

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

080108.51 «Банковское дело»

НОУ «ЭКОНОМИЧЕСКИЙ БИЗНЕС-КОЛЛЕДЖ»

РЕЗЮМЕ

Реализация образовательной программы 080108.51 «Банковское дело» осуществляется в НОУ «Экономический бизнес-колледж», директор колледжа кандидат технических наук, доцент Репин Николай Никитич.

Экспертиза образовательной программы 080108.51 Банковское дело была проведена экспертом АККОРК Стыцюк Ритой Юрьевной, в период 10 марта по 30 июня 2012 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования			
№	Критерий	Оценка	
I	Качество образования	4	
II	Гарантии качества образования:		
	1.	Образовательные цели программы	4
	2.	Структура и содержание ООП	5
	3.	Учебно-методические материалы	5
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5.	Инженерно-педагогические кадры	4
	6.	Инновационная деятельность и использование ее результатов в учебном процессе	x
	7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8.	Организация и управление процессом реализации программы	4
	9.	Участие работодателей в реализации программы	4
	10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	3
	11.	Студенческие сервисы на программном уровне	4
12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	5	
Итоговая оценка		4	

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

1. Планируемые результаты обучения программы 080108.51 «Банковское дело» соответствуют актуальным запросам труда и современным требованиям к специалистам банковского профиля, и фактические результаты обучения, в целом, соответствуют планируемым результатам обучения.

2. Программы общепрофессиональных и специальных дисциплин насыщены практической направленностью. Например, рабочая программа дисциплины СД.01. Банковские операции содержит раздел «Этапы процесса кредитования», «Перечень документов, необходимых для кредитования», рабочей программой дисциплины СДДВ.03. Налоги и налогообложение банков предусмотрено изучение налоговых ставок, рабочая программа дисциплины СД.04. Основы банковского аудита включает раздел, посвященный федеральным стандартам аудиторской деятельности, что помогает достигать результатов обучения, соответствующих актуальным запросам рынка труда.

3. Анализ результатов независимого анкетирования обучающихся, проведенного в ходе проверки для установления соответствия качества образования их ожиданиям и запросам, показал, что более 94,1% респондентов высоко оценивают степень соответствия реального процесса обучения в образовательном учреждении своим ожиданиям при поступлении в Колледж.

4. Большая часть выпускников трудоустраивается по специальности 080108.51 «Банковское дело» (например, более 58% выпускников трудоустраиваются по полученной специальности в Московском регионе и за его пределами, 30% выпускников – продолжают свое образование в вузах), при этом работодатели положительно оценивают качество подготовки выпускников.

5. Производственные практики проводятся на базе передовых предприятий отрасли, с которыми заключены договоры (Сбербанк России, ООО Московский кредитный банк, Городской Ипотечный Банк, Мособлбанк), что позволяет приблизить ожидаемые результаты обучения к актуальным запросам рынка труда.

6. Работодатели привлекаются к проведению семинаров, например, в октябре 2011 г. Е.Г. Капустина, зам. начальника ОПЕРУ Интеркоммерц Банка провела семинар для студентов и преподавателей колледжа на тему: «Внедрение инновационных технологий в сфере банковского дела». Это позволяет приблизить ожидаемые результаты обучения к актуальным запросам рынка труда, повысить практическую направленность обучения, создать условия для эффективного формирования профессиональных компетенций у обучающихся по программе.

7. Преподавательский состав, реализующий программу 080108.51 «Банковское дело», непрерывно повышает профессиональный уровень, например, преподаватели Агбунова Л.Н. прошла повышение квалификации в KARL по программе «Введение в рыночную экономику»; Репин Н.Н., Филимонова А.Н., Донская Н.А., Измайлова З.А. - в ФГОУ «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» по программе «Организационное развитие образовательного учреждения».

8. Для поддержания высокого профессионального уровня преподавателей, реализующих программу 080108.51 «Банковское дело», НОУ ЭБК заключено Соглашение о сотрудничестве с «Германской академией управления и экономики» (ГАУЭ), предметом которого является: организация совместных образовательных программ, совместные научные разработки и исследования, участие в программах грантов,; обмен учеными, преподавателями, студентами, что позволяет сформировать у выпускников программы теоретические знания и практические компетенции, ориентированные на актуальные достижения в мировой практике.

9. Преподаватели выпускающей ПЦК руководят работой научных студенческих кружков: «Бизнес и экономика» (руководитель Агбунова Лидия Николаевна), «Естественный экономический порядок» (руководитель Бочарова Валентина Евгеньевна), «Мировая экономика» (руководитель Галстян Вартаман Сагатович, к.э.н.). Участие студентов в данных кружках способствуют формированию исследовательских, профессиональных компетенций.

10. Студенты специальности 080108.51 «Банковское дело» выполняют НИР, реализуемые за счет внутренних источников финансирования, например, в апреле 2012 г. проведена Первая итоговая студенческая научно-практическая конференция «Социальные, экономические, правовые и информационные аспекты развития России», на которой были представлены студенческие работы по итогам прохождения практик, научно-исследовательских работ в рамках кружковой деятельности по спец.дисциплинам, типографией колледжа опубликован сборник материалов конференции, что способствует формированию у студентов актуальных

теоретических знаний и профессиональных компетенций, повышению конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

11. В НОУ ЭБК организована эффективная обратная связь со студентами, выпускниками и работодателями: проводятся Дни открытых дверей (информация о проведении размещена на сайте колледжа), круглые столы с потенциальными работодателями, ярмарки вакансий (например, 7 апреля 2012 г., состоялась Ярмарка вакансий, в которой приняли участие 23 работодателя), что способствует повышению эффективности организации и управления учебным процессом.

12. В НОУ ЭБК разработаны и внедрены программы для составления расписания учебных занятий (разработана выпускником колледжа специальности 230105 Программное обеспечение ВТ и АС Пономаревым Егором), для формирования нагрузки преподавателей на учебный год (разработана выпускником колледжа специальности 230105 Программное обеспечение ВТ и АС Прониным Максимом), что позволяет эффективно организовать учебный процесс.

13. НОУ ЭБК имеет возможности предоставить всем учащимся из Московской области и других регионов места в общежитии (договор о сотрудничестве №20-н от 18.09.2009 г. с группой компаний «Трудовой альянс», с целью комфортабельного размещения учащихся и приглашенных преподавателей в общежитиях г. Москвы), что привлекает потенциальных абитуриентов на обучение по программам колледжа, в том числе по программе 080108.51 «Банковское дело».

14. Руководство Колледжа уделяет большое внимание воспитательной работе с учащимися программы 080108.51 «Банковское дело», организации оздоровительных мероприятий и досуга: проводятся конкурсы «Мисс НОУ ЭБК» и «Мистер НОУ ЭБК», конкурс «Брось сигарету, брось!», посвященный Всемирному Дню отказа от курения, организуются выездные экскурсии (например, в Санкт-Петербург, июнь 2010 г., г.Боровск МО, октябрь 2011 г.) и др. Руководством Колледжа поддерживается участие обучающихся в летних школах и краткосрочных образовательных семинарах, организуемых на территории РФ и за рубежом (договор о сотрудничестве с Болгарским центром профессионального обучения и менеджмента «Перспектива»). Активное систематическое участие студентов в значимых для ОУ мероприятиях поощряется грамотами и призами; учащиеся имеют возможность заниматься фитнесом, игровыми видами спорта в залах «Гала Спорт» в соответствии с договором № 27-с от 01.09.2011 г. Это способствует продвижению программы 080108.51 «Банковское дело» на рынке образовательных услуг, поднимает имидж колледжа в целом.

15. Колледж развивает систему многопрофильной и многоуровневой подготовки кадров, реализуя систему непрерывного образования «Школа – Колледж – Вуз»: заключены договора о сотрудничестве с рядом школ Москвы и МО (ГОУ СОШ № 1216, 415, 1447, 182, 124 и др.). На основании заключенных договоров об обучении выпускников колледжа по сокращенным программам в вузах, колледж сотрудничает с такими вузами как: Московская финансово-промышленная академия, Российская экономическая Академия им. Г.В. Плеханова (РЭА), Московский институт государственного и корпоративного управления (МИГКУ), Российская Международная академия туризма (РМАТ), Московский государственный авиационный институт (Технический университет) (МАИ), Московская финансово-юридическая академия и др., что привлекает потенциальных абитуриентов на обучение по программе 080108.51 «Банковское дело».

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	Студентами программы 080108 «Банковское дело» не в полной мере освоена такая общепрофессиональная компетенция, как понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Включить в образовательный процесс мастер-классы с представителями работодателей, направленные на понимание студентами сущности и социальной значимости своей будущей профессии.
		При выполнении студентами программы 080108 «Банковское дело» курсовых и дипломных проектов не в полной мере освоены комплексные практические задания, такие как осуществление сопровождения выданных кредитов, производство и оформление межбанковских расчетов через расчетную сеть Банка России, осуществление операций с векселями.	Пересмотреть подход к формированию тем курсовых и дипломных работ, сделать их практико-ориентированными, что позволит ознакомить студентов с их будущей профессиональной деятельностью.
		В качестве недостатков в подготовке выпускников программы 080108.51 «Банковское дело» работодатель отмечает не полностью развитые навыки работы в команде, отсутствие управленческих навыков, психологическую незрелость.	Внедрить в практику реализации программы 080108.51 «Банковское дело» проведение деловых игр по управлению и психологических тренингов, направленных на формирование навыков работы в команде, силами ведущих специалистов работодателей.
2.	Гарантии качества		
2.1.	Образовательные цели программы	Не проводится актуализация целей программы 080108.51 «Банковское дело» в соответствии с изменяющимися требованиями при переходе на ФГОС.	Разработать документ, в котором будет дан механизм переоценки целей программы 080108.51 «Банковское дело», исходя из интересов потребителей программы и в соответствии с изменяющимися требованиями при переходе

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
			на ФГОС.
2.2	Структура и содержание программы	Отсутствует документально зафиксированная система мониторинга трудоустройства и дальнейшего карьерного развития выпускников программы 080108.51 «Банковское дело».	Разработать и внедрить систему мониторинга трудоустройства и дальнейшего карьерного развития выпускников программы 080108.51 «Банковское дело», включая механизм и формы обратной связи от работодателей (Сбербанк России, ООО Московский кредитный банк, Городской Ипотечный Банк, Мособлбанк), как часть системы менеджмента качества образования, что позволит повысить эффективность работы Колледжа по определению узких мест и ресурсных зон развития качества образовательной программы.
		Не достаточно разработаны дополнительные программы дисциплин по выбору с учетом профессиональной направленности ОПОП.	Разработать и внедрить в реализацию учебного процесса дополнительные дисциплины по выбору, например, Банковское законодательство/ Страховое право, Этика бизнеса/Риск-менеджмент. Это позволит сформировать у выпускников программы 080108.65 «Банковское дело» актуальные практические компетенции.
2.3.	Учебно-методические материалы	Не все учебные пособия, рекомендованные в качестве основной литературы, имеют гриф УМО МО РФ.	Внедрить в образовательный процесс программы 080108.51 «Банковское дело» учебные пособия с грифом УМО МО и Минобрнауки РФ, например, Лаврушин О.И. Банковские операции. М., 2009, Лаврушин О.И.

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
		<p>Не разработаны электронные учебники и учебные пособия по учебным дисциплинам программы 080108.51 «Банковское дело».</p>	<p>Основы банковского дела. Использование учебников с грифом УМО МО и Минобрнауки РФ в учебном процессе позволит максимально реализовать содержание программы с учетом последних правовых и организационных изменений в банковской системе РФ, освещающих важнейшие вопросы по раскрытию природы банков, иных кредитных организаций и банковской системы, по управлению банковской системой в целом и отдельно взятым коммерческим банком по всем существенным направлениям их формирования и функционирования, по технологии проведения банковских финансовых операций и технологии управления соответствующими подразделениями банка.</p> <p>Преподавателям, задействованным в реализации программы «080108.51 «Банковское дело» разработать электронные учебники и учебные пособия по дисциплинам: «Банковские операции», «Учет в банках», «Основы банковского аудита» согласно тематике учебных курсов, презентаций лекций, что позволит сократить время обучающихся на поиск нужной информации, повысит эффективность подготовки к занятиям. Для этого необходимо выявить преподавателей, способных подготовить учебники и</p>

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
		<p>В библиотеке Колледжа отсутствует часть научных журналов, рекомендованных рабочими программами дисциплин.</p>	<p>учебные пособия, включить в их рабочие планы пункты о подготовке электронных учебников; определить меры поощрения. Использование электронных учебников в учебном процессе позволит реализовать опережающее изучение тем до их рассмотрения на очных занятиях, использование материала в ходе написания рефератов, ответов на возникающие у студентов вопросы в процессе обучения по программе «080108.51 «Банковское дело».</p> <p>Библиотеке НОУ ЭБК расширить спектр периодических изданий по специальности 080108.51 «Банковское дело» за счет подписки к полнотекстовым электронным версиям журналов (например, «Банкирь», «Банковское дело»), что позволит учащимся знакомиться с новыми инструкциями ЦБ, узнавать об изменениях в банковском законодательстве, рассматривать разъяснения и комментарии к инструкциям.</p>
		<p>Имеющийся спектр форм доступа учащихся специальности 080108.51 «Банковское дело» к отечественным и иностранным научным журналам не достаточен.</p>	<p>Обеспечить постоянный доступ учащимся специальности 080108.51 «Банковское дело» к отечественным и иностранным источникам научных периодических изданий на бесплатной основе, посредством приобретения базы данных, например, spark.interfax.ru. Обучать студентов поиску нужных статей в открытом</p>

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
			архиве www.arxiv.org .
		Не организована работа по привлечению работников банковской системы в процесс составления Рабочих учебных программ дисциплин программы 080108.65 «Банковское дело».	Организовать работу по привлечению работников банковской системы в процесс составления Рабочих учебных программ дисциплин программы 080108.65 «Банковское дело», особенно дисциплин специализации, УМК. Руководству Колледжа разработать форму рецензии работодателя на УМК по программе 080108.65 «Банковское дело».
2.4.	Технологии и методики образовательной деятельности	Отсутствие системы обучения работе учащихся специальности 080108.51 «Банковское дело» с отдельными программными модулями современной программы «БАНК XXI ВЕК».	Организовать для учащихся специальности 080108.51 «Банковское дело» обучение работе с отдельными программными модулями современной программы «БАНК XXI ВЕК» на базе производственной практики, что позволит учащимся освоить теоретические знания по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и приобрести практические навыки в сфере автоматизации кредитно-финансовых организаций и аффилированных с ними структур.
		Отсутствие практики согласования рабочих программ специальных	Ввести практику согласования со студентами рабочих программ

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
		дисциплин со студентами специальности «080108.51 «Банковское дело».	специальных дисциплин. Включить в план работы Педагогического совета ведение в конце каждого семестра со студентами специальности «080108.51 «Банковское дело» методических семинаров.
		Преподавательский состав недостаточно обучен и мотивирован на использование дистанционных образовательных технологий в учебном процессе.	Разработать план повышения квалификации преподавателей по вопросам использования дистанционных образовательных технологий в учебном процессе. Принять меры к тому, чтобы преподаватели, реализующие учебные курсы по программе 080108.51 «Банковское дело» регулярно проходили повышение квалификации в области e-learning (обучающие семинары, on-line курсы и др.), что позволит повысить эффективность учебного процесса.
2.5.	Инженерно-педагогические кадры	<p>Уровень вовлечения специалистов-практиков и работодателей в учебный процесс недостаточен и, как правило, имеет эпизодический характер.</p> <p>Отсутствует ежегодная аттестация преподавателей, позволяющая оценить их вклад в достижение</p>	<p>Увеличить вовлечённость специалистов-практиков и работодателей в учебный процесс путём привлечения их к чтению учебных курсов, проведению практических, участию в проектной деятельности обучающихся, проведению мастер-классов для учащихся и преподавателей, участию в обучающих семинарах, конференциях, что будет способствовать повышению качества образования по специальности.</p> <p>Разработать положение по ежегодной аттестации инженерно-педагогических кадров, обеспечивающее оценку личного вклада</p>

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
		целей ОПОП 080108.51 «Банковское дело».	каждого сотрудника в достижение целей программы 080108.51 «Банковское дело». Ежегодно проводить аттестацию инженерно-педагогических кадров и стимулировать преподавателей, внесших наибольший вклад, материально, что позволит создать условия для повышения конкурентоспособности преподавателей, программы в целом на рынке образовательных услуг.
		Не разработано Положение о балльно-рейтинговой системе Колледжа.	Разработать Положение о балльно-рейтинговой системе Колледжа, заложив возможность реализации индивидуального подхода преподавателей с учетом специфики дисциплин и форм обучения, что позволит приблизить уровень оценки приобретенных студентами теоретических знаний и практических компетенций студентов к актуальным требованиям рынка труда и профессиональным стандартам.
2.8.	Организация и управление процессом реализации программы	<p>В Колледже отсутствует информационная система управления обучением, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением.</p> <p>Возможности e-learning для улучшения качества и гарантий качества образования на программном уровне, увеличения доступности образования, в том числе для людей с</p>	<p>Создать информационную систему управления обучением, предназначенную для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением.</p> <p>Активизировать использование e-learning для улучшения качества и гарантий качества образования на программном уровне, увеличения доступности образования, в том числе</p>

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
		ограниченными возможностями используются не значительно.	для людей с ограниченными возможностями.
		Не регулярно проводится мониторинг обучающихся и выпускников о качестве работы преподавателей, участвующих в реализации программы 080108.51 «Банковское дело».	Организовать регулярное проведение мониторинга обучающихся и выпускников о качестве работы преподавателей, участвующих в реализации программы 080108.51 «Банковское дело» и включить результаты мониторинга в качестве критериев при аттестации ИПК.
2.9.	Участие работодателей в реализации программы	Работодатели не предоставляют финансовые ресурсы, для реализации программы 080108.51 «Банковское дело», в выпускниках которой они заинтересованы.	Руководству ОУ организовать взаимодействие с работодателями на основе договоров и целевого финансирования подготовки специалистов и проведение мероприятий в рамках образовательной программы 080108.51 «Банковское дело».
		Работодатели не участвуют в определении образовательных целей программы 080108.51 «Банковское дело». Они не в полной мере привлекаются к определению задач, разработке и утверждению содержания образовательной программы, к чтению лекций и проведению мастер-классов, к руководству курсовыми работами.	Заместителю директора по УВР совместно с директором организовать привлечение работодателей к участию в определении образовательных целей программы 080108.51 «Банковское дело», задач, разработке и утверждении содержания образовательной программы, к чтению лекций и проведению мастер-классов, к руководству курсовыми работами.
		Не проводятся круглые столы совместно со студентами, кадровыми службами, с представителями работодателей.	Не реже одного раза в год проводить круглые столы с представителями работодателя. В работе круглых столов должны принимать участие студенты, представители кадровых служб,

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
			специалисты в области современных технологий и представители бизнес-сообщества.
2.10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	Отсутствуют документированные процедуры получения ОУ информации от обучающихся и документированных процедур предоставления им информации о действиях, предпринятых администрацией для решения поднятых учащимися проблем и вопросов.	Разработать документированные процедуры получения администрацией ОУ информации от учащихся и документированных процедур предоставления им информации о действиях, предпринятых администрацией для решения поднятых проблем и вопросов.
2.11.	Студенческие сервисы	Обучающиеся не могут использовать Личный кабинет - сервиса, позволяющего работать с персональными данными круглосуточно. Недостаточное количество часов для работы с сетевыми учебными ресурсами, сканирования необходимых материалов или скачивания информации.	Выделить ресурсы из внебюджетных источников Колледжа для функционирования Личного кабинета – сервиса студента в свободном доступе круглосуточно, например, отображать текущую успеваемость; смотреть расписание занятий, а также пользоваться электронной библиотекой Колледжа, работать с учебными онлайн-курсами; подписываться на новостные рассылки и т.д.
2.12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	ОУ использованы не все возможности целенаправленной подготовки абитуриентов к поступлению на данную программу. Абитуриенты, поступающие на программу, не имеют четкого представления о своих склонностях, образовательных потребностях, профессионально – выраженных ожиданий и не соотносят их с целями программы 080108.51 «Банковское дело».	Заместителю директора по УВР внести коррективы в план профориентационной работы с учащимися общеобразовательных учреждений, направленной на ознакомление абитуриентов с целями программы 080108.51 «Банковское дело», и поиск абитуриентов, имеющих склонности и способности к обучению по данному направлению подготовки.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: **Стыцюк Рита Юрьевна**

Место работы, должность	Финансовый Университет при Правительстве РФ, профессор кафедры «Маркетинг»
Ученая степень, ученое звание	д.э.н., профессор
Заслуженные звания, степени	
Образование	- «Московский лесотехнический институт» инженер по автоматизации - Аспирантура ГАСБУ - Докторантура МГУ им. М.В. Ломоносова
Профессиональные достижения	Разработка рабочих программ, учебно – методических материалов по дисциплинам менеджмент, маркетинг, основы предпринимательства и др., осуществление научного руководства при выполнении выпускных квалификационных работ бакалавров, специалистов, магистров, осуществление руководства практиками студентов и др. в соответствии с должностными обязанностями, осуществление научного руководства аспирантами и консультирование докторантов. Член Совета по защите кандидатских и докторских диссертаций с 1992г. 32 защитившиеся аспиранта и 4 докторанта
Сфера научных интересов	-Менеджмент изменений; -современный маркетинг; -инновационное образование; - сфера услуг - финансовый менеджмент
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Ведение дисциплин «Менеджмент» «Маркетинг» «Основы предпринимательства» «Финансовый менеджмент» «Рынок ценных бумаг» «Маркетинг» на англ. языке Научно-исследовательская деятельность в области экономики и управления