

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

**080500.68 «Менеджмент»**

**ФГБОУ ВПО «Рязанский государственный радиотехнический университет»**

**РЕЗЮМЕ**

Реализация образовательной программы 080500.68 «Менеджмент» осуществляется на кафедре «Экономика, менеджмент и организация производства», заведующий кафедрой – Зимин Алексей Александрович, на инженерно-экономическом факультете.

Независимая внешняя оценка качества образования (далее – оценка) образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» была проведена экспертом АККОРК, представляющим академическое сообщество: д.э.н Гарник Сергей Валентинович.

Период проведения оценки: с 09 февраля по 24 апреля 2012 года.

<b>Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования</b>		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	
	1. Результаты обучения	4
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	5
	2. Структура и содержание ООП	4
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5. Профессорско-преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	3
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8. Организация и управление процессом реализации программы	5
	9. Участие работодателей в реализации программы	3
	10. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
	11. Студенческие сервисы на программном уровне	4
	12. Оценка качества подготовки абитуриентов	3
Итоговая оценка ГКО:		4

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

- Планируемые результаты обучения программы 080500.68 «Менеджмент» соответствуют актуальным запросам труда и современным требованиям к специалистам экономического профиля, и фактические результаты обучения, в целом, соответствуют планируемым результатам обучения.

- Структура и содержание образовательной программы 080500.68 «Менеджмент» отражает специфику рынка труда г. Рязани и Рязанской области. Ведется непрерывная работа по отслеживанию потребностей рынка труда, на основе которой производится актуализация образовательной программы.
- В учебном процессе используется система дистанционного обучения Moodle, позволяющая привлечь к образовательному процессу проживающих за пределами г. Рязани. Внедрение дистанционной формы обучения дает техническую возможность повысить доступность образовательных услуг, предоставляемых в РГРТУ, для лиц с ограниченными возможностями.
- Информация УМК хранится и предоставляется на различных видах носителей: бумажных, CD, on-line, видео-материалы, что способствует эффективному достижению ожидаемых результатов освоения программы.
- В РГРТУ создана электронная библиотека, обеспечивающая доступ к электронным образовательным ресурсам, реализуется политика развития электронных образовательных ресурсов. В рамках Программы стратегического развития вуза на 2012-2016 гг. (утверждена решением Ученого совета 25.11.2011 г. протокол №5) предусматривается развитие современных форм обучения, соответствующих задачам предприятий и потребностям рынка труда.
- Студентам образовательной программы 080500.68 «Менеджмент» обеспечен доступ к лабораторным практикумам, практическим занятиям и информационным базам, которые предусматриваются учебными курсами. Ежемесячно в неделю отработки задолженностей предусматривается дополнительное время для доступа студентов к практикумам, лабораторным работам и т.д. Дисплейный класс кафедры, с компьютеров которого имеется выход во внутреннюю сеть РГРТУ и Internet, работает с 8:10 до 21:50. Методический кабинет, в котором имеется статистическая информация, методические материалы, периодические издания, работает с 8:10 до 21:50.
- Использование в учебном процессе интерактивных технологий (например, в курсе «Компьютерные технологии в науке и производстве (в области менеджмента изучаются современные программные средства, применяемые в офисной и управленческой деятельности, в частности пакет Microsoft Office, ВРwin, в курсах: «Региональная промышленная политика», «История и методология науки и производства (в области менеджмента)» изучаются современные управленческие концепции «бережливое производство», «Just-in-time», «Планирование материальных ресурсов» МРPI/II и т.д.) способствует формированию профессиональных компетенций в соответствии с запланированными результатами обучения.
- Студентам образовательной программы 080500.68 «Менеджмент» предоставляется возможность пройти языковые стажировки и производственную практику (Вроцлавский технологический университет (Польша)), совершить ознакомительные поездки по университетам и городам Германии (в рамках Национальной программы немецкого правительства (DAAD)), что способствует формированию профессиональных компетенций, развитию мотивации студентов к будущей профессии.
- Профорентация и подготовка потенциальных абитуриентов в регионах проводится, централизовано от имени РГРТУ по всем специальностям и направлениям, по которым осуществляется набор: подготовка информационных материалов с размещением их на странице кафедры на сайте вуза (<http://www.rsreu.ru/content/view/2231/1460/>); разработка печатных «раздаток» и их распространение среди абитуриентов на Днях открытых дверей Инженерно-экономического факультета и РГРТУ; информирование учащихся гуманитарных и экономических классов в школах г. Рязани, где преподаватели кафедры ведут регулярные и факультативные занятия по экономике (школы № 44, 63). Ключевыми целевыми регионами для РГРТУ являются Тамбовская, Владимирская, Московская области, Республика Мордовия.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	При выполнении студентами программы 080500.68 «Менеджмент» курсовых и магистерских работ не освоены комплексные практические задания.	Целесообразно выдавать студентам программы 080500.68 «Менеджмент» комплексные практические задания на курсовые и магистерские работы, в которых результаты деятельности одного студента зависят от результатов другого.
2.	Гарантии качества		
2.1.	Образовательные цели программы	Отсутствует документ, в котором четко определены основные потребители программы 080500.68 «Менеджмент» и дан механизм переоценки целей программы, исходя из интересов потребителей программы.	Разработать документ, в котором будут четко определены основные потребители программы 080500.68 «Менеджмент» и дан механизм переоценки целей программы, исходя из интересов потребителей программы. Разместить разработанный документ на сайте РГРТУ.
2.2	Структура и содержание ООП	Отсутствие практики индивидуальных траекторий получения образования по направлению подготовки 080500.68 «Менеджмент».	Реализовать практику индивидуальных траекторий получения образования по направлению 080500.68 «Менеджмент», согласованных с предприятием-заказчиком образовательных услуг, для студентов целевого обучения, что повысит конкурентоспособность выпускников на рынке труда.
		Неполное соответствие структуры программы подготовки 080500.68 «Менеджмент» ожиданиям работодателей.	Включить в практику изучение мнения работодателей о качестве подготовки выпускников программы 080500.68 «Менеджмент»: 1) составить анкету обратной связи по изучению мнения работодателей о качестве подготовки выпускников программы 080500.68 «Менеджмент»; 2) провести анкетирование работодателей по изучению мнения работодателей о качестве подготовки выпускников программы 080500.68 «Менеджмент»; 3)

			проанализировать результаты анкетирования; 4) рассмотреть результаты анкетирования на заседаниях кафедры, совета факультета, 5) внести уточнения в цели программы 080500.68 «Менеджмент».
2.3	Учебно-методические материалы	УМК по некоторым дисциплинам требуют доработки по обобщениям и выводам.	Снабдить УМК по всем дисциплинам обобщениями и выводами. Обеспечить в УМК реализацию различных технологий и методик образовательной деятельности, в частности проведение занятий, предусмотренных учебным планом, как в традиционных формах (лекции, семинары и др.), так и в интерактивных (работа в малых группах, проектная технология, модульное обучение, проблемное обучение и др.), что позволит повысить качество учебного процесса и сформировать у выпускников программы современные практические компетенции.
		Недостаточное количество учебно-методических разработок, имеющих гриф Минобразования.	Увеличить количество учебно-методических разработок с грифом Минобразования
2.4	Технологии и методики образовательной деятельности	Не в полной мере внедрены в учебный процесс интерактивные формы обучения.	Активизировать внедрение в учебный процесс интерактивных форм обучения, учебных электронных и программных материалов, деловых игр, виртуальных проектов, что повысит сформированность современных практических компетенций у выпускников программы 080500.68 «Менеджмент».
2.5.	Профессорско-преподавательский состав	Не все преподаватели кафедры ЭМОП, реализующие учебные курсы с применением e-learning, обладают достаточной подготовкой.	Принять меры к тому, чтобы преподаватели, реализующие учебные курсы с применением e-learning, обладали достаточной подготовкой (сертификация в области ИКТ, умение создавать мультимедийные курсы, в том числе интерактивные) и регулярно проходили повышение квалификации в

			области e-learning (обучающие семинары, on-line курсы и др.), что позволит повысить эффективность учебного процесса.
		Не в полной мере организовано участие ППС выпускающей кафедры ЭМОП в разработке профессиональных стандартов по направлению подготовки 080500.68 «Менеджмент».	Организовать системное участие ППС кафедры ЭМОП в разработке профессиональных стандартов по направлению подготовки 080500.68 «Менеджмент».
2.6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	В учебном процессе не используются результаты научных исследований в области образовательной программы, выполненных: коллегами по факультету или ОУ, аспирантами и студентами	Начать применение результатов научных исследований, выполненных коллегами, аспирантами и студентами ОУ, что позволит повысить профессиональные компетенции студентов
		Студенты и аспиранты кафедры не принимают участия в НИР за счет внутренних источников финансирования	Ввести в практику увеличение количества НИР с участием студентов за счет источников внутреннего финансирования путем заключения хозяйственных договоров между предприятиями – работодателями и кафедрой ЭМОП, что будет способствовать формированию у студентов исследовательских, профессиональных компетенций.
		Преподавателями и заведующими выпускающей и обеспечивающих кафедр не проводятся фундаментальные и прикладные научные исследования в области образовательной программы за счет внутреннего финансирования.	С целью увеличения объемов финансирования НИР необходимо более полное использование научного потенциала выпускающих кафедр в области фундаментальных исследований и их практической реализации, что возможно при соответствующей мотивации преподавателей и сотрудников кафедр. В этом случае они будут активнее заниматься научно-исследовательской работой и стремиться довести полученные результаты до практического внедрения.
		Отсутствуют научные исследования, выполненные в	Необходимо проведение научных исследований по заказу

		области образовательной программы, для внедрения в практику организаций	организаций-работодателей, что позволит повысить профессиональные компетенции студентов.
2.7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	Не достаточно используется для получения дополнительного финансирования программы 080500.68 «Менеджмент» предпринимательская деятельность, связанная с оказанием образовательных услуг и реализацией научных достижений преподавателей и студентов, а также привлечение негосударственных инвестиций.	Активизировать предпринимательскую деятельность в РГРТУ, связанную с оказанием образовательных услуг и реализацией научных и технических достижений преподавателей и студентов программы 080500.68 «Менеджмент» и привлечение негосударственных инвестиций путем заключения долгосрочных программ сотрудничества с научными организациями и/или бизнес-структурами, предусматривающих в т.ч. выполнение научных исследований и их внедрение в образовательный процесс, что приблизит результаты обучения студентов к актуальным запросам рынка труда.
		Не все аудитории РГРТУ оснащены необходимым оборудованием для учебных занятий с применением мультимедийных технологий.	Укомплектовать все аудитории РГРТУ мультимедийным оборудованием.
2.8	Организация и управление процессом реализации программы	Структура студенческих органов самоуправления не в полной мере позволяет эффективно влиять на принятие решений по организации и управлению учебным процессом.	Обеспечить большую возможность магистрантам быть привлеченными к процессу управления деятельностью кафедры и факультета. Увеличить количество встреч руководства программы 080500.68 «Менеджмент» с магистрантами для решения поднятых вопросов.
		Информационно-коммуникационные технологии не используются в системе контроля поручений.	Разработать меры, направленные на всестороннее использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в системе контроля поручений, что позволит повысить эффективность управления процессом реализации программы 080500.68 «Менеджмент» и, как следствие, ее результативность.

2.9.	Участие работодателей в реализации программы	Потенциальные работодатели не привлекаются к участию в реализации учебного процесса (к разработке программ учебных дисциплин, к руководству курсовыми и магистерскими работами).	<p>Поставить на системный уровень работу по привлечению к формированию и реализации учебного процесса специалистов-практиков, в частности внедрить в практику реализации программы 080500.68 «Менеджмент» их участие в разработке и утверждении программ учебных дисциплин и практик, УМК, проведении мастер-классов, в качестве руководителей курсовых и магистерских работ, что позволит повысить конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.</p> <p>Разработать механизмы привлечения работодателей в качестве внешних экспертов</p>
2.10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса по программе	<p>Не в полной мере магистранты программы 080500.68 «Менеджмент» участвуют в оценке качества учебно-методических ресурсов программы.</p> <p>Представители магистрантов не привлекаются к обсуждению результатов самообследования программы 080500.68 «Менеджмент».</p>	<p>С целью создания системы учета в образовательном процессе мнений студентов по вопросам качества учебно-методических ресурсов программы 080500.68 «Менеджмент», завести на кафедре книгу отзывов и предложений об организации учебного процесса и обеспечения качества обучения.</p> <p>Включить в план работы кафедры ЭМОП проведение в конце каждого семестра с магистрантами методических семинаров, на которых магистранты будут привлекаться к обсуждению результатов самообследования программы 080500.68 «Менеджмент».</p>
2.11	Студенческие сервисы на программном уровне	<p>В холлах и коридорах РГРТУ отсутствуют мониторы с сенсорными экранами, связанные с сайтом ОУ и позволяющие студентам получать необходимую информацию.</p> <p>В РГРТУ отсутствует единая сервисная служба,</p>	<p>Рассмотреть вопрос о приобретении РГРТУ мониторов с сенсорными экранами, позволяющих студентам получать необходимую информацию о расписании занятий, о своей группе, об изучаемом предмете, о расписании преподавателя.</p> <p>Создать в РГРТУ единую сервисную службу и</p>

		большинство функций по оформлению и получению студенческих документы возложена на деканаты и учебный отдел	организовать ее техническую поддержку для обеспечения ее внедрения (включить в учебный процесс в виде консультирования, приема заявок и жалоб и т.п. от преподавателей и студентов on-line по телефону, ICQ и электронной почты), что позволит повысить конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг.
2.12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	По направлению подготовки 080500.68 не проводятся конкурсы и олимпиады для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов.	Организовать проведение конкурсов и олимпиад по направлению подготовки 080500.68 для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов.
		По данным специалистов только 10% студентов первого курса проходят довузовскую подготовку данного ОУ.	Совместно с соответствующими службами разработать и реализовать систему мер по привлечению абитуриентов к прохождению довузовской подготовки в РГРТУ.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Гарник Сергей Валентинович**

Место работы, должность	Российская Академия народного хозяйства и Государственной Службы при Президенте РФ
Ученая степень, ученое звание	Доктор экономических наук, профессор
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Управление и экономика
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	В данной сфере 17 лет