

**Ассоциация Менеджеров России**

**Экспертный отчет**

**по основной образовательной программе  
«Международный бизнес »  
по направлению подготовки 38.04.03 «Менеджмент»,  
реализуемой в НИУ ВШЭ**

**Экспертная организация:** Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры  
(АНО «АККОРК»)

**Эксперты:**

**Косякова Светлана Геннадьевна**, ООО «Центр корпоративных стратегий и решений», директор.

**Цыгалов Юрий Михайлович**, д.э.н., доцент, Финансовый университет при Правительстве  
Российской Федерации

**Каретин Михаил Юрьевич**, студент РЭУ им. Плеханова

**Москва, 2016**

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 01 апреля по 31 мая 2016 года.

### КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы, комментарии эксперта
<b>Критерий 1 «Признание компетентностной модели выпускника рынком труда»</b>		
Корреляция компетентностной модели выпускника, разработанной вузом, с профессиональной рамкой компетенций АМР		Нет. В НИУ ВШЭ принята система компетенций, используемая в самостоятельно устанавливаемых университетом образовательных стандартах.
Заявленные компетенции учитывают региональные потребности в специалистах данного уровня (при наличии региональной специфики)		<p>Программа не имеет региональной специфики. Программа не ограничивается местным рынком труда. Будучи нацеленной на подготовку специалистов, стремящихся работать в международных компаниях и сочетающих компетенции менеджера, политолога и экономиста, программа дает выпускникам конкурентные преимущества по сравнению с коллегами по профессии, в том числе, зарубежными.</p> <p>В соответствии с концепцией программы, выпускники подготавливаются для дальнейшего карьерного роста на руководящих позициях в международных компаниях, а также для работы в должностях “country executives” или “country managers” в зарубежных подразделениях, филиалах и представительствах глобальных компаний. Таким образом, программа может удовлетворять потребностям работодателей как на федеральном, так и на уровне СНГ и международном уровнях.</p>

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы, комментарии эксперта
<b>Критерий 2 «Результаты прямой оценки сформированных компетенций»</b>		
Соответствие фактических компетенций выпускников программы профессиональной рамке компетенций АМР		Частично. Рамка профессиональных компетенций АМР не совпадает с рамкой компетенций, используемой в вузе. Используется другая рамка компетенций. Вуз является для студентов площадкой для формирования профессиональных компетенций посредством решения профессиональных задач.
<b>Критерий 3 «Востребованность выпускников программы»</b>		
В течение какого времени выпускники программы смогли трудоустроиться на работу по специальности		Из 16 опрошенных выпускников программы 14 человек были трудоустроены на стадии обучения. На вопрос о том, устраивались ли выпускники на работу после завершения обучения ответило 13 человек, из них 12 смогли найти работу в течение 1-3 месяцев, 1 – в период 6-9 месяцев.
Средняя зарплата выпускника сразу после выпуска и в динамике (сбор данных по выпускникам последних трех лет)		По данным аналитических отчетов и опросов выпускников Факультета мировой экономики и мировой политики за 2012 и 2013гг., минимальное значение стартовой заработной платы, на которую мог претендовать выпускник без опыта работы или с минимальным опытом, составляло от 35330 до 40170 рублей, достигая 50430 и 61610 рублей через год успешной работы соответственно. Среди согласившихся ответить на вопрос о зарплате выпускников программы (7 человек) средний уровень заработной платы составил 70 тысяч рублей. Отдельные выпускники получают 100000-150000 рублей в месяц.
Анализ занятости выпускников программы, в соответствии с индивидуальными карьерными ожиданиями		По результатам проведенного в ВШЭ опроса выпускников программы: все 16 согласившихся пройти опрос выпускников трудоустроены; 13 из них ответили, что работают по специальности в международных компаниях.

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы, комментарии эксперта
		Из прошедших анкетирование 12 выпускников программы 50% отметили, полностью удовлетворены развитием карьеры; еще 50% - что в основном удовлетворены.
Наличие службы мониторинга востребованности выпускников программы, предоставляющей объективную информацию		<p>В НИУ ВШЭ существует Центр развития карьеры (ЦРК); его деятельность направлена на оказание помощи студентам и выпускникам в правильном построении карьеры и трудоустройстве. ЦРК создан в 2002 году как студенческая организация, в 2006 году вошел в состав Управления по развитию карьеры и взаимодействию с выпускниками НИУ ВШЭ в качестве отдела, а в 2009 году стал самостоятельным подразделением НИУ ВШЭ.</p> <p>ЦРК сотрудничает с более чем 800 российскими и зарубежными компаниями, в числе которых ключевые работодатели, с которыми Центр регулярно проводит совместные мероприятия: презентации, семинары, мастер-классы, тренинги, деловые игры и т.п.</p>

#### УСЛОВИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНУЮ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы эксперта
<b>Критерий 1 «Структура и содержание программы»</b>		
Стратегия развития программы нацелена на укрепление сильных сторон программы, позиционирование ее актуальности и уникальных преимуществ в сравнении с конкурентами		<p>Выделены четыре основных схожих магистерских программы.</p> <p>1. МГУ, Программа «Магистр» Высшей школы бизнеса: практикоориентированная программа; половина курсов преподается на английском.</p>

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы эксперта
		<p>2. РАНХиГС, англоязычная магистерская программа «Международный менеджмент»: полностью на английском; проектоориентированное преподавание; программа двойных дипломов с Burgundy School of Business (France)</p> <p>3. МГИМО, франкоязычная программа «Международный менеджмент»: третий семестр проходит в ICN Business School; полностью на французском; программа двойных дипломов с ICN Business School</p> <p>4. Высшая школа менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета, программа магистратуры в области менеджмента и международного бизнеса: есть бюджетные места; практикоориентированные курсы; полностью на английском; программа двойных дипломов с Высшей коммерческой школой Парижа HEC-Paris</p> <p>Программа разработана на основе объединения опыта подготовки магистров международного бизнеса в ведущих зарубежных университетах, прежде всего, в Школе права и дипломатии им. Флетчера Университета Тафтс, США, российских высших учебных заведениях и уникальных возможностей, которые предоставляет Факультет мировой экономики и мировой политики НИУ ВШЭ. ППС программы составляют как ведущие преподаватели НИУ ВШЭ, так и преподаватели-практики из ведущих международных компаний, что обеспечивает практикоориентированность и инновационность</p>

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы эксперта
		<p>программы.</p> <p>Все учебно-методические материалы в обязательном порядке учитывают лучший международный опыт.</p>
<p>Цели программы сформулированы, как предполагаемые результаты обучения</p>		<p>Да. Каждая программа разработана по шаблону. Шаблон включает обязательные разделы “Learning Objectives” и “Learning Outcomes”, характеризующие компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины. Шаблон также предусматривает обязательные разделы “Grading System” и “Guidelines for Knowledge Assessment”, описывающие формы контроля, которые позволяют проверить получение компетенций.</p>
<p>Привлечения работодателей к анализу и проектированию содержания программы является эффективным</p>		<p>Абсолютно все курсы авторские. Основное содержание программы разрабатывается преподавателями курсов программы. Часть преподавателей одновременно являются представителями бизнес-партнеров и работодателей. Другие преподаватели имеют хорошие связи в профильных компаниях. Работодатели привлекаются через профессиональные связи, а также через профессиональную сеть, формируемую выпускниками и студентами программы.</p> <p>Несмотря на отсутствие официальной документации или заявлений, подтверждающих подготовку УММ работодателями и бизнес-партнерами, ими готовятся более 50% УММ, поскольку сопоставимое количество преподавателей читает дисциплины. Помимо этого, в рамках дисциплины «Международный бизнес-консалтинг» представителями рынка труда-партнерами программы</p>

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы эксперта
		разрабатываются 100% кейсов для студентов.
Фонды оценочных средств (вопросы, задания, ситуации и т.д.), используемые при текущем контроле успеваемости, проведении промежуточной и итоговой аттестации, содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций		Не используется. Кейсы применяются только как часть УММ, а также в проектных работах. Оценка сформированности отдельных компетенций работодателями в ходе участия студентов НИУ ВШЭ в практике организуется также руководителями практик (на факультетах) через мини-опросы, разработанные Методическим центром НИУ ВШЭ совместно с ЦВМ для проекта НИУ ВШЭ- Siemens. Традиционно представители работодателей являются также участниками государственных экзаменационных комиссий.
Доля рабочих учебных программ, согласованных с работодателем (организациями и предприятиями, ориентированными на выпускников программы)		Согласно опросу преподавателей - 70%
К процессам разработки и актуализации учебно-методических материалов программы привлекаются работодатели		Работодатели представляют кейсы для решения их студентами в рамках проектных работ. Также большинство преподавателей являются и представителями потенциальных работодателей, поэтому имеют представление о потребностях рынка труда. Согласно опросу преподавателей – 90% преподавателей совмещают работу в ОО с профессиональной деятельностью.
При определении применяемых образовательные методик, были учтены требования работодателей		Большинство преподавателей является представителями работодателей и самостоятельно определяют технологии и методики в своих курсах.

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы эксперта
<b>Критерий 2 «Материалы итоговой государственной аттестации»</b>		
Вопросы и ситуационные задания к итоговой государственной аттестации позволяют определить сформированность заявленных компетенций		В рамках магистратуры студенты готовят ВКР.
Задания на прохождение производственной и преддипломной практик направлены на получение студентами навыков их практического применения на предприятиях, ориентированных на выпускников программы		Да. В программах практик (заданиях и результатах) отражены формируемые компетенции и задания способствуют получению студентами необходимого опыта.
Тематика ВКР (выпускных квалификационных работ) определена запросами организаций и предприятий, ориентированных на выпускников программы		Да. Тематика ВКР определяется и корректируется в процессе обучения в соответствии с тенденциями развития бизнеса. Часть преподавателей программы являются представителями работодателей и бизнес-партнеров программы, и, соответственно, формулируют темы ВКР в соответствии с актуальными проблемами бизнеса.
Доля ВКР, результаты которых нашли практическое применение на предприятиях и в организациях		Каждая выпускная квалификационная работа имеет практические рекомендации, которые потенциально можно использовать на практике. На уровне программы не ведется отдельного учета количества ВКР, разработанных по запросам работодателей, однако в силу практикоориентированности программы, а также того, что ВКР пишутся под руководством преподавателей-практиков, подавляющее большинство ВКР студентов обладают характеристикой

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы эксперта
		актуальности запросов релевантных для программы профессиональных сфер.
<b>Критерий 3 «Менеджмент программы»</b>		
Система внутреннего мониторинга качества образования, применяемая на программном уровне позволяет периодически оценивать качество подготовки студентов (магистрантов) и условий реализации программы		Управление программой осуществляется на уровне факультета. У программы есть академический руководитель и менеджеры. Поддержку программы осуществляет «Отдел сопровождения учебного процесса в магистратуре». Работодатели и выпускники регулярно могут высказать свои оценки сформированности ключевых компетенций по итогам освоения образовательных программ НИУ ВШЭ в ходе опросов, проводимых Центром внутреннего мониторинга (ЦВМ).
Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласованы с работодателями		Частично. Большинство преподавателей являются представителями потенциальных работодателей.

#### Критерий 4 «Кадры»

Процесс проведения комплексной оценки педагогических кадров и система ключевых показателей эффективности педагогических кадров обеспечивает достижение планируемых результатов обучения

С 2014 года набор новых и продление контрактов действующих преподавателей в ВШЭ проводится по аналогии с процедурами международного рекрутинга. Лучшие профессора по направлениям отбирают кандидатов, оценивая результаты их предшествующей работы, в первую очередь качество научных публикаций. В дополнение к заочному рассмотрению документов претендентов предусмотрено проведение интервью, собеседований и открытых лекций, докладов на научных семинарах. Личные встречи по решению кадровой комиссии могут быть организованы с любым участником конкурсного отбора, и, частично интервью проходит на иностранном языке. Все представленные научные работы рецензируются анонимными экспертами (как в академических журналах). На конкурс принимаются также неопубликованные научные работы, если кандидат считает их соответствующими высоким научным стандартам. В ВШЭ используются и нематериальные стимулы: поощрения от коллег и руководства в профессиональной сети «Pryaniky.com» (<https://hse.pryaniky.com>); участие в зарубежных стажировках и семинарах для лучших сотрудников и т.п. Для ППС ключевые показатели эффективности закреплены в квалификационных требованиях к занимаемым должностям/позициям

<p>Система внутреннего мониторинга деятельности педагогических кадров позволяет оценить потенциал их развития (стремление преподавателей к совершенствованию и саморазвитию, в т.ч. за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности)</p>		<p>Стимулирование использования передовых методов в образовательном процессе поощряется на уровне ОО – существует специальная структура – ФОИ (Фонд образовательных инноваций) - <a href="http://foi.hse.ru/">http://foi.hse.ru/</a>, который выдает денежное вознаграждение за оригинальные образовательные методики.</p> <p>К нематериальным средствам мотивации повышения качества работы ППС можно отнести возможности участия в программе «Кадровый резерв» по категориям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Будущие профессора»,</li> <li>«Новые преподаватели»,</li> <li>«Новые исследователи»,</li> <li>«Будущие преподаватели».</li> </ul> <p>Участие в различных мероприятиях Кадрового резерва (таких, как методические мастерские, открытые семинары, экспертные обсуждения и т.п.) дает бонусы в рамках программы «Академическая малина» (возможность войти в экспертный совет кадрового резерва) и учитывается в конкурсных процедурах на замещение преподавательских должностей, на зарубежные стажировки и т.п.</p>
--	--	---

<p>При проведении внутреннего мониторинга деятельности преподавателей профильных дисциплин учитывается мнения работодателей и других участников процесса</p>		<p>Рейтингование преподавателей проходит каждые полгода (в конце 2 модуля и в конце 4 модуля) на всех факультетах и отделениях НИУ ВШЭ уже более 10 лет. Оно рассматривается как одна из мер, направленных на улучшение качества планирования и организации учебного процесса.</p> <p>Основная цель рейтингования – обеспечение обратной связи от студентов по поводу качества преподавания учебных дисциплин, что является показателем деятельности преподавателей.</p> <p>Ключевую роль в оценке кандидатов играют не руководители подразделений, а лучшие профессора по направлениям. Именно им, прежде всего, предстоит оценивать квалификацию каждого соискателя на продолжение контракта.</p> <p>От количественной оценки деятельности (для каждой должности ППС— не менее определенного числа публикаций за три года) в НИУ ВШЭ переходят к качественной, установив критерии отбора изданий, где печатались кандидаты. Также оценивается популярность преподавателей ВШЭ у студентов (результаты конкурса лучших преподавателей).</p>
<p>Система мониторинга ППС позволяет оценить направленность учебной и научной деятельности преподавателя на формирование у студента стремления к самообучению, навыков самостоятельного формирования образовательной траектории студента</p>		<p>Да</p>

--	--	--



<p>Доля аудиторий, оснащенных ресурсами (в т.ч. современными программными продуктами), обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников образовательного процесса</p>		<p>Аудитории оснащены современными компьютерами, проекторами, на компьютеры поставлены лицензионное программное обеспечение, необходимое для обучения.</p> <p>В здании имеется бесплатный интернет (Wi-Fi), куда может получить доступ любой желающий – доступ по общеизвестному логину и паролю.</p> <p>Университет располагает большим разнообразием ИТ-ресурсов, включая носители и электронные платформы для поддержки образовательного процесса. Широко используется корпоративная электронная почта и локальные информационные системы: АСАР (учет студентов, подготовка документов для образовательного процесса) и СДОУ (отправка официальных документов между управленческими отделами и работниками - подготовка информации, организацию и обращение документов в локальной сети).</p> <p>E-learning активно внедряется в ОО с помощью использования Информационной образовательной среды LMS (Learning Management System) на основе платформы eFront. Данная платформа позволяет вовлечь студентов в активны образовательный процесс, создать условия для взаимодействия между ППС и студентами, включая офлайн и онлайн электронный формат. Система позволяет отправлять студенческие работы, домашние задания, интерактивно исправлять ошибки, обсуждать раздаточный материал, задавать по нему вопросы, узнавать оценки. Личные кабинеты студентов в системе LMS связаны с порталом ОО, что делает студенческие страницы доступными для других студентов и администрации ОО.</p> <p>Также здание факультета располагает мультимедийным оборудованием, которое позволяет</p>
		<p>проводить удаленное обучение, а также посещать он-лайн конференции, встречи.</p> <p>В обучении используется различное современное программное обеспечение, установленное в специальных аудиториях.</p>

<p>Обеспечение возможности студентам и преподавателям доступа к библиотечным ресурсам, включая основные отечественные и зарубежные журналы по профилю подготовки, монографии ученых и другой литературе по профилю программы, практикоориентированные специализированные издания и т.д.</p>		<p>В библиотеке НИУ ВШЭ имеется доступ к многочисленным отечественным и зарубежным изданиям. Важным информационным ресурсом является НИУ ВШЭ Федеральный информационный портал ECSOCMAN (Economics, Sociology, Management), созданный и поддерживаемый ОО. В базе представлены многочисленные публикации в области социальных наук.</p> <p>Библиотека НИУ ВШЭ считается одной из лучших российских вузовских библиотек — в ней собрано более 500 тыс. печатных изданий, в том числе монографии и учебники по профилю факультетов ВШЭ, редкие книги. У библиотеки одна из самых обширных в России коллекций электронных ресурсов. Среди них — базы данных зарубежной и российской периодики, научного цитирования ISI Web of Knowledge и Scopus; издания и статистические ресурсы Всемирного банка, OECD и МВФ; отечественные и зарубежные словари и энциклопедии. В электронном доступе более 170 тысяч книг самой разной тематики: от экономики и финансов до психологии и философии, от переизданий классики до новейших исследований. Около 80% электронных книг на английском языке, 20% — на русском. Студенты и сотрудники Вышки могут подписаться на архивы ведущих мировых научных журналов — с конца XIX века до свежих номеров, а также магистерских и докторских диссертаций, защищенных в Европе и Северной Америке за последние 20–30 лет.</p>
---	--	---

<p>Формируемый бюджет программы, позволяет обеспечить учебный процесс преподавателями и сотрудниками, с высоким уровнем квалификации и компетентности</p>		<p>Финансовые ресурсы позволяют обеспечить учебный процесс высококвалифицированными преподавателями. Бюджет ОП формируется за счет денежной платы за обучение студентами ОП. Контроль исполнения бюджета возложен на Академического руководителя ОП, заместителя декана факультета мировой экономики и мировой политики по финансово-административной работе и на декана факультета.</p> <p>Привлечение негосударственных инвестиций не осуществляется.</p> <p>Мастер-классы, проводимые в рамках ОП включены в программу Научно-исследовательского семинара «Современные проблемы международного бизнеса». В 2015-2016 уч. году запланировано 13 мастер-классов. Из 144 ак. часов аудиторных занятий НИСа, мастер-классы составляют 52 ак. часа.</p> <p>Помимо этого, в рамках программ некоторых дисциплин предусмотрены выступления приглашенных гостей, которые являются представителями работодателей. Они проводятся на безвозмездной основе.</p>
---	--	---

**Критерий 6 «Научно-исследовательская работа»**

<p>Выполнение научно-исследовательских работ преподавателями обеспечивает улучшение и развитие образовательного процесса и повышения профессиональной компетентности самих преподавателей</p>		<p>В ВШЭ разработаны несколько документов, способствующих повышению профессиональной компетентности преподавателей. Например- Положение о конкурсе на выполнение инициативных образовательных проектов «Ресурсы и инициативы в помощь молодому преподавателю и исследователю» группы высокого профессионального потенциала (кадрового резерва) Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» , Положение о конкурсе на проведение междисциплинарных научных семинаров в филиалах ГУ-ВШЭ для повышения квалификации группы высокого профессионального потенциала 2010 году (<a href="http://www.hse.ru/docs/19368958.html">http://www.hse.ru/docs/19368958.html</a>)</p> <p>Доля преподавателей, принимающих участие в научной/научно-методической и творческой деятельности составляет 63% в научной и научно-методической деятельности.</p> <p>Финансирование научных исследований реализуется по нескольким каналам, в т.ч. через гранты Научного фонда НИУ ВШЭ.</p> <p>В ОО существует система НИД согласно которой, ППС может получать внутренне и внешнее финансирование.</p> <p>Сводная информация об исследовательских проектах и грантах преподавателей программы содержится в открытом доступе на странице сайта кафедры «управление проектами» (<a href="http://management.hse.ru/project/research_projects">http://management.hse.ru/project/research_projects</a>)</p> <p>Кроме этого, можно ознакомиться с научной деятельностью и публикациями каждого из преподавателей программы на его персональной странице на сайте НИУ ВШЭ.</p>
		<p>19</p>

Выполнение научно-исследовательских работ студентов (магистрантов) по заявкам работодателей		Нет. В рамках магистерской программы организован научно-исследовательский семинар (НИС), который призван сформировать у студентов программы навыки проведения научных исследований, выбора направления работ, определения темы и подготовки магистерской диссертации.
Доля успешно коммерциализированных результатов НИР магистрантов, включая создание ими собственного бизнеса		<p>Как правило, практическое применение имеют проектные работы, реализуемый в рамках проекта «международный бизнес-консалтинг», при разработке которых студентами обычно подписывается соглашение о неразглашении</p> <p>Из опрошенных выпускников 3 человека утвердительно ответили на вопрос о том, открыли ли они собственный бизнес после окончания магистратуры. Некоторые студенты планируют заняться собственным делом в обозримом будущем. Поскольку с момента выпуска первой волны студентов не прошло 5 лет, а также в силу того, что набор 2015/2016 гг. более, чем в 3 раза превышает первый набор студентов (18 и 71 человек соответственно), закономерно ожидать существенного роста данного показателя.</p>

*Магистерская программа «Международный бизнес» реализуется на факультете мировой экономики и мировой политики с 2012 г. по Образовательному стандарту НИУ ВШЭ по направлению Менеджмент. После успешного изучения программы присваивается квалификация «Магистр». Программа реализуется в течение двух лет, форма обучения – дневная очная. Место реализации – г. Москва, ул. Мясницкая, 9/11.*

#### **СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

- Наличие сильного преподавательского состава. Для преподавания дисциплин по программе «Международный бизнес» привлекаются преподаватели, имеющие высокий образовательный уровень и разносторонний профессиональный опыт.

- Наличие и использование единой информационной образовательной среды (LMS, Learning Management System), что обеспечивает вовлечение студентов в активный учебный процесс, создание условий для активного взаимодействия студентов и преподавателей, обучение в активной среде взаимодействия всех участников образовательного процесса в офф-лайне и он-лайне. Все студенты автоматически зарегистрированы в LMS и имеют адреса корпоративной почты, привязанные к аккаунтам в LMS; это позволяет осуществлять рассылки и гарантирует доставку учебной информации в рамках поддержки учебных дисциплин. Преподаватели имеют в LMS личный виртуальный рабочий кабинет, в котором могут оперативно и эффективно взаимодействовать с студентами
- Использование в обучении по программе практико-ориентированных методов. Курс «Международный бизнес-консалтинг» представляет собой ключевой практический консультационный проект в рамках программы. Студенты в группах по 3-5 человек под руководством представителя компании-партнера и преподавателя выполняют реальный бизнес-проект по заказу клиента - участвующих международных компаний. Консалтинговые кейсы разрабатываются компаниями-партнерами, сопровождение и руководство работой над ними осуществляется совместно академическим руководителем и представителями компаний.
- Использование современных коммуникационных каналов для организации обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями, в т.ч. для сбора информации о качестве преподавания (Портал hse.ru: «Выразительная кнопка», форумы, Портал для выпускников Вышка Family). Главной целью организации горячей линии является сбор информации о качестве оказываемых в Университете образовательных услуг. Воспользовавшись «Выразительной кнопкой», любой участник образовательного процесса (студент, преподаватель или сотрудник какого-либо подразделения) может оставить описание возникшей проблемы, выразить свое отношение к той или иной стороне учебного процесса, обратиться к администрации с предложением по улучшению деятельности. Обратная связь используется путем внесения изменений в образовательный процесс – в преподавание отдельных дисциплин или в организацию обучения.
- Открытость и доступность информации о карьерных возможностях для студентов - для на сайте career.hse.ru ежедневно работодателями-партнерами и сотрудниками ЦРК размещаются новые вакансии, стажировки для студентов и выпускников НИУ ВШЭ. Сайт Центра развития карьеры рассматривается прообразом электронной биржи труда, которая позволяет объединить студентов и выпускников Университета, ищущих места прохождения практики и стажировок и ключевых работодателей.
- Наличие у программы 6 бизнес-партнеров, вовлеченных в создание и проведение мастер-классов, гостевых лекций, разработку кейсов для консалтингового проекта. В рамках партнерства с компанией Unilever оборудуется брендируемая комната и планируется серия мастер-классов, компания Henkel уже в течение трех лет проводит цикл лекций в течение учебного года.
- Установлены партнерские связи с бизнес-сообществом. Работодатели содействуют трудоустройству выпускников: принимают студентов и выпускников программы на практику и стажировку с последующим трудоустройством на постоянную работу; участвуют в Днях карьеры факультета менеджмента, проводят открытые методические семинары для студентов программы с представлением своих компаний, новых проектов и направлений деятельности, привлекая к участию в них студентов и выпускников.

- В НИУ ВШЭ существует Студенческий совет, основная идея которого - дать студентам свободно выражать свое мнение и принимать участие в обсуждении и принятии решений по ключевым вопросам (учебным и внеучебным), затрагивающим интерес студенчества (<http://studsovet.hse.ru/about/>). Студсовет имеет право предлагать руководству Университета свое видение развития жизни студентов. Члены Студсовета обладают правом совещательного голоса и на равных участвуют в заседаниях Ученого совета НИУ ВШЭ, на которых высказывают позицию студентов по всем темам совещаний.
- Студенты оценивают качество преподавания, участвуя в опросах по оценке преподавателей. Рейтингование преподавателей проходит каждые полгода (в конце 2 модуля и в конце 4 модуля) на всех факультетах и отделениях НИУ ВШЭ уже более 10 лет. С 2016г Рейтингование преподавателей проводится каждый модуль. Оно рассматривается как одна из мер, направленных на улучшение качества планирования и организации учебного процесса. Доля студентов, оценивающих качество образования на «отлично» /«хорошо» /«удовлетворительно»/ «неудовлетворительно». Результаты опроса студентов программы в 2016 г. показали, что качество образования оценили на «отлично» - 68,4%, «хорошо» - 31,6%, «удовлетворительно» - 0% «неудовлетворительно» - 0%. (Всего в ходе опроса было собрано 38 анкет студентов программы, обучающихся на данный момент).
- Студенты, обучающиеся по программе «Международный бизнес» имеют возможность принимать участие в семинарах по карьере. Сотрудники ЦРК проводят семинары по подготовке резюме, сопроводительных писем, прохождению интервью, а также по подготовке к Дням карьеры и Ярмаркам вакансий. Также на программе реализуется факультативная дисциплина «Управление развитием карьеры», где также даются советы по составлению резюме и трудоустройству.
- У выпускников программы «Международный бизнес» нет проблем с поиском работы;
- Все обучающиеся имеют доступ к библиотеке, являющейся одной из лучших вузовских библиотек РФ

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ:**

- внедрить практику участия студентов в научных кружках, усилить научную работу студентов, способствовать участию студентов в научных конференциях;
- улучшить PR проводимых приглашенными спикерами мастер-классов (размещать на стендах не только анонс мероприятий, но и краткую биографию спикера, программу выступления, а также рекомендации кафедры что конкретно преподаватели считают, что будет полезно магистранту и расширение знаний по какому предмету предполагается на этом мастер-классе, считаю, что это необходимо с целью ориентации магистрантов на посещение и не пропускание самых важных мероприятий, проводимых приглашаемыми спикерами (они не могут посещать все без исключения мастер-классы, проводимые в вузе, поэтому нуждаются в совете);
- размещать на сайте программы информацию о внешнем ППС, с целью ориентации студентов при поступлении.