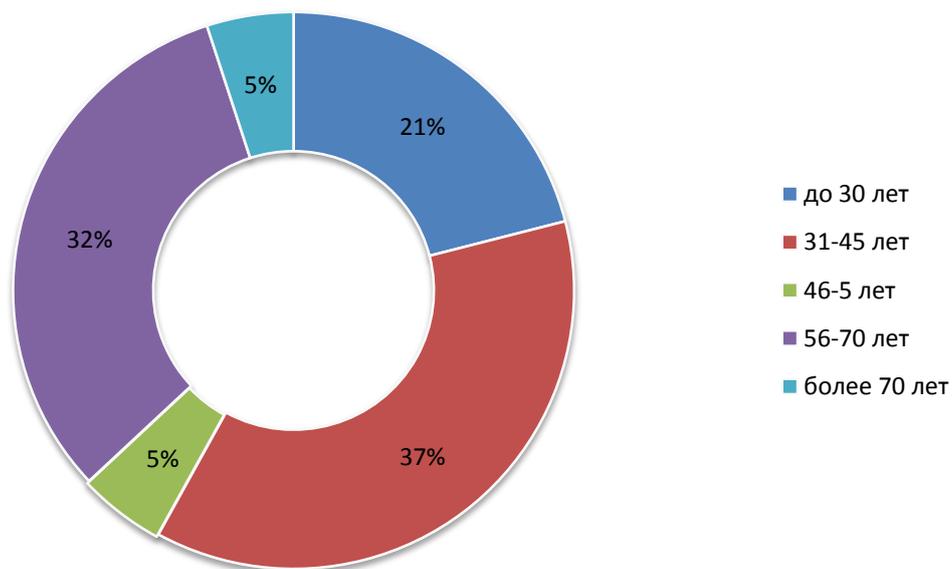
Анализируя факты, изложенные образовательным учреждением в отчете о самообследовании, эксперт пришел к заключению, что представленные данные актуальны и достоверны. Итоги проведения комплексной оценки ППС (по итогам прошлого года) и возрастной состав преподавателей, принимающих участие в реализации программы, представлены в нижеследующих диаграммах.

По итогам анализа представленных данных эксперт делает вывод об оптимальности структуры ППС (более 50% преподавателей имеют возраст до 45 лет) и рекомендует руководителям программы активизировать деятельность в части повышения квалификации ППС.

По итогам проведения комплексной оценки ППС в рамках реализации ООП



Возрастной состав штатных преподавателей



4.6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы

4.6.1. Оценка критерия

Материально-технические ресурсы образовательной программы в полной мере обеспечивают эффективную и результативную организацию процесса обучения.

4.6.2. Сильные стороны

Обеспечение доступности образования для людей с ограниченными возможностями.

Прозрачность процессов формирования и использования финансовых ресурсов, направляемых на реализацию программы, для преподавателей, студентов, общественности.

Наличие во всех учебных аудиториях, возможности подключения ноутбуков и мультимедийных средств обучения и выхода в глобальную сеть Интернет, а также доступа к различным электронным базам данных.

Укомплектованность фондов библиотеки НИУ ВШЭ является одной из лучших среди российских вузов

4.6.3. Области улучшения

Осуществление перехода к программному планированию бюджета для улучшения прозрачности и упрощения контроля исполнения бюджета.

Создание лабораторий, оснащенных оборудованием и расходными материалами за счет средств работодателя.

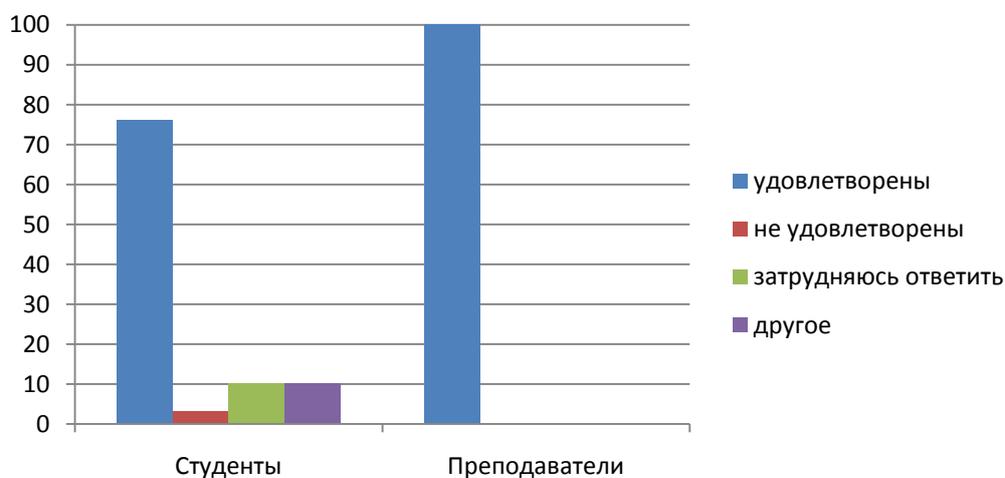
Активизация процессов, направленных на получение дополнительного финансирования программы (предпринимательская деятельность, привлечение негосударственных инвестиций и т.д.).

Активизация действий руководства программы, позволяющих участвовать в процессе использования финансовых средств.

Необходимо акцентировать внимание на создании условий для обучения людей с ограниченными возможностями (оснащение аудиторий, читального зала, буфета)

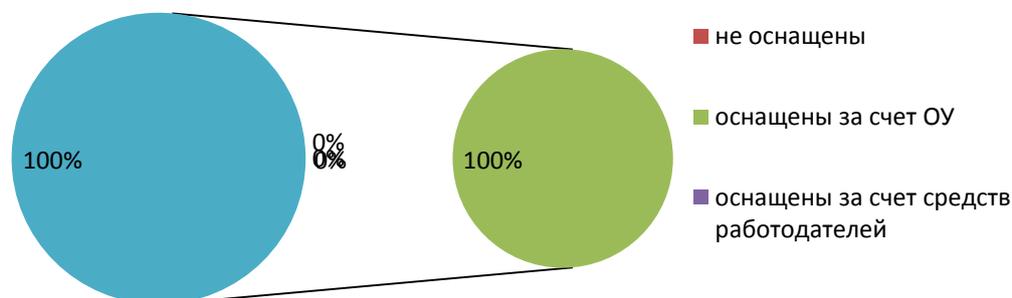
Во время проведения очного визита эксперт провел интервьюирование студентов и преподавателей, принимающих участие в реализации программы, на удовлетворенность качеством аудиторного фонда. Полученные данные представлены в нижеследующей диаграмме и позволяют эксперту сделать вывод об удовлетворённости качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр и фондов читального зала.

Удовлетворенность качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки



При проведении очного визита в образовательное учреждение экспертная команда осмотрела материально-техническую базу. Ниже приведены данные по оснащённости лабораторий. Приведенные данные позволяют сделать вывод о полном оснащении учебных аудиторий за счёт средств образовательной организации.

Оснащенность лабораторий



4.7 Информационные ресурсы программы

4.7.1. Оценка критерия

Информационные ресурсы программы позволяют на высоком качественном уровне осуществлять образовательный процесс, обеспечивать методическую, дидактическую, информационную поддержку организации учебного процесса для студентов, преподавателей и административных работников факультетов.

4.7.2. Сильные стороны

Создание корпоративного портала НИУ ВШЭ – системы логически и технологически связанных между собой информационных страниц.

Функционирование информационной образовательной среды поддержки образовательного процесса (LMS, Learning Management System).

Наличие сайтов образовательных программ в рамках Портала ВШЭ, которые являются важнейшим элементом хранения, организации и доставки образовательного контента.

4.7.3. Области улучшения

Функционирование единой системы информационной поддержки образовательного процесса.

4.8. Научно-исследовательская деятельность

4.8.1 Оценка критерия

4.8.2 Сильные стороны

Наличие внутреннего финансирования НИР (фундаментальные исследования, гранты, проекты, академические надбавки)

Инновационные технологии привлечения магистрантов к научной деятельности в форме научно-исследовательских семинаров, участия в деятельности проектных учебных групп и научных учебных лабораторий

Большое количество проводимых научных мероприятий всероссийского и международного уровня.

4.8.3 Области улучшения

Разработка и использование в организации управления образовательной деятельностью ВШЭ результатов проведенных научных исследований.

Активизировать участие студентов в научных конференциях и реализации научных грантов.

Активизировать публикационную деятельность кафедры по изданию учебно-методической литературы.

В документах по самообследованию образовательным учреждением были представлены сведения о результатах мониторинга мнения студентов «Влияние научно-исследовательской работы на качество образования». В диаграмме представлены данные, удостоверенные экспертами во время проведения очного визита. Это позволяет сделать выводы о том, что 55% студентов считают, что результаты их НИР улучшают качество их образования.

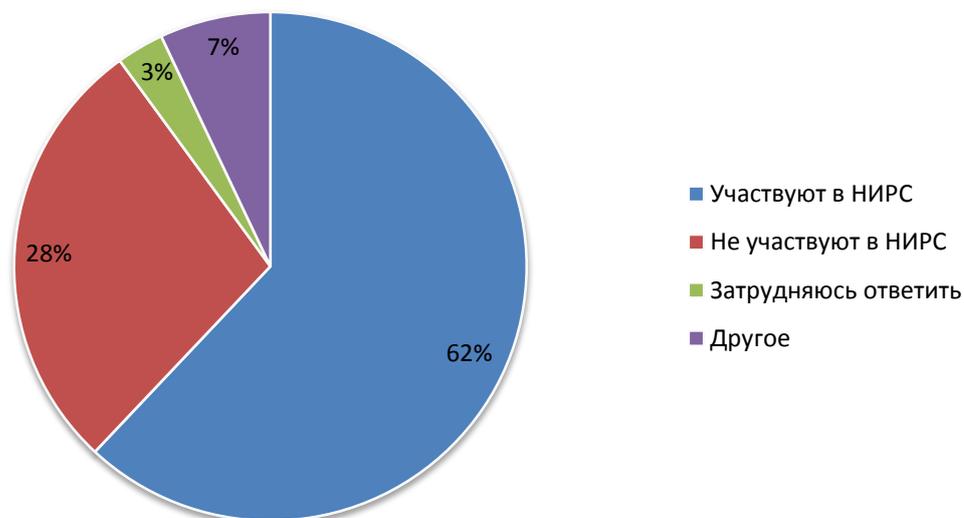


Была проанализирована занятость студентов в научно-исследовательской деятельности. Для студентов оцениваемой программы в образовательном учреждении не предусмотрено функционирование научных кружков вместо них в ОО студенческая наука организуется в различных направлениях. В рамках магистерской программы организован научно-исследовательский семинар (НИС). Цель семинара - создания у студентов навыков проведения научных исследований, выбора направления работ, определения темы и подготовки магистерской диссертации.

В научно-исследовательском семинаре участвует 100% студентов. Каждый занимается научными исследованиями по своей утвержденной теме магистерской диссертации, начиная с 1-го курса.

По итогам научно-исследовательской работы студенты принимают участие в ежегодной научной конференции «Современный менеджмент: проблемы, гипотезы, исследования» (секция Управление проектами) и ежегодной международной молодежной научно-практической конференции "Молодежь и управление проектами в России", а также публикуют свои статьи в научных журналах.

Участие студентов в научно-исследовательской работе



4.9. Участие работодателей в реализации программы

4.9.1 Оценка критерия

Политика ОО в сфере улучшения качества образования позволяет работодателям активно участвовать в реализации образовательной программы.

4.9.2 Сильные стороны

Проведение открытых семинаров и мастер-классов работодателями.

Содействие работодателей в трудоустройстве выпускников.

Функционирование в университете Международного консультативного комитета, состоящего из экспертов из мировых образовательных и исследовательских центров.

Формирование взаимоотношений с социальными партнёрами (детские дома, благотворительные фонды)

4.9.3 Области улучшения

Создание академического совета образовательной программы, в который должны войти представители академического сообщества, преподаватели, выпускники, работодатели и студенты.

Активизировать процесс привлечение работодателей к рецензированию магистерских диссертаций

В отчете о самообследовании образовательного учреждения представлены сведения о результатах анкетирования работодателей на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников. В диаграмме представлены данные, подтвержденные экспертом во время проведения интервью с работодателями, которые показывают, что 85% работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников.

При этом работодатели отметили, что у выпускников недостаточно сформированы личностные компетенции.

Удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников



4.10 Участие студентов в определении содержания программы

4.10.1 Оценка критерия

Политика образовательной организации и локальные нормативные акты ориентированы на создание условий для участия студентов в определении содержания и условий реализации программы

4.10.2 Сильные стороны

Организации на сайте ВШЭ горячей линии «Выразительная кнопка», целью которой является сбор информации о качестве оказываемых в университете образовательных услуг.

Действующая система рейтингования преподавателей, в которой принимают участие студенты.

Студенты имеют возможность принимать участие в управлении программой через органы студенческого самоуправления и участие в мониторингах

4.10.3 Области улучшения

Активизировать участие студентов в деятельности органов студенческого самоуправления

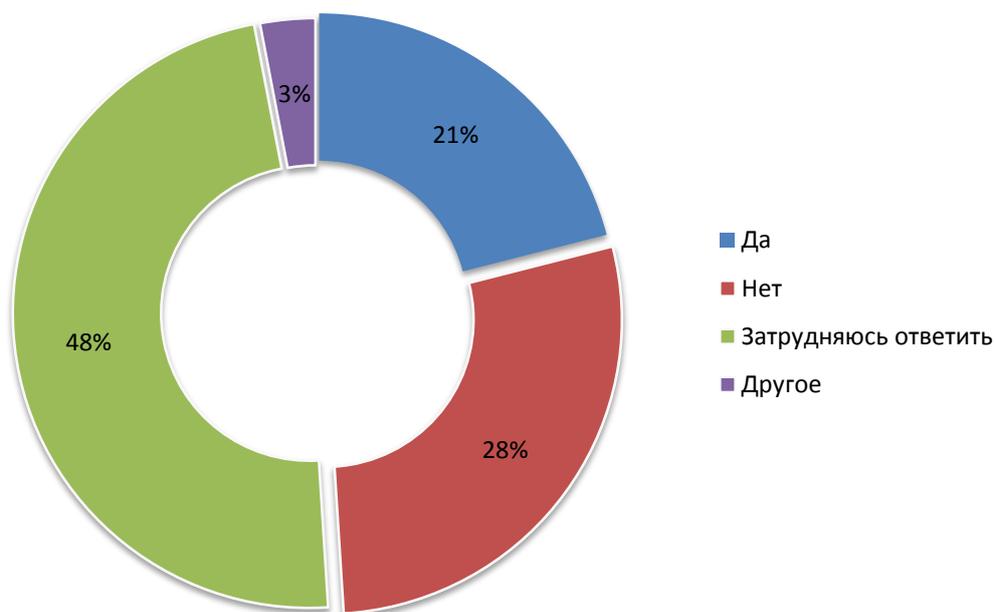
Более активно использовать мнение студентов в вопросах совершенствования организации и управления учебным процессом

Функционирование органов студенческого самоуправления на уровне факультетов.

В процессе проведения очного визита экспертом было проанализировано влияние мнения студентов на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы. В диаграмме представлены данные, отражающие степень этого влияния.

На основании анализа представленных данных эксперт делает вывод о недостаточном участии студентов в реализации программы.

Участие студентов



4.11. Студенческие сервисы на программном уровне

4.11.1 Оценка критерия

Созданная в ОО система функционирования студенческих сервисов позволяет формировать личностные и социальные компетенции студентов, осуществлять организацию досуга и отдыха студентов, учитывая индивидуальные особенности и склонности студентов, а также способствует процессу социализации и адаптации студентов из социально-уязвимых слоев населения.

4.11.2 Сильные стороны

Создание и деятельность Фонда поддержки студенческих инициатив, финансируемого за счет средств от приносящей доход деятельности НИУ ВШЭ, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, международных организаций,

Функционирование Центра психологического консультирования, который осуществляет анонимную квалифицированную психологическую помощь для студентов, аспирантов, сотрудников, родителей студентов, абитуриентов и их родителей, выпускников НИУ ВШЭ.

Сформирована обширная система стипендиальных программ студентам за достижения в учебной и внеучебной деятельности функционирующая в соответствии с федеральными нормативными актами о повышенных стипендиях, а также локальными актами ВШЭ, которые предусматривают, выплату персональных стипендий ВШЭ и работодателей.

Организация в студенческих столовых и буфетах питания по льготным ценам.

Функционирование сети беспроводного доступа в Интернет (Wi-Fi) на всей территории ОО.

4.11.3 Области улучшения

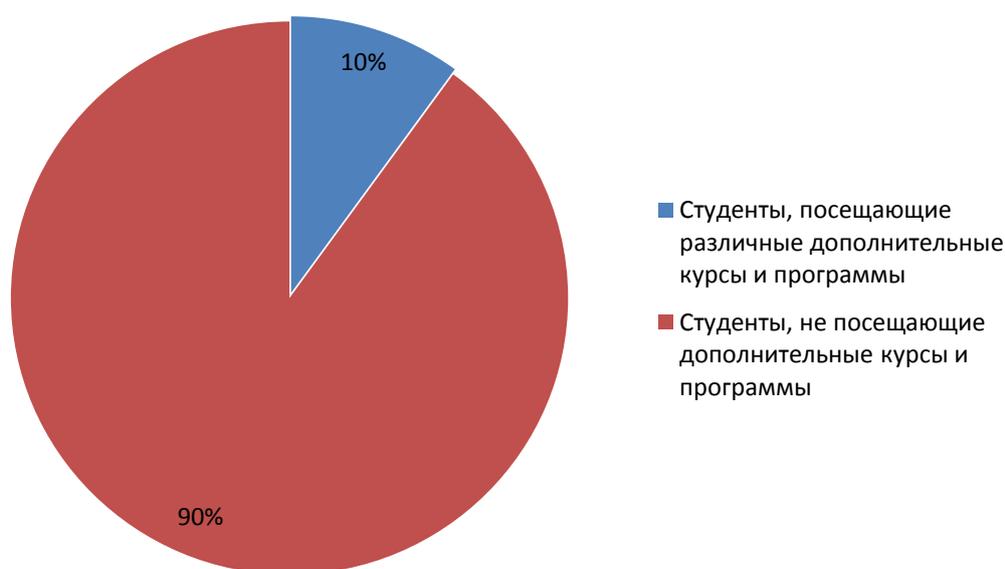
Развитие систем студенческих серверов на уровне образовательной программы

Рассмотреть возможность разработки механизмов выплаты стипендий студентам за особые достижения на уровне факультета.

В процессе проведения очного визита экспертам были представлены документы, подтверждающие посещение студентами дополнительных курсов и программ.

На основании анализа представленных данных эксперт делает вывод о низкой активности посещения студентами дополнительных программ.

Посещение дополнительных курсов, программ



4.12 Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

- **Оценка критерия**

Организация профориентационной работы и подготовка потенциальных абитуриентов на магистерские программы позволяет ОО выявлять и привлекать на обучение наиболее подготовленных абитуриентов.

- **Сильные стороны**

Проведение цикла зимних школ для поступающих в магистратуру, представляющих собой коммуникативную площадку для обмена опытом, компетенциями для молодых специалистов.

Функционирование подготовительного отделения для поступающих в магистратуру, рассчитанное на выпускников вузов с дипломами бакалавра или специалиста.

Наличие возможности приёма в магистратуру по результатам олимпиад для выпускников и студентов вузов.

- **. Области улучшения**

Активизация деятельности ОО по проведению мероприятий по привлечению студентов на магистерские программы ВШЭ, обучающихся с полным возмещением затрат.

В рамках профориентационной работы проводятся различные мероприятия: дни открытых дверей, зимние школы для абитуриентов магистратуры и олимпиады для потенциальных магистрантов, функционируют подготовительные курсы для поступающих в магистратуру. Статистические данные по числу проведенных профориентационных мероприятий организацией не представлены

4. РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта:

Калюгина Светлана Николаевна	
Место работы, должность	Северо-Кавказский федеральный университет, зам. директора Института экономики и управления
Ученая степень, ученое звание	Доктор экономических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	Лауреат премии Правительства РФ в области образования за комплекс учебных пособий по дисциплине «Теория управления»
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	В рамках научно-исследовательской деятельности опубликовано более 110 научных и учебно-методических работ, включающих 70 статей, 4 монографии, 2 учебных пособия, 40 методических рекомендаций по учебным дисциплинам Награды: Благодарственные письма Губернатора Ставропольского края Грамоты Управления образования г. Ставрополя, Счётной палаты Ставропольского края, Торгово-промышленной палаты Ставропольского края, дипломы СКФУ.
Сфера научных интересов	Социально-психологические аспекты менеджмента, экономика труда, этика менеджмента, социальная ответственность бизнеса.
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Преподавательский стаж на кафедре менеджмента Северо-Кавказского федерального университета 14 лет, преподавание дисциплин по направлению подготовки Менеджмент в вузе, на Президентской программе подготовки кадров для организаций народного хозяйства, дополнительной образовательной программе «Менеджер по развитию персонала»

ФИО эксперта:

Шипиленко Ксения Борисовна	
Место работы, должность	Директор корпоративного университета компании КРОК
Ученая степень, ученое звание	нет
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Обеспечила окончательное формирование Корпоративного Университета с 4 факультетами для основных категорий сотрудников. Разработала корпоративную программу деловых игр для проектных менеджеров и специальные программы для топ-менеджмента компании. Создала программу обучения КРОК МВА совместно с Высшей Школой Экономики. Является руководителем направления корпоративной культуры
Сфера научных интересов	
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Является ответственным по качеству во время прохождения различных аудитов в КРОК. Имеет опыт в качестве эксперта при профессионально-общественной аккредитации АККОРК в РГСУ на кафедре управления проектами

ФИО эксперта: **Соколов Леонид Владимирович**

Место работы, должность	РЭУ им. Плеханова, студент (Факультет менеджмента)
Ученая степень, ученое звание	нет
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	неоконченное высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	