

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
080500.62 Менеджмент**

**ФГБОУ ВПО «Ульяновский государственный технический университет»**

Образовательная программа 080500.62 «Менеджмент» реализуется в рамках направления 080500.62 «Менеджмент» «Экономика и менеджмент» кафедрой «Экономика и менеджмент», входящей в настоящее время в состав Экономико-математического факультета, и ведет к присуждению квалификации (степени) бакалавра менеджмента. Руководство программой осуществляется деканом факультета профессором Савиновым Николаем Васильевичем и заведующим кафедрой «Экономика и менеджмент» Лазаревым Владимиром Николаевичем.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК Александром Дмитриевичем Межевым – представителем академического сообщества в период с 05 марта по 26 апреля 2012 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
1.	Образовательные цели программы	5
2.	Структура и содержание ООП	5
3.	Учебно-методические материалы	5
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
5.	Профессорско-преподавательский состав	5
6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	4
7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
8.	Организация и управление процессом реализации программы	4
9.	Участие работодателей в реализации программы	4
10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	5
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	5
12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	4
<b>Итоговая оценка</b>		<b>5</b>

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
I.	Результаты обучения		
	1.	Удовлетворение выпускниками качеством получаемого образования свыше 90 % .	Расширить реализацию программы путем информирования общественности о высокой степени удовлетворенности работодателей выпускниками программы.
	2	Число положительных отзывов организаций о работе выпускников, полученных в течение последних двух лет – в целом почти 100% удовлетворенность.	Расширить реализацию программы взаимодействия с работодателями в регионе посредством их информирования о содержании ООП и качестве подготовки бакалавров.
II.	Гарантии качества образования		
	1.	Образовательные цели программы	
	1.1	Цель и задачи Программы сформулированы ясно и четко, подробно описывают предполагаемые результаты освоения программы. Цели программы согласуются с целями и задачами профессиональной деятельности, указанными в ГОС основной образовательной программы по специальности «Менеджмент».	Сохранить соответствие цели программы целям и задачам профессиональной деятельности, указанными в ГОС основной образовательной программы по специальности «Менеджмент».
	2.	Структура и содержание программы	
2.1	Рецензируемая образовательная программа, реализуется без отклонений, в соответствии с утвержденным учебным планом (по целям и задачам, структуре и содержанию подготовки, последовательности, интенсивности, формам и срокам проверки учебных достижений студентов).	Поддерживать реализацию программы без отклонений от утвержденного учебного плана.	
2.2	Соответствует по структуре программам ГУУ, Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского университета.	Отслеживать положительные изменения в реализации аналогичных программ в других ВУЗах и перенимать передовой опыт.	

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
<b>3. Учебно-методические материалы</b>			
		3.1. Высокое качество учебной литературы, используемой в учебном процессе, в том числе методических материалов, разработанных сотрудниками кафедры.	Продолжить выполнение НИР и публикаций результатов для использования в учебном процессе.
		3.2. Наличие в библиотеке широкого спектра печатных и электронных изданий по программе, постоянное пополнение библиотечного фонда.	Продолжить тесное сотрудничество (заявки на новые издания) с библиотекой.
		3.3. Создание системы традиционных и электронных каталогов и баз данных, наличие сети компьютеров в зале каталогов, открытый доступ к сайту научной библиотеки с домашнего компьютера.	
		3.5. Востребованность учебных пособий преподавателей выпускающей кафедры способствует повышению конкурентоспособности программы.	Продолжить увеличение количества издаваемых учебников и учебных пособий для учебного процесса и популяризации реализуемой Университетом программы Менеджмент.
<b>4. Технологии и методики образовательной деятельности</b>			
<b>5. Профессорско-преподавательский состав</b>			
		5.1. Владение ППС современными активными формами обучения	Увеличить до 100% долю преподавателей повысивших квалификацию и владеющих современными активными формами обучения.
		5.2. Активное привлечение ППС и студентов для выполнения общекафедральных бюджетных научных исследований	Увеличить количество внебюджетных НИР и привлечение к их выполнению студентов.
		5.3. Активное вовлечение в педагогическую и научную деятельность молодых специалистов, в том числе и выпускников кафедры.	
<b>6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе</b>			
		6.1. Привлечение студентов в	

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
		бюджетные НИР, результаты которых позволяют накопить опыт «работы с цифрами», дадут возможность подготовки качественных докладов, выступления на конференциях и публикации результатов исследования.	
		6.2. Участие студентов и преподавателей кафедры в традиционных ежегодных научных конференциях, проводимых в УлГТУ, с последующими публикациями результатов НИР в виде тезисов и статей.	Пропаганда достижений научной школы кафедры на городских, российских и международных конференциях.
		6.3. Участие студентов в конференциях-конкурсах по лучшему решению практической задачи, поставленной работодателями.	Увеличить до 2-3 конференций-конкурсов в год, проводимых за счет средств работодателей, популяризируя, таким образом, качество подготовки по программе «Менеджмент».
7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы			
		7.1 Высокий уровень обеспечения студентов и преподавателей к электронным образовательным ресурсам по специальности, доступ к отсутствующим в библиотеке Университета информационным ресурсам.	
		7.2. Обеспечение студентам широких возможностей для самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы	Дальнейшее развитие тьюторства на кафедре.
		7.3. Обеспечение местами в общежитии иногородних студентов программы.	В соответствии с планами Университета.
		7.4. Обеспечение комфортного досуга студентам и преподавателям в Кампусе на территории Университета.	Поддерживать на территории Университета в соответствующем состоянии культурно – спортивные объекты
		7.5. Обеспечение молодых преподавателей жильем, строящимся на территории Университета.	

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
<b>8. Организация и управление процессом реализации программы</b>			
		8.1 Наличие разработанной и утвержденной необходимой документации кафедры, регламентирующей планирование, организацию и управление учебным процессом.	Поддерживать высокий уровень подготовки в области документооборота УВП кафедры.
		8.2 Эффективная организационная структура управления программой, в том числе: качественная система документооборота, проектно-ориентированное обучение студентов, индивидуальный подход к каждому студенту, создание позитивного психологического климата, поощрение НИР, творческих инициатив ППС.	Обобщенно п.п. 5.1, 6.2, 7.2, 8.1
		8.3. Наполнение библиотечного фонда Университета современной учебной, научной и периодической литературой по программе постоянно повышается и находится на высоком уровне.	Своевременное информирование библиотекарей о выходе новых учебников, учебных пособий и журнальных публикаций, необходимых для качественной реализации программы
		8.4. Активное использование электронного адреса и сайта кафедры для организации обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями, в т.ч. для сбора информации о качестве	
<b>9. Участие работодателей в реализации программы</b>			
		9.1. Конференции, организованные и финансируемые работодателями для решения поставленных ими практических задач.	Увеличить до 2-3 в год количество конференций, проводимых за счет работодателей. Возможно привлечь к таким мероприятиям органы государственной власти.
<b>10. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса</b>			
		10.1 Наличие постоянной обратной связи со студентами.	
		10.2. Высокое качество Программы развития Студенческого самоуправления УлГТУ, позволяющее привлекать студентов к участию	Дальнейшее развитие и расширение студенческого самоуправления.

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
		в учебном процессе, в его организации, что способствует повышению качества реализации всех направлений программы.	
		10.3. Учет мнения студентов в повышении качества ООП и создании условий для самостоятельной работы.	
<b>11. Студенческие сервисы</b>			
		11.1. Реализация в ВУЗе инновационного проекта «Малая академия государственного управления», нацеленного на выявление и поддержку лидеров в студенческой среде, курса социальной адаптации студентов в образовательном пространстве вуза, программы, направленной на освоение студентами технологии устройства на работу.	Увеличение количества привлеченных студентов в проекты «Малая академия государственного управления, возможно создание программы «Дублиеры правительства области» и т.п. проектов.
		11.2. Реализация в ВУЗе проекта «Клуб молодой семьи», направленного на воспитание нравственных основ семейной жизни, сохранение студенческих семей, подготовки молодых семей к появлению ребенка и др.	Расширить финансовую поддержку, а при возможности решение жилищных проблем студенческим семьям.
		11.3. Наличие современной спортивной базы, медицинских кабинетов и оздоровительных учреждений (тренажерный и спортивные зал).	
		11.4. Оборудованная на территории студенческого городка парковка для автотранспорта и велосипедная стоянка для студентов и преподавателей.	

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

Гарантии качества образования			
№	Наименование	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
1.	Качество образования	Отсутствие заказов на целевую подготовку.	Вернуть практику целевой подготовки бакалавров для предприятий и организаций Ульяновска и области.
2.1.	Образовательные цели программы	Отсутствует оценка эффективности предлагаемых в ВКР управленческих решений.	Вопросы расчета эффективности отсутствуют во ФГОСах (что не совсем верно с позиции подготовки эффективных менеджеров). Ввести в учебную практику основы расчетов эффективности – срок окупаемости, коэффициента эффективности.
2.2	Структура и содержание ООП	Анализируемая программа в целом соответствует по структуре и содержанию ожиданиям работодателей, на которых она ориентирована, но имеет место некоторое дублирование в учебных планах дисциплин (отдельные вопросы).	Устранить дублирование в отдельных темах освещающих вопросы общего менеджмента: Основы менеджмента и стратегический менеджмент.
2.3	Учебно-методические материалы	В УМК нет иллюстративных материалов (рисунки, графики, таблицы), раздаваемые (презентуемые) студентам преподавателями кафедры.  В УМК есть методические материалы проведения занятий лекционных и практических. Отсутствуют технологические карты семинарских занятий.	Включить в состав УМК дисциплин иллюстративный материал по дисциплине (раздаточный, статистический, в некоторых УМКД представлен только текст лекций). Предусмотреть в методических указаниях Университета по разработке УМК дисциплин составление технологических карт семинарских занятий.
		Нет списка дублеров лектора (только один преподаватель), дополнительной информации о преподавательском стаже, основных трудах по данной дисциплине.	Включить в состав УМК дисциплин список преподавателей, включающий основного лектора и дублеров, и дополнительной информации об их преподавательском стаже, ученой степени, звании, основных трудах по данной дисциплине.
2.4	Технологии и	Не все учебные аудитории	Вводимом в Сентябре 2012 г

	методики образовательной деятельности	оснащены средствами мультимедийного on-line и off-line обучения.	новом учебном корпусе предусмотреть оснащение всех учебных аудиторий средствами мультимедийного on-line и off-line обучения.
2.5	Профессорско-преподавательский состав	Не предусмотрено в курсах заданий, выполнение которых требует обращения студентам к научным или техническим журналам, в том числе имеющим статьи преподавателей кафедры;	Дополнить методические указания по выполнению курсовых работ по курсам специализации заданиями аналитического исследования материалов, опубликованных в научных и технических журналах;
		Специалисты-практики не привлекаются к проведению мастер-классов	Активизировать привлечение специалистов-практиков к участию в учебном процессе как совместителей или на условиях почасовой оплаты
2.6	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	Не привлекаются студенты к работе по внедрению результатов НИР в практику предприятий и организаций, с которыми взаимодействует выпускающая кафедра; Недостаточно публикаций в основных зарубежных журналах по направлениям научных исследований, выполняемых выпускающей кафедрой.	Разработать план мероприятий по проведению НИР за счет внешнего финансирования, предусмотрев обязательное участие студентов в выполнении отдельных этапов, таких как сбор и обработка информации, оформление отчетов.
2.7	Образовательные и материально-технические ресурсы	Не являются прозрачными процессы формирования и использования образовательных и финансовых ресурсов программы для студентов и общественности;	Вывешивать на сайте университета решения по формированию и использованию образовательных и финансовых ресурсов программы для студентов и общественности;
2.8	Организация и управление процессом реализации программы	Учебно-вспомогательный персонал вуза и кафедр, задействованных в реализации программы, не имеют необходимой материальной заинтересованности в работе.	Руководству Университета обеспечить в новом корпусе приемлемые условия (помещения для кафедр, оборудование, IT-технологии) функционирования выпускающей кафедры.
		Не функционируют виртуальные рабочие кабинеты для преподавателей.	Создать условия в УлГТУ внедрения виртуальных рабочих кабинетов для преподавателей, что позволит повысить эффективность



			обучения
2.9	Участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников программы	Работодатели не привлекаются к чтению лекций и проведению мастер-классов, к соучастию в разработке курсовыми работами и ВКР	-Разработать программу по привлечению в учебный процесс (чтению лекций и проведению мастер-классов) работодателей. Активизировать работу по привлечению к работе выпускающей кафедры работодателей и представителей бизнес-сообщества. Активизировать работу по целевому набору и проведению актуальных для бизнеса НИР.
2.10	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса по программе	Не учитывается мнение студентов при оценке качества учебно-методических материалов, учебных курсов, используемых в учебном процессе	Активнее привлекать студентов в работу кафедры, Ученого совета экономического факультета в вопросах обсуждения программ учебных курсов, практик, предметов по выбору.
2.11	Студенческие сервисы на программном уровне	Больше внимания уделять студентам с ограничением по здоровью: программное обеспечение дистанционного обучения (в том числе, программное обеспечение для распознавания голоса, слуховые аппараты), услуги по конспектированию лекций, семинаров и т.д., возможности посещения занятий – лифты, подъезды и т.п.	Сформировать систему дистанционного обучения для студентов – инвалидов. Разработать методики по формированию индивидуальных траекторий обучения для работающих студентов.
2.12	Оценка качества подготовки абитуриентов	Недостаточно внимания профориентационной работе с абитуриентами.	Усилить внимание целевому набору студентов на основе договоров с организациями, такими как предприятия машиностроения (авто, авиастроение и др.), финансовые организации.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Межевов Александр Дмитриевич**

Место работы, должность	ГОУ ВПО МГПУ, директор института подготовки руководящих педагогических кадров, Профессор кафедры логистики ГУУ
Ученая степень, ученое звание	Д.э.н., профессор
Заслуженные звания, степени	-
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Лауреат всероссийского конкурса на лучшую научную книгу 2010 года. Сертифицированный эксперт АККОРК
Сфера научных интересов	Менеджмент
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	20 лет