

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
100103.65 «СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС И ТУРИЗМ»**

**ФГБОУ ВПО «Кузбасский государственный технический университет имени
Т.Ф.Горбачева»**

РЕЗЮМЕ

Реализация образовательной программы 100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм» осуществляется кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм», заведующий кафедрой – Ковалевский Сергей Алексеевич, доцент, к.ист.н. на факультете экономики и сервиса ФГБОУ ВПО «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева».

Независимая внешняя оценка качества образования (далее – оценка) по образовательной программе «Социально-культурный сервис и туризм» была проведена командой экспертов АККОРК:

- эксперт, представляющий академическое сообщество: Иванова Л.Н., начальник учебного отдела Сибирского института-филиала РАНХиГС, к.п.н., доцент;
- эксперт, представляющий рынок труда: Ткаченко Лилия Валентиновна, генеральный директор ООО «Турфирма «Лаки Тревел Люкс»

Период проведения оценки: с 26 декабря 2011 года по 11 марта 2012 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	4
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	4
	2. Структура и содержание ООП	5
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5. Профессорско-преподавательский состав	4
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	3
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
	8. Организация и управление процессом реализации программы	4
	9. Участие работодателей в реализации программы	3
	10. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
	11. Студенческие сервисы на программном уровне	4
	12. Оценка качества подготовки абитуриентов	3

Примерами **положительной практики**, по мнению экспертов, могут служить:

1. Участники образовательной услуги информированы о целях и задачах программы на сайте Университета и объявлением на стенде кафедры «Социально-культурный сервис и туризм».
2. Использование в учебном процессе технологий учебной дискуссии, игрового обучения, методики мозгового штурма, коллективного способа обучения, проектного обучения, практико-ориентированная направленность образовательной программы создает условия для формирования современных практических компетенций у выпускников программы.
3. Тематика выпускных квалификационных работ обладает высокой степенью практической направленности, значительная часть выпускных квалификационных работ рекомендована к внедрению и реализована на практике, что повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.
4. Квалификационный состав преподавателей выпускающей кафедры и приглашенных с других кафедр достаточен для качественного обеспечения учебного процесса. Преподаватели проявляют особую заинтересованность в приобретении основ практической деятельности в сферах туристического и гостиничного сервиса, что помогает достигать результатов обучения, соответствующих актуальным запросам рынка труда.
5. Наличие на кафедре учебно-методической комиссии по специальности 100103 «Социально-культурный сервис и туризм» позволяет кафедре внедрять в практику качественно отработанные рабочие программы, учебно-методические материалы по учебным дисциплинам учебного плана специальности.

Экспертами были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
2.	Гарантии качества		
2.1	Образовательные цели программы	Цели программы сформулированы нечетко, не соотнесены с политикой качества ОУ, с требованиями рынка труда	Сформулировать цели с учетом рынка труда на требования рынка труда в сферах туристического и гостиничного сервиса
2.2	Структура и содержание ООП	Не в полной мере используются индивидуальные траектории в обучении специалистов	Расширить практику индивидуальных траекторий получения образования, согласованных с предприятием-заказчиком образовательных услуг, для студентов целевого обучения, что повысит конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

		<p>Содержание программы не в полной мере отвечает ожиданиям работодателей, на которых она ориентирована. Выпускники наряду с имеющимися теоретическими знаниями слабо владеют умениями и навыками делопроизводства, бухучета, работы с туроператорами, бронирования отелей и т.п.</p>	<p>Включить в учебный процесс интерактивные формы обучения, учебные электронные программные материалы, деловые игры, занятия по проектной деятельности, что позволит формировать современные практические компетенции у выпускников программы.</p>
2.5	Профессорско-преподавательский состав	<p>Низкий уровень вовлечения специалистов-практиков и работодателей в учебный процесс посредством проведения мастер-классов, чтения лекций и проведения практических занятий</p>	<p>Поставить на системный уровень работу по привлечению к реализации учебного процесса специалистов-практиков, в первую очередь, от предприятий-работодателей, в частности внедрить в практику реализации программы «Социально-культурный сервис и туризм» проведение мастер-классов и тренингов силами ведущих специалистов работодателей, приглашение ведущих специалистов работодателей в качестве руководителей практик, курсового и дипломного проектирования.</p>
2.6	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	<p>Не выполняются прикладные научные исследования в области образовательной программы «Социально-культурный сервис и туризм» за счет внутреннего финансирования КузГТУ и внешнего финансирования</p>	<p>Ввести в практику увеличение количества НИР с участием студентов за счет заключения хозяйственных договоров между предприятиями – работодателями и кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм», что будет способствовать формированию у студентов исследовательских, профессиональных компетенций и, как следствие, повышению конкурентоспособности выпускников на рынке труда.</p>

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТАХ

ФИО эксперта: **Иванова Лариса Николаевна**

Место работы, должность	Сибирский институт-филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, начальник учебного отдела, доцент кафедры Управления персоналом
Ученая степень, ученое звание	Кандидат педагогических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	Заслуженный учитель
Образование	Высшее. Иркутский государственный университет.
Профессиональные достижения	Опыт административной работы - в должности директора филиала СибАГС, заместителя проректора по учебной работе с филиалами СибАГС, начальника учебного отдела, опыт экспертной деятельности в вопросах оценки качества образования – 3 года (АККОРК). Опыт командной проектной работы в сфере образования
Сфера научных интересов	Современные интерактивные формы обучения и воспитания студентов
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Не имею

ФИО эксперта: **Трофимова Людмила Владимировна**

Место работы, должность	ООО «Турфирма «Лаки Тревел Люкс», генеральный директор
Ученая степень, ученое звание	нет
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Туризм
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	15 лет практического опыта работы в туризме