

АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ

Экспертный отчет

**по дополнительной профессиональной программе - программе профессиональной переподготовки
«УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
реализуемой на факультете Бизнеса и дополнительного образования
ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова»**

Экспертная организация: Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АНО «АККОРК»)

Эксперты:

Акимов Антон Викторович, руководитель направления по взаимодействию с органами государственной власти АО “Кордиант”, председатель комитета по внешнеэкономической деятельности и продвижению интересов российского бизнеса за рубежом Ассоциации менеджеров России, заместитель председателя комитета по вопросам экономической интеграции и внешнеэкономической деятельности Торгово-промышленной палаты России.

Гладышева Ирина Валерьевна, к.э.н., доцент кафедры менеджмента и директор Института мировой экономики и бизнеса Российского университета дружбы народов (РУДН).

Потапов Павел Михайлович, студент Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики (НИУ ВШЭ)

Москва, 2018 год

Дополнительная профессиональная программа - программа профессиональной переподготовки «Управление бизнесом и организация экспортной деятельности», реализуемой на факультете Бизнеса и дополнительного образования ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова». Экспертиза проведена автономной некоммерческой организацией «Агентство по контролю качества образования и развития карьеры». Очный визит в рамках процедуры внешней оценки образовательной программы проведен в период 22.11.2018 – 23.11.2018 года.

КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ

Показатели	Выводы, комментарии экспертов
Критерий 1 «Признание компетентностной модели выпускника рынком труда»	
<p>Корреляция компетентностной модели выпускника, разработанной вузом, с профессиональной рамкой компетенций АМР</p>	<p>Соответствует.</p> <p>Профессиональные компетенции выпускника программы, разработанной ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» совместно АНО ДПО «Школа экспорта АО «Российский экспортный центр», в высокой степени коррелируют с профессиональной рамкой компетенций АМР.</p> <p>Компетенции, на которые ориентирована программа, представлены как коммуникативными и личностными компетенциями, так межпрофессиональными и профессиональными.</p> <p>Из коммуникативных и личностных компетенций особенно необходимо отметить высокий уровень делового общения и эффективное взаимодействие с внешними контрагентами, а также высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, личностное и профессиональное саморазвитие и способность к обобщению, анализу, критическому осмыслению информации, постановке целей и выбору путей их достижения.</p> <p>Из межпрофессиональных компетенций особо выделяется направленность на умение принимать решения в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях и способность оценивать последствия принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>Профессиональные компетенции, представленные в программе, отмечены как наличием необходимых знаний, так и их применением, и полностью соответствуют компетенциям АМР.</p> <p>Отраслевые компетенции, имеющие специфическую направленность в рамках экспортной деятельности, органически вписаны в общую структуру компетенций и дополняют профессиональные навыки.</p> <p>При этом наблюдается разумный баланс между всеми основными компетенциями без критического преобладания одних и отсутствия или низкого уровня других.</p>
<p>Заявленные компетенции учитывают региональные потребности в специалистах данного уровня (при наличии региональной специфики)</p>	<p>Программа не имеет региональной специфики, в результате чего выпускники программы могут работать на всей территории Российской Федерации. При этом заявленные компетенции учитывают потребности специалистов по экспортной деятельности.</p>
Критерий 2 «Результаты прямой оценки сформированных компетенций»	
<p>Соответствие фактических компетенций выпускников программы</p>	<p>Соответствуют.</p> <p>Фактическая оценка компетенций выпускников программы с использованием материалов,</p>

Показатели	Выводы, комментарии экспертов
профессиональной рамке компетенций АМР	разработанных в образовательной организации, подтвердила их полное соответствие профессиональным компетенциям АМР.
Критерий 3 «Востребованность выпускников программы»	
В течение какого времени выпускники программы смогли трудоустроиться на работу по специальности	<p>Все слушатели программы являются действующими сотрудниками организаций, занимающихся экспортной деятельностью или планирующими ее начать. Соответственно, программа полностью соответствует работе по специальности слушателей и выпускников программы.</p> <p>Подробная информация от Образовательной организации по изменениям в трудовой деятельности выпускников программы должна быть получена позже после первого выпуска и исследования данных выпускников.</p>
Средняя зарплата выпускника сразу после выпуска и в динамике (сбор данных по выпускникам последних трех лет)	<p>В связи с тем, что программа реализуется один год и на текущее время происходит только первый выпуск слушателей программы, сделать вывод об изменении заработной платы по окончании программы не представляется возможным. Между тем, слушатели программы отмечают увеличение своей компетенции в вопросах экспорта и повышение эффективности работы, сказывающиеся на достижении ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicators, KPI), влияющие на уровень заработной платы. Таким образом, можно предположить увеличение заработной платы по окончании программы и реализации полученных знаний и умений в рамках практической деятельности.</p> <p>Подробная информация от Образовательной организации по изменениям средней заработной платы выпускников программы должна быть получена позже после первого выпуска и исследования данных выпускников.</p>
Анализ занятости выпускников программы в соответствии с индивидуальными карьерными ожиданиями	<p>В связи с тем, что программа реализуется один год и на текущее время происходит только первый выпуск слушателей программы, сделать вывод о влиянии программы на индивидуальные карьерные ожидания не представляется возможным. При этом часть слушателей программы в рамках интервью отметили возможность карьерного продвижения в среднесрочной перспективе при реализации проектов, в основе которых лежат знания и умения, полученные в ходе обучения.</p> <p>Подробная информация от Образовательной организации по анализу занятости выпускников в соответствии с индивидуальными карьерными ожиданиями должна быть получена позже после первого выпуска и исследования данных выпускников.</p>
Наличие службы мониторинга востребованности выпускников программы, предоставляющей объективную информацию	<p>Да.</p> <p>У ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» в наличии имеется Служба мониторинга востребованности выпускников, которая проводит комплексный анализ востребованности выпускников программы по ряду критериев. Среди механизмов анализа выделяется мониторинг вакансий на рынке труда, которые проводятся на регулярной основе и включает в себя как анализ открытых источников, так и сбор информации от работодателей, и анкетирование выпускников.</p> <p>Кроме того, на уровне ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» функционирует Центр развития карьеры (ЦРК), ориентированный на комплексную поддержку и оказание помощи студентам и выпускникам Университета всех специальностей и специализаций в планировании своей карьеры и трудоустройстве.</p>

Показатели	Выводы, комментарии экспертов
	Но в связи с тем, что слушатели программы являются действующими сотрудниками организаций, занимающихся экспортной деятельностью или планирующими ее начать, названные службы мониторинга востребованности выпускников и развития их карьеры фактически с выпускниками программы не взаимодействовали.

УСЛОВИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНУЮ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

Показатели	Выводы экспертов
Критерий 1 «Структура и содержание программы»	
Стратегия развития программы нацелена на укрепление сильных сторон программы, позиционирование ее актуальности и уникальных преимуществ в сравнении с конкурентами	<p>В целом стратегия развития программы и ее перспективы на фоне необходимости увеличения числа экспертов в сфере экспорта и повышения качества их профессиональных качеств, а также ориентации органов государственной власти на рост неэнергетического несырьевого экспорта, оставляют благоприятное впечатление.</p> <p>Стратегия развития программы опирается на общую стратегию развития ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», которая имеет стратегический системный характер и обновляется ежегодно в соответствии с текущими тенденциями.</p> <p>Актуальность программы и ее уникальность определяется синергией опыта и экспертизы авторов из числа практикующего академического сообщества ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» и действующих практиков. При этом обновление программы происходит с учетом требований рынка и потребностями выпускников, которые определяются на основании анализа и тестирования.</p> <p>Важным фактором, нацеленным на укрепление сильных сторон программы, является участие в программе практикующих специалистов (федеральных экспертов Школы экспорта РЭЦ), которые участвуют в разработке нормативно-правовых актов в сфере экспортной деятельности, что положительно сказывается на актуальности информации. Преподаватели программы в рамках своей ответственности актуализируют учебные курсы в соответствии с тенденциями законодательства, которое на текущий момент активно развивается.</p> <p>Более того, возможность прохождения стажировок в РЭЦ, которое на текущий момент прорабатывается, станет серьезным преимуществом программы перед курсами по организации внешнеэкономической деятельности, которые существуют в отдельных образовательных организациях.</p>
Цели программы сформулированы как предполагаемые результаты обучения	<p>Да.</p> <p>Результаты обучения полностью совпадают с целями программы, заключающиеся в формировании компетенций слушателей в области профессионального управления бизнесом и организации экспортной деятельности компаний.</p> <p>Как показал опрос участников программы, в результате обучения слушатели улучшили свои профессиональные навыки и повысили знания в области организации бизнеса, стратегическим</p>

Показатели	Выводы экспертов
	<p>управлением компаний и в особенности управлении экспортной деятельностью. Часть слушателей уже внедрились или находятся в активной стадии внедрения в практическую деятельность навыков и знаний, которые были получены в ходе реализации программы. При этом часть реализованных проектов уже дали положительный эффект.</p>
<p>Привлечение работодателей к анализу и проектированию содержания программы является эффективным</p>	<p>Да. Работодатели активно и эффективно участвуют в анализе и проектировании содержания программы. Так как часть преподавателей программы являются практиками, представляющими работодателей, то проектирование и содержание программы напрямую связано с требованиями работодателей. При этом по результатам опроса как экспертов-практиков программы, так и слушателей, а также анализ документов и раздаточных материалов программы, содержание программы без переутверждения учебного плана актуализируется в соответствии с пожеланиями слушателей и работодателей в процессе обучения. Таким образом, программа гибко реагирует на изменения запросов и требований рынка труда. При этом необходимость актуализации программы рассматривается работодателями и преподавателями ежегодно по запросу деканата и принимается на заседании учебно-методического Совета факультета. В частности, было высказано предложение об уменьшении количества часов по одним дисциплинам («Государственная поддержка предпринимателей», Международный менеджмент») и увеличении по другим («Выставочный менеджмент: практический курс по организации участия компании в отраслевых выставках»), что более соответствует направленности программы на экспортную деятельность. На заседании учебно-методического Совета факультета, состоявшемся 11.09.2018 г., было принято решение о необходимости подобной актуализации программы с ее последующим утверждением Комиссией по дополнительному образованию ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». Между тем, в процессе опроса слушателей программы были высказаны предложения о дальнейшем реформировании программы с увеличением часов, связанных непосредственно с экспортной деятельностью, а также изменением последовательности преподаваемых дисциплин.</p>
<p>Фонды оценочных средств (вопросы, задания, ситуации и т. д.), используемые при текущем контроле успеваемости, проведении промежуточной и итоговой аттестации, содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций</p>	<p>Да. Фонды оценочных средств (вопросы, задания, ситуации и т. д.), используемые при текущем контроле успеваемости, проведении промежуточной и итоговой аттестации, в полной мере содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций. Изученные темы выпускных квалифицированных работ и опрос слушателей программы на предмет их содержания подтвердили полное их соответствие реальным практическим ситуациям.</p>
<p>Доля рабочих учебных программ, согласованных с работодателем (организациями и предприятиями, ориентированными на выпускников</p>	<p>Доля составляет 100 %. Так как преподаватели программы по профильным дисциплинам являются действующими практиками и сотрудниками организаций, занимающихся экспортной деятельностью и являющихся работодателями, то доля рабочих учебных программ, согласованных с работодателем, составляет 100 %.</p>

Показатели	Выводы экспертов
программы)	Анализ рабочих учебных программ подтверждает их практическую направленность и полное соответствие текущим потребностям работодателей.
К процессам разработки и актуализации учебно-методических материалов программы привлекаются работодатели	<p>Да.</p> <p>Работодатели привлекаются к процессам разработки и актуализации учебно-методических материалов программы в полном объеме, а также участвуют в разработке практических заданий и материалов промежуточной и итоговой аттестации в рамках учебно-методического Совета факультета и комиссии по итоговой аттестации.</p> <p>Помимо этого, преподаватели программы, являющиеся также практиками и сотрудниками организаций, занимающиеся экспортной деятельностью, участвуют в разработке и актуализации содержания программы на постоянной основе с учетом изменения действующего законодательства.</p> <p>Также работодатели при необходимости участвуют в очных встречах со слушателями программы и рецензировании учебно-методических материалов и выпускных квалифицированных работ.</p>
При определении применяемых образовательных методик были учтены требования работодателей	<p>Да.</p> <p>Требования работодателей при определении применяемых образовательных методик учтены в полном объеме. Применяемые методики ориентированы на практическую значимость и актуальны с точки зрения применения в текущих условиях и действующей нормативно-правовой базе.</p>
Критерий 2 «Материалы итоговой государственной аттестации»	
Вопросы и ситуационные задания к итоговой государственной аттестации позволяют определить сформированность заявленных компетенций	<p>Да.</p> <p>Вопросы и ситуационные задания итоговой государственной аттестации, осуществляемой в форме защиты выпускной аттестационной работы (ВАР), в полной мере позволяют определить сформированность заявленных компетенций.</p> <p>Темы ВАР, имеющие практический характер, формируются на основе требований к компетенциям, заявленным в качестве результата освоения программы, и согласуются с научным руководителем, являющимся специалистом в данной области.</p> <p>Сформулированные темы ВАР слушателей программы и опрос слушателей по содержанию их работ подтверждает высокий уровень владения заявленными компетенциями.</p>
Задания на прохождение производственной и преддипломной практик направлены на получение студентами навыков их практического применения на предприятиях, ориентированных на выпускников программы	<p>Практика как отдельное учебное мероприятие в программе не предусмотрена, но все заявленные в программе дисциплины направлены на сугубо практическое применение.</p> <p>При этом слушатели программы подтверждают высокий уровень практической значимости занятий и использование полученных знаний и навыков в своей текущей деятельности.</p>
Тематика ВКР (выпускных квалификационных работ) определена	<p>Да.</p> <p>Так как слушатели программы являются действующими сотрудниками организаций, занимающихся</p>

Показатели	Выводы экспертов
запросами организаций и предприятий, ориентированных на выпускников программы	экспортом или планирующими начать экспортную деятельность в ближайшее время, то тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) напрямую связана с деятельностью данных организаций, полностью совпадая с их запросами. При этом опрос слушателей организаций подтвердил эффективное применение полученных знаний в рамках реализации проектов организаций и предприятий.
Доля ВКР, результаты которых нашли практическое применение на предприятиях и в организациях	Сведений о доле ВКР, результаты которых нашли практическое применение, в цифровом выражении образовательная организация не представила. Но изучение тем и содержания ВКР при опросе слушателей программы, которые являются сотрудниками организаций, занимающихся экспортом или планирующем его начать в ближайшее время, позволяет сделать вывод о применении на практике в организациях и предприятиях результатов ВКР на уровне 100 %.
Критерий 3 «Менеджмент программы»	
Система внутреннего мониторинга качества образования, применяемая на программном уровне, позволяет периодически оценивать качество подготовки студентов (магистрантов) и условий реализации программы	Да. Применяемая система внутреннего мониторинга качества образования, применяемая в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», позволяет качественно оценивать уровень подготовки слушателей программы и поддерживать на высоком уровне качество подготовки слушателей и условия реализации программы. Внутренний мониторинг качества освоения программы проводится непосредственно факультетом Бизнеса и дополнительного образования и Комиссией по дополнительному образованию Университета в установленном порядке. Система внутреннего мониторинга качества образования включает в себя следующие элементы: - контроль результатов обучения на основе промежуточной и итоговой аттестации слушателей; - контроль методического обеспечения программы; - контроль качества содержания программы на основе экспертных оценок и рецензирования; - контроль качества преподавания и удовлетворенности слушателей на основе анкетирования; - контроль кадрового обеспечения программы. Мониторинг критериев оценки на основе анализа данных, полученных в ходе проведения внутреннего мониторинга качества, и интервью с преподавателями и слушателями программы подтверждают высокий уровень реализации программы.
Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласованы с работодателями	Да. Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, разработаны при участии работодателей и согласованы с ними на каждом этапе реализации системы мониторинга. Так, участие в мониторинге программы и определении критериев и показателей эффективности программы участвуют представители Российского экспортного центра, а также ведущие специалисты в области экспортной деятельности, являющиеся сертифицированными экспертами школы экспорта РЭЦ.

Показатели	Выводы экспертов
Критерий 4 «Кадры»	
<p>Процесс проведения комплексной оценки педагогических кадров и система ключевых показателей эффективности педагогических кадров обеспечивают достижение планируемых результатов обучения</p>	<p>Да. Процесс проведения комплексной оценки педагогических кадров и система ключевых показателей эффективности педагогических кадров в полной мере обеспечивают достижение планируемых результатов обучения. Все преподаватели программы, осуществляющие ее реализацию, обладают высокой квалификацией. К преподаванию привлекаются не только лица, имеющие профильное образование, ученые степени и звания, но и практики, имеющие большой опыт работы в области экспортной деятельности. Деятельность преподавателей определяется рядом внутренних документов ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», регламентирующих правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции, правила оказания преподавательских услуг и т.д. Подбор внешних преподавателей из числа специалистов-практиков и работодателей имеет многоступенчатый характер и осуществляется руководителем программы на основании ряда критериев. Так, внешние кандидаты, имеющие необходимый опыт и образование, подтвержденные документами, проходят собеседование и при необходимости проводят мастер-класс, после чего рекомендуются к допуску в учебный процесс учебно-методическим Советом факультета по представлению руководителя программы. Также осуществляется мониторинг преподавания внешних преподавателей со стороны руководителя программы и анкетирование слушателей. Таким образом, выстраивается эффективная система педагогических кадров, а также их постоянный мониторинг и контроль.</p>
<p>Система внутреннего мониторинга деятельности педагогических кадров позволяет оценить потенциал их развития (стремление преподавателей к совершенствованию и саморазвитию, в т. ч. за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности)</p>	<p>Да. Система внутреннего мониторинга деятельности педагогических кадров позволяет оценить потенциал их развития в полной мере. Так, штатные преподаватели проходят повышение квалификации в соответствующих предметных областях не реже 1 раза в 5 лет, а также участвуют в проектно-сценарных семинарах, конференциях, круглых столах, ведут научно-исследовательскую работу и участвуют в разработке стратегических документов по направлениям подготовки программы, что контролируется на регулярной основе руководителем программы. В ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» предусмотрена система внутреннего мониторинга деятельности научно-педагогических работников на основании Регламента организации рейтингования профессорско-преподавательского состава, что позволяет оценить уровень преподавателя и процесс его развития. Внешние преподаватели оцениваются и сертифицируются школой экспорта РЭЦ, а также проходят многоступенчатый отбор и мониторинг их деятельности в рамках ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», что оценивается как уровень руководителя программы и на слушателей. Таким образом, выстроена эффективная система оценки педагогических кадров, которая ориентирована на достижение целевых компетенций.</p>

Показатели	Выводы экспертов
<p>При проведении внутреннего мониторинга деятельности преподавателей профильных дисциплин учитываются мнения работодателей и других участников процесса</p>	<p>Да. Мнения работодателей и других участников процесса учитываются в полной мере при проведении внутреннего мониторинга деятельности преподавателей профильных дисциплин, что основано на участии всех представителей образовательного процесса, в том числе работодателей, в многоступенчатом конкурсном отборе штатных преподавателей, подтверждающих соответствие претендента квалификационным требованиям, и внешних преподавателей, также проходящих многоступенчатый отбор и являющихся специалистами в направлениях реализующих программы, что подтверждается документально. Кроме этого, представители работодателей присутствуют на занятиях, контролируя соответствие излагаемого материала современным требованиям рынка, и участвуют в работе аттестационной комиссии на финальном этапе обучения. При этом работодатели высоко оценивают взаимодействие с образовательной организацией в рамках мониторинга образовательного процесса.</p>
<p>Система мониторинга ППС позволяет оценить направленность учебной и научной деятельности преподавателя на формирование у студента стремления к самообучению, навыков самостоятельного формирования образовательной траектории студента</p>	<p>Да. Данные анализа результатов мониторинга образовательной организации подтверждают развитие у слушателей стремления к самообучению и навыков самостоятельного формирования образовательной деятельности, а также стремления к самосовершенствованию. При этом самостоятельная работа, составляющая 381 час (50,4 % времени всей программы), проводится при непосредственном участии профильных преподавателей, которые оценивают работу и дают свои рекомендации и советы, позволяющие дополнительно заинтересовать слушателей с точки зрения практической реализации проекта.</p>
<p>Доля преподавателей профильных дисциплин, имеющих текущий практический опыт по профилю (с указанием количества часов по контрактам/заказам конкретных работодателей на реальных «жизненных» проектах)</p>	<p>Доля преподавателей по профилю экспортной деятельности, имеющих практический опыт работы, составляет 100%.</p>
Критерий 5 «Материально-технические и финансовые ресурсы программы»	
<p>Доля аудиторий, оснащенных ресурсами (в т. ч. современными программными продуктами), обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников</p>	<p>Доля аудиторий, оснащенных ресурсами (в т. ч. современными программными продуктами), обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников образовательного процесса, составляет 100 %.</p>

Показатели	Выводы экспертов
образовательного процесса	
Обеспечение доступа студентов и преподавателей к библиотечным ресурсам, включая основные отечественные и зарубежные журналы по профилю подготовки, монографии ученых и другую литературу по профилю программы, практико-ориентированные специализированные издания и т. д.	Слушатели и преподаватели программы обеспечены библиотечными ресурсами в полной мере, включая основные отечественные и зарубежные журналы по профилю подготовки, монографии ученых и другую литературу по профилю программы, практико-ориентированные специализированные издания и т. д., на базе Научно-информационного библиотечного центра (НИБЦ) им. академика Л.И. Абалкина. Все слушатели программы через свой логин и пароль получают доступ к электронному экспресс-каталогу НИБЦ. Бумажные издания, хранящиеся в фонде НИБЦ, предоставляются для работы в читальном зале (общее число мест – 150, из них 30 оснащены компьютерами с выходом в Интернет).
Формируемый бюджет программы позволяет обеспечить учебный процесс преподавателями и сотрудниками с высоким уровнем квалификации и компетентности	Бюджет программы позволяет обеспечить учебный процесс преподавателями и сотрудниками с высоким уровнем квалификации и компетентности.

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:

- сильный бренд ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» в сочетании с возможностями АО «Российский экспортный центр» (РЭЦ) представляют собой пример синергии высокого уровня академического образования и практической ценности приобретаемых знаний и навыков;
- преподавательский состав, реализующий программу, состоящий из штатных ведущих преподавателей РЭУ им. Г.В. Плеханова и специалистов-практиков по направлениям подготовки;
- высокий уровень материально-технического оснащения образовательного процесса;
- актуальность и уникальность программы, направленной на приобретение практических навыков экспортной деятельности и реализации полученных знаний в рамках текущей деятельности слушателей программы;
- возможности слушателей программы получения актуальной информации о нормативно-правовом обеспечении экспортной деятельности и поддержке экспорта от специалистов, непосредственно участвующих в разработке НПА со стороны РЭЦ, а также прохождения практики в РЭЦ.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ:

- адаптация первого Раздела программы «Управление и экономика бизнеса» по отдельным направлениям, которые также присутствуют во втором Разделе программы «Развитие бизнеса: организация экспортной деятельности» (государственная поддержка, маркетинг, налогообложение, деловые коммуникации и пр.), в направлении экспортной деятельности. На текущий

момент в первом разделе по большей части представлена теоретическая часть по организации бизнеса без выделения экспортной составляющей, а во второй части – практика в отношении экспортной деятельности. Между тем, целесообразно было бы адаптировать материал к общей цели программы, предполагающей как формирование компетенций слушателей в области профессионального управления бизнесом, так и организации экспортной деятельности компаний. В связи с чем необходимо выделить специфику экспортной деятельности в рамках общего управления бизнесом. Таким образом, рекомендуется в Разделе 1 «Управление и экономика бизнеса» в рамках рассмотрения общих дисциплин выделить специфику экспортной деятельности, которая затем более подробно и предметно будет рассматриваться в Разделе 2 «Развитие бизнеса: организация экспортной деятельности».

- Дополнение программы дисциплинами по условиям допуска товаров на внешние рынки. На текущий момент в программе очень хорошо представлены дисциплины, связанные с техническими условиями экспорта (государственная поддержка, документационное обеспечение, таможенное администрирование, логистика и пр.). Между тем, помимо этого, а также качества и цены товара или услуги и государственной поддержки в различных формах, обеспечивающих непосредственно уровень конкурентоспособности продукции на внешних рынках, эффективность экспорта часто определяется условиями допуска на внешние рынки. Здесь можно выделить встраивание в международные цепочки добавленной стоимости, торговые соглашения и, что особенно важно, таможенно-тарифное и нетарифное регулирование в расширенном понимании (включая техническое регулирование, административные меры и пр.). В целом условия допуска на внешние рынки играют важную роль в экспортной деятельности. В связи с этим было бы целесообразно включение данной дисциплины в программу в рамках выделения общего обзорного курса.
- Улучшение методики и методологии преподавания материала со стороны внештатных сотрудников ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», представляющих собой экспертов-практиков. При очень высоком уровне знания практического материала, как было отмечено частью опрошенных слушателей, внештатные преподаватели уступают сотрудникам Университета с точки зрения преподавания, в связи с чем рекомендуется школе экспорта РЭЦ совместно с ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» разработать и внедрить для внештатных сотрудников общие принципы преподавания с их адаптацией к аудиторным занятиям.