

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

080504.65 Государственное и муниципальное управление

**ФГБОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ КИНО И ТЕЛЕВИДЕНИЯ»**

Образовательная программа 080504.65 «Государственное и муниципальное управление» реализуется в рамках направления 080504 кафедрой «Государственного и муниципального управления», входящей в настоящее время в состав факультета Массовых коммуникаций, и ведет к присуждению квалификации менеджер. Руководство программой осуществляется деканом факультета Иванцовым П. П. и заведующим кафедрой «Государственного и муниципального управления» Мурашовым С.Б.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК Зайцевой Ольгой Валентиновной - представителем академического сообщества, в период с 09 апреля по 17 августа 2012 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	4
II	Гарантии качества образования:	
1.	Образовательные цели программы	5
2.	Структура и содержание ООП	4
3.	Учебно-методические материалы	3
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
5.	Профессорско-преподавательский состав	4
6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	4
7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
8.	Организация и управление процессом реализации программы	4
9.	Участие работодателей в реализации программы	4
10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	4
12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	3
Итоговая оценка		4

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов	
I.	Результаты обучения			
	1.	Оценивание фактических результатов обучения	Удовлетворенность студентов результатами полученных знаний	Проводить мониторинг удовлетворенности студентов полученными знаниями: после прохождения итогового рубежа по дисциплине, в целом по курсу и после завершения всей образовательной программы.
II.	Гарантии качества образования			
	1	Профессорско-преподавательский состав	Высокий процент преподавателей, прошедших повышение квалификации (наличие утвержденного плана повышения квалификации ППС)	Не ограничиваться только Санкт-Петербургом. Расширить возможность прохождения повышения квалификации в других регионах: Москва, Белгород и т.д.
	2	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	Количество публикаций ППС, высокая степень участия в научных конференциях, семинарах и т.д.	Больше привлекать к научной деятельности студентов через участие в конференциях, симпозиумах, кафедральных исследовательских проектах, написании в соавторстве с преподавателями статей и т.д.
	3	Участие работодателей в реализации программы	Участие работодателей в рецензировании выпускных квалификационных работ	Организовать проведение мониторинга работодателей с целью выявления степени удовлетворенности работодателей уровнем профессиональных и общих компетенций выпускников
			Организация прохождения практики студентов на предприятиях профильных ООП	

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
1.	По мнению работодателей, выпускникам не хватает знаний иностранного языка и навыков прогнозирования развития экономического рынка	Расширить возможность студентам заниматься иностранным языком, как в учебное время, так и во внеучебное.

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
1	Учебно-методические материалы	Критерии оценивания ответом по экзаменационным билетам не представлены	Разработать критерии оценивания экзаменационных билетов, обсудить и утвердить их на заседании кафедры.
2	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	Недостаточное оснащение кабинетов мультимедийной техникой	Руководству ОУ выделить средства на оборудование аудиторий кафедры мультимедийной техникой
		Недостаточное комплектование фонда библиотеки	Необходимо комплектовать фонды библиотеки достаточным для реализации учебного процесса количеством основной и дополнительной учебной литературой, монографиями и научными журналами и другой периодической литературой. Читальные залы классической библиотеки можно переоборудовать в медиатеки
3	Профессорско-преподавательский состав	Недостаточное количество штатных преподавателей, привлекаемых к учебному процессу	Необходимо увеличить количество штатных преподавателей, привлекаемых для чтения лекций и проведения практических занятий
		Обеспечение межкультурного сотрудничества в области государственного и муниципального управления с представителями научных школ других стран	Организация международных конференций, обмен опытом, повышения квалификации за рубежом

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Зайцева Ольга Валентиновна**

Место работы, должность	Первый заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования, и.о. декана факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки
Ученая степень, ученое звание	К.с.н., доцент
Заслуженные звания, степени	
Образование	высшее
Профессиональные достижения	Награды РГСУ за профессионализм и ответственность. Сертифицированный эксперт АККОРК
Сфера научных интересов	Менеджмент, экономика и социология труда
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	7 лет заместитель декана факультета социального управления, доцент кафедры государственного и муниципального управления, участие в заседаниях УМО по менеджменту, 3 года работала в должности начальника Учебно-методического управления. В настоящее время 1,5 года первый заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования, 1 год и.о. декана факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки Российского государственного социального университета