

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА**

**«ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ»**

**ФГАОУ ВПО «УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б.Н.ЕЛЬЦИНА»**

**РЕЗЮМЕ**

Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы «Экономика и управление предприятием» осуществляется в Центре профессиональной переподготовки Бизнес-школы, директор Бизнес-школы – к.т.н. Турчанинова Галина Викторовна, в ОУ ФБАОУ ВПО «Уральский Федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина».

Экспертиза дополнительной профессиональной образовательной программы «Экономика и управление предприятием» была проведена экспертом Оценивающей организации Дубаневич Людмилой Эдуардовной, в период с 15 апреля по 31 мая 2012 года.

<b>Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования</b>			
№	Критерий	Оценка	
I	Качество образования	5	
II	Гарантии качества образования:		
	1.	Образовательные цели программы	5
	2.	Структура и содержание ОП	4
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5.	Преподавательский состав	5
	6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	4
	7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
	9.	Участие работодателей в реализации программы	5
	10.	Участие слушателей в определении содержания и организации учебного процесса	5
	11.	Сервисы для слушателей на программном уровне	5
	12.	Оценка качества подготовки кандидатов в слушатели (для программ MBA)	X
Итоговая оценка ГКО:		5	

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

- В ЦПП УрФУ ведется постоянная работа по отслеживанию потребностей рынка труда, на основании которых ведется корректировка содержания образовательной программы и учебно-методических комплексов по дисциплинам.
- Регулярно проводится анкетирование слушателей и мониторинг удовлетворенности слушателей и работодателей.
- Сотрудниками ЦПП проводится большая научная работа, в которой, в т.ч., рассматриваются вопросы соответствия ценностей целей программы лучшим практикам российских и зарубежных ОУ.
- Работа, проводимая руководством ЦПП и БШ, привела к выходу Бизнес-школы на международный уровень.
- Большинство студентов высоко оценивают степень соответствия реального процесса обучения в образовательном учреждении своим ожиданиям при поступлении в ЦПП БШ.
- Мнение работодателей о соответствии структуры программы, представленной к аккредитации, выявляются по следующим направлениям: устные и письменные отзывы предприятий-заказчиков кадров о качестве подготовки выпускников; отчеты о результатах предпринимательской практики на предприятиях; отчеты председателей аттестационных комиссий; благодарственные письма в адрес администрации и преподавательского состава ЦПП БШ за подготовку квалифицированных специалистов.
- Лучшая практика российских ОУ в области реализации данной программы рассматривалась в научной работе, проводимой сотрудниками ЦПП БШ, что отражено в диссертационных работах – в докторской диссертации директора ЦПП БШ Матвеевой Т.В. и в кандидатской диссертации начальника отдела маркетинга и продаж Бизнес-школы Машковой Н.В. Результаты диссертационных исследований применяются в практике работы ЦПП, БШ, УрФУ в целом, ОУ региона.
- Для более эффективной реализации учебных дисциплин используются электронные образовательные ресурсы.
- Через сайт УрФУ слушатели имеют доступ к сетевым библиотечным ресурсам.
- Для создания УМК используется среды объектно-ориентированного программирования Delphi, которая позволяет создать удобный графический оконный интерфейс, легко редактировать структуру комплекса.
- В учебном процессе используются учебники и учебные пособия, авторами которых являются преподаватели ЦПП БШ УрФУ.
- Электронные УМК зарегистрированы в Федеральном депозитарии электронных изданий «Информрегистр».
- Разработанные учебные пособия, методические разработки в виде электронных учебно-методических комплексов и другие учебно-методические материалы используются вузами Уральского региона, реализующими аналогичные программы.
- Уровень развития e-learning в вузе позволяет использовать на программном уровне для повышения качества и доступности обучения новые образовательные методики, такие как on-line обучение и тренинг на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам, организация обучения с помощью электронных репозитариев.
- Большинство преподавателей обладают опытом практической работы по предметной области содержания учебного курса.

- Преподаватели делятся своим опытом в процессе чтения лекций, проведения практических занятий, руководства выпускными работами, проведения мастер-классов со слушателями других вузов Уральского региона.
- Большинство преподавателей проходят повышение квалификации чаще, чем 1 раз в 5 лет.
- Преподавателями используются в учебном процессе результаты научных исследований в области образовательной программы.
- Преподаватели и сотрудники Бизнес-школы постоянно участвуют в научных конференциях в стране и за рубежом, в том числе и в качестве приглашенных (пленарных) докладчиков.
- Слушатели Центра привлекаются к участию в научно-практических конференциях, написании статей.
- Результаты научных исследований, выполненных в рамках образовательной программы, внедряются в практику предприятий и организаций.
- Информация о формировании и использования образовательных и финансовых ресурсов для реализации программы доступна для общественности, работодателей и слушателей, и размещается на сайтах УрФУ (<http://www.ustu.ru>), Бизнес-школы УрФУ (<http://www.bs.ustu.ru>).
- Слушатели имеют доступ к библиотечному фонду на разных носителях, отраженному в системе каталогов, доступ к корпоративным каталогам, к зарубежным электронным ресурсам и электронным библиотечным системам.
- У ЦПП БШ имеются хозяйственные обязательства с предприятиями на создание научно-технической продукции.
- Для проведения текущей работы ЦПП БШ по организации учебного процесса используется запатентованная система обработки документов «Деканат».
- Эффективно организована НИР преподавателей и слушателей - заключен договор с ОАО «Удмуртское научно-производственное предприятие НИПИнефть» на создание научно-технической продукции на тему «Обоснование проектов повышения конкурентоспособности нефтяного комплекса Удмуртской Республики в прогнозный период».
- Руководством ЦПП БШ регулярно проводятся опросы слушателей и выпускников о качестве работы преподавателей, участвующих в реализации программы, и их результаты оформляются в виде «Мониторинга удовлетворенности слушателей», в обязательном порядке учитываются при аттестации преподавателей.
- Регулярно организуются встречи, конференции, круглые столы с работодателями и социальными партнерами. Кроме того, работодатели принимают участие в согласовании рабочих программ практик, выступают руководителями и рецензентами ВКР, и т.п.
- Проводятся круглые столы с представителями работодателей не реже одного раза в год.
- На основании Политики в области качества УрФУ ЦПП БШ регулярно проводится мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг, в том числе работодателей, по результатам которого производится корректировка образовательных программ в соответствии с запросами рынка труда.
- Бизнес-школа УрФУ заключает трехсторонние договоры с предприятиями на обучение слушателей по программе профессиональной переподготовки «Экономика и управление предприятием».

- Обратная связь со слушателями осуществляется посредством регулярно проводимого анкетирования слушателей и мониторинга удовлетворенности потребителей. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях Ученого Совета и принимаются меры для повышения качества и гарантий качества образования слушателей программы профессиональной переподготовки.
- Слушатели имеют возможность пройти обучение по дополнительным программам, таким, как стажировки за рубежом, в том числе языковые, семинары, тренинги, мастер-классы, и т.д.
- Слушатели имеют возможность принимать участие в летних школах и краткосрочных образовательных семинарах, организуемых на территории РФ и/или за рубежом.
- На основании мониторинга профессиональной деятельности предприятий Уральского региона в ЦПП БШ разработано «Меню профессиональных карьер» с целью предоставления возможности дальнейшего трудоустройства выпускников ЦПП.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
2.	Гарантии качества		
2.2.	Структура и содержание программы	Содержание и объем базовой дисциплины «Менеджмент» недостаточны	Увеличить количество часов на изучение базовой дисциплины «Менеджмент». В содержание дисциплины «Менеджмент» включить разделы «Стратегический менеджмент» и «Инновационный менеджмент» (или включить в учебный план как отдельные дисциплины).
		По основной дисциплине «Менеджмент» форма итоговой оценки – зачет, что не соответствует значимости дисциплины.	Заменить по дисциплине «Менеджмент» форму итоговой оценки «зачет» на «экзамен».
			Уменьшить количество часов на изучение специальных дисциплин «Логистика», «Основы внешнеэкономической деятельности».
			Добавить в учебный план программы дисциплину «Управление персоналом».
2.3.	Учебно-	В электронных УМК,	В электронные УМК,

	методические материалы	предоставляемых студентам, отсутствуют контрольные вопросы.	предоставляемые студентам, включить контрольные вопросы и задания, ссылки на электронные ресурсы.
		Количество иллюстративного материала, по мнению слушателей, необходимо увеличить.	Продолжать обновление УМК с учетом пожеланий слушателей.
			Дополнить тематику ВКР темами, связанными с менеджментом.
2.8.	Организация и управление процессом реализации программы	Не организованы виртуальные рабочие кабинеты для преподавателей и работников АУП.	Организовать виртуальные рабочие кабинеты для преподавателей и работников АУП.
			Проводить мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников.
2.11.	Сервисы для слушателей		Усовершенствовать сервис Личный кабинет для возможности работы слушателей с персональными данными.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Дубаневич Людмила Эдуардовна**

Место работы, должность	Филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в г. Ивантеевка Московской области
Ученая степень, ученое звание	Кандидат экономических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Опыт руководящей работы в сфере образования – 5 лет. Учебное пособие, научные статьи
Сфера научных интересов	Экономика труда
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	7 лет