



**АККОРК**

*Агентство по контролю качества  
образования и развитию карьеры*

**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ  
ФИНАНСОВОГО РЫНКА**

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ  
экспертной группы о результатах  
профессионально-общественной аккредитации  
Образовательная программа  
«Социальная работа»  
(уровень подготовки магистратура)**

**реализуемой в Федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет»**

Эксперты: Аникеева Ольга  
Александровна  
Пакштайте Виолетта  
Валентиновна  
Каменских Владимир  
Николаевич

Менеджер: Соболева Э.Ю.

**Москва – 2022**

## Оглавление

1. Общая характеристика организации, осуществляющей образовательную деятельность, представившей образовательную программу на аккредитационную экспертизу.....	3
2. Общая характеристика представленной на аккредитационную экспертизу образовательной программы.....	3
3. Краткая характеристика программы.....	4
4. Соответствие представленной на аккредитационную экспертизу образовательной программы критериям, установленным аккредитующей организацией .....	8
5. Экспертное заключение .....	9
РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ.....	12

## **1. Общая характеристика организации, осуществляющей образовательную деятельность, представившей образовательную программу на аккредитационную экспертизу**

*Образовательная организация:* Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (СПбГУ).

*Дата создания:* 1819 год.

*Учредитель:* Российская Федерация.

*Юридический адрес:* 199106, 22-я Линия Васильевского острова, 7, Санкт-Петербург.

*Директория информации об образовательной организации:* <https://spbu.ru/>.

*Общая информация об организации:* Санкт-Петербургский университет обучает по своим, более высоким, чем федеральные, образовательным стандартам, готовит выпускников, востребованных на современном рынке труда, в компаниях-лидерах различных отраслей.

Среди выпускников СПбГУ — шесть председателей правительства страны и два президента Российской Федерации. В Университете учились и работали девять лауреатов Нобелевской премии. Особый статус Петербургского университета определен Федеральным законом «О Московском государственном университете имени М. В. Ломоносова и Санкт-Петербургском государственном университете». СПбГУ наделен правом проводить защиты диссертаций по собственным правилам и присуждать ученые степени кандидатов и докторов наук, признаваемые государством.

Сегодня в Петербургском университете учатся более 20 тысяч студентов из десятков стран мира. Более 12 тысяч человек являются сотрудниками СПбГУ, в том числе в Университете работают лауреаты Нобелевской и Филдсовской премий. Санкт-Петербургский университет первым в России открыл грантовую программу кадровой поддержки научных исследований. Благодаря открытому конкурсу, более 300 иностранных преподавателей и 130 постдоков стали частью исследовательских групп Университета.

## **2. Общая характеристика представленной на аккредитационную экспертизу образовательной программы**

*Директория информации о программе:* <https://spbu.ru/postupayushchim/programms/magistratura/socialnaya-rabota>.

*Направление подготовки/специальность:* «Социальная работа» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

*Форма обучения:* очная.

*Продолжительность обучения и трудоемкость:* 2 года, 120 зачетных единиц.

*Факультет:* факультет социологии СПбГУ.

*Выпускающая кафедра (при наличии):* кафедра теории и практики социальной работы СПбГУ.

*Научный руководитель программы:* профессор, доктор социологических наук Первова Ирина Леонидовна.

### **3. Краткая характеристика программы**

39.04.02 - «Социальная работа» реализуется в Санкт-Петербургском государственном университете с 2012 года и ведет к присуждению квалификации «магистр социальной работы». Магистерская программа органично продолжает образовательную программу бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», которая привлекает абитуриентов со всей России.

В системе социального обслуживания РФ заняты более 630 000 социальных работников, услугами которых пользуются около 26 млн чел., в том числе 15 млн. пожилых людей и инвалидов. В общей структуре занятости населения количество социальных работников достаточно значимо. Специалистов данной профессии готовит 120 вузов РФ, в том числе профильным Вузом является Российский государственный социальный университет, а также ряд медицинских и педагогических университетов. В списке почетных званий имеется звание «Заслуженный работник социальной защиты населения РФ».

На региональном уровне основными поставщиками социальных услуг являются социальные учреждения как общепрофильного, так и специализированного типа, находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Администрации СПб (151 учреждение с общей численностью специалистов порядка 30 тыс. – по экспертным оценкам).

В ведении Комитета находятся такие социальные учреждения как КСЦОНЫ (около 11 тыс. специалистов в СПб), реабилитационные центры для лиц пожилого возраста, для детей, инвалидов, психоневрологические интернаты, кризисные центры помощи женщинам, центры помощи семье и детям и ряд других. Помимо государственных поставщиков социальных услуг в социальном обслуживании населения участвуют социально ориентированные некоммерческие организации, для укомплектования которых высоко профессиональными кадрами необходимы выпускники бакалавриата и магистратуры (в целом, задействованы порядка 60 тыс. специалистов со средней заработной платой 48-55 тыс. руб.). Именно благодаря выпускникам магистратуры налаживается достаточно сложно формируемый паритет во взаимоотношениях государственных и негосударственных социальных служб.

В настоящее время в связи с возросшими социальными рисками, связанными с экономическими, эпидемиологическими, военно-политическими условиями, востребованность в специалистах по социальной работе резко возросла как на федеральном, так и на региональном уровнях. Частично данная потребность была

удовлетворена за счет роста добровольческих движений и гражданских инициатив, однако этого недостаточно и основную роль в подготовке высококвалифицированных профессионалов по-прежнему играют профильные учебные заведения, в которых необходимо увеличить прием на бюджетные места как в магистратуру, так и на бакалавриат.

Приблизительно доля выпускников магистратуры в СПбГУ составляет 11%, причем в данной ООП акцент делается на спецификацию каждого выпускника с ориентацией на будущее место работы.

**Цель программы:** Основная образовательная программа магистратуры «Социальная работа» направлена на подготовку специалистов, способных на основе инновационных технологий осуществлять модернизацию социальной сферы, совершенствовать социальную политику государства, решать на основе новых методических подходов социальные проблемы

На базе отечественных и зарубежных теоретических концепций, магистранты обучаются диагностике, прогнозированию и моделированию социальных ситуаций, разработке технологий активизации и мобилизации собственных ресурсов клиентов, разработке и применению новых подходов и современных информационных средств в работе с различными клиентскими группами, технологиям посредничества и ведения переговоров по согласованию конфликтов в различных сферах

Программа ориентирована на формирование профессиональных компетенций, востребованных процессами обновления социальной сферы

Подготовка профессионально компетентных специалистов современной высокогуманной профессии, способных успешно развивать инновационные программы и проекты, направленные на повышение социального благополучия общества, решение его важнейших социальных задач и на реализацию социальной политики государства

**Область профессиональной деятельности выпускника:** 01 Образование и наука; 07 Административно-управленческая и офисная деятельность. Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника, 03. Социальное обслуживание.

**Квалификация, которую получит выпускник по аккредитуемой образовательной программе:** магистр.

**Возможные наименования должностей, профессий:** Заведующий отделением (отделом) организации социального обслуживания, ведущий специалист по социальной работе, специалист по социальной работе с молодежью, ведущий специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, ведущий специалист по работе с семьей, специалист по комплексной реабилитационной работе в социальной сфере (реабилитолог), ведущий специалист

по организации и установлению выплат социального характера ПФР, руководитель исследовательских проектов, социальный предприниматель.

**Основные факторы конкурентоспособности аккредитуемой образовательной программы:**

1. Сильная сторона – высокий уровень профессорско-преподавательского состава: 36 % ППС имеют ученую степень доктора наук по профилю специальности, 45 % – степень кандидата наук, активное участие в научно-исследовательской деятельности (в том числе с привлечением студентов), представляют интересы СПбГУ на международных и всероссийских конференциях.

2. Участие в социальных исследованиях Российско-Германского центра социальных наук, Международного центра исследований социальной сферы, Российско-китайского центра сравнительных социальных, экономических и политических исследований, Ресурсного «Центра социологических и Интернет-исследований»

3. Работодатели привлекаются к реализации образовательной программы, разработке фондов оценочных средств, практической подготовке студентов. В проектировании и реализации образовательной программы привлекаются и студенты. В СПбГУ действует сложившаяся система менеджмента качества образования, проводится профессионально-общественная и международная аккредитация, в том числе и по направлению «Социальная работа». Международная аккредитация для направления «Социальная работа» является новацией для системы социального образования, инициированной СПбГУ.

4. Несомненно, сильной стороной является возможность реализации фундаментальной подготовки с привлечением преподавателей профильных социологических кафедр. Качественная фундаментальная подготовка повышает образовательные возможности студентов, позволяет более активно и глубоко заниматься самообразованием, расширять свои профессиональные компетенции, а также более качественно реализовывать программы межведомственного взаимодействия и социальной помощи и защите граждан, усиливает такие востребованные компетенции выпускников как диагностика и выявление нужд граждан в социальной защите и социальном обслуживании, разработка программ и проектов решения социальных проблем отдельных групп населения, проектирование прогнозирование и моделирование в решении социальных проблем, а также разработка и применение эффективных технологий и методов работы с группами риска.

5. Одной из новаций, усиливающей подготовку студентов по направлению «Социальная работа» в СПбГУ, является «Социальная клиника». Это уникальный опыт, который нуждается в изучении и тиражировании опыта. Магистры социальной работы могут использовать потенциал Социальной клиники для проведения прикладных исследований и разработки социальных проектов.

6. По сравнению с предыдущим периодом (экспертизой 2018 г.) расширились функции карьерного консалтинга, особенно значимого для направления подготовки «Социальная работа».

7. В университете сохраняется высокое обеспечение материально-техническими и финансовыми ресурсами, информационными ресурсами, студенческими сервисами.

**Партнеры образовательной программы, работодатели:** Комитет по социальной политике, Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге, Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Западному федеральному округу, Фонд «Центр стратегических разработок Северо-Запад» СПб, региональное отделение Фонда социального страхования РФ, СПбГБУ «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «Вектор».

**Наименование и реквизиты свидетельства об аккредитации (государственной, международной, общественной и прочее):** ОО ВО имеет бессрочную лицензию на ведение образовательной деятельности (№ 2063 от 07 апреля 2016 года (<https://spbu.ru/sites/default/files/licenziya.pdf>)) и государственную аккредитацию на ООП (№ 3649 от 05 августа 2021 ([https://spbu.ru/sites/default/files/svidetelstvo\\_o\\_gosudarstvennoy\\_akkreditacii.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/svidetelstvo_o_gosudarstvennoy_akkreditacii.pdf))) сроком на 6 лет.

В 2018 году ООП прошла процедуру международной аккредитации АККОРК. В результате экспертизы программе было выдано свидетельство о международной аккредитации АККОРК сроком на 4 года.

**Профессиональные стандарты, на основании которых разработана или актуализирована образовательная программа:**

«Руководитель организации социального обслуживания» – Управление организацией социального обслуживания. (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. №353н; зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 июля 2020 г. № 58960);

«Специалист по социальной работе» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 351н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 июля 2020 г., регистрационный № 58959);

«Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» – Содействие обеспечению и защите прав и законных интересов, социальных и иных государственных гарантий детям и иным лицам. (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. №680н; зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г. № 30850);

«Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 352н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 июля 2020 г., регистрационный № 59010);

«Специалист по работе с семьей» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н; зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30849)

**Рассматриваемые уровни квалификации применяемых профессиональных стандартов:** 6–7. Приказ Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» (Зарегистрирован в Минюсте России 27.05.2013 № 28534).

**4. Соответствие представленной на аккредитационную экспертизу образовательной программы критериям, установленным аккредитующей организацией**

Наименование Критериев	Нормативное Значение	Среднее значение	Примечание (пояснение причины снижения нормативного значения)
1. Соответствие сформулированных в образовательной программе планируемых результатов освоения образовательной программы требованиям профессионального (-ых) стандарта(-ов)	10	10	
2. Соответствие содержания образовательной программы требованиям профессионального (-ых) стандарта(-ов)	20	20	
3. Соответствие Материально-технических, Информационно-коммуникационных, Учебно-методических и кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество профессиональной подготовки выпускников	20	20	



4. Подтвержденное участие работодателей, в том числе представителей крупных организаций, в проектировании и реализации образовательной программы	10	10	
5. Успешное прохождение процедуры независимой оценки качества подготовки обучающихся и/или выпускников	10	10	
6. Наличие спроса на профессиональную образовательную программу, востребованность выпускников профессиональной образовательной программы работодателями, в том числе представителями крупных организаций	20	20	
7. Дополнительные Критерии	10	10	
<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

## 5. Экспертное заключение

### Эксперты отмечают сильные стороны образовательной программы

1. Хорошая теоретическая подготовка, привлечение к преподаванию высококвалифицированных преподавателей смежных дисциплин (прежде всего, социологов, психологов, конфликтологов), изучаются основы социального анализа и математических методов в социологии, социального управления и планирования и др.
2. Имея собственный стандарт подготовки профессионалов в социальной работе, СПбГУ в ООП по направлению «Социальная работа» включает целый ряд гибких элективных курсов, которые отражают и стратегию развития социальной сферы, и оперативные тактические задачи, отражают проблем быстро меняющейся социальной среды, задачи социальной политики государства на разных уровнях.
3. Много часов уделяется практике студентов (общий объем всех видов практики – 936 часов, включая 252 часа производственной практики). Формируются компетенции, востребованные на рынке труда и получающие высокую оценку работодателей.

4. Высокий уровень вовлеченности и студентов, и преподавателей в проведение научных исследований разного уровня. Имеется широкий выбор инициативных исследовательских центров, в том числе, международных, таких как: Российско-германский центр социальных наук, Российско-китайский центр сравнительных социальных, экономический и политических исследований, Международный центр исследований социальной сферы, Институт восточных и западных обществ и др.
5. Выпускники ООП, подготовленные в СПбГУ по направлению «Социальная работа», востребованы работодателями – до 70% выпускников работают по направлению подготовки, в основном, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.
6. В СПбГУ действует развернутая и хорошо вписанная в структуру учебного процесса система мониторинга качества образования.

### **Рекомендации для дальнейшего совершенствования качества реализации образовательной программы**

1. Рекомендуется наладить обратную связь с работодателями для уточнения и расширения программ практики, вовлечения студентов в деятельность организаций социального обслуживания. Возможно, следует обсудить возможности привлечения студентов к проведению мониторинга оценки (независимой оценки) качества предоставления социальных услуг, разработка и реализация культурно-досуговых программ для разных групп получателей услуг, в частности, в полустационарных формах социального обслуживания, реализующих программы активного долголетия и др. Магистры вполне могут выступать как организаторы проведения мониторинговых исследований.
2. Повышению практико-ориентированности учебного процесса могут способствовать участие в студенческих всероссийских конкурсных мероприятиях, таких как ежегодный всероссийский чемпионат студентов Я Профессионал по компетенции «Социальная работа» или ежегодная Всероссийская студенческая олимпиада по направлению «Социальная работа». Задания олимпиад практико-ориентированы, подготовка студентов к участию в этих чемпионатах и олимпиадах поможет в ориентации образовательного процесса на решение практических задач.
3. В учебном процессе высок уровень вовлечения работодателей в реализацию образовательной программы. Однако они выступают как лекторы, которые ведут такие же занятия, как и другие преподаватели кафедры. Целесообразно привлекать работодателей для проведения тренингов, деловых игр и иных практико-ориентированных форм занятий.
4. В отношении профессорско-преподавательского состава возможно усилить поощрение тех преподавателей, кто вовлечен в непосредственные контакты с работодателями, в проведение исследований по заданиям работодателей, разработку социальных проектов по решению практических задач, кто проводит круглые столы практической направленности, участвует в

обсуждении актуальных проблем практического социального обслуживания и социальной защиты, в создание постоянно действующих дискуссионных площадок по обсуждению актуальных практических задач системы социального обслуживания и социальной защиты населения.

5. Большие возможности могут быть связаны с обеспечением возможности стажировки не только студентов-магистров, но и преподавателей в организациях социального обслуживания, включая СО НКО (социально-ориентированные некоммерческие организации, которые имеют больше возможностей в привлечении студентов и преподавателей к решению своих текущих практических задач).

Такие мероприятия позволят более оперативно получать обратную связь с работодателями, включать вопросы, ориентированные на решение практических задач в учебный процесс.

**Итоговая экспертная оценка: учитывая, что итоговое значение оценки критериев более 70 баллов, рекомендуется считать образовательную программу «Социология» (уровень подготовки - бакалавриат) прошедшей профессионально-общественную аккредитацию.**

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: Аникеева Ольга Александровна

Место работы, должность	РГСУ, доцент кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы
Ученая степень, ученое звание	Канд. ист. наук, доцент
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	высшее
Профессиональные достижения	<p>Руководство аспирантами, защитившими кандидатские диссертации, магистрантами, дипломниками-специалистами и бакалаврами</p> <p>Автор более 300 работ: 16 учебников и учебных пособий, монографий и статей</p> <p>Разработчик стандартов профессиональной деятельности (социальный работник, специалист по социальной работе, руководитель организации социального обслуживания)</p> <p>Разработчик ФГОС высшего и среднего профессионального образования всех трех поколений по специальности и направлению подготовки «Социальная работа»</p> <p>Ученый секретарь ФУМО ВО по УГСН 39.00.00 «Социология и социальная работа»</p>
Сфера научных интересов	История и теория социальной работы, технологии социальной работы, стандартизация в социальной сфере и социальном образовании,
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	<p>Опыт преподавания в высшем образовании – 45 лет</p> <p>Опыт преподавания в сфере социального образования – 28 лет</p>

ФИО эксперта: Виолетта Валентиновна Пакштайте

Место работы, должность	Заместитель директора по учебно-воспитательной и идеологической работе Минского филиала Российского государственного социального университета
Ученая степень, ученое звание	Кандидат педагогических наук, доцент

ФИО эксперта: Каменских Владимир Николаевич

Место работы, должность	Заместитель директора ГБУ Московские социальные центры
-------------------------	--