

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УХОДА ЗА НЕДВИЖИМОСТЬЮ»**

**ГБОУ СПО г.Москвы  
«Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23»**

**РЕЗЮМЕ**

Реализация образовательной программы «Организация и управление процессом профессионального ухода за недвижимостью» осуществляется на отделении «Дополнительного профессионального образования» (далее – ДПО) в Государственном бюджетном образовательном учреждении среднего профессионального образования города Москвы Колледже индустрии гостеприимства и менеджмента № 23 (далее – ОУ, КИГМ № 23). Заведующая отделением ДПО Любовь Ильинична Коротких, председатель предметно-цикловой комиссии «Сервис» (далее – ПЦК) Медведецков Николай Михайлович.

Экспертиза образовательной программы «Организация и управление процессом профессионального ухода за недвижимостью» была проведена экспертом АККОРК Сафиновой Галиной Афанасьевной, в период с 01 апреля по 25 мая 2012 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>			
<b>№</b>	<b>Критерий</b>	<b>Оценка</b>	
I	Качество образования	5	
II	Гарантии качества образования:		
	1.	Образовательные цели программы	5
	2.	Структура и содержание ОПОП	5
	3.	Учебно-методические материалы	5
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5.	Преподавательский состав	5
	6.	Инновационная деятельность и использование ее результатов в учебном процессе	x
	7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
	9.	Участие работодателей в реализации программы	5
	10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	5
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	5	

	12.	Оценка качества подготовки абитуриентов (для программ МВА)	5
Итоговая оценка			5

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

1. Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23 является единственным образовательным учреждением, реализующим лицензированную программу: «Организация и управление процессом профессионального ухода за недвижимостью», что позволяет удерживать программу на высоком качественном уровне и трудоустраивать выпускников.
2. Благодаря высокому качеству подготовки выпускников существует востребованность слушателей программы структурами муниципального управления, клининговыми компаниями города для подготовки линейного персонала и менеджеров, например ЗАО «Примекс», «Клининговой компанией «Радник», ООО «Премьер-сервис», ООО «Комфорт сервис «Домовенок».
3. Свободный доступ обучающимся к электронным ресурсам (периодические издания, методические пособия и т.д.) позволяет повысить доступность учебного материала, повысить качество обучения, мотивирует к самостоятельной работе.
4. Эффективная работа с работодателями, позволяющая привлекать представителей ведущих организаций не только к чтению лекций, мастер-классов, но и привлекать к участию в заседаниях ПЦК, где рассматриваются вопросы содержания, материальной составляющей программ ДПО.
5. Учебные кабинеты (лаборатории) оснащены современным оборудованием, необходимым для формирования профессиональных компетенций в соответствии с запланированными результатами обучения, например Мастерская-лаборатория уборочной техники и оборудования, Мастерская –лаборатория Технология уборочных работ, Мастерская –лаборатория оценки качества уборочных работ.
6. Функционирует кабинет, оснащенный специальным оборудованием для обучающихся с нарушениями зрения и слуха.

Экспертом не было выявлено **недостатков и слабых стороны** реализации программы, требующих принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению. Экспертом даны рекомендации по дальнейшему улучшению программы «Организация и управление процессом профессионального ухода за недвижимостью».

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: Сафонова Галина Афанасьевна

Место работы, должность	ГБОУ СПО колледж гостиничного хозяйства «Царицыно» № 37
Ученая степень, ученое звание	
Заслуженные звания, степени	
Образование	высшее
Профессиональные достижения	Разработка учебной программы профессионального модуля «Организация работ по одной или нескольким рабочим профессиям» «Профессия горничная» Разработка учебной программы профессионального модуля: «Организация обслуживания гостей в процессе проживания Наличие текущего опыта преподавания и поддержки учебного процесса и проведения экзаменов. Наличие текущего опыта в оценке содержания образовательных программ. Наличие текущего опыта в формировании и оценке итоговых профессиональных компетенций выпускников.
Сфера научных интересов	Разработка комплексного учебно-методического обеспечения программ ВГОС нового поколения. Член экспериментальной площадки
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	12 лет