

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
040201.62 «Социология»**

ФГБОУ ВПО «Тверской государственный технический университет»

РЕЗЮМЕ

Образовательная программа 040201 «Социология» реализуется в рамках направления подготовки 040100 «Социология» кафедрой «Социологии и социальных технологий» (далее – ССТ), входящей в настоящее время в состав факультета управления и социальных коммуникаций Тверского государственного технического университета, и ведет к присуждению квалификации (степени бакалавра) социолог. Руководство программой осуществляется исполняющим обязанности декана факультета к.т.н., доцентом И. И. Павловым и заведующим кафедрой к.и.н., доцентом Э.Ю. Майковой.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК Калабуховой Галиной Валентиновной - представителем академического сообщества, в период с 01 апреля по 25 мая 2012 года.

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	5
	2. Структура и содержание ООП	5
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5. Профессорско-преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	5
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8. Организация и управление процессом реализации программы	5
	9. Участие работодателей в реализации программы	4
	10. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
	11. Студенческие сервисы на программном уровне	5
	12. Оценка качества подготовки абитуриентов	4
	Итоговая оценка ГКО:	5

Сильными сторонами программы, по мнению эксперта, являются следующие результаты обучения и гарантии качества образования:

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов	
I.	Результаты обучения			
	1.	Оценка фактических результатов обучения на основе данных об итогах экзаменационных сессий, государственных экзаменов и защиты ВКР последних 3 лет	Доля курсовых работ, выполненных в течение последних трех лет по заказам предприятий и организаций, составляет от 25 % до 45 % для различных форм обучения	Повышение доли курсовых работ, выполненных в течение последних трех лет по заказам предприятий и организаций для студентов очной формы обучения
		Доля ВКР, выполненных в течение последних трех лет по заказам предприятий и (или) организаций, составляет от 40 % до 60 % для различных форм обучения	Повышение доли ВКР, выполненных в течение последних трех лет по заказам предприятий и организаций для студентов очной формы обучения	
	2.	Удовлетворенность студентов фактическими результатами обучения, достигнутыми выпускниками	Результаты интервьюирования и анкетирования (опроса) студентов 3 и 4 курсов показали, что 100% студентов удовлетворены результатами обучения	Включить в опросы студентов других курсов
	3.	Удовлетворенность работодателей фактическими результатами обучения, достигнутыми выпускниками	Выполнение студентами прикладных социологических исследований по заказам работодателей	Включить в задания практик студентов прикладных социологических исследований по месту прохождения практик
			Результаты интервьюирования и анкетирования (опроса) работодателей показали, что 100% работодателей удовлетворены фактическими результатами обучения, достигнутыми	Проводить анкетирование работодателей по результатам всех видов практик студентов

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			выпускниками	
II.	Гарантии качества образования			
1.	Образовательные цели программы			
	1.1	Наличие установленной процедуры обсуждения целей образовательной программы	Цели образовательной программы по направлению подготовки «Социология» разработаны выпускающей кафедрой социологии и социальных технологий, прошли установленную процедуру согласования и утверждения	Включить в практику работы кафедры ССТ, факультета управления и социальных коммуникаций обсуждение целей образовательной программы с представителями работодателей
	1.2	Удовлетворенность образовательных потребностей студентов	Подавляющее большинство студентов удовлетворены качеством образования, предоставляемым университетом	Разработать механизмы управления образовательной программой, включающие обсуждение образовательных целей программы со студенческим активом
2.	Структура и содержание программы			
	2.1	Структура и содержание рабочего учебного плана	В соответствии с целями ООП в содержание программы включены дисциплины, отражающие новейшие достижения социологии и передовые технологии профессиональной деятельности социолога (Социальное моделирование и программирование, Анализ данных в социологии, Основы консалтинга); нацеленные на формирование нравственной и эстетической культуры личности специалиста, (Риторика, Этика	

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			Эстетика, Русский язык и культура речи и другие).	
	2.2	Практико-ориентированность общепрофессиональных дисциплин и дисциплин специализации	Все общепрофессиональные дисциплины и дисциплины специализации, включенные в учебный план, включают в себя актуальные практические аспекты	
	2.3	Практико-ориентированность тематики курсовых и выпускных квалификационных работ	Тематика курсовых и выпускных квалификационных работ имеет, с одной стороны, связь с дисциплинами, включенными в учебный план, с другой стороны, с возможной практической проблематикой, которая может быть изучена в ходе производственной (преддипломной практики)	Включить в практику работы кафедры ССТ, факультета управления и социальных коммуникаций обсуждение содержания образовательной программы, дисциплин, практик с представителями работодателей
3	Учебно-методические материалы			
	3.1	Нормативная база по вопросам формирования УМК	Вузом разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие состав учебно-методических комплексов, что позволяет применять соответствующие процедуры валидации для определения пригодности разработанных УМК	Дальнейшее совершенствование нормативно-правовых документов университета в соответствии с требованиями Рособнадзора
	3.2	Обеспеченность УМК	Все дисциплины рабочего учебного плана полностью обеспечены учебно-методическими материалами, как в традиционном, так и в электронном виде	Внедрить систему формирования кейсовых технологий для студентов

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
	3.3	Валидация процедур формирования фонда учебно-методической литературы	Формирование фонда учебной литературы происходит с использованием процедур валидации как со стороны библиотеки, так и со стороны кафедр, обеспечивающих учебный процесс	Расширение возможностей валидации с учетом плана выпуска учебно-методической литературы авторами, работающими в вузе
	3.4	Использование традиционных и информационных технологий для обеспечения доступа в учебно-методической литературе	Доступ к базам научной, методической, периодической отечественной и иностранной литературы осуществляется с использованием как традиционных, так и современных информационных технологий	Расширение внедрения информационных технологий в обеспечение доступа к полнотекстовым вариантам учебной литературы (учебники, учебные пособия и т.д.)
4	Технологии и методики образовательной деятельности			
	4.1	Нормативная база по вопросам применения современных информационных технологий в обучении	Вузом разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие применение современных информационных и дистанционных технологий в обучении	Дальнейшее совершенствование нормативно-правовых документов университета в соответствии с требованиями Рособнадзора
	4.2	Применение информационных технологий и дистанционных форм для организации самостоятельной работы студентов	Вузом представляется техническая возможность применения ИКТ и ДТ для организации самостоятельной работы, тренингов, самоконтроля знаний студентов	Внедрить систему формирования кейсовых технологий для студентов и тьюторов
5	Профессорско-преподавательский состав			
	5.1.	Нормативная база по вопросам обеспечения и контроля профессионального уровня профессорско-преподавательского состава	Вузом разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие наличие необходимых компетенций профессорско-	Дальнейшее совершенствование нормативно-правовых документов университета в соответствии с требованиями

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			преподавательского состава, привлекаемого к реализации образовательного процесса	Рособрнадзора
	5.2.	Система стимулирования ППС	Руководство вуза и кафедры социологии и социальных технологий содействуют закреплению научно-педагогических кадров, используя меры материально и морального поощрения	Разработать и внедрить систему аттестации ППС, устанавливающую систему поощрений в зависимости от результативности деятельности профессорско-преподавательского состава
	5.3.	Квалификационные характеристики ППС выпускающей кафедры	На выпускающей кафедре ССТ сформирован профессорско-преподавательский состав, имеющий квалификационные характеристики, отвечающие требованиям Рособрнадзора	Разработка предложений по повышению процента докторов наук и (или) профессоров среди преподавателей выпускающей кафедры, в том числе работающих на штатной основе
	5.4.	Система закрепления молодых преподавателей	Кафедра ССТ создает необходимые условия для привлечения наиболее способных выпускников на преподавательскую работу	Разработка предложений по повышению количества преподавателей выпускающей кафедры моложе 30 и 40 лет
6	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе			
	6.1.	Активность научно-исследовательской деятельности ППС выпускающей кафедры	Выпускающая кафедра ССТ ведет активную научно-исследовательскую работу: за три года выполнено НИР по заказам предприятий и организаций на сумму более 1 млн. рублей	Расширение спектра заказчиков НИР
	6.2.	Взаимодействие выпускающей кафедры с академической наукой	Коллективом кафедры социологии реализуются научные проекты совместно с академическими институтами РАН, что	Разнообразие форм взаимодействия кафедры социологии и социальных технологий с

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			позволяет упрочить связи кафедры с академической наукой, совершенствовать фундаментальную подготовку студентов	академической наукой, участие в грантовой деятельности РФФИ, РГНФ
	6.3.	Привлечение студентов к реализации научно-исследовательских проектов	К реализации научно-исследовательских проектов привлекаются студенты и аспиранты кафедры, что позволяет усилить практическую подготовку выпускников	Привлечение студентов к участию в научно-исследовательских проектах не только на стадии проведения прикладных исследований, но и в процессе формирования заявок, подготовки разделов научно-методического характера и т.д.
	6.4.	Внедрение результатов научно-исследовательских проектов в практику работы заказчиков НИР	Результаты проведенных научно-исследовательских работ внедряются в практику деятельности предприятий и организаций, являющихся заказчиками НИР	Провести анализ эффективности внедрения результатов НИР для заказчиков
	6.5	Признание заслуг студентов	Академические и научные успехи студентов, обучающихся по направлению «Социология», ежегодно отмечаются правительственными стипендиями	Разработать систему поощрений заслуг студентов со стороны вуза
7	Образовательные и материально-технические ресурсы программы			
	7.1.	Нормативная документация по вопросам развития материально-технической базы	Вузом разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие развитие материально-технической базы университета	Дальнейшее совершенствование нормативно-правовых документов университета в соответствии с требованиями Рособнадзора
	7.2.	Материальная база для внедрения	В университете активно развиваются	Разработать и утвердить

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
		информационных технологий в процесс обучения	информационная среда и информационные технологии, предназначенные для управления обычным и дистанционным учебным процессом, внедрения сервисов для проведения видеоконференций и вебинаров для преподавателей и студентов, электронно-библиотечная система ТвГТУ	перспективный и текущий планы внедрения сервисов информационных технологий в учебный процесс
	7.3.	Материально-техническое оснащение доступности электронных образовательных ресурсов	Студенты и преподаватели, участвующие в образовательной программе, имеют доступ к электронным образовательным ресурсам через образовательный портал ТГТУ (http://cdokp.tstu.tver.ru) с возможностью круглосуточного авторизованного доступа к имеющимся электронным ресурсам и электронно-библиотечной системе ТвГТУ	Разработать и утвердить перспективный и текущий планы внедрения сервисов информационных технологий в обеспечение доступности образовательных ресурсов
	7.4.	Материально-техническая база выпускающей кафедры	Материально-техническая база выпускающей кафедры ССТ оснащена современным оборудованием для проведения фундаментальных и прикладных научных исследований по специальности	Формирование перспективных и ежегодных планов совершенствования материально-технической базы кафедры ССТ, в т.ч. – учебно-методического кабинета кафедры
	7.5.	Использование привлеченных средств для финансового обеспечения реализации	Часть средств, полученных от реализации хозрасчетных договоров на проведение	Формирование перспективных и ежегодных планов финансового обеспечения реализации

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
		образовательной программы	социологических исследований, используются для финансового обеспечения реализации образовательной программы	образовательной программы за счет привлеченных средств
	7.6.	Материально-техническое оснащение образовательной программы со стороны работодателей	Работодатели предоставляют материально-технические ресурсы для проведения мероприятий в рамках реализации образовательной программы	Расширение форм участия работодателей в материально-техническом оснащении образовательной программы
8	Организация и управление процессом реализации программы			
	8.1.	Нормативная база по вопросам внедрения инновационных механизмов управления образовательной деятельностью	Вузом разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие организацию и управление процессом реализации образовательной программы, в том числе, на основе требований системы менеджмента качества	Дальнейшее совершенствование нормативно-правовых документов университета в соответствии с требованиями Рособнадзора
	8.2.	Использование в управленческой деятельности методов стимулирования ППС	Администрация кафедры и вуза применяет как материальные, так и нематериальные методы стимулирования профессорско-преподавательского состава при осуществлении основных видов деятельности	Совершенствовать систему аттестации ППС, устанавливающую систему поощрений в зависимости от результативности деятельности профессорско-преподавательского состава
	8.3.	Методы управления научно-исследовательской деятельностью студентов	Эффективно организована научно-исследовательская работа со студентами, ее результаты используются выпускающей кафедрой	Создать регулярный проект (конкурс) студенческих научных работ

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			ССТ в публикациях работ, научных конференциях, проводящихся в г.Твери, МГУ, Санкт-Петербурге и других ведущих вузах, реализующих подготовку специалистов (бакалавров) по специальности (направлению подготовки) «Социология»	
	8.4.	Внедрение методов управления, использующих системы «обратной» связи и внешней оценки	Кафедрой активно реализуется работа с внешними экспертами по оценке эффективности образовательной программы, установлена обратная связь с выпускниками, внедрен механизм обратной связи со студентами	Разработать систему оценки эффективности и результативности внедрения рекомендаций внешних специалистов, выпускников, студентов
	8.5.	Система студенческих органов самоуправления	В ТвГТУ действует первичная профсоюзная организация студентов, на факультетах избираются профорги, в студенческих группах действуют старосты, которые привлекаются к процессу управления академической деятельностью кафедры и факультета	Активизировать систему включения студенческого актива в процессы принятия решений по ключевым вопросам деятельности вуза
	8.6.	Организация информационного обмена между преподавателями и обучающимися	Для профессорско-преподавательского состава реализуются сервисы, позволяющие вести обмен информацией между преподавателями и студентами	Увеличение числа сервисов для профессорско-преподавательского состава
	8.7.	Внедрение информационных технологий в систему управления вузом	В университете реализуется система электронного документооборота	Разработка и внедрение в деятельность вуза информационных

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
				систем управления работой к
9	Участие работодателей в реализации программы			
	9.1.	Привлечение работодателей к соуправлению курсовыми и выпускными квалификационными работами	Представители работодателей привлекаются в качестве соуправителей и консультантов при выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ при их выполнении по заказу конкретных организаций	Расширить спектр возможного участия работодателей в подготовке работ студентов, носящих самостоятельный характер
	9.2.	Механизмы взаимодействия выпускающей кафедры и работодателей	На заседания выпускающей кафедры приглашаются руководители и специалисты организаций, где проходят практику студенты и трудоустраиваются выпускники, с целью обсуждения проблем взаимодействия кафедры и работодателей	Расширить границы участия работодателей в определении перспективных и текущих задач образовательной программы
10	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса			
	10.1.	Наличие процедуры учета мнения студентов	В университете внедрены механизмы обратной связи кафедр со студентами: результаты опросов мнения студентов регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры социологии и социальных технологий	Разработать и внедрить механизмы доведения, обсуждения результатов опросов студентов до студенческого актива
	10.2.	Формы взаимодействия кафедры со студентами по вопросам определения содержания и организации учебного	Кафедрой ССТ учитывается мнение студентов о содержании образовательной программы, учебно-методических комплексов дисциплин,	Расширить спектр форм участия во взаимодействии кафедры со студенческим активом кафедр, факультета

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
		процесса по программе	качества проведения аудиторных занятий, условиях организации самостоятельной работы студентов	
11	Студенческие сервисы на программном уровне			
	11.1.	Наличие информационной среды и информационных технологий для обеспечения доступа студентов к образовательным ресурсам	В вузе внедрены автоматизированные сервисы с использованием образовательного портала ТГТУ с возможностью круглосуточного авторизованного доступа к имеющимся электронным ресурсам, электронной библиотеки ТГТУ	Разработать и утвердить перспективный и текущий планы внедрения сервисов информационных технологий в обеспечение доступности образовательных ресурсов
	11.2.	Материальная поддержка студентов	В университете применяются различные формы материальной поддержки студентов	Разработка и внедрение процедуры, регламентирующей возможности материальной поддержки студентов, обучающихся с возмещением затрат на обучение
	11.3.	Планирование воспитательной работы со студентами	Воспитательная работа в ТвГТУ организуется в соответствии с целевой университетской программой «Внеучебная работа в ТвГТУ на 2008 – 2012 гг. и ежегодными планами воспитательной работы	Дальнейшее совершенствование нормативно-правовых документов университета в соответствии с требованиями Рособнадзора
	11.4.	Наличие службы трудоустройства для студентов	В ТвГТУ функционирует служба трудоустройства	Проведение анализа эффективности форм функционирования службы трудоустройства студентов, в т.ч. – с использованием вакансий вуза

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
12	Оценка качества подготовки абитуриентов			
12.1.	Разработанность нормативной базы по вопросам отбора абитуриентов	Вузом разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие процедуры отбора абитуриентов для поступления на обучение регламентированы требованиями Правил приема по результатам ЕГЭ	Дальнейшее совершенствование нормативно-правовых документов университета в соответствии с требованиями Рособнадзора, создание собственных форм отбора в рамках законодательства РФ	12.1.
12.2.	Наличие форм работы по формированию профессиональных ориентаций	Кафедра ССТ использует разнообразные формы работы по формированию профессиональных ориентаций среди потенциальных абитуриентов	Расширить спектр форм участия потенциальных абитуриентов в образовательной деятельности выпускающей кафедры	12.2.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
1.	Критерии оценивания знаний студентов при проведении экзаменационных сессий установлены только для студентов 1-2 курсов, для которых внедрена модульно-рейтинговая оценка знаний	Уточнить в структуре учебно-методических комплексов критерии оценки уровня знаний студентов по дисциплинам, изучаемым на 3-5 курсах
2.	Фактические результаты обучения показывают, что имеется разрыв между итогами промежуточной и итоговой аттестации, результативностью теоретической и практико-ориентированной формами контроля знаний студентов (междисциплинарный экзамен и защита ВКР). Оценка результатов сдачи экзаменационных сессий по одной из реализуемых форм обучения имеет оценку	Разработать систему «выравнивания» уровня знаний студентов при подготовке к междисциплинарному экзамену

	«допустимые», оценка итогов сдачи государственных экзаменов по двум из 3 реализуемых форм обучения имеет уровень «допустимая», оценка итогов защиты выпускных квалификационных работ за последние 3 года по всем реализуемым формам обучения - хорошая	
3.	Оценка итогов защиты выпускных квалификационных работ за последние 3 года не достигла уровня «высокая» ни по одной из реализуемых форм обучения	Разработать систему «выравнивания» уровня знаний студентов при подготовке к междисциплинарному экзамену

Гарантии качества образования				
№	Гарантия качества образования		Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
1	Образовательные цели программы			
	1.1	Удовлетворение целей образовательной программы потребностям работодателей	Участие работодателей в определении целей образовательной программы недостаточно активно, что может привести к тому, что профессиональные компетенции выпускников вуза будут формироваться в «отрыве» от представлений работодателей о необходимых знаний, навыков и умений будущих специалистов	Включить в практику работы кафедры ССТ, факультета управления и социальных коммуникаций обсуждение целей образовательной программы «Социология» с представителями работодателей
2	Учебно-методические материалы			
	2.1.	Обеспечение качества учебно-методических комплексов (УМК), используемых в учебном процессе достаточностью и качеством иллюстративного материала	В структуре УМК отсутствует иллюстративный материал, в результате чего усвоение методических материалов студентами может быть снижено	Включить иллюстративный материал в структуру учебно-методических материалов, рабочих программ дисциплин по мере необходимости, с учетом специфики дисциплин (например, Информатика, Информационные технологии, Математические методы анализа в социологии) схем, диаграмм и т.п. иллюстраций
3	Технологии и методики образовательной деятельности			
	3.1.	Требования к соотношению числа занятий, проводимых в активных и интерактивных	При реализации учебного процесса мало используются активные формы и методы обучения (вебинары,	Включить в практику работы выпускающей кафедры формы и методы работы, позволяющие реализовать дистанционные формы

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
	формах	кейс-технологии и т.д.), что приведет к снижению эффективности образовательного процесса и недостаточное формирование соответствующих навыков студентов, обучающихся в рамках образовательной программы	учебного процесса (например, консультации по выполнению заданий практик)
4.	Профессорско-преподавательский состав		
4.1.	Соответствует ли требованиям ФГОС доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание	Процент докторов наук, профессоров среди преподавателей, работающих на кафедрах, обеспечивающих учебный процесс по направлению «Социология», составляет 10,5 %, что может привести к снижению эффективности образовательного процесса по дисциплинам, закрепленным за обеспечивающими кафедрами	Разработать предложения по привлечению и/или увеличению возможности защит докторских диссертаций преподавателями кафедр, обеспечивающих учебный процесс по направлению «Социология» (учитывая «непрофильность» специальности в составе технического вуза)
4.2.	Участие преподавателей выпускающей и обеспечивающих кафедр в разработке профессиональных стандартов по направлению подготовки (специальности)	Преподаватели выпускающей и обеспечивающих кафедр не участвуют в разработке профессиональных стандартов по направлению подготовки, в результате чего создается риск неучета имеющегося опыта реализации образовательной программы в ТвГТУ для практики высшего образования России	Рассмотреть вопрос об активизации работы преподавателей выпускающей кафедры в работе Учебно-методического объединения по направлению подготовки «Социология»
4.3	Квалификация преподавателей в области e-learning, (сертификация в области ИКТ, умение	Квалификация преподавателей в области ИКТ и e-learning должна быть подтверждена соответствующим	Разработать процедуру аттестации навыков профессорско-преподавательского состава, приобретаемых

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
	создавать мультимедийные курсы, в том числе интерактивные)	образом, но документированное подтверждение квалификации профессорско-преподавательского состава отсутствует	самостоятельно с выдачей соответствующих (может быть, внутренних, негосударственного образца) документов (сертификатов и т.п.)
5.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе		
5.1.	Выполнение преподавателями и заведующими выпускающей и обеспечивающих кафедр фундаментальных и/или прикладных научных исследований в области образовательной программы за счет внутреннего финансирования	Минимальное количество НИР по заказу вуза (1 «внутренний грант» за 3 года), что ведет к снижению эффективности использования имеющегося потенциала профессорско-преподавательского состава и студентов для внутренних потребностей университета	Руководству вуза необходимо провести планирование НИР на основе внутреннего финансирования (система внутренних грантов), выработав критерии отбора тем научно-исследовательских работ и кафедр, для которых будет реализовываться данные проекты
5.2.	Участие преподавателей и заведующих кафедрами в научных конференциях в стране и за рубежом в качестве приглашенных (пленарных) докладчиков	Неактивное участие преподавателей в научных мероприятиях, проводимых в других регионах страны и за рубежом, что ведет к снижению эффективности использования имеющегося потенциала профессорско-преподавательского состава, невозможности распространения имеющегося опыта реализации образовательной программы, результатов научно-исследовательской деятельности в ТвГТУ для практики высшего образования и науки России	Рассмотреть вопрос о механизмах активизации работы преподавателей выпускающей кафедры в научных мероприятиях, конференциях в стране и за рубежом в качестве приглашенных (пленарных) докладчиков
5.3.	Эффективность НИР, осуществляемая за счет внешнего	Нет данных от заказчиков НИР об эффективности и результативности	Разработать процедуру «обратной связи» об эффективности и

Гарантии качества образования				
№	Гарантия качества образования		Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
		финансирования	внедрения результатов, полученных кафедрой, что ведет к невозможности совершенствования результатов научно-исследовательской деятельности в ТвГТУ	результативности внедрения результатов проведенных научных исследований
6	Образовательные и материально-технические ресурсы программы			
	6.1	Совершенствование механизмов использования e-learning в учебном процессе	Ресурсы, выделяемые для поддержания в актуальном состоянии системы e-learning, недостаточны, в результате чего может быть снижена эффективность работы по поддержанию в рабочем состоянии системы e-learning	Необходимо усилить материальное стимулирование специалистов, занимающихся внедрением технологий e-learning; разработчиков мультимедийных интерактивных курсов; тьюторов
7	Организация и управление процессом реализации программы			
	7.1.	Проведение опросов студентов и выпускников о качестве работы преподавателей, участвующих в реализации программы	При проведении опросов не учитывается мнение студентов 2, 4 курсов, что ведет к снижению уровня репрезентативности результатов опроса удовлетворенности потребителей образовательных услуг	Технология реализации процедур изучения мнения потребителей образовательных услуг (студентов, выпускников, работодателей) должна быть откорректирована с целью включения в круг респондентов всех категорий потребителей
	7.2.	Участие работодателей и других внешних экспертов	Механизмы учета рекомендаций работодателей по оценке эффективности и корректировке образовательной программы используются недостаточно активно, что ведет к снижению уровня репрезентативности результатов опроса удовлетворенности потребителей образовательных услуг	Технология реализации процедур изучения мнения потребителей образовательных услуг (студентов, выпускников, работодателей) должна быть откорректирована с целью включения в круг респондентов всех категорий потребителей
8	Участие работодателей в реализации программы			
	8.1.	Привлечение работодатели к	Работодатели к чтению лекций и проведению	Внести в типовой договор о сотрудничестве с

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
	чтению лекций и проведению мастер-классов	мастер-классов привлекаются нерегулярно, что может стать причиной снижения эффективности фактических результатов обучения и гарантий качества образования в соответствии с рекомендациями работодателей	предприятием пункт(ы) о формах участия работодателей в образовательном процессе, экспертизе знаний и компетенций студентов, выпускников вуза
	8.2. Участие работодателей в учебном процессе	Отсутствует документальное подтверждение повышения фактических результатов обучения и гарантий качества образования в соответствии с рекомендациями работодателей, что может стать причиной снижения эффективности фактических результатов обучения и гарантий качества образования в соответствии с рекомендациями работодателей	Разработать методику оценки эффективности и изменения уровня фактических результатов обучения и гарантий качества образования в соответствии с рекомендациями работодателей
9	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса по программе		
	9.1 Обратная связь со студентами	Мнение студентов учитывается в ряде случаев в устном виде, что не позволяет фиксировать поступившие предложения и контролировать дальнейшую работу по устранению высказанных замечаний, внедрению новых форм и методов организации учебного процесса и т.д.	Доработать документированную процедуру, регламентирующую проведение мониторинга удовлетворенности потребителей, в части форм и механизмов документирования
10	Студенческие сервисы на программном уровне		
	10.1. Материальная поддержка студентов	Ресурсы, выделяемые для организации социальной поддержки студентов по	Предусмотреть дополнения к Положению о стипендиальном обеспечении

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
		ряду направлений (льготные билеты, санаторно-курортное обеспечение, стипендии ректора), учитывают только требования федерального законодательства, что может стать причиной снижения эффективности работы по реализации функций социальной поддержки студентов	и других формах материальной поддержки студентов, аспирантов и докторантов в части, касающейся формирования фонда материальной поддержки студентов из внебюджетных средств вуза
	10.2. Компьютерные классы свободного доступа	Отсутствуют компьютерные классы, предназначенные только для подготовки студентов к занятиям, самостоятельной работы студентов (при наличии односменного расписания аудиторных занятий), вследствие чего планирование самостоятельной работы студентов может быть затруднено в связи с отсутствием выделенных ресурсов	Рассмотреть возможность организации выделения компьютерных классов, предназначенные только для подготовки студентов к занятиям и самостоятельной работы студентов
11	Оценка качества подготовки абитуриентов		
	11.1. Профориентация и подготовка потенциальных абитуриентов в регионах России и странах СНГ	Отсутствуют формы работы с абитуриентами по профориентации и подготовке потенциальных абитуриентов в регионах России и странах СНГ, в результате может произойти потенциальное снижение эффективности работы по формированию контингента абитуриентов образовательной программы «Социология»	Рассмотреть вопрос об организации и проведении олимпиады соответствующего уровня, дающей возможность учета установления процедуры отбора хорошо подготовленных абитуриентов для поступления на программу
	11.2. Организация довузовской профессионально-ориентированной подготовки	Учебно-методический и преподавательский потенциал выпускающей кафедры ССТ используется не в полной	Привлекать для проведения занятий в Центре довузовского образования преподавателей кафедры социологии и социальных

Гарантии качества образования				
№	Гарантия качества образования		Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
		школьников и абитуриентов к сдаче ЕГЭ и поступлению в ОУ	мере в реализации мероприятий по подготовке абитуриентов к сдаче ЕГЭ, в результате может произойти потенциальное снижение эффективности работы по формированию контингента абитуриентов образовательной программы «Социология»	технологий (например, в части преподавания отдельных разделов предмета «Обществознание»)

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Калабухова Галина Валентиновна**

Место работы, должность	Российский государственный социальный университет (РГСУ), доцент
Ученая степень, ученое звание	Кандидат социологических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее, специальность «прикладная математика»; специальность «социология управления» (аспирантура)
Профессиональные достижения	Менеджер по качеству Германского общества по качеству, Аудитор Германского общества по качеству
Сфера научных интересов	Социология управления, управление качеством образования, социология социальной работы
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Заместитель директора Академии социологии и управления по учебной работе, Заместитель декана факультета социологии и информационных технологий по учебной работе