

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**040101.65 «Социальная работа»**

**ФГБОУ ВПО «УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РЕЗЮМЕ**

Образовательная программа 040101.65 «Социальная работа» реализуется кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности, входящей в настоящее время в состав факультета гуманитарных наук и социальных технологий, и ведет к присуждению квалификации «специалист». Руководство программой осуществляется заведующей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности доктором педагогических наук, профессором Н.Б.Шмелевой.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК Сизиковой Валерией Викторовной - представителем академического сообщества в период с 01 апреля по 25 мая 2012 года.

<b>Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования</b>		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
	1. Результаты обучения	5
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	5
	2. Структура и содержание ООП	5
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5. Профессорско-преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	3
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8. Организация и управление процессом реализации программы	4
	9. Участие работодателей в реализации программы	4
	10. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
	11. Студенческие сервисы на программном уровне	4
	12. Оценка качества подготовки абитуриентов	4
	Итоговая оценка ГКО:	4

**Сильными сторонами программы, по мнению эксперта, являются следующие результаты обучения и гарантии качества образования**

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации Экспертов	
I.	Результаты обучения			
	1.1.	Конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда:	Высокая мотивация выпускников на работу по профилю, высокий уровень их востребованности работодателями, высокий процент положительных отзывов организаций о работе выпускников	Расширить реализацию программы взаимодействия с работодателями в регионе и вне региона посредством их информирования о содержании ООП и качестве подготовки
		- Культура мышления	Владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения увеличивает конкурентоспособность выпускников на рынке труда	Создать условия для дальнейшего развития компетенций
		– Правильная устная и письменная речь	Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь увеличивает конкурентоспособность выпускников на рынке труда;	Создать условия для дальнейшего развития компетенций
		– Владение компьютером	Владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией; способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях увеличивает конкурентоспособность выпускников на рынке труда;	Создать условия для дальнейшего развития компетенций
	– Умение мыслить	Умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития	Создать условия для дальнейшего развития компетенций	

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации Экспертов
		достоинств и устранения недостатков увеличивает конкурентоспособность выпускников на рынке труда;	
	– Умение сохранять и укреплять здоровье	Владение средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья позволяет сохранить долголетие и профессиональную активность, предотвратить профессиональную деформацию.	Создать условия для дальнейшего развития компетенций
	– Применение теоретических знаний на практике	Умение использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач увеличивает конкурентоспособность выпускников на рынке труда;.	Создать условия для дальнейшего развития компетенций
	– Готовность к решению профессиональных задач	Готовность к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества; к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам; готовность решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов увеличивает конкурентоспособность выпускников на рынке труда;	Создать условия для дальнейшего развития компетенций
		Способность к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах увеличивает	Создать условия для дальнейшего развития компетенций

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации Экспертов
			конкурентоспособность выпускников на рынке труда;	
			Способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации увеличивает конкурентоспособность выпускников на рынке труда	Создать условия для дальнейшего развития компетенций
II.	<b>Гарантии качества образования</b>			
	1. Образовательные цели программы			
	1.1.	Мониторинг качества учебного процесса	Проведение мониторинга качества учебного процесса и успеваемости студентов, осуществляемого в соответствии с Положением «О мониторинге качества учебного процесса УлГУ» позволяет исследовать степень соответствия целей, процесса и результата осуществления образовательной программы образовательным потребностям студентов.	Дальнейшее проведение постоянного мониторинга качества учебного процесса, анализ и корректировка целей программы в соответствии с требованиями рынка труда.
	1.2.	Сбор и анализ маркетинговой информации о ситуации на рынке образовательных услуг	Анализ маркетинговой информации позволяет определить степень соответствия целей образовательной программы запросам рынка труда.	Дальнейшее проведение анализа маркетинговой информации о ситуации на рынке образовательных услуг, включая основных конкурентов, предлагающих соответствующую образовательную программу, анализ и корректировка целей программы в соответствии с требованиями рынка труда.
	2. Структура и содержание программы			
	2.1	Действует механизм обратной связи «студент - администрация Университета» по вопросам качества подготовки и	Механизм обратной связи «студент - администрация Университета» по вопросам качества подготовки и организации учебного процесса позволяет	Разработать систему информирования студентов об изменениях, вносимых в

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации Экспертов
		организации учебного процесса.	определить соответствие структуры программы ожиданиям студентов и внести необходимые коррективы.	соответствии с их пожеланиями, что будет мотивировать их на дальнейшую активность в оценке качества подготовки и организации учебного процесса.
	2.2.	Задания на преддипломную практику устанавливаются с учетом тематики дипломных работ, которая, в свою очередь, согласовывается с руководством организации, на базе которой проходит и производственная практика и выполнение дипломных работ.	Учет в заданиях на преддипломную практику тематики дипломных работ, а также согласование с работодателем, позволяет актуализировать содержание дипломных работ и провести апробацию разработанных студентами рекомендаций на практике.	Развить систему выполнения заданий на преддипломную практику по заказу работодателя.
3	3.1.	В ОУ существует практика обязательного рецензирования работ представителями организаций–работодателей.	Обязательное рецензирование дипломных работ только представителями организаций–работодателей позволяет выявить практическое значение проводимых исследований.	Привлекать представителей работодателей на предзащиту дипломных работ.
4.	Учебно-методические материалы			
	4.1.	Контрольно-измерительные материалы (тесты) по общепрофессиональным и специальным дисциплинам ГОС ВПО специальности 040101.65 Социальная работа утверждены УМО вузов России по образованию в области социальной работы.	Утверждение КИМ экспертами УМО вузов России по образованию в области социальной работы позволяет обеспечить достоверность получаемых результатов при их использовании.	Представлять обновленные тесты для оценки знаний, умений и навыков студентов для оценки экспертами УМО.
	4.2.	За последние 5 лет преподавателями кафедры подготовлены более 30 монографий, учебников и учебных пособий, в том числе с грифом УМО.	Большое количество монографий, учебников и учебных пособий, в том числе с грифом УМО, изданных преподавателями кафедры демонстрирует хороший научный и методический потенциал кафедры и	Разработать систему стимулирования издания учебников и учебных пособий, соответствующих учебному плану образовательной

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации Экспертов
			позволяет студентам и молодым преподавателям использовать наработанные материалы.	программы.
		На кафедре имеется учебно-методический кабинет социальных инноваций учебно-методическая лаборатория с комплектом видеотехники и техническими средствами обучения, с учебной, учебно-методической литературой и дидактическими материалами,	Предоставляется возможность активно использовать в организации и проведении учебного процесса, а также при организации научно-исследовательской работы студентов аспирантов и преподавателей новую научную, учебную и учебно-методическую литературу.	Обеспечить постоянное обновление научной, учебной и учебно-методической литературы в учебно-методическом кабинете социальных инноваций.
5.	Профессорско-преподавательский состав			
	5.1.	Регулярное проведение научных конференций и круглых столов по профилю образовательной программы	Конференции и круглые столы создают интеллектуальную среду, мотивирующую студентов к углублению знаний и саморазвитию за счет того, что студенты принимают участие в их организации и проведении, обсуждают вместе с преподавателями доклады.	Обеспечить возможности для участия профессорско-преподавательского состава в научных конференциях за пределами региона.
		Профессорско-преподавательский состав кафедры представлен 16 преподавателями, из них докторов наук 25% кандидатов наук – 56%, без степени 7%; преподаватели, имеющие опыт работы в данной профессиональной сфере - 19%, 1 преподаватель имеет звание «Заслуженный работник высшего профессионального образования РФ», 1 преподаватель –	Высококвалифицированный преподавательский состав обеспечивает эффективную организацию образовательного процесса и высокие результаты образования.	Обеспечить регулярное повышение квалификации профессорско-преподавательского состава по профилю программы через стажировки в передовых образовательных учреждениях Москвы и Московской области.

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации Экспертов
		«Почетный работник социальной защиты РФ», 3 преподавателя награждены Почетными грамотами Министерства образования и науки РФ.		
	6.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы		
	6.1	В университете функционирует электронная библиотека, которая находится в свободном доступе и включает электронный каталог, электронные ресурсы, информационные базы. Кроме того, создана виртуальная справочная служба научной библиотеки УлГУ - «Виртуальный библиограф».	Электронная библиотека поддерживает образовательный и научный процесс, позволяя преподавателям и студентам использовать большой объем систематизированной литературы с удобным доступом.	Обеспечить доступ к электронной библиотеке на компьютерах, расположенных на выпускающей кафедре.
	7.	Участие работодателей в реализации программы		
	7.1.	На кафедре в качестве совместителей работают представители работодателей (12%).	Привлечение работодателей позволяет актуализировать учебный процесс, обеспечить возможности для дальнейшего трудоустройства выпускников. Работа практических специалистов в качестве совместителей позволяет студентам получать знания, умения и навыки в системе.	Разработать актуальные курсы по выбору, соответствующие практике деятельности привлеченных работодателей.
	7.2	Имеется практика привлечения работодателей в качестве лекторов.	Привлечение работодателей позволяет актуализировать учебный процесс, обеспечить возможности для дальнейшего трудоустройства выпускников.	Расширить систему привлечения работодателей в качестве лекторов.
	7.3	Тематика курсовых и дипломных работ проходит этап обязательного согласования с будущим работодателем.	Согласование тематики курсовых и дипломных работ с работодателем позволяет их актуализировать студентами рекомендаций на практике.	Развить систему выполнения дипломных работ по заказу работодателя.

В ходе внешней оценки были выявлены аспекты программы, связанные с гарантиями качества образования, которые **снижают конкурентоспособность** как выпускников на региональном и национальном рынке труда, так и программы на рынке образовательных услуг. Поэтому ОУ должно принять незамедлительные меры по выполнению рекомендаций эксперта и улучшить образовательную деятельность в областях, указанных экспертом.

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
1.	В Университете не реализуется практика работы с предприятиями по оформлению ими заявок на выпускников программы	Разработать программу мотивации реальных и потенциальных работодателей на оформление ими заявок на выпускников программы, включающую: информирование потенциальных работодателей о содержании заявок, преимуществах работы с ОУ по заявкам; различные методы нематериального стимулирования (благодарственные письма, звания (например «Почетный партнер ОУ»)).
2.	Недостаточное формирование компетенций:	
	2.1. Умение использовать в своей деятельности актуальные нормативные правовые документы	Включить в практику реализации программы встречи с работодателями по вопросам рассмотрения практики реализации законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих систему социальной защиты населения.
	2.2. Способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней.	Разработать систему практических заданий для промежуточной и итоговой аттестации, предназначенную для формирования и оценки навыков использования актуальной нормативно-правовой информации.
	2.3. Способность к инновационной деятельности в социальной сфере, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни.	Активизировать работу по вовлечению студентов в проектную деятельность, через реализацию конкурсов социальных проектов, предоставление грантов их реализации.
	2.4. Способность создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей.	Активизировать работу по вовлечению студентов в проектную деятельность, через реализацию конкурсов социальных проектов, предоставление грантов их реализации.
	2.5. Готовность разрабатывать комплексные и индивидуальные социальные проекты для привлечения дополнительных финансовых средств (фандрайзинг).	Разработать систему стимулирования разработки студентами социальных проектов для привлечения дополнительных финансовых средств.
	2.6. Готовность к предупреждению и профилактике личной	Ввести в учебный план курсы по выбору, направленные на предупреждение и



<b>Результаты обучения</b>		
<b>№</b>	<b>Область улучшения результатов обучения</b>	<b>Рекомендации экспертов</b>
	профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	профилактику личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».
	2.7. Готовность к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психологического и социального здоровья.	Активизировать работу по вовлечению студентов в научно-исследовательскую деятельность.
	2.8. Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность	Увеличить количество кейсов, описывающих реальные жизненные ситуации, которые ставят обучаемого перед неоднозначным выбором и не содержат достаточно данных для единственно верного решения, формируют умение анализировать и корректировать логику принятия решений, контролировать результаты решения.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Сизикова Валерия Викторовна**

Место работы, должность	Российский государственный социальный университет, зав. кафедрой социальных технологий, декан факультета социальной работы, педагогики и ювенологии, зам. Председателя УМО вузов России по образованию в области социальной работы
Ученая степень, ученое звание	Доктор педагогических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	Член-корреспондент МАНПО
Образование	Высшее: учитель математики, информатики и ВТ, менеджер (спец.: управленческое консультирование), магистр социальной работы.
Профессиональные достижения	Защита докторской диссертации на тему «Становление и развитие регионализации профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы». Сертифицированный эксперт АККОРК
Сфера научных интересов	Социальное образование, управление и маркетинг в системе социальной работы.
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Работа на факультете социальной работы в должности доцента 2000 года, а затем профессора с 2011. С 2006- по 2008 год – Ученый секретарь УМО вузов России по образованию в области социальной работы. С 2011 года декан факультета социальной работы, педагогики и ювенологии, с февраля 2012 года – заведующая кафедрой социальных технологий, с апреля 2012 года – зам. председателя УМО вузов России по образованию в области социальной работы.