

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
ВЛАДИМИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ:
РЕКТОР ВлГУ

В.В.МОРОЗОВ

«27» июля 2010 года

ОТЧЕТ
ПО САМООЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ВЛАДИМИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА
В РАМКАХ ПРОГРАММЫ
UNIQUE

ВЛАДИМИР 2010

СОДЕРЖАНИЕ

II. Вопросы для самообследования по деятельности вуза в сфере e-learning	4
ЧАСТЬ А	4
1. Описание вуза: исторический и социально-экономический аспект	4
2. В чем состоит миссия вуза? (не более 100 слов)	5
3. Изложите основные положения Политики обеспечения качества и гарантий качества в вузе	6
4. В чем заключается стратегия вуза относительно применения e-learning в образовательной деятельности?	7
5. Опишите, каким образом стандартизированы и регламентированы процедуры разработки и использования инструментов e-learning	9
6. Каковы основные цели использования e-learning в вузе?	10
7. Отметьте направления деятельности вуза, где используются ИКТ в настоящее время и/или планируется их использование в перспективе	11
8. Какова технологическая инфраструктура вуза?	12
9. Укажите организационные структуры, обеспечивающие разработку, реализацию и мониторинг программ и проектов, в которых используется e-learning	13
10. Изложите основные механизмы мониторинга и оценки уровня развития и использования e-learning	14
11. Опишите, каким образом введение e-learning повлияло на учебный процесс в вузе	15
ЧАСТЬ Б	18
1. Миссия вуза и Политика в области обеспечения качества и гарантий качества образования	18
2. Ресурсное и материально-техническое обеспечение ОУ	30
3. Организация деятельности вуза и управление вузом	38
4. Региональная политика ОУ	43
5. Экономическая устойчивость ОУ	45
6. Учебно-методическое обеспечение ОУ	47
7. Профессорско-преподавательский состав ОУ	50
8. Участие работодателей в образовательной деятельности ОУ	54
9. Студенты и их участие в образовательной деятельности ОУ	56
10. Международное сотрудничество ОУ	58
III. Вопросы для самообследования по образовательной программе вуза, реализуемой с использованием e-learning	61
1. Развитие и использование e-learning для обеспечения гарантий качества образования в процессе реализации образовательной программы	61
1.1. Конкретизация Политики вуза в области обеспечения качества и гарантий качества образования на программном уровне	61
1.2. Разработка образовательной программы, ее структура и содержание	64
1.3. Учебно-методические материалы	66
1.4. Технологии и методики образовательной деятельности	71

1.5. Профессорско-преподавательский состав	76
1.6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	81
1.7. Студенты	83
1.8. Информационное обеспечение программы	86
1.9. Ресурсное обеспечение программы	91
1.10. Материально-техническое обеспечение программы	93
1.11. Организация и управление процессом реализации программы	96
2. Использование e-learning для повышения качества подготовки выпускников образовательной программы	99
2.1. Результаты освоения программы с использованием e-learning	99
Форма № 2. Список учащихся	100
Форма № 3. Список интервьюируемых сотрудников вуза, осуществляющих развитие и внедрение e-learning на уровне ОУ	101
Форма № 4. Список интервьюируемых сотрудников, участвующих в реализации образовательных программ с использованием e-learning	102
Форма № 5. Программа посещения вуза комиссией экспертов, оценивающих развитие e-learning в целом	103
Форма № 6. Программа посещения вуза экспертами, оценивающими образовательные программы с использованием e-learning	104
Форма № 7. Сведения о профессорско-преподавательском составе выпускающей кафедры	105
Форма № 8. Данные об успеваемости студентов и выпускников	109
ПРИЛОЖЕНИЕ	110

II. Вопросы для самообследования по деятельности вуза в сфере e-learning

ЧАСТЬ А

1. Описание вуза: исторический и социально-экономический аспект
ГОУ ВПО Владимирский государственный университет (ВлГУ) – широкопрофильный классический университет, осуществляющий многоуровневую профессиональную подготовку (бакалавры, специалисты, магистры), а также выполняющий научные исследования (как по региональным, так и федеральным программам) и большое число прикладных исследований по заказам системообразующих предприятий федерального значения.

Ведомственная принадлежность - Министерство образования и науки Российской Федерации. Сайт университета <http://www.vlsu.ru/>.

ВлГУ – это ведущий инновационный вуз региона, являющийся системообразующим в сфере высшего образования Владимирской области.

Владимирский государственный университет начинает свою историю с 01.08.1958 г., с организации во Владимире филиала Московского вечернего машиностроительного института. В этом же году проведен первый набор студентов и началась подготовка инженеров по 3 специальностям: технология машиностроения, металлорежущие станки и инструменты; машины и технология литейного производства; приборы точной механики.

В настоящее время университет имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования по 82 специальностям, 48 направлениям бакалавриата и 27 направлениям магистратуры ВПО, 11 - СПО, 5 – НПО, 6 программ ДПО

Учебный процесс осуществляет квалифицированный профессорско-преподавательский состав: число научно-педагогических сотрудников составляет более 900 человек, из них докторов наук и профессоров более 100, кандидатов наук и доцентов более 500. В университете работают 11 заслуженных деятелей науки РФ, 58 академиков, почетных академиков и член-корреспондентов различных академий. В университете функционируют региональные научные центры Российской академии естественных наук, Международной академии наук высшей школы, Академии управления качеством и Академии информатизации образования.

В настоящее время в университете сложилось восемь ведущих научных школ (ведутся разработки по 22 научным направлениям)

Университет имеет в своем составе 12 факультетов, 54 кафедры, филиалы в городах Муром, Гусь-Хрустальный, колледж инновационных технологий и предпринимательства, где обучается около 22 тысяч студентов по различным формам обучения.

Университет имеет лицензию на 42 программы послевузовского образования, по которым обучается 389 аспирантов, функционирует докторантура по пяти научным направлениям.

С апреля 1999г. ВлГУ представляет на территории области федеральные компьютерные сети Миннауки РФ (RBNet) и Минобразования России (RUNNet).

В университете существует информационно-вычислительный центр, Центр дистанционного обучения, Центр электронного обучения. Парк современных ЭВМ насчитывает более 1930 машин, большинство из которых объединены в корпоративную сеть с выходом в глобальные сети.

Территория университета занимает площадь 71 га, на которой расположено 5 учебно-лабораторных корпусов общей площадью около 100 тыс. кв. м.

Университет имеет экспериментальный загородный полигон площадью 4,5 га, расположенный в 25 км от г. Владимира. На полигоне находятся уникальные установки, у которых нет аналогов в мире.

Университет обладает развитой социально-бытовой инфраструктурой, включающей 4 общежития с культурным центром, санаторий-профилакторий, комбинат питания; имеется хорошая спортивная база. Общеизвестны успехи ВлГУ в спорте. Студенты ВлГУ последние 10 лет - постоянные участники, призеры и чемпионы мира, Европы и России по пауэрлифтингу.

В 2007г. ВлГУ стал победителем конкурса среди вузов, внедряющих инновационные образовательные программы в рамках приоритетного национального проекта «Образование».

В ГОУ ВПО «Владимирский государственный университет» разработана, документирована, внедрена, сертифицирована и поддерживается система менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ISO 9001:2008, способная достигать запланированных результатов и постоянно улучшаться. Области сертификации: образовательная деятельность в сфере высшего профессионального образования, послевузовского профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научно-исследовательская деятельность.

Работы по созданию и совершенствованию СМК ведутся в университете с апреля 2006 г. в соответствии со Стратегией развития ВлГУ до 2015 г.

Владимирский государственный прошел сертификацию Международным органом Bureau Veritas Certification на соответствие СМК российскому стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (РОСС RU.ИФ30.К00010 от 21.07.09) и ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (РОСС RU.ИФ30.К00024 от 16.04.10), международному стандарту ISO 9001:2008 (RU227431 от 16.07.09, INT90372DE от 19.08.09) с аккредитацией в ГОСТ Р (Россия), ANAB (США), DAR (Германия).

Работы Владимирского государственного университета в области управления качеством отмечены престижной премией Компании IDS Scheer и страны СНГ «Совершенство бизнес-процессов 2009» в номинации «Инновации в СМК»

В 2010г. университет закончили более 3000 специалистов различного профиля, большая часть из них трудоустроена по специальности в разных городах России. Активным потребителем своих молодых специалистов является сам университет.

В соответствии с российским международным рейтингом TOP 500, проведенным НРА «Рейт ОР» в 2008 г., ВлГУ вошел в число 400 лучших вузов мира.

В 2008 г. ВлГУ получил сертификат торгово-промышленной палаты РФ о признании качества подготовки специалистов в университете, отвечающего критериям этой авторитетной общественной организации.

В 2009г. ВлГУ включен в Национальный Реестр «Ведущие образовательные учреждения России - 2009» (www.leading-education.ru).

В мае 2010 г. ВлГУ стал членом Болонского клуба – открытого объединения российских университетов, добровольно принимающих на себя обязательство по проведению реформ российской системы высшего образования, поиску эффективных путей сближения национальных образовательных систем и созданию единого европейского образовательного пространства.

2. В чем состоит миссия вуза?

Миссия ВлГУ - удовлетворение потребности государства в квалифицированных специалистах с высшим образованием и научно-педагогических кадрах высшей квалификации на базе выполнения широкомасштабных научных исследований и осуществления инноваций.

Высшее руководство университета принимает обязательства по поддержанию в рабочем состоянии и постоянному улучшению системы менеджмента качества (СМК), что подтверждается путем: доведения до персонала университета сведений о важности выполнения требований потребителей, а также законодательных и других обязательных требований; разработки Политики в области качества, обеспечения поддержки и активного участия персонала в ее реализации; формулирования конкретных целей и вовлечения персонала в процесс их достижения; постоянного анализа со стороны руководства и принятия решений по улучшению деятельности университета; обеспечения необходимыми ресурсами для достижения целей.

Политика ВлГУ в области качества формируется и анализируется на постоянную пригодность на основании: стратегии, зафиксированной в стратегическом плане развития; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон; стандартов и директив ENQA (1.1-1.7); информации о результатах функционирования системы менеджмента качества за предыдущие периоды.

Высшее руководство ВлГУ разрабатывает стратегию развития, которая отражает все виды деятельности. На основе стратегии развития ВлГУ разрабатывается стратегия и формулируется Политика университета в области качества. Цели в области качества являются измеримыми и согласуются с Политикой в области качества, актуализируются по мере их достижения или пересмотра Политики. Политика ВлГУ в области качества и Цели в области качества обсуждаются на заседании ученого совета университета и утверждаются ректором ВлГУ. Политика ВлГУ в области качества и Цели в области качества доводятся до сведения сотрудников университета, его партнеров и иных заинтересованных сторон.

Политика ВлГУ в области качества и Цели в области качества относятся к документации СМК, находится в свободном доступе для сотрудников, потребителей и других заинтересованных сторон, размещается на сайте университета, в системе электронного документооборота, на информационных стендах на территории вуза, публикуется в периодическом издании ВлГУ.

3. Изложите основные положения Политики обеспечения качества и гарантий качества в вузе

Коллектив преподавателей, научных, инженерно-технических и других сотрудников университета, осознавая свою ответственность за формирование интеллектуального, профессионального и нравственного потенциала каждого студента и слушателя, за удовлетворенность потребителей образовательных услуг высшего образования в соответствии со стратегией развития ВлГУ до 2020 г. ставит перед собой следующую цель:

Непрерывно повышать качество образовательных услуг на основе результатов фундаментальных и прикладных исследований по перспективным направлениям развития науки и техники, поддерживая статус университета как лидирующего инновационного научно-образовательного и культурного центра Владимирского региона.

Для достижения результатов, предусмотренных стратегией развития вуза, перед системой менеджмента качества ставятся следующие цели:

- развивать систему менеджмента качества университета, повышая ее результативность на основе требований и рекомендаций стандартов ИСО серии 9000, стандартов и директив ENQA (ст. 1.1-1.7);
 - создать систему университетских, факультетских и межфакультетских научно-образовательных центров, позволяющих совершить прорыв в ряде научных направлений при активном участии студентов, аспирантов и преподавателей, а также обеспечить их эффективную работу;
 - проводить переподготовку и повышать квалификацию специалистов по всему спектру образовательных программ, востребованных во Владимирском регионе Владимирского региона, повышая востребованность выпускников ВлГУ на рынке труда;
 - развивать взаимовыгодное сотрудничество с российскими и зарубежными университетами и научными учреждениями, обеспечивая высокое доверие партнеров к университету.
- В процессе достижения поставленных целей обязуемся выполнять требования собственной СМК и руководствоваться следующими принципами:
- лидерства и ответственности руководителей всех уровней;
 - максимальной вовлеченности сотрудников университета в реализацию политики в области качества;
 - постоянного улучшения системы менеджмента качества
 - другими принципами стандартов ИСО серии 9000.

3 А. Копии первых страниц документов, подтверждающих факты, указанные в ответе 3 (ПРИЛОЖЕНИЕ)

Политика в области качества Владимирского государственного университета (утверждена Ученым Советом ВлГУ от 28.05.2009).

Цели в области качества Владимирского государственного университета (утверждены Ученым Советом ВлГУ от 05.02.2009).

РСМК-2009 - Руководство по качеству, Версия 2.0. (утверждено 01.06.2009 ректором ВлГУ).

СМК-ПЛ-4.0-2009 - Положение о внутривузовской системе гарантии качества специалистов ГОУ ВПО «Владимирский государственный университет» на основе европейских стандартов и директив ENQA (ст. 1.1-1.7) (утверждено 05.02.2009 ректором ВлГУ).

4. В чем заключается стратегия вуза относительно применения e-learning в образовательной деятельности?

Стратегической целью программы развития ВлГУ является вхождение университета в сеть национальных исследовательских университетов страны, решающих проблему развития российской промышленности за счет создания и внедрения новых прорывных технологий и межотраслевого эффекта.

В ВлГУ все последние годы этой теме придается особое значение, в частности, осуществляются продуманные инновационные проекты, поддерживается развитие высокотехнологичной составляющей секторов реальной экономики, информационно-коммуникационной инфраструктуры университета, создаются благоприятные условия для воспитания исследовательских кадров, особенно молодежи, в т.ч. в условиях организации в университете научно-производственных площадок разного профиля и малых предприятий. Это позволяет вести качественную подготовку специалистов, соответствующую современным требованиям, – о чем свидетельствуют весьма устойчивые и достойные результаты различных российских

и международных рейтингов ВлГУ, а также получение международных образовательных сертификатов.

Ориентиром в деятельности университета будет являться развитие приоритетных направлений в рамках пяти стратегических векторов экономической модернизации страны, определенных в Послании 2009 года Президента России Федеральному Собранию и включающих в себя ресурсо-энергосбережение, биотехнологии, развитие атомной и космической индустрии, создание инфотелекоммуникационной инфраструктуры. Эти направления соответствуют и приоритетам развития Владимирской области, в которой ВлГУ должен еще больше упрочить свое положение как ведущий исследовательский университет федерального уровня.

Основные направления развития университета будут связаны с его профильной деятельностью по двум уровням диверсификации – по отраслевым направлениям и по базовым территориальным научно-образовательным кластерам (кампусам университета). Они определяются следующими видами деятельности: инновациями в образовании, включая внедрение новых технологий в учебный процесс (в т.ч. в удаленном доступе) с ориентацией обучения на потребности бизнес-сообщества; инновациями в науке, включая организацию интегрированных научно-образовательных и научно-производственных центров коллективного пользования и трансфера технологий, в т.ч. на базе межфакультетских и межкафедральных центров, а также институциональных связей с другими вузами региона; развитием кадрового потенциала, включая целевую подготовку/переподготовку кадров, повышение квалификации специалистов, дополнительное/опережающее образование, подготовку кадров высшей квалификации, приглашение специалистов со стороны и реализацию мобильности сотрудников разных структур университета; реализацией социально-значимых программ по формированию у населения здорового образа жизни с учетом рационального природопользования и экологической безопасности в условиях развития высокотехнологичного производства в регионе федеральной значимости.

Все планируемые мероприятия Программы развития имеют финансовое обеспечение из различных источников, в т.ч. на уровне 20% – из внебюджетных источников.

Основными стратегическими задачами вуза относительно применения e-learning в образовательной деятельности является:

- организация систематического изучения и использования в учебном процессе современных средств вычислительной техники, информационных и коммуникационных технологий;
- стимулирование, организация и методическое обеспечение самостоятельной работы студентов, увеличение времени их индивидуального общения с преподавателями;
- работа преподавателей по созданию необходимых учебно-методических средств;
- совершенствование организации учебного процесса с учетом новых возможностей, открываемых эффективным применением e-learning.

В стратегии ВлГУ e-learning рассматривается как одно из важнейших направлений модернизации учебного процесса, повышения его качества и эффективности. В последнее время в университете новые технологии стали использовать в работе со студентами, обучающимися по очной и заочной формам.

Внедрение e-learning выполняется в целях интенсификации и повышения эффективности учебного процесса, повышения качества различных форм обучения, улучшения условий труда преподавателей ВлГУ, обеспечения поддержки Болонского

процесса.

4 А. Копии первых страниц документов, подтверждающих факты, указанные в ответе 4 (ПРИЛОЖЕНИЕ).

Стратегия развития Владимирского государственного университета до 2015г. (утверждена Ученым Советом ВлГУ от 27.04.2006, с дополнениями - Ученым советом ВлГУ от 30.11.2006).

Программа развития Владимирского государственного университета на 2010-2019г.г. (утверждена Ученым советом ВлГУ 29.01.2009 г., с добавлениями и изменениями – Ученым советом ВлГУ 04.02.2010 г.; одобрена на Совете ректоров учреждений ВПО Владимирской области 03.02.2010 г.).

5. Опишите, каким образом стандартизованы и регламентированы процедуры разработки и использования инструментов e-learning

Образовательная деятельность ВлГУ описывается информационных картах (ИК) и документированных процедурах (ДП) СМК ВлГУ.

В университете осуществляют проектирование и разработку документов, регламентирующих процессы предоставления образовательных услуг (ИК-2.2-2009 «Проектирование и разработка основных образовательных программ», ИК-2.7,2.8-2009 «Проектирование и реализация программ дополнительного образования»). К таким документам относятся: учебные планы; рабочие программы учебных дисциплин и программы практик.

Стадии проектирования и разработки, ответственные исполнители и контрольные точки, разработка и использование инструментов e-learning установлены в планах работы кафедр и индивидуальных планах преподавателей.

Входные данные для проектирования и разработки регистрируются в плане работы кафедр. При этом учитывают: результаты анализа действенности имеющихся учебных материалов и процедур; компетентность преподавателей; сложность и новизну учебной программы; возможности оборудования и других видов средств обучения.

Разработанные нормативные и процедурные документы должны обеспечивать характеристики, которые соответствуют входным требованиям и содержат информацию, необходимую для практического использования разработки в учебном процессе.

В процессе проектирования и разработки основных и дополнительных образовательных программ проводят систематический анализ соответствия запланированным мероприятиям с целью оценить способность разработки удовлетворять требования.

Анализ проводят исполнители, кафедры и другие лица, заинтересованные в результатах разработки. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях кафедры и научно-методического совета университета.

Результаты анализа и предложения по совершенствованию хода разработки регистрируют в протоколах заседаний кафедр, научно-методического совета

университета.

Верификацию основных и дополнительных образовательных программ проводят на основании отчета исполнителя на заседании кафедры. Результаты верификации отмечают в протоколах заседаний кафедр.

Валидацию основных и дополнительных образовательных программ осуществляют заведующие кафедрами, деканы факультетов, директора ЦЭО и ЦДО путем анализа результатов проведенных занятий, эффективности использования инструментов e-learning. Результаты валидации отмечают в протоколах заседаний кафедр.

Кафедра и другие подразделения, участвующие в проектировании и разработке, утверждении и применении результатов проектирования и разработки вносят изменения по результатам валидации. Эти изменения идентифицируют, документируют, утверждают и доводят до преподавателей, обучаемых и других заинтересованных сторон.

При рассмотрении изменений анализируют их возможное влияние на весь учебный процесс и принимают необходимые действия по согласованию.

Записи результатов анализа изменений и необходимых действий поддерживают в рабочем состоянии.

Деятельность процесса 2.2 «Проектирование и разработка основных образовательных программ» направлена на планирование, разработку организационного и методического обеспечения процесса 2.5 «Реализация основных образовательных программ».

Результатом процесса является создание комплекса учебно-методических материалов, содержащих инструменты e-learning и обеспечивающих подготовку специалистов, бакалавров, магистров по специальностям и направлениям.

Описание процесса, информация о его потребителях и поставщиках, установленные требования к входам и выходам процесса, а также документированный порядок деятельности в рамках процесса приведены в информационной карте процесса ИК-2.2-2009 «Проектирование и разработка основных образовательных программ» и СМК - ДП -7.3-01-2009 «Разработка нового учебного плана», СМК-ДП-7.3-02-2009 «Разработка новой рабочей программы учебной дисциплины», СМК-ДП-7.3-03 -2009 «Организация и проведение производственных практик».

Деятельность процесса 2.7-«Проектирование программ дополнительного образования» направлена на разработку организационного и методического обеспечения процесса 2.8 «Реализация программ дополнительного образования».

Результатом процесса является создание комплекса учебно-методических материалов, содержащего инструменты e-learning и обеспечивающего подготовку по всем видам программ дополнительного образования, реализуемых в ВлГУ.

Описание процесса, информация о его потребителях и поставщиках, установленные требования к входам и выходам процесса, а также документированный порядок деятельности в рамках процесса приведены в информационной карте ИК-2.7-2009 «Проектирование программ дополнительного образования» и СМК-ДП-7.3-04-2009 «Проектирование и реализация программ дополнительного образования».

Дополнительно процедуры разработки и использования инструментов e-learning регламентированы в документе «Разработка электронного учебного курса» (утвердить!), определяющего порядок действий при разработке электронного учебного курса (учебное пособие, презентация, комплект компьютерных тестов и др.), включающий заключительную оценку качества разработанного продукта

Процедуры разработки и использования инструментов e-learning

регламентированы приказами ректора университета, утвержденными положениями, документами СМК ВлГУ.

5 А. Копии первых страниц документов, подтверждающих факты, указанные в ответе 5 (ПРИЛОЖЕНИЕ).

ИК-2.2-2009 «Проектирование и разработка основных образовательных программ»
 ИК-2.7,2.8-2009 «Проектирование и реализация программ дополнительного образования»
 ИК-2.5-2009 «Реализация основных образовательных программ».
 СМК-ДП-7.3-02-2009 «Разработка новой рабочей программы учебной дисциплины»

**6. Каковы основные цели использования e-learning в вузе?
 (можно указать несколько позиций)**

- Ввод инноваций в учебный процесс, методiku и организацию работы вуза
- Увеличение возможностей для доступа к образованию всех социальных слоев
- Усовершенствование системы учебного учета и делопроизводства
- Предоставление всем сотрудникам и учащимся возможности использования ИКТ
- Поддержка стратегии развития общества, основанного на знании
- Увеличение степени привлекательности вуза
- Экономия средств, затрачиваемых на учебный процесс
- Поддержка виртуальной мобильности студентов
- Удовлетворение новых потребностей обучающихся
- Поддержка оценочных процедур

Дополнительные замечания

Активное применение e-learning в образовательных программах по новым стандартам (ФГОС-3) обеспечит реализацию компетентностного подхода: использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, тренингов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

7. Отметьте направления деятельности вуза, где используются ИКТ в настоящее время и/или планируется их использование в перспективе

Направления деятельности	В наст. время	Че рез 3 года	Комментарии
--------------------------	---------------	------------------------	-------------

Прием студентов на обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Администрирование процессов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Обеспечение доступа в библиотеку	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Информирование о программах/услугах	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Создание учебных ресурсов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Собственно преподавание и обучение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Формирование ePortfolio учащихся	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Поддержка интерактивного общения между учащимися	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Обеспечение связи между преподавателями вуза	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Обеспечение связи между сотрудниками и студентами вуза	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Оценка работ и успеваемости учащихся в ходе обучения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Организация обратной связи о качестве преподавания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Сбор информации о качестве преподавания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

8. Какова технологическая инфраструктура вуза?

В соответствии с процессным подходом в управлении технологиями обучения в вузе участвуют: учебное управление, РЦНИТ, ОИЦ, ЦДО, ЦЭО. Реализация процесса осуществляется по направлениям модернизации традиционных видов обучения, внедрения новых информационных технологий, использование новых организационных форм обучения, совершенствования профессиональной компетенции преподавателей вуза.

Инфраструктура университета обеспечивает реализацию всех процессов предоставления услуг образовательной и научно-исследовательской деятельности и включает:

- учебные корпуса, общежития, столовую, спортивные сооружения;
- аудитории, лаборатории, компьютерные классы, библиотеки, преподавательские и другие помещения;

- оборудование для процессов (технические и программные средства);
- системы водоснабжения и канализации, энергоснабжения;
- средства коммуникации, транспортные и другие средства.

Для управления инфраструктурой СМК ВлГУ разработаны следующие процессы:

- процесс 3.2* «Управление образовательной средой»;
- процесс 3.3 «Редакционно-издательская деятельность»;
- процесс 3.4* «Библиотечное и информационное обслуживание»;
- процесс 3.5 «Управление информационной средой»;
- процесс 3.7* «Управление инфраструктурой».

Технологическая инфраструктура ВлГУ включает:

1. РЦНИТ - Региональный Центр Новых Информационных Технологий.

Основными целями деятельности РЦНИТ ВлГУ являются: проведение единой государственной политики информатизации; формирование высокой информационной культуры, главным образом и прежде всего в сфере образования, и распространение ее в регионе через подготавливаемые высококвалифицированные кадры; поддержка и координация применения информационных технологий в различных сферах интеллектуальной деятельности:

- Серверное оборудование: IBM BladeCenter E (18 серверов), HP ProLiant DL (27 серверов).

- Два современных ЦОДа с резервированием. Системы хранения данных с общим объёмом свыше 50 Тбайт. Системы резервирования данных.

- Высокоскоростная ЛВС (от 1 Гбит/с для доступа клиентов до 24 Гбит/с для связности ядра ЦОД) с поддержкой управления качеством передачи информации (QoS). Основной (16 Мбит/с) и резервный (3 Мбит/с) каналы доступа в Интернет и к ресурсам федеральной образовательной сети RUNNet.

- Возможность защищённого удалённого доступа к ресурсам сети вуза для сотрудников и учащихся с использованием технологий VPN, Terminal Services, App-V, а также на принципах «borderless network».

- Активно используются технологии виртуализации и облачных вычислений (Microsoft Hyper-V R2, VMware vSphere 4) с обеспечением высокой доступности сервисов.

- Внедрено и используется специализированное ПО мониторинга и управления ИТ средой (Microsoft System Center).

2. ИВЦ - Информационно-вычислительный центр университета

предназначен для обеспечения учебного процесса в компьютерных классах, обслуживания вычислительной техники в подразделениях университета, составления спецификаций для аукционов и котировок на закупку вычислительной техники и

расходных материалов для принтеров и ксероксов по всему университету, автоматизации деятельности управленческих служб университета, внутреннего аудита состояния компьютерного парка, повышения квалификации преподавателей и сотрудников университета:

- 5 компьютерных классов с различной специализацией, в которых проводятся занятия со студентами всего университета (класс сетевых технологий, класс обучения технологиям информатизации деятельности контрольно-счетных органов, класс обучения в удаленном доступе в области гражданской защиты и пожарной безопасности, мастер – класс технологий программирования, класс управления бизнес-процессами на базе ARIS – платформ).

- классы оборудованы проекторами, кондиционерами, установлена система проведения телеконференций, оснащены интерактивной доской, что значительно облегчает проведение занятий со слабослышащими студентами.

- научно-образовательный центр высокопроизводительных вычислений на основе суперкомпьютера «СКИФ Мономах» для моделирования новых материалов наноиндустрии с целью их использования в высокотехнологичных секторах промышленности.

3. ОИЦ - Образовательно-информационный центр ВлГУ. ОИЦ возложены задачи по обеспечению инженерно-технического сопровождения, монтажных, пусконаладочных и ремонтных работ аппаратных средств в рамках деятельности по информатизации вуза. Деятельность ОИЦ ВлГУ строится на основе плана работ, составленного в соответствии с возложенными на ОИЦ ВлГУ задачами, и утвержденного на Совете по информационным технологиям.

8 А Копия первой страницы документа, подтверждающего информацию, представленную в ответе 8А (ПРИЛОЖЕНИЕ), подсайты официального сайта ВлГУ

Руководство по качеству, РСМК-2009, Версия 2.0. (утверждено 01.06.2009 ректором ВлГУ).

РЦНИТ - Региональный Центр Новых Информационных Технологий (<http://rcnit.vlsu.ru/>).

ИВЦ - Информационно-вычислительный центр университета (<http://ivc3.vlsu.ru/>)

ОИЦ - Образовательно-информационный центр ВлГУ (<http://oic.vlsu.ru/>).

9. Укажите организационные структуры, обеспечивающие разработку, реализацию и мониторинг программ и проектов, в которых используется e-learning.

Разработку, реализацию и мониторинг программ и проектов, в которых используется e-learning, в соответствии с положением о структурном подразделении (СМК-ПСП-6.2-__-20__), должностными инструкциями (СМК-ДИ-6.2-__-20__) и полномочиями обеспечивают:

- Проректор по учебной работе.
- Учебное управление (СМК-ПСП-6.2-02-2009): начальник УУ, заместители начальника УУ, инженеры, главный диспетчер, диспетчеры – 17 сотрудников.
- Отдел управления качеством (СМК-ПСП-6.2-49-2009): начальник отдела, ведущий инженер, инженеры – 7 сотрудников.
- Центр Электронного Обучения: руководитель, заместитель руководителя, инженер программист, технический секретарь, методист – 5 сотрудников.

- Центр дистанционного обучения: директор, инженеры, методисты -5 сотрудников.

- Факультет ФЗО ДТ (СМК-ПСП-6.2-07-2009): декан, заместители декана, методисты, секретарь, инженер - 7 сотрудников.

В реализации проектов с использованием e-learning участвуют все деканаты и кафедры ВлГУ.

10. Изложите основные механизмы мониторинга и оценки уровня развития и использования e-learning

Деятельность по планированию и применению мониторинга, измерения, анализа и улучшения является составной частью всех процессов СМК ВлГУ и направлена на: демонстрацию соответствия образовательной и научно-исследовательской деятельности установленным требованиям; обеспечение соответствия СМК ВлГУ требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ISO 9001:2008; повышение результативности СМК ВлГУ.

В качестве потребителей результатов образовательной и научно-исследовательской деятельности выступают: студенты и обучаемые; предприятия-работодатели; общество и государство в целом.

Методы измерения и анализа удовлетворенности (в том числе и оценка уровня развития и использования e-learning) определяются руководителями процессов (проректором по УР, начальником УУ, директорами ЦЭО и ЦДО, начальником ОУК, зав.кафедрами). Руководители процессов выбирают статистические методы с учетом области их использования. В основу выбора методов мониторинга и измерения процессов СМК ВлГУ, оценки уровня развития и использования e-learning положены принцип предотвращения появления несоответствий и принцип ясной интерпретации результатов.

Систематически проводимые внутренние аудиты предназначены для обеспечения руководства ВлГУ объективной и своевременной информацией о степени соответствия деятельности в системе менеджмента качества и ее результатов установленным требованиям. Для этого проверяется: соответствие описанной в СМК ВлГУ деятельности требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ISO 9001:2008, а также иные документы, определяющие требования к системе менеджмента качества ВлГУ; соответствие описанной в СМК деятельности подразделений ВлГУ – фактической; подтверждение того, что СМК внедрена результативно и поддерживается в рабочем состоянии (СМК- ДП-8.2.2 -2009 «Внутренние аудиты»).

Результаты внутренних проверок используются:

1. Отделом управления качеством при подготовке отчетов руководству ВлГУ.
2. Руководителями процессов:
 - при оценке результативности процессов;
 - при оценке уровня развития и использования e-learning)
 - принятии решения о запуске корректирующих и предупреждающих действий (СМК - ДП-8.5.2-2009 «Корректирующие и предупреждающие действия»);
 - планировании мероприятий по улучшению процессов системы менеджмента качества ВлГУ.

ВлГУ создает и развивает систему мониторинга и измерения результатов образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Мониторинг и измерение результатов образовательной и научно-исследовательской деятельности осуществляется по соответствующим показателям, определенным в информационных картах 2.5 – «Реализация основных

образовательных программ»; 2.7,2.8 – «Проектирование и реализация программ дополнительного образования»; 2.9 – «Подготовка кадров высшей квалификации»; 2.10 – «Научные исследования и разработки»; 2.11 – «Инновационная деятельность».

Основными механизмами мониторинга и оценки уровня развития и использования e-learning, применяемыми сотрудниками ЦЭО, являются:

- разработка утвержденных планов подготовки учебно-методических средств и УЭИ.

- создание и ведение баз данных по разработке УМ средств, использующих e-learning;

- анализ результатов реализации планов на заседаниях Ученого совета ВлГУ, факультетов и ректората;

- оценка влияния e-learning на учебный процесс через анкетирование студентов, получение отзывов о качестве подготовки выпускников от членов ГАК;

- разработка современных систем управления базами данных; позволяющих организовать целевую проблемно-ориентированную выборку необходимой информации, ее предварительную обработку и хранение преобразованных массивов статистических данных;

- использование сайта ВлГУ с применением интернет-технологий, обеспечивающих удаленный (сетевой) доступ к массивам информации и инструменту их систематизации, редактирования и визуализации.

Мониторинг, оценка уровня развития и использования дистанционных образовательных технологий проводится сотрудниками ЦДО и ФЗО ДТ:

- ежедневный обзор контента информационных систем ДО с внесением изменений в контент;

- составлением отчетов по результатам мониторинга, которые еженедельно представляются в ректорат ВлГУ.

11. Опишите, каким образом введение e-learning повлияло на учебный процесс в вузе

ВлГУ проводит сбор, анализ и использование информации, необходимой для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Вуз располагает всеми необходимыми для этого средствами: учебная документация (журналы посещения занятий преподавателей, зачетно-экзаменационные ведомости и др.); анкеты; ежегодный Модуль сбора данных о вузе; отчет по самообследованию вуза; модуль комплексной оценки деятельности вуза; результаты статистического анализа качества подготовки специалистов (СМК-ПЛ-4.0-2009).

Высшее руководство университета руководит и поддерживает в рабочем состоянии результативную систему менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей результатами образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Анализ функционирования СМК ВлГУ на постоянную пригодность, адекватность и результативность высшее руководство проводит через запланированные интервалы времени. Анализ СМК со стороны руководства проводится в соответствии с документированной процедуры СМК-ДП-5.6-2009 «Анализ СМК ВлГУ со стороны руководства» на Ученом Совете университета.

Входные данные для анализа СМК со стороны руководства включают следующую информацию: систематизированные данные по результатам внутренних и внешних аудитов; сведения об удовлетворенности потребителей; оценки функционирования процессов СМК в целом; выполнение корректирующих и предупреждающих действий;

данные о состоянии выполнения решений предыдущих анализов со стороны руководства; данные по изменениям (требований нормативных документов, политики в области качества и ее целей), которые могли бы повлиять на СМК; рекомендации по улучшению СМК.

Для анализа удовлетворенности обучаемых в университете с 2008г. применяются следующие формы анкет: «Осознание профессии: оценка качества образования студентами», «Осознание профессии: оценка качества образования первокурсниками», «Осознание профессии: оценка качества образования абитуриентами», «Удовлетворенность студентов обучением в вузе», «Отношение студентов заочной формы обучения к дистанционным образовательным технологиям», «Использование мультимедийных средств в учебном процессе», «Удовлетворенность студентов учебной», «Удовлетворенность выпускников качеством образовательной деятельности в университете».

Данные за 2008-2010 годы по студентам хранятся в 12 базах данных, поддерживаемых средствами MS ACCESS специалистами ОУК. Обеспечивается достоверность и целостность данных, по запросу руководителей различных уровней формируются отчеты по факультетам, специальностям, курсам, анализируются причины неудовлетворенности и пожелания студентов, отраженные в комментариях.

Результаты анкетирования по форме «Удовлетворенность студентов учебной» в целом по университету приведены в таблице и показывает, что растет удовлетворенность обучающихся информационным обслуживанием (доступностью необходимой информации образовательного, общественного, организационного и др. характера)? (2008г. – 60%, 2009г. – 61%, 2010г. – 69%).

Анализ использования мультимедийных средств в учебном процессе показывает: 22% и 62% опрошенных студентов, считает, что мультимедийные средства обучения значительно улучшают и положительно влияют на содержание, объем и качество учебного материала (рис.1).

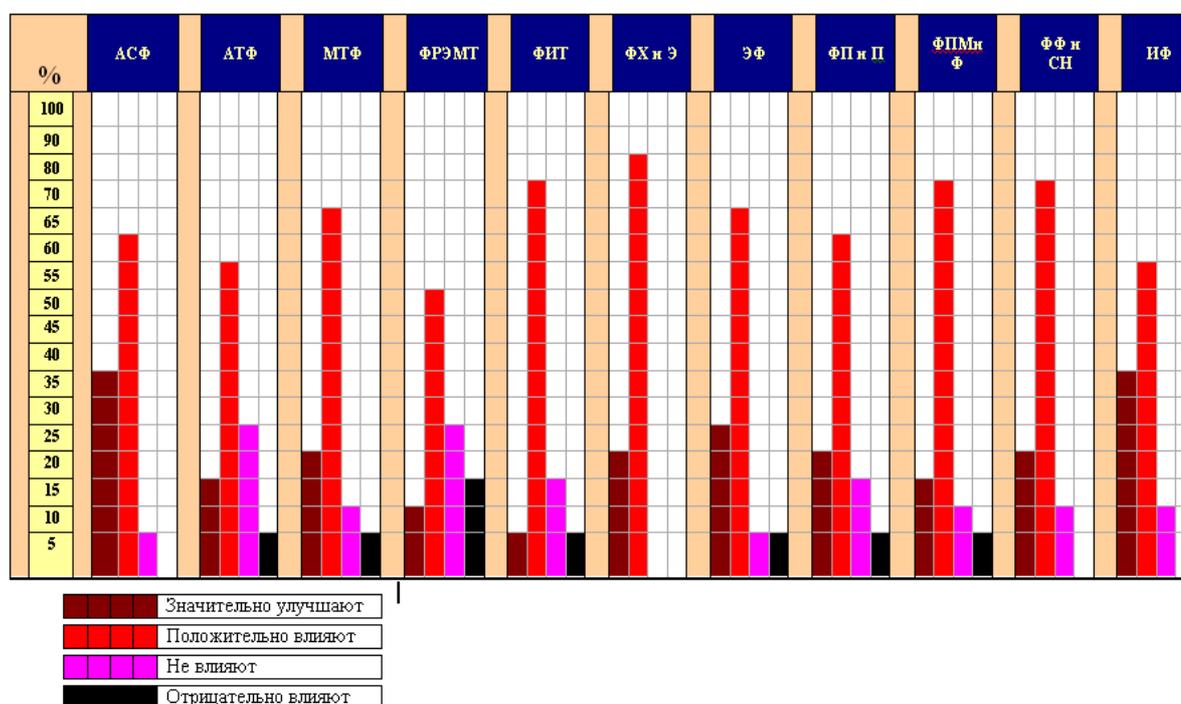


Рис.1 Влияние мультимедийных средств обучения на содержание, объем и качество учебного материала

Подавляющее большинство студентов оценивает уровень организации учебного процесса и научно-методический уровень, на котором ведется обучение в университете, как хороший (рис.2).

		АСФ	АТФ	МТФ	ФРЭ МТ	ФИТ	ФХ и Э	ЭФ	ФП и П	ФПМ и Ф	ФФ и СН	ИФ
Количество анкет		70	73	70	97	51	23	72	85	69	25	46
Отличный	5,0 %	10	11	20	14	14	4	29	24	29	8	24
Хороший	4,4											
	4,3											
	4,2											
	4,1											
	4,0 %	54	56	70	60	65	83	63	53	67	64	47
	3,9											
	3,8											
3,7												
3,6												
Удовлетворительный	3,0 %	33	26	7	25	21	13	8	20	4	28	24
Неудовлетворительный	2,0 %	3	7	3	1	0	0	0	3	0	0	5

Рис. 2 Научно-методический уровень преподавания в ВлГУ

Внедрение e-learning привело к интенсификации и повышению эффективности учебного процесса, повышению качества различных форм обучения, улучшению условий труда преподавателей. Появились новые возможности – использование мировых образовательных ресурсов, доступ к информации о современных научных и технологических достижениях, быстрая и адресная доставка учебного материала обучающимся, оперативный контроль за учебным процессом.

11 А. Копия первой страницы документа, подтверждающего информацию, представленную в ответе 11

Отчет по самооценке деятельности ВлГУ по критериям конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» (утвержден 24.05.2010 ректором ВлГУ).

ЧАСТЬ Б

Оцените следующие показатели по предложенной шкале:

0 – показатель не выполняется

1 – показатель частично выполняется

2 – показатель выполняется в полном объеме

X – нет намерения применять данный показатель (*просьба указать причину*)

1. Миссия вуза и Политика в области обеспечения качества и гарантий качества образования

№	Показатели	Оцен ка	Комментарии
1.	Конкретизируется ли Политика качества в системе мер обеспечения качества и гарантий качества образования	2	«Политика в области качества ВлГУ», одобренная Учёным советом университета (28.05.2009, протокол №10), соответствует назначению ВлГУ и включает обязательство соответствовать требованиям и постоянно улучшать результативность системы менеджмента: «... Непрерывно повышать качество образовательных услуг на основе результатов фундаментальных и прикладных исследований по перспективным направлениям развития науки и техники, поддерживая статус университета как лидирующего инновационного научно-образовательного и культурного центра Владимирского региона».
2.	При разработке и актуализации системы мер используется ли опыт международных и российских организаций, аккредитационных агентств	2	Владимирский государственный прошел сертификацию Международным органом Bureau Veritas Certification на соответствие СМК российскому стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (РОСС RU.ИФ30.К00010 от 21.07.09) и ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (РОСС RU.ИФ30.К00024 от 16.04.10), международному стандарту ISO 9001:2008 (RU227431 от 16.07.09, INT90372DE от 19.08.09) с аккредитацией в ГОСТ Р (Россия), ANAB (США), DAR (Германия). В мае 2010 г. ВлГУ стал членом Болонского клуба – открытого объединения российских университетов, добровольно принимающих на себя обязательство по проведению реформ российской системы высшего образования, поиску эффективных путей сближения национальных образовательных систем и созданию единого европейского образовательного пространства.
3.	Учитывает ли принятый в	2	Организация системы гарантии качества

	<p>вузе подход к обеспечению качества и гарантий качества образования интересы всех заинтересованных сторон (работодателей, учащихся, государства и т.д.)</p>		<p>основывается на существующей системе менеджмента качества (СМК), охватывающей все структурные подразделения ВлГУ. Координацию деятельности структурных подразделений в части организации системы менеджмента качества осуществляет представитель руководства по качеству (проректор по УР), разработаны стратегия развития, цели, политика ВлГУ в области качества, электронный документооборот СМК.</p> <p>Система гарантии качества подготовки выпускников включает в себя пять уровней организации: первый уровень осуществляет ректорат с отчетом проверяемых подразделений на Ученом и Научно-методическом советах; второй уровень – деканат через ректорат, итоговые аттестационные комиссии; третий уровень – кафедра через ППС и экзаменационные комиссии; четвертый уровень – студенты; пятый уровень – работодатель (СМК-ПЛ-4.0-2009).</p>
<p>4.</p>	<p>Привлекает ли вуз заинтересованные стороны к процессу выработки системы мер по обеспечению качества и гарантий качества образования</p>	<p>2</p>	<p>Основными целями деятельности университета в области подготовки специалистов, являются: востребованность обществом выпускаемых специалистов; стратегическое партнерство университета с Администрацией Владимирской области; тесное взаимодействие с работодателями; формирование регионального образовательного кластера.</p> <p>В университете создана и функционирует система содействия трудоустройству выпускников, основой которой являются: РЦСТВ; секция прогнозирования и содействия трудоустройству выпускников в составе научно-методического совета университета; комиссии содействия трудоустройству выпускников на кафедрах и факультетах, имеющие группу предприятий и организаций Владимирского региона, с которыми налажено постоянное сотрудничество.</p> <p>Для определения требований работодателей к молодым специалистам ежемесячно проводится мониторинг банка вакансий Владимирского региона.</p>

			<p>Результаты мониторинга публикуются на сайте РЦСТВ. С целью выявления степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и соответствия его предъявляемым требованиям разработаны анкеты для работодателей. Анкетирование студентов, выпускников и работодателей традиционно проводится на ежегодно проводимых конференциях, семинарах, ярмарках вакансий, бизнес-фестивалях и мероприятиях, связанных с вопросами трудоустройством молодых специалистов.</p> <p>Для анализа удовлетворенности студентов университета с 2008г. информационными средствами ведется база данных «Анкетирование студентов», результаты размещаются на сайте СМК ВлГУ.</p> <p>Университет привлекает к сотрудничеству Торгово-промышленную палату Владимирской области и Ассоциацию промышленников и предпринимателей Владимирской области.</p>
5.	<p>Разработаны ли вузом собственные критерии для оценки качества и гарантий качества образования, в том числе критерии, по которым оценивается качество и эффективность внедрения e-learning</p>	2	<p>«Цели в области качества ВлГУ», одобренные Учёным советом университета (05.02.2009, протокол №7), измеримы и соответствуют Политике в области качества. Мониторинг и измерение результатов образовательной и научно-исследовательской деятельности осуществляется по соответствующим показателям, определенным в информационных картах.</p> <p>Проводится мониторинг и постоянная оценка результативности процессов СМК ВлГУ в соответствии с «Методикой оценки результативности процессов СМК ВлГУ», которая включает: формирование критериев результативности; выбор метода оценивания системы; расчет обобщенного критерия результативности для каждого процесса; расчет обобщенного критерия результативности СМК вуза; анализ показателей результативности процессов и СМК в целом через запланированные периоды. На основе анализа данных о результативности процессов СМК вуза за анализируемый период руководители процессов</p>

			<p>принимают корректирующие и предупреждающие действия для обеспечения не менее 100% результативности процессов СМК вуза на конец планируемого периода.</p> <p>Оценка эффективности образовательных технологий ВлГУ осуществляется на основе внутренних и внешних критериев. Внутренними критериями являются оценка со стороны коллег, уровень соответствия мировым стандартам, заинтересованность обучающихся и степень охвата преподавателей кафедры. Главным внешним критерием является конкурентоспособность выпускника и отзывы работодателей.</p> <p>Начиная с 2006 г. ВлГУ принимает участие в Федеральном Интернет-экзамене в сфере профессионального образования. Показатели выполнения требований ГОС на основе результатов ФЭПО по ВлГУ выше, чем по России.</p> <p>Критерии оценки учебных материалов ЦДО, разработанные секцией НМС ВлГУ, размещены на сервере ЦДО.</p>
6.	Используются ли вузом механизмы обратной связи с выпускниками и работодателями для обеспечения качества и гарантий качества образования	2	<p>В качестве потребителей результатов образовательной деятельности выступают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • студенты и обучаемые; • предприятия-работодатели; • общество и государство в целом. <p>Исследование требований потребителей образовательной деятельности в СМК ВлГУ осуществляется в рамках процесса 2.1 «Маркетинг» (СМК-ДП-7.2-2009 «Маркетинговые исследования рынка научных, образовательных услуг и рынка труда»). В рамках этого же процесса осуществляется измерение удовлетворенности потребителей.</p> <p>Обратная связь реализуется через результаты анкетирования абитуриентов, студентов разных форм обучения, выпускников, работодателей, преподавателей и сотрудников; опросы слушателей курсов повышения квалификации; встречи руководителей со студентами и персоналом; присутствие проректоров на отчетных заседаниях кафедр; страничку ректора на сайте</p>

		<p>университета.</p> <p>В университете сложилась система взаимодействия с работодателями, которая включает в себя ряд форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - традиционная форма - целевая (контрактная) подготовка, по договорам, заключаемым как на весь период обучения, так и в процессе учебы. - информационная форма – проведение мероприятий, способствующих трудоустройству выпускников (ярмарки вакансий, бизнес-фестиваль, презентаций предприятий и т.д.); подбор молодых специалистов кафедрами и деканатами; размещение заявок работодателей на сайте РЦСТВ в автоматизированной информационной системе трудоустройства выпускников (АИСТ) и в разделе «Горячие вакансии»; дополнительное профессиональное образование для студентов с получением удостоверения или диплома (приложение к диплому о высшем образовании) государственного образца и др. - инновационная форма – развитие системы стратегического партнерства университета с предприятиями, включающая проведение учебных и преддипломных практик на базе предприятий и организаций Владимирского региона; создание на базе предприятий г.Владимира (ОАО «ВЭМЗ», НПО «Магнетон», ОАО «Завод Автоприбор») учебных площадок, с привлечением высококвалифицированных сотрудников предприятий, научно-образовательных центров, когда в ходе учебного процесса происходит целенаправленное формирование у студентов профессиональных знаний, умений, навыков, отвечающих тенденциям развития науки, техники, новейших наукоемких технологий. <p>Региональный центр содействия трудоустройству регулярно проводит опросы с целью определения готовности молодых специалистов к выходу на рынок труда. Для решения задач повышения эффективности социальной адаптации выпускников университета на рынке труда</p>
--	--	---

			<p>ВлГУ тесно взаимодействует с ГУ «Центром занятости населения» г.Владимира. Средний процент обращений выпускников университета в службу занятости для постановки на учет в качестве безработных на период с 2005 по 2010 гг. является стабильным и варьируется в пределах 3%.</p>
7.	<p>Являются ли процедуры мониторинга и оценки качества и гарантий качества образования частью системы управления вузом</p>	2	<p>Документ РСМК-2009 представляет собой руководство по качеству и предназначен для разработки системы менеджмента качества ВлГУ в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ISO 9001:2008; стандартов и директив ENQA (1.1 - 1.7).</p> <p>Руководство направлено на достижение согласованности в действиях по обеспечению качества в европейском пространстве высшего образования (ЕНЕА) в части: общих ориентиров в системе обеспечения качества образования; идентификации профессиональных знаний, навыков и квалификации; обмена опытом между вузами, студентами и представителями рынка труда; гарантии взаимного доверия между вузами и органами управления образованием; достижения признания квалификаций и сертификатов в рамках ЕНЕА.</p> <p>Документ устанавливает основные требования к СМК ВлГУ. Деятельность по планированию и применению мониторинга, измерения, анализа и улучшения является составной частью всех процессов системы менеджмента качества ВлГУ.</p> <p>Деятельность по мониторингу, измерению, анализу и улучшению направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрацию соответствия образовательной и научно-исследовательской деятельности установленным требованиям; -обеспечение соответствия СМК ВлГУ требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ISO 9001:2008; -повышение результативности СМК ВлГУ. <p>Эта деятельность регламентирована в</p>

			<p>РСМК-2009 (п.8.Измерение, анализ и улучшение СМК) и обязательных ДП: СМК-ДП-8.2.2 -2009 «Внутренние аудиты»; СМК-ДП-8.3-2009 «Управление несоответствиями»; СМК - ДП-8.5.2-2009 «Корректирующие и предупреждающие действия».</p> <p>В ВлГУ уровень знаний выпускников оценивается на основе Положения о балльно-рейтинговой системе контроля знаний студентов ВлГУ, Положении об итоговой государственной аттестации выпускников ВлГУ, Интернет-экзамене Росаккредагентства.</p> <p>Оценка студентов является одним из наиболее важных элементов в деятельности ВлГУ. Результаты оценки оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов. Поэтому уровень их знаний оценивают профессионалы с учётом результатов тестирования и экзаменов. Результаты процедур оценки отражают эффективность организации процесса обучения в ВлГУ (СМК-ПЛ-4.0-2009).</p>
8.	Разработаны и используются ли инструменты и процедуры для самооценки вуза	2	<p>В ВлГУ разработана процедура СМК-ДП-5.6 -2009 «Анализ СМК ВлГУ со стороны руководства» с целью обеспечения уверенности руководства университета в постоянной пригодности, адекватности и результативности системы менеджмента качества ВлГУ, а так же с целью определения потребности в изменении СМК, Политики и Целей в области качества.</p> <p>Все руководители процессов ежеквартально проводят самооценивание процессов по следующим показателям: соблюдение требований к входам процесса; обеспечение процесса ресурсами; компетентность исполнителей; соответствие значений контролируемых параметров установленным; результативности процесса; улучшающие мероприятия; ведение записей по процессу.</p> <p>К записям по качеству данной процедуры относится «Отчет по самооценке СМК ВлГУ по критериям совершенства ENQA»: лидирующая роль руководства, политика и</p>

			<p>стратегия, менеджмент персонала, ресурсы и партнёры, менеджмент процессов, удовлетворённость потребителей, удовлетворённость персонала, влияние ОУ на общество, результаты деятельности ОУ.</p> <p>Самооценку СМК по критериям совершенства ENQA не менее двух раз в год проводит директор ЦКО, анализирует изменение значений критериев и сравнивает с предыдущими данными.</p> <p>В 2010г. подготовлен отчет по самооценке деятельности ВлГУ по критериям конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования», организованного Рособнадзором РФ.</p>
9.	<p>Могут ли сотрудники и студенты вуза ознакомиться со стратегическими документами вуза (Миссией вуза, Политикой качества и т.п.), например, на сайте вуза</p>	2	<p>Политика ВлГУ в области качества и Цели в области качества относятся к документации СМК, находятся в свободном доступе для сотрудников, потребителей и других заинтересованных сторон, размещается на сайте университета (http://www.vlsu.ru/), в системе электронного документооборота Lotus Domino/Notes на информационных стендах на территории вуза, публикуется в периодическом издании ВлГУ.</p>
10.	<p>Разработана ли стратегия информирования различных категорий потребителей образовательных услуг о программах вуза, в т.ч. программах e-learning</p>	2	<p>ВлГУ регулярно публикует современную и объективную информацию по количеству и качеству образовательных программ (ОП) и присваиваемых квалификациях на сайте ВлГУ, в периодической печати, буклетах, плакатах, на стендах и в другой рекламной продукции.</p> <p>Социальная роль ВлГУ заключается в информировании общественности о реализуемых ОП, планируемых результатах этих программ, присваиваемых квалификациях, процедурах оценки, используемых в процессе обучения, и возможностях развития для студентов.</p> <p>Используются способы рекламирования электронных изданий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещение объявлений в разделах новостей сервера Интернет, на форумах, в группах новостей учебного заведения; • рассылка уведомлений по электронной

			<p>почте;</p> <ul style="list-style-type: none"> • регистрация в каталогах и на поисковых серверах Интернет; • размещение ссылок на электронное издание на родственных по тематике серверах Всемирной паутины. <p>Имеется стратегия развития связей с учреждениями СПО и информирование абитуриентов о ДОТ</p>
11.	Существуют ли в вузе документы, регламентирующие порядок и периодичность распространения информации о деятельности вуза, в т.ч. и в сфере e-learning	2	<p>В СМК ВлГУ разработаны процедуры, определяющие меры по поддержанию информационных связей с потребителями, включая информацию о содержании образовательной и научно-исследовательской деятельности ВлГУ, а также устанавливающую обратную связь с потребителями этих видов деятельности (РСМК-2009).</p> <p>Ответственность за информирование потребителей возлагается на руководство ВлГУ. Сбор и подготовка данных для информирования общества осуществляется в соответствии с организационной структурой управления ВлГУ.</p> <p>ВлГУ осознает свою общественную роль и ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Федеральное агентство (Рособразование) по образованию, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), Национальное аккредитационное агентство и иные полномочные органы РФ.</p> <p>ВлГУ, используя средства массовой информации, сеть Интернет, сайт ВлГУ и иные средства и способы, информирует общество, абитуриентов, обучаемых и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей образовательной и научно-исследовательской деятельности, достижениях и планах развития.</p> <p>ВлГУ признает свою ответственность за предоставление доступной информации и регулярно публикует на своем официальном сайте и в средствах массовой информации актуальную и достоверную информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об основных образовательных

			<p>программах;</p> <ul style="list-style-type: none"> • о присваиваемых квалификациях и выдаваемых дипломов; • об используемых формах обучения и оценки по балльно-рейтинговой системе; • о дополнительных образовательных программах. <p>Публикуемая информация не используется исключительно как маркетинговая акция.</p> <p>ВлГУ публикует информацию о своих планах и достигнутых результатах в области образовательной и научно-исследовательской деятельности, осуществляемых в ВлГУ.</p> <p>Публикуемая информация содержит описание достижений обучаемых, сотрудников, научных коллективов, структурных подразделений.</p> <p>Решением ректората еженедельно обсуждается ситуация с разработкой и использованием техники электронного и дистанционного обучения на заседании ректората.</p> <p>Деятельность ВУЗа в сфере e-learning ежегодно обсуждается на Ученом совете ВлГУ.</p> <p>Имеются долгосрочные договоры с учреждениями ССО, регламент обновления сайта ВлГУ.</p>
<p>12.</p>	<p>Является ли использование технологий e-learning в учебном процессе частью стратегии вуза по улучшению качества образовательных программ</p>	<p>2</p>	<p>В стратегии ВлГУ e-learning рассматривается как одно из важнейших направлений модернизации учебного процесса, повышения его качества и эффективности. В последнее время в университете новые технологии стали использовать в работе со студентами, обучающимися по очной и заочной формам, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>Внедрение e-learning выполняется в целях интенсификации и повышения эффективности учебного процесса (в том числе улучшение качества образовательных программ), повышения качества различных форм обучения, улучшения условий труда преподавателей ВлГУ.</p>

13.	Разработаны ли механизмы и процедуры, обеспечивающие координацию работы подразделений вуза, занимающихся e-learning	2	<p>Внедрение новых технологий образования происходит в условиях активного развития системы дистанционного обучения на базе Центра дистанционного обучения (ЦДО) ВлГУ. В настоящее время дистанционные технологии в очном обучении применяются практически на всех факультетах университета.</p> <p>В рамках Центра электронного обучения (ЦЭО) в учебный процесс университета активно внедряются технологии e-learning. Мультимедийными средствами оснащены около 60 аудиторий университета. Преподавателями подготовлено более 700 мультимедийных курсов.</p>
14.	Является ли частью стратегии вуза проведение исследований в сфере e-learning и внедрение их результатов в практику преподавания и обучения, в систему управления вузом	2	<p>Основные направления стратегического развития университета связаны с его профильной деятельностью по двум уровням диверсификации – по отраслевым направлениям и по базовым территориальным научно-образовательным кластерам (кампусам университета).</p> <p>Они определяются следующими видами деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инновациями в образовании, включая внедрение новых технологий в учебный процесс (в т.ч. в удаленном доступе) с ориентацией обучения на потребности бизнес-сообщества; - инновациями в науке, включая организацию интегрированных научно-образовательных и научно-производственных центров коллективного пользования и трансфера технологий, в т.ч. на базе межфакультетских и межкафедральных центров, а также институциональных связей с другими вузами региона.
15.	Приняты ли вузом финансовые и административные обязательства по поддержке программ с использованием e-learning, а также – преподавателей и студентов, эффективно участвующих во внедрении e-learning	2	<p>Все планируемые мероприятия Программы стратегического развития университета имеют финансовое обеспечение из различных источников, в т.ч. на уровне 20% – из внебюджетных источников.</p> <p>Персонал и обучаемые ВлГУ привлекаются к участию в совершенствовании деятельности вуза, в том числе к внедрению e-learning</p>

	в образовательную деятельность вуза		<p>в образовательную деятельность вуза через различные формы: на организационном уровне через осуществления выборов в ученый совет университета и факультета, работу в методических комиссиях и советах различного уровня, работу в рабочих проектных группах ВлГУ.</p> <p>С целью поддержания творческой инициативы и привлечения отдельных сотрудников к улучшению деятельности вуза разработано положение об оплате труда сотрудников университета, которое определяет порядок установления надбавок и осуществления единовременных выплат работникам за отдельные виды работ, направленные на совершенствование деятельности вуза. Разработана система премирования сотрудников за особые заслуги перед вузом.</p> <p>Для студентов университета учрежден целый ряд именных стипендий, которые назначаются за успехи в учебе, научно-исследовательской работе, общественной и культурной жизни университета.</p>
16.	Используется ли вузом e-learning для расширения доступности обучения для людей с ограниченными возможностями	2	<p>На базе ВлГУ создан Межрегиональный центр профессиональной и социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов).</p> <p>Центр профессионального образования инвалидов принят в число партнеров Всемирной сети университетского образования глухих PEN - International (Postsecondary Education Network International).</p> <p>В центре обучается более 180 студентов инвалидов по специальностям пяти факультетов университета.</p> <p>При обучении инвалидов используются университетские лицензии на программное обеспечение, электронная библиотека ВлГУ.</p> <p>Разработано специальное программное обеспечение для пространственного отображения графической и семантической информации, определения или нахождения информационных характеристик объектов инфраструктуры Центрального федерального округа с</p>

			использованием геоинформационных технологий.
17.	Способствует ли применение e-learning в вузе развитию города/области/региона	1	<p>Одной из приоритетных целей ВлГУ является развитие инновационной университетской системы ДПО на основе модульно-компетентного принципа организации образовательных программ, обеспечивающих преемственность обучения, от коротких модулей до средне- и долгосрочных программ, направленных на развитие востребованных современной экономикой компетенций.</p> <p>Внедрение современных технологий обучения на базе активных методов обучения (дистанционное обучение на базе ИКТ, кейсы, компьютерные симуляторы, тренажерные комплексы, деловые игры, проектные методы обучения, стажировки), обеспечивает у слушателей программ ДПО не только устойчивые знания, но и способности применять эти знания в практической деятельности.</p> <p>Использование достижений ИКТ применение e-learning в вузе будет играть исключительно важную роль в реализации программ повышения квалификации и переподготовки кадров региона. Новые программы не только будут иметь огромное значение в развитии рынка, но и обеспечат ВлГУ дополнительные финансовые поступления.</p>

2. Ресурсное и материально-техническое обеспечение ОУ

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Располагает ли вуз образовательными, финансовыми и материально-техническими ресурсами, достаточными для обеспечения заявленного уровня качества и гарантий качества образования по реализуемым вузом	2	ВлГУ располагает достаточными образовательными, финансовыми и материально-техническими ресурсами, достаточными для обеспечения заявленного уровня качества и гарантий качества образования по реализуемым вузом образовательным программам, в том числе с использованием e-learning.

	образовательным программам, в том числе с использованием e-learning		
2.	Привлекает ли вуз образовательные, финансовые и материально-технические ресурсы сторонних организаций для обеспечения заявленного уровня качества образования	X	Нет необходимости в привлечении ресурсов сторонних организаций, т.к. ресурсы ВлГУ достаточны для обеспечения заявленного уровня качества образования
3.	Выделяются ли вузом достаточные ресурсы, в том числе финансовые, для:		
	3.1. активного внедрения e-learning в учебный процесс;	2	Требуемые ресурсы выделяются в полном объеме
	3.2. исследования и дальнейшего совершенствование инструментов e-learning.	1	Требуемые ресурсы выделяются в достаточном объеме
4.	Вкладывает ли вуз ресурсы в развитие инструментов e-learning, обладающих такими пользовательскими свойствами как: эффективность, удобство изучения учебного материала и т.п., что подтверждается обратной связью с учащимися	2	ЦДО и ЦЭО оснащены необходимым аппаратно-программным обеспечением
5.	Выделяются ли вузом ресурсы, в том числе финансовые, на разработку и апробирование различных инструментов e-learning, предназначенных для использования в учебном процессе:		
	5.1. отдельным преподавателям, ведущим авторские разработки;	1	Предоставляется возможность
	5.2. коллективам	1	Предоставляется возможность

	преподавателей;		
5.3.	только подразделениям вуза, работающим в сфере e-learning	2	ЦДО и ЦЭО оснащены необходимым аппаратно-программным обеспечением
6.	Соответствует ли качество библиотечных ресурсов на бумажных и электронных носителях заявленному вузом уровню образования, в том числе по программам с использованием e-learning	2	Библиотечный фонд ВлГУ на 01.07.2010 имеет 841016 экземпляров на бумажном носителе и 23000 экземпляров на электронном носителе. Ежегодно в библиотечный фонд университета поступает около 40000 новых библиотечных ресурсов.
7.	Имеются ли стандарты и регламенты, определяющие хранение, систематизацию, обновление фондов библиотеки, в т.ч. и электронной	2	Процесс 3.4 - «Библиотечное и информационное обслуживание» СМК ВлГУ описывает деятельность, направленную на удовлетворение потребностей образовательного учреждения в информационных ресурсах, включая организацию библиотечного обслуживания обучающихся и сотрудников. Описание процесса, информация о его потребителях и поставщиках, установленные требования к входам и выходам процесса, а также документированный порядок деятельности в рамках процесса приведены в ИК-3.4-2009 «Библиотечное и СМК–ДП-6.3.3-2009 «Библиотечное и информационное обслуживание». В научной библиотеке ВлГУ внедрена СИБИД – система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу, включающая 67 стандартов по библиотечному делу и 27 стандартов по работе библиотеки
8.	Совершенствуется ли программное обеспечение, позволяющее хранить, систематизировать, обновлять фонды библиотеки, в т.ч. электронной	2	В научной библиотеке ВлГУ внедрена автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) «РУСЛАН», обеспечивающая автоматизацию следующих процессов: комплектование, каталогизацию, поиск пользователем документа в электронном каталоге, формирование пользователем запроса на обслуживание, контроль пользователем исполнения его заказа на обслуживание, обслуживание пользователя на абонементе, вывод отчетных документов, получение статистических данных, обслуживание МБА.

9.	Реализована ли функция поиска в ресурсах библиотеки, в т.ч. и электронной	2	АБИС «РУСЛАН» автоматизирует поиск пользователем документа в электронном каталоге, формирование пользователем запроса на обслуживание, контроль пользователем исполнения его заказа на обслуживание. Доступ в Электронный каталог можно получить с любого компьютера, который находится в сети университета. Поиск документов можно проводить с главной страницы сайта ВлГУ «без авторизации».
10.	Существует ли в зданиях вуза возможность повсеместного свободного доступа к электронным образовательным ресурсам, размещенным в электронной библиотеке, на учебном портале, сайтах кафедр, факультетов, вуза и т.п.	2	В автоматизированном режиме работают все абонементы научной библиотеки ВлГУ. Работает три электронных читальных зала. Доступ в Электронный каталог обеспечивается круглосуточно. С любого компьютера, который находится в сети университета, обеспечен свободный доступ к следующим электронным образовательным ресурсам: сайт университета, сайты факультетов и кафедр, электронный каталог ВлГУ, электронная картотека ВлГУ, БД внутривузовских издания ВлГУ, БД ГОСТов, электронным журналам, Norma 8С, УИС России, IQLIG и др.
11.	Является ли доступ к электронным образовательным ресурсам вуза круглосуточным	2	Да
12.	Осуществляется ли разработка инструментов e-learning, позволяющих преподавателям самостоятельно создавать учебные интерактивные курсы, в том числе мультимедийные	2	Осуществляется разработка: 1. Универсальных авторских инструментов e-learning, используемых для разработки всех или почти всех видов КСО, эксплуатируемых в локальных компьютерах или локальных сетях. 2. Сетевые авторские инструменты, применяемые для разработки КСО, работающих в глобальной сети Интернет. 3. Приложения общего назначения, используемые для создания отдельных видов КСО (в первую очередь средств представления информации). 4. Специализированные приложения, предназначенные для какого-либо одного вида учебной деятельности (например, моделирования или выполнения расчетов). Пример – оболочка ИКТС для создания КСО и тестирования знаний студентов по

			<p>различным дисциплинам.</p> <p>Установлена и поддерживается информационная система ФЗО ДТ (обучающая подсистема)</p>
13.	<p>Существуют и совершенствуются ли инструменты e-learning, позволяющие развивать практическую составляющую обучения (виртуальные лаборатории, бизнес-инкубаторы и т.п.)</p>	1	<p>В учебный процесс ВлГУ внедрена система дистанционного обучения «Microsoft Class Server», в которой формируются электронные материалы, поддерживающие обучение специальностей дистанционного обучения (ДО). На сервере ЦДО внедрена в учебный процесс свободно распространяемая система с открытым кодом Moodle, позволяющая расширить функциональные возможности системы интернет-обучения за счёт дополнительных сервисов и разрабатывать собственные программные средства.</p> <p>Используются специализированные пакеты MatCad, MatLab, Электронные лаборатории - Electronics Workbench, Multisim, MicroCap и др.</p>
14.	<p>Существует ли информационная система управления обучением, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки образовательных процессов</p>	1	<p>Для мониторинга процессов образовательной деятельности университета руководителями процессов в реальном масштабе времени используются данные из информационных систем ВлГУ, поддерживаемых информационно-техническими ресурсами:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информационной системы сопровождения образовательного процесса, автоматизирующей функции деканатов и учебного управления, -информационной системы ФЗО ДТ (административная подсистема).
15.	<p>Позволяет ли информационная система контролировать учебные достижения обучающихся и предоставлять полную информацию об их успеваемости</p>	2	<p>Контролировать учебные достижения обучающихся позволяют информационная система сопровождения образовательного процесса «Деканат» и информационная система ДО Moodle.</p>
16.	<p>Позволяет ли информационная система, предназначенная для создания, хранения и доставки образовательного контента, реализовывать образовательный процесс</p>	2	<p>Информационная система сопровождения образовательного процесса «Деканат» и информационная система ДО Moodle позволяет реализовывать образовательный процесс в соответствии с заявленным уровнем качества.</p>

	в соответствии с заявленным уровнем качества		
17.	Используется ли при работе с электронными учебными ресурсами принцип распределения материалов по курсам и разграничения доступа к ним	2	При работе с электронными учебными ресурсами реализуется система паролей, регламентирующих вход студентов и преподавателей различных курсов и факультетов в определенную им зону и уровень. Используется система ДО Moodle
18.	Имеется ли система отслеживания и управления контентом, позволяющая собирать информацию, поступающую от студентов, и вести записи об использовании электронных учебных ресурсов	2	Информационная система ДО Moodle позволяет собирать информацию, поступающую от студентов дистанционной формы обучения и вести записи об использовании электронных учебных ресурсов АБИС «РУСЛАН» позволяет выполнять контроль исполнения заказа на обслуживание пользователей, вести статистические данные.
19.	Внедрена ли вузом техническая система сбора и накопления статистических данных об отношении контингента пользователей к e-learning и ИКТ	2	Администрацией библиотеки ВлГУ проводится ежегодный анализ использования фонда электронных внутривузовских изданий. Результаты приводятся в соответствующих сводках. За 2009 год количество посещений 60840, в том числе электронных читальных залов 48400. Анализ статистических данных об отношении контингента пользователей реализован в системе ДО Moodle
20.	Действует ли система отслеживания возникновения и предотвращения стандартных технических проблем	2	Информационная система ДО Moodle позволяет отслеживать возникновения и предотвращать стандартные технические проблемы. АБИС «РУСЛАН» контролирует исполнение заказов на обслуживание пользователей электронной библиотеки.
21.	Внедрено ли специальное программное обеспечение для сбора и накопления статистических данных о количестве обращений студентов и преподавателей за технической поддержкой при работе с образовательными ресурсами	2	Информационная система ДО Moodle поддерживает сбор и накопление статистических данных о количестве обращений студентов и преподавателей за технической поддержкой при работе с образовательными ресурсами. В АБИС «РУСЛАН» ведется статистический учет обслуживания пользователей научной библиотеки ВлГУ.

22.	Отвечают ли регулярно сотрудники технических служб вуза на вопросы, задаваемые студентами, и инструктируют ли студентов о способах решения проблем, возникающих при получении доступа к электронным учебным ресурсам	2	<p>Сотрудники ФЗО ДТ отвечают на все вопросы и инструктируют студентов через информационную систему ДО Moodle.</p> <p>На сайте ВлГУ размещено Руководство пользователя по поиску информации в электронном каталоге НБ ВлГУ. Всю необходимую информацию о работе в трех электронных читальных залах можно получить у дежурных операторов.</p> <p>Работает Виртуальная справочно-информационная служба Научной библиотеки ВлГУ.</p> <p>Сотрудники библиографического отдела библиотеки помогают в поиске информации по интересующему вопросу, определяют классификационные индексы УДК и ББК; дают консультацию по составлению списков литературы.</p> <p>Запросы принимаются в течение рабочей недели. Сроки их выполнения 1-2 дня в зависимости от сложности.</p> <p>Ответ можно получить по адресу своей электронной почты или в библиографическом отделе библиотеки.</p>
23.	Имеются ли на уровне вуза инструменты, позволяющие отслеживать затраты на создание каждого учебного ресурса	2	<p>Да. Выполняемые преподавателями работы по созданию электронных ресурсов планируются по срокам, объёму и затратам на создание ресурса. По результатам работ оформляются соответствующие акты.</p>
24.	Существуют ли в настоящее время и разрабатываются ли новые механизмы поддержки обучения учащихся с ограниченными возможностями	2	<p>В Центре образования инвалидов разработаны концепция, модель, основы нормативно-правовой базы и методического обеспечения системы непрерывного интегрированного многоуровневого профессионального образования инвалидов Владимирской области и Центрального федерального округа с возможностью получения второго высшего образования и обучения в Департаменте «Новые инженерные технологии» Всемирного Технологического Университета.</p> <p>При обучении инвалидов используются университетские лицензии на программное обеспечение, электронная библиотека ВлГУ.</p> <p>Разработано специальное программное обеспечение для пространственного отображения графической и семантической информации, определения</p>

			<p>или нахождения информационных характеристик объектов инфраструктуры Центрального федерального округа с использованием геоинформационных технологий.</p> <p>Профессиональное образование инвалидов по всем специальностям университета организовано в соответствии с государственными образовательными стандартами на основе образовательных программ, адаптированных для обучения инвалидов.</p>
25.	Разработаны ли вузом процедуры по защите и поддержанию режима безопасности использования образовательных ресурсов	2	<p>Доступ к образовательным ресурсам реализован через сайт ВлГУ (http://www.vlsu.ru/), который имеет сложную структуру и состоит из множества подсайтов служб и подразделений, связанных в единое целое центральным порталом и общей поисковой системой.</p> <p>Разработкой и поддержанием центрального портала, разделов сайта, размещенных в существующей системе управления сайтом, а также эксплуатацией поисковой машины занимается ОИЦ. Эксплуатирующее подразделение определяет вид и структуру центрального портала и основных разделов сайта ВлГУ; обеспечивает работоспособность основных разделов сайта, помогает владельцам общеуниверситетской информации в размещении и актуализации ее на сайте университета; организует и координирует функционирование подсайтов подразделений, связывая их в единое информационное пространство «сайт ВлГУ».</p> <p>Информация, размещаемая на Сайте ВлГУ, в зависимости от категории информации, имеет ценность в зависимости от времени её размещения и времени её существования на сайте. Информация должна вовремя размещаться и своевременно убираться с сайта.</p> <p>При оценке «свежести страницы» используется последняя из приведённых дат. Для достижения приемлемой актуализации информации ОИЦ проводит регулярный контроль по датам обновления страниц.</p>

26.	Известно ли об этих процедурах всем участникам процесса	2	<p>Ответственность за состав и актуальность информации на сайте университета (на подсайтах и в разделах подразделений и служб) несут руководители соответствующих структур - владельцы информации.</p> <p>Эксплуатирующее подразделение для оперативного внесения изменений в структуру сайта ВлГУ руководствуется информацией, размещаемой в системе документооборота.</p>
27.	Соблюдаются ли авторские права и лицензионные соглашения при использовании всех программных продуктов и приложений к ним	2	<p>Решением задач информатизации в ВлГУ занимается РЦНИТ, входящий в систему ЦНИТ Министерства образования и науки, с привлечением ресурсного и научного потенциала других подразделений университета.</p> <p>Все лаборатории ВлГУ оснащены лицензионным программным обеспечением, позволяющим предоставлять образовательные услуги на высоком качественном уровне.</p> <p>Наряду с приобретением современных информационных систем, управлением лицензиями ПО значительное внимание уделяется повышению квалификации персонала и преподавательского состава ВлГУ в сферах высокопроизводительных вычислений, использования лицензионных программных средств Microsoft, IBM, IDS Sheer ARIS, Oracle, Парус, AutoDesk, Cisco и др. с получением международных сертификатов.</p>
28.	Позволяет ли существующая техническая инфраструктура вуза реализовывать образовательные программы с заявленным качеством и проводить все декларируемые виды занятий	2	<p>В управлении технологиями обучения в вузе участвуют: учебное управление, РЦНИТ, ОИЦ, ЦДО, ЦЭО. Реализация процесса осуществляется по направлениям модернизации традиционных видов обучения, внедрения новых информационных технологий, использование новых организационных форм обучения, совершенствования профессиональной компетенции преподавателей вуза.</p> <p>Инфраструктура университета обеспечивает реализацию всех процессов предоставления услуг образовательной и научно-исследовательской деятельности</p>
29.	Проводится ли мониторинг рынка	2	Проводится РЦНИТ, инженерной службой ФЗО и ДТ. Результатом

	<p>технических средств и технологий на предмет появления новых с целью их использования в учебном процессе</p>		<p>мониторинга рынка технических средств и технологий является использование в учебном процессе:</p> <ul style="list-style-type: none"> -e-learning при организации планирования и контроля – Office Outlook, Project, Excel, Live Search, IBM Lotus. -e-learning для подготовки к занятиям – MS Office Power Point, Word, Visio, MS Expression Design, MindManager. -e-learning при выполнении научной работы и разработке УМК - Office Word, Communicator, Live Meeting. - e-learning при проведении контрольных мероприятий – Система Антиплагиат, Testmaker, Moodle, Windows Meeting Space.
--	--	--	---

3. Организация деятельности вуза и управление вузом

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	<p>Направлена ли деятельность органов управления вузом на обеспечение качества и гарантий качества образования</p>	2	<p>Высшее руководство ВлГУ разрабатывает стратегию развития, которая отражает все виды деятельности. На основе стратегии развития ВлГУ разрабатывается стратегия и формулируется Политика университета в области качества. Цели в области качества являются измеримыми и согласуются с Политикой в области качества, актуализируются по мере их достижения или пересмотра Политики.</p> <p>Представителем руководства по качеству назначен проректор по учебной работе.</p> <p>Руководителями процессов назначены проректоры, которые несут ответственность за управление процессами СМК по циклу PDCA.</p> <p>В область ответственности высшего руководства ВлГУ в соответствии со Стандартами ENQA (1.1-1.7) входят аспекты, связанные с гарантией качества в высшем образовании.</p>
2.	<p>Рассматриваются ли регулярно вопросы обеспечения качества и гарантий качества образования, реализуемого по</p>	2	<p>Руководители структурных подразделений в соответствии с планами работы советов ВлГУ на учебный год (Ученого совета университета, Сессий ректората, Научно-методического совета, Ученых советов факультетов)</p>

	программам с использованием e-learning, на заседаниях ректората и Ученого совета вуза		отчитываются о: <ul style="list-style-type: none"> - результативности процессов СМК ВлГУ в подразделениях, - качестве подготовки выпускников, - обеспечении качества и гарантиях качества образования, реализуемого по программам с использованием e-learning .
3.	Влияет ли внедрение e-learning на организацию образовательной деятельности и управления вузом	2	<p>Внедрение e-learning происходит в условиях активного развития системы дистанционного обучения ВлГУ. На сайте ЦДО размещены и постоянно обновляются электронные учебно-методические комплексы, базирующиеся на учебных планах специальностей, средства администрирования учебного процесса (включая базы данных студентов), программные средства для подготовки учебно-методических материалов и средства удалённого тестирования.</p> <p>Внедрение «Microsoft Class Server» и «Moodle» позволило перевести на современные образовательные технологии значительную часть учебного процесса для студентов заочного обучения.</p> <p>Внедрение e-learning в учебный процесс дневного обучения позволило оптимизировать аудиторную нагрузку на студента, увеличив долю самостоятельной работы и усилив контроль за самостоятельной работой студента. Образовательные программы благодаря изменению формы преподавания и роли преподавателя в учебном процессе студента, особенно старших курсов, стали более ориентированы на результат. Использование в рамках дистанционных образовательных технологий современных систем тестирования и автоматизированного контроля за выполнением заданий студентами позволили сделать более гибкими методы оценки академических достижений студентов.</p>
4.	Поддерживают ли все структуры вуза изменения в образовательной деятельности и управлении, связанные с внедрением e-learning	2	<p>В ВлГУ развита система общения и обмена информацией по горизонтали и вертикали между факультетами, кафедрами, другими подразделениями, преподавателями, сотрудниками, руководителями и обучаемыми.</p> <p>Для оценки эффективности общения и</p>

			<p>обмена информацией между преподавателями, руководителями и обучаемыми в вузе проводятся опросы мнения студентов и персонала.</p> <p>Также анализируется целый ряд показателей: удовлетворенность результатами деятельности кафедр и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов, эффективность внедрения e-learning в учебный процесс.</p> <p>Кафедры, факультеты, университет в целом на основе полученной информации вносят в свою деятельность коррективы, добиваются достижения основных целей и задач данного вида деятельности.</p>
5.	Интегрированы ли в общую систему управления вузом системы оценки и контроля обеспечения качества и гарантий качества образования	2	<p>Уровень знаний выпускников оценивается на основе Положения о балльно-рейтинговой системе контроля знаний студентов ВлГУ, Положении об итоговой государственной аттестации выпускников ВлГУ, Интернет-экзамене Росаккредагентства.</p> <p>Оценка студентов является одним из наиболее важных элементов в деятельности ВлГУ. Результаты оценки оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов. Поэтому уровень их знаний оценивают профессионалы с учётом результатов тестирования и экзаменов. Результаты процедур оценки отражают эффективность организации процесса обучения в ВлГУ (СМК-ПЛ-4.0-2009).</p> <p>В вузе введена система ректорского контроля знаний студентов. Вуз является участником восьми этапов Федерального Интернет-экзамена в сфере профессионального образования (Росаккредагентство), двух акций «Оценка качества учебных достижений студентов» (ЦТПО). Это позволяет оценить качество подготовки в сравнении с другими вузами России.</p>
6.	Проводит ли руководство вуза регулярную проверку соответствия деятельности вуза на рынке образовательных услуг	2	<p>Высшее руководство университета руководит и поддерживает в рабочем состоянии результативную СМК с целью проверки соответствия деятельности вуза на рынке образовательных услуг</p>

	заявленным стратегическим целям		<p>заявленным целям.</p> <p>Анализ функционирования СМК ВлГУ на постоянную пригодность, адекватность и результативность высшее руководство проводит через запланированные интервалы времени в соответствии с документированной процедуры СМК-ДП-5.6-2009 на Ученом Совете университета. Результаты анализа СМК со стороны руководства обсуждаются на заседаниях Ученого Совета университета, по результатам которого оформляется Протокол, содержащий решения по: повышению результативности СМК ВлГУ и ее процессов; улучшению качества образовательной и научно-исследовательской деятельности; потребностям в ресурсах.</p>
7.	Способствует ли действующая в настоящее время система управления вузом и организация его деятельности внедрению и развитию e-learning	2	<p>Высшее руководство ВлГУ определяет и обеспечивает ресурсы, требуемые для внедрения и развития e-learning.</p> <p>В университете внедрена система гарантии качества подготовки выпускников, которая включает пять уровней организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первый уровень осуществляет ректорат с отчетом проверяемых подразделений на Ученом и Научно-методическом советах; второй уровень – деканат через ректорат, итоговые аттестационные комиссии; - третий уровень – кафедра через ППС и экзаменационные комиссии; - четвертый уровень – студенты; пятый уровень – работодатель. <p>Одним из инструментов система гарантии качества подготовки выпускников ВлГУ является e-learning.</p>
8.	Предоставляются ли персоналу вуза возможности для обучения и повышения квалификации в сфере e-learning	2	<p>Обучение и повышение квалификации персонала ВлГУ организует Институт повышения квалификации и переподготовки кадров (ИПКиПК) согласно графику, утвержденного ректором и текущего планирования кафедрами.</p> <p>Для обучения и повышения квалификации персонала в сфере e-learning используются следующие формы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение внутриуниверситетских обучающих семинаров с персоналом по вопросам организации эффективной

			<p>работы подразделений,</p> <ul style="list-style-type: none"> -текущее консультирование персонала по вопросам практической деятельности, -краткосрочное повышение квалификации на базе университета или других образовательных учреждений региона и страны, -участие в научно-методических и научно-практических конференциях, круглых столов, диспутов.
9.	Ведется ли в вузе регулярная работа по совершенствованию организации учебного процесса, в т.ч. по программам e-learning	2	<p>В ВлГУ планомерно реализуется стратегия совершенствования учебного процесса на основе e-learning, которая интегрирована в Инновационную Образовательную Программу (ИОП).</p> <p>В рамках ИОП особое внимание было уделено активному использованию ИКТ при проведении лекционных занятий. За 2006-2009г.г. оснащено 69 мультимедийных аудиторий.</p> <p>ЦЭО и ЦДО проводятся семинары и индивидуальные консультации с преподавателями по вопросам, связанным с технологией подготовки и использования мультимедийных средств.</p> <p>В университете налажен мониторинг процесса создания и внедрения мультимедийных курсов на каждой кафедре университета, на каждом факультете и университете в целом.</p>
10.	Проводятся ли маркетинговые исследования рынка для определения будущих потребностей в сфере e-learning	1	<p>По данным за 2008г. проведены исследования «Проведение маркетинговых исследований рынка образовательных услуг и разработка методики ценообразования на рынке платных образовательных услуг».</p>
11.	Учитываются ли ректоратом и Ученым советом вуза при принятии решений о внедрении e-learning в вузе перспективные потребности студентов и сотрудников	1	<p>Для учета потребностей студентов и сотрудников в ИКТ используется обратная связь, которая реализуется через результаты анкетирования студентов разных форм обучения, преподавателей и сотрудников; опросы слушателей курсов повышения квалификации; встречи руководителей со студентами и персоналом; присутствие проректоров на отчетных заседаниях кафедр; страничку ректора на сайте университета.</p>
12.	Поддерживается и поощряется ли в вузе процесс «рефлексивного	1	<p>Руководство использует и стимулирует творческую инициативу работников университета при разработке методик</p>

	анализа», направленный на осмысление практических действий и опыта в сфере обеспечения качества и гарантий качества образования		оценки качества образования. Согласно «Положению об оплате труда и материальном стимулировании работников» руководство устанавливает стимулирующие выплаты персоналу за показатели рейтинговых оценок качества образовательной и научно-исследовательской деятельности структурных подразделений. Для содействия творческой инициативе персонала и внедрения нововведений усовершенствована оргструктура университета: в 2008-2010г.г. созданы ИНОЦ, ЦКО, ЦКУ, ОУК, УНИД
13.	Учитывает ли руководство вуза и все заинтересованные подразделения при организации учебного процесса с использованием e-learning информацию технических служб о наиболее часто задаваемых вопросах по проблемам технического обслуживания	2	Высшее руководство ВлГУ определяет и обеспечивает ресурсы, требуемые для внедрения и развития e-learning. Вопросы организации учебного процесса с использованием e-learning, информация технических служб (ИВЦ, РЦНИТ) обсуждаются на заседаниях совета по информатизации и секциях НМС ВлГУ.

4. Региональная политика ОУ

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Содержится ли в Политике обеспечения качества и гарантий качества образования или другом стратегическом документе вуза положение о том, что качество образования, реализуемого филиалом, не должно отличаться от качества образования, реализуемого головным вузом	2	<p>Оргструктура университета включает ВлГУ, филиал ВлГУ в г.Муром (МИ ВлГУ) и филиал ВлГУ в г.Гусь-Хрустальный. Документы СМК ВлГУ распространяются на филиалы университета в г.Муром и г.Гусь-Хрустальный, что отражается в РСМК-2009.</p> <p>В планы внутреннего и внешних аудитов качества образовательной деятельности университета включаются все структурные подразделения ВлГУ и его филиалов.</p> <p>Российские и международные сертификаты СМК ВлГУ распространяются и на его филиалы.</p>
2.	Позволяет ли ресурсное и материально-техническое обеспечение, используемое филиалами, сформировать профессиональные компетенции заявленного вузом уровня качества у выпускников образовательных программ с использованием e-learning	1	Да. Филиалы ВлГУ оснащены необходимым количеством ИКТ.
3.	Является ли частью стратегии вуза использование e-learning для того, чтобы обеспечить филиалам возможность использовать в учебном процессе все УММ, образовательные технологии и методики, применяемые в головном вузе	1	
4.	Применяется ли e-learning для того, чтобы обеспечить использование в учебном процессе филиалов всех образовательных технологий и методик, используемых	1	

	при реализации программ в головном вузе		
5.	Используется ли e-learning для того, чтобы обеспечить преподавателям, работающим в филиалах, возможность регулярно повышать квалификацию и компетентность; проводить научные исследования и внедрять их результаты в учебный процесс, как филиала, так и головного вуза	1	
6.	Проводит ли головной вуз обучение преподавателей филиалов работе с образовательными технологиями и методиками, в том числе с использованием e-learning, которое заканчивается выдачей сертификата	1	<p>Согласно положению о повышении квалификации каждый преподаватель университета обязан один раз в пять лет пройти одну из форм повышения квалификации, что отражено в его контракте. К планированию программ привлекаются ведущие представители профессорско-преподавательского состава ВлГУ и его филиалов (выявление запросов профессорско-преподавательского состава, введение системы входного контроля, дифференцированное обучение, оценка удовлетворенности слушателей).</p> <p>По завершению обучения на территории ВлГУ или его филиалов ИПКиПК выдает удостоверение о повышении квалификации установленного образца (в том числе и по программам e-learning, CASE-технологиям, ИТ и ИКТ образования).</p>
7.	Проводят ли сотрудники головного вуза совместно с преподавателями филиалов научные исследования по направлению подготовки (специальности), в том числе с использованием e-learning	2	<p>Проводят на самом высоком уровне, подтверждение – объемы НИР и количество реализуемых научных проектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Объемы финансирования НИР, тыс. руб.: 2008г. – 125715, 2009г. – 142499 - Объем финансирования научных исследований вуза в среднем за 5 лет, тыс. руб.: 2008г. – 72242, 2009г. – 92836,76 - Количество поддержанных научно-исследовательских проектов: 2008г. – 75, 2009г. – 95.
8.	Является ли частью региональной политики вуза привлечение работодателей к участию в формировании профессиональных компетенций выпускников	1	<p>В формировании профессиональных компетенций участвуют ТПП Владимирской области, Ассоциация товаропроизводителей и предпринимателей</p>

	программ, реализуемых филиалами.		
9.	Является ли частью региональной политики вуза привлечение студентов, обучающихся в филиале, к участию в мероприятиях по обеспечению гарантий качества образования и к управлению деятельностью филиала	1	Является. Студенты, обучающиеся в филиале, принимают участие в мероприятиях по обеспечению гарантий качества и в управлении филиалом через формы студенческого самоуправления – Студсовет, и профсоюзную организацию. Студенты входят в состав Учёного совета филиала.
10.	Использует ли головной вуз e-learning для повышения экономической устойчивости филиалов	0	Нет

5. Экономическая устойчивость ОУ

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Позволяют ли бренд вуза и вклад вуза в развитие региона привлекать инвестиции	1	По данным национального рейтинга российских вузов, проводимого ЗАО «Информ-инвест» (http://vuz.edu.ru), за 2009г. ВлГУ занимает позицию 49-50 в общем рейтинге классических университетов, а по критерию «бренд вуза», учитывающему успешность выпускников вуза, достижения вуза, стратегию развития и общественное мнение ВлГУ находится на позиции (24-37).
2.	Увеличивает ли внедрение e-learning в учебный процесс вуза число студентов в вузе и его филиалах	2	Увеличивает. По итогам приёма 2009 года дополнительно к 1800 студентам заочной формы обучения было зачислено 420 абитуриентов на программы, преподаваемые с применением технологий e-learning/
3.	Реализует ли вуз образовательные услуги, в том числе с использованием e-learning, в сфере дополнительного профессионального образования	2	В целях совершенствования системы дополнительного профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки преподавателей в вузе создан ИПКиПК. За 2009 год ИПКиПК реализовал более 100 программ дополнительного образования (в том числе с использованием e-learning), количество

			слушателей достигло 1,3 тысяч человек, а доход от реализации программ ДПО превысил 8 млн.руб.
4.	Создается ли вузом или с его участием инновационная инфраструктура (бизнес-центры, инновационно-технологические центры и др.)	2	<p>В университете созданы молодежный бизнес инкубатор «Перспектива» и инновационный научно-образовательный центр (ИНОЦ).</p> <p>Фондом поддержки предпринимательства в научно-технологической сфере (фонд И.М.Бортника) поддержано около 20 проектов университета по программам «Старт»/«Молодежный Старт» и «УМНИК».</p> <p>Осуществляется партнерство ВлГУ с малыми предприятиями, созданными молодыми учеными ВлГУ, которые были поддержаны в рамках как ФЦП «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2007-2012 годы», так и региональной целевой программы по развитию малого предпринимательства (более 10 проектов).</p> <p>Создан Фонд развития (совместно с финансово-промышленной группой компаний РОЭЛ), который в 2009г. провел региональный конкурс «Проекты модернизации Владимирской области» (с призовым фондом около 300 тыс. рублей).</p> <p>Университет активно сотрудничает с Владимирским инновационно-технологическим центром (ВИТЦ).</p> <p>Заключено Соглашение о создании Ассоциации (Лиги) малых и средних предприятий партнеров ВлГУ, куда вошли более 50 предприятий, руководителями которых в основном являются выпускники ВлГУ.</p> <p>В составе патентного отдела создан сектор по трансферу технологий, основной задачей которого является учет интеллектуальной собственности и подготовка предложений о продвижении инновационных продуктов для малых и средних предприятий партнеров ВлГУ.</p>
5.	Создаются ли для укрепления экономической	2	Совершенствуется деятельность в технопарковой зоне вокруг ВлГУ на 4-х типах территориально-распределенных

	устойчивости вуза малые инновационные предприятия, занимающиеся практическим применением (внедрением) результатов интеллектуальной деятельности вуза		инновационных площадках, созданных при реализации ИОП ВлГУ в 2207-2008 гг.: - учебно-научных, - учебно-производственных, - технико-внедренческих, - промышленно-производственных. В 2009 г. преподавателями и сотрудниками вуза зарегистрировано 10 малых инновационных предприятий, в 2010 г. – 11, в том числе 4 в соответствии с 217 ФЗ.
6.	Оказываются ли вузом консультационные услуги по реализуемым направлениям обучения (специальностям), в том числе с использованием e-learning	2	ВлГУ регулярно публикует современную и объективную информацию по количеству и качеству образовательных программ по реализуемым направлениям обучения (специальностям), в том числе с использованием e-learning на сайте ВлГУ, в периодической печати, буклетах, плакатах, на стендах и в другой рекламной продукции. На официальном сайте Приемной комиссии содержится много полезной информации для поступления, нормативные документы, справочные материалы, результаты конкурсов и многое другое. На форуме сайта Приемной комиссии можно задать вопросы представителям приемной комиссии, обсудить ее работу, узнать различные новости, получить консультацию. Получить консультацию по реализуемым направлениям обучения (специальностям), в том числе с использованием e-learning можно на сайте Учебного управления («Полезная информация», «E-learning в ВлГУ») Проводится консультирование на ФЗО ДТ, в том числе с использованием e-learning.

6. Учебно-методическое обеспечение ОУ

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Позволяет ли действующая система разработки, актуализации и использования УММ обеспечивать реализацию	2	Модель СМК ВлГУ направлена на обеспечение гарантий качества образовательной и научно-исследовательской деятельности ВлГУ, что подтверждается российскими и

	образовательного процесс в соответствии с заявленным вузом уровнем качества		<p>международными сертификатами.</p> <p>Результатом процесса 2.2 «Проектирование и разработка основных образовательных программ» СМК является создание комплекса учебно-методических материалов (УММ), обеспечивающих подготовку специалистов, бакалавров, магистров по специальностям и направлениям.</p> <p>Деятельность данного процесса направлена на планирование, разработку организационного и методического обеспечения процесса 2.5 «Реализация основных образовательных программ».</p>
2.	Поддерживаются ли вузом инновации в области представления учебного контента	2	<p>В вузе работает Научно-методический совет (НМС), определяющий основные направления учебно-методической работы вуза. При совете работают 10 методических секций, в их числе секция информационных технологий в обучении, секция по контролю качества подготовки качества специалистов, секция инновационных методов в образовании.</p> <p>В задачи секций входит анализ работы вуза в определенном направлении, изучение передового опыта других вузов и разработка перспективных планов и задач по совершенствованию качества подготовки специалистов, пропаганда передового опыта использования инновации в области представления учебного контента.</p> <p>Преподаватели участвуют в работе учебно-методических объединений вузов. На всех факультетах и отделениях созданы методические комиссии, которые осуществляют свою работу в соответствии с планом работы вуза и в рамках реализации основных задач.</p> <p>Формирование современного специалиста осуществляется в процессе участия студентов в активных методах обучения: в ролевых и деловых играх, тренингах, в процессе разбора конкретных ситуаций средствами проектной технологии.</p> <p>Внедрение современных технологий обучения на базе активных методов обучения (дистанционное обучение на базе ИКТ, кейсы, компьютерные симуляторы,</p>

			<p>тренажерные комплексы, деловые игры, проектные методы обучения, стажировки), обеспечивает у слушателей программ не только устойчивые знания, но и способности применять эти знания в практической деятельности.</p> <p>Введена в эксплуатацию в учебный процесс ВлГУ система дистанционного обучения «Microsoft Class Server», в которой формируются электронные материалы, поддерживающие обучение специальностей дистанционного обучения (ДО).</p> <p>На сервере ЦДО установлена свободно распространяемая система с открытым кодом Moodle, позволяющая расширить функциональные возможности системы интернет-обучения за счёт дополнительных сервисов и разрабатывать собственные программные средства.</p>
3.	Разработаны и внедрены ли процедуры экспертизы учебных ресурсов	2	<p>СМК-ДП -7.3-02-2009 «Разработка новой рабочей программы учебной дисциплины» регламентирует процесс разработки новой рабочей программы дисциплины, описывает деятельность по созданию проекта РП дисциплины, ее экспертизе и утверждению в соответствии с вузовскими нормативными и методическими документами.</p> <p>Ежегодно на заседании кафедры, обеспечивающей подготовку по дисциплине учебного плана, рассматривается вопрос актуальности РП и переутверждения РП заведующим кафедрой на следующий учебный год.</p> <p>При необходимости, кафедрой может быть принято решение о создании новой рабочей программы по дисциплине.</p>
4.	Внедрена ли в вузе стандартизированная форма представления учебных материалов	2	<p>Документированные процедуры СМК ВлГУ, описывающие процессы 2.2 «Проектирование и разработка основных образовательных программ», 2.5 «Реализация основных образовательных программ», 2.7,2.8 «Проектирование и реализация программ дополнительного образования» содержат стандартизированная форма представления учебных материалов.</p>
5.	Гарантируется ли вузом надежность обучающей	2	<p>Организация системы гарантии качества образовательной деятельности</p>

	<p>системы поставки контента для учебного процесса по программам с использованием e-learning,</p> <p>и разработаны ли процедуры ее поддержки</p>		<p>университета основывается на существующей СМК, охватывающей все структурные подразделения ВлГУ.</p> <p>Координацию деятельности структурных подразделений в части обеспечения надежности обучающей системы поставки контента для учебного процесса по программам с использованием e-learning осуществляет представитель руководства по качеству – проректор по учебной работе.</p> <p>Руководителями УУ, ОУК, ЦЭО и ЦДО разработаны процедуры поддержки надежности обучающей системы поставки контента для учебного процесса по программам с использованием e-learning.</p>
--	--	--	--

7. Профессорско-преподавательский состав ОУ

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	<p>Разработаны и утверждены ли вузом процедуры, гарантирующие, что преподаватели и персонал, участвующие в обучении студентов, обладают достаточным уровнем компетентности и квалификации</p>	2	<p>Управление персоналом университета направлено на обеспечение компетентности, т.е. способности персонала применять знания и умения в соответствии с полученным образованием, специальной подготовкой, навыками и опытом при выполнении должностных обязанностей (РСМК-2009).</p> <p>Целью процесса 3.1 «Управление персоналом» СМК является обеспечение всех видов деятельности ВлГУ квалифицированными кадрами с требуемой компетенцией. Описание процесса 3.1, информация о его потребителях и поставщиках, установленные требования к входам и выходам процесса, а также документированный порядок деятельности в рамках процесса приведены в ИК-3.1-2009 «Управление персоналом», СМК – ДП - 6.2-01-2009 «Управление персоналом».</p>
2.	<p>Осуществляются ли регулярно анализ</p>	2	<p>Основные задачи кадровой политики ВлГУ – подбор профессионалов с высоким</p>

	<p>потребностей в преподавателях и оценка квалификации и уровня компетентности профессорско-преподавательского состава</p>		<p>уровнем квалификации, обеспечение профессионального роста через систему подготовки кадров высшей квалификации и развитие профессиональной компетенции, поддержание оптимального возрастного состава кафедр, обеспечение условий для разработки учебно-методической литературы и научных изданий.</p> <p>Работу с персоналом осуществляют заведующие кафедрами, деканы и руководители структурных подразделений. Контроль работы с персоналом возложен на начальника отдела кадров.</p> <p>Структурными подразделениями разработаны должностные инструкции, содержащие квалификационные характеристики по каждой должности.</p> <p>При подборе на должности ППС проводится открытый конкурс на замещение вакантных должностей.</p> <p>Работа с кадрами по определенным группам показателей (распределение ППС ВлГУ по возрасту, текучесть кадров ВлГУ и т.д.) оценивается начальником отдела кадров; отчет о работе заслушивается на Ученом совете; данные доводятся до сведения заинтересованных сторон с целью оценки эффективности работы в данном направлении.</p>
3.	<p>Поощряется и поддерживается ли вузом стремление преподавателей и персонала к самосовершенствованию, к повышению своей компетентности и квалификации</p>	2	<p>Аттестационные комиссии структурных подразделений университета по мере обращения работников, претендующих на более высокий квалификационный разряд или на переход на другую должность (в результате повышения образовательного уровня, научной квалификации, овладения дополнительными профессиональными навыками по основной должности) выносят заключение о возможности увеличения разряда или перевода на вышестоящую вакантную должность.</p> <p>В университете создана эффективная система подготовки кадров высшей квалификации: магистратура-аспирантура-докторантура. Работает 6 диссертационных советов. Устойчиво растет научная квалификация профессорско-преподавательского состава ВлГУ.</p>

			<p>Для выявления областей совершенствования работы с персоналом в ВлГУ регулярно проводится мониторинг удовлетворенности персонала работой в вузе.</p>
4.	<p>Является ли частью стратегии развития e-learning участие преподавателей в разработке и развитии инструментов e-learning</p>	2	<p>Основные направления стратегического развития университета определяются следующими видами деятельности: инновациями в образовании, инновациями в науке, развитием кадрового потенциала, включая целевую подготовку /переподготовку кадров, повышение квалификации специалистов, дополнительное/опережающее образование, подготовку кадров высшей квалификации, приглашение специалистов со стороны и реализацию мобильности сотрудников разных структур университета.</p> <p>Для реализации одного из направлений стратегического развития ВлГУ создана рабочая группа для непрерывной подготовки и совершенствования e-learning, учебно-методической литературы для ДО. Преподавателями университета передано в ЦДО, обработано и размещено на серверах ДО около 600 полных учебно-методических комплексов (УМК). В 2008 году реализован проект по созданию совместной Лаборатории дистанционных образовательных технологий исследовательского института ИнтерЛабс Университета Бредли (США) и ЦДО ВлГУ.</p> <p>Она оснащена программно-аппаратным комплексом подготовки учебного контента на основе современных потоковых web-технологий; серверами для обеспечения учебного процесса на основе дистанционных образовательных технологий; студией для разработки учебных онлайн-курсов; компьютерным классом для проведения курсов повышения квалификации ППС по дистанционному обучению, записями видео-курсов дисциплин для проведения занятий со студентами и исследовательских работ в области web-технологий.</p> <p>В рамках созданного Центра</p>

			электронного обучения в учебный процесс университета активно внедряются технологии e-learning. Преподавателями подготовлено более 700 мультимедийных курсов.
5.	Существует ли в вузе система обучения и сертификации преподавателей работе с образовательными технологиями и методиками, использующими e-learning и ИКТ	2	ИПКиПК ВлГУ организует обучение и повышение квалификации персонала университета согласно графику, утвержденного ректором и текущего планирования кафедрами. Для повышения квалификации преподавателей по образовательным технологиям и методиками, использующим e-learning и ИКТ организуется краткосрочное повышение квалификации на базе университета или других образовательных учреждений региона и страны. Успешно пройденный курс повышения квалификации подтверждается сертификатом или удостоверением.
6.	Проводится ли в вузе обучение преподавателей по вопросам разработки УММ для программ с использованием e-learning	2	ИПКиПК и УУ организуют обучение преподавателей по вопросам разработки УММ для программ с использованием e-learning, используя следующие формы: -проведение внутриуниверситетских обучающих семинаров, -текущее консультирование преподавателей, -участие в научно-методических и научно-практических конференциях, круглых столов, диспутов.
7.	Имеют ли необходимую подготовку и возможности для повышения квалификации преподаватели, участвующие в реализации программ с e-learning	2	Проректор по УР, начальник УУ, начальник ОУК, руководители ЦДО и ЦЭО, преподаватели, участвующие в реализации программ с e-learning, прошли обучение по соответствующим программам, что подтверждается сертификатами и удостоверениями; имеют практический опыт в реализации программ с e-learning; руководят соответствующими курсами повышения квалификации.
8.	Рассматривается ли в вузе научно-исследовательская работа как важная форма повышения компетентности и квалификации преподавателей	2	К формам повышения квалификации преподавателей ВлГУ относятся обучение в аспирантуре, подготовка кандидатской или докторской диссертации; самостоятельное изучение направлений науки или прохождения практики по индивидуальному утвержденному плану с обязательным

			отчетом. В ВлГУ именно научно-исследовательская работа является основой развития ППС и совершенствования учебного процесса.
9.	Предоставляется ли вузом методическая и административная поддержка преподавателям, которые занимаются разработкой контента и учебных ресурсов для программ с e-learning	2	В соответствии с положением о структурном подразделении, должностной инструкцией и полномочиями проректор по УР, начальник УУ, руководители ЦДО и ЦЭО предоставляют методическую и административную поддержку преподавателям ВлГУ, которые занимаются разработкой контента и учебных ресурсов для программ с e-learning.
10.	Доступны ли преподавателям методические руководства по созданию учебных ресурсов и их использованию в программах с e-learning	2	Преподаватели ВлГУ на официальном сайте университета (страницы УУ и ЦДО), в библиотеке ВлГУ имеют доступ к методическим руководствам по созданию учебных ресурсов и их использованию в программах с e-learning.
11.	Осуществляется ли постоянная техническая поддержка преподавателей, использующих e-learning в учебном процессе	2	В соответствии с положением о структурном подразделении, должностными инструкциями сотрудники ИВЦ и РЦНИТ обеспечивают техническую поддержку преподавателей, использующих e-learning в учебном процессе
12.	Существуют ли в вузе сервисы, поддерживающие обмен информацией между преподавателями (например, виртуальные кабинеты для преподавателей и т.д.)	1	В системе дистанционного обучения «Microsoft Class Server» формируются электронные материалы, поддерживающие обучение специальностей ДО. Система с открытым кодом Moodle, позволила расширить функциональные возможности системы интернет-обучения за счёт дополнительных сервисов. Например, административная подсистема ФЗО ДТ поддерживает обмен информацией между преподавателями, сотрудниками и студентами.
13.	Является ли штатным персоналом, задействованный в программах с использованием e-learning	2	В программах с использованием e-learning задействованы штатные сотрудники структурных подразделений ВлГУ: УУ, ЦДО, ЦЭО, ИВЦ, РЦНИТ, кафедры.
14.	Определены ли роли преподавателей, тьюторов и методистов в стратегических	2	Развитие кадрового потенциала – приоритетное направление в деятельности ВлГУ и главное условие успешного решения стратегических задач

	документах вуза		<p>университета. «Ответственность и полномочия» профессорско-преподавательского состава ВлГУ (профессор, доцент, ассистент) и учебно-вспомогательного персонала определены в обязательной документированной процедуре СМК-ДП-4.2.3-2009, должностных инструкциях (ДИ) и положении о структурном подразделении (ПСП).</p>
--	-----------------	--	--

8. Участие работодателей в образовательной деятельности ОУ

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	<p>Заключает ли вуз партнерские отношения с организациями/предприятиями с целью привлечения работодателей к участию в реализации образовательных программ, в том числе с использованием e-learning</p>	2	<p>Стратегическими партнерами ВлГУ являются авторитетные высшие учебные заведения, академические институты, научно-производственные объединения, а также представители бизнес-сообщества, в т.ч. успешные малые предприятия, работающие в высокотехнологичной сфере предоставления услуг и технологий. С целью привлечения работодателей к участию в реализации образовательных программ, в том числе с использованием e-learning вуз активно сотрудничает с более чем 40 предприятиями и организациями региона, создана Ассоциация (Лига) малых и средних предприятий – партнеров ВлГУ.</p>
2.	<p>Привлекает ли вуз работодателей к участию в разработке и актуализации образовательных программ, в том числе с использованием e-learning</p>	2	<p>Работодатели активно привлекаются к оценке качества выпускников в качестве членов и председателей ГАК, сотрудники различных предприятий и организаций привлекаются к проведению учебных занятий и организации практик, к рецензированию и руководству дипломными проектами студентов, к участию в разработке и актуализации образовательных программ, в том числе с использованием e-learning.</p>
3.	<p>Участвуют ли работодатели в формировании профессиональных компетенций студентов, например, читая спецкурсы, предоставляя возможность обучения на «рабочем месте» и т.д.</p>	2	<p>Работодатели активно участвуют в формировании профессиональных компетенций студентов ВлГУ: оценивают профессиональную компетентность выпускников при защите выпускных квалификационных работ в качестве членов и председателей ГАК, проводят учебные занятия и организуют практику. На предприятиях г.Владимира созданы учебные площадки кафедр ВлГУ,</p>

			позволяющие проводить обучение на «рабочем месте».
4.	Привлекает ли вуз работодателей как внешних экспертов к оценке качества учебных ресурсов, в том числе по программам с использованием e-learning	2	<p>ВлГУ активно привлекает работодателей как внешних экспертов к оценке качества учебных ресурсов, в том числе по программам с использованием e-learning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в процессе проектирования и разработки основных и дополнительных образовательных программ исполнители, кафедры и работодатели проводят систематический анализ соответствия запланированным мероприятиям с целью оценить способность разработки удовлетворять требования. - при организации и проведении производственных практик, ответственность за качество реализации образовательной программы в части прохождения студентом практики несут руководитель практики от университета и руководитель практики от предприятия.
5.	Привлекает ли вуз работодателей как внешних экспертов к оценке итоговых компетенций выпускников, в том числе по программам с использованием e-learning	2	<p>ВлГУ активно привлекает работодателей как внешних экспертов к оценке итоговых компетенций выпускников, в том числе по программам с использованием e-learning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежегодное анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников в университете с использованием электронных анкет; - рецензирование и руководство дипломными проектами студентов, - оценка компетенции выпускников (бакалавров, студентов, магистров) при защите выпускных квалификационных работ в качестве членов и председателей ГАК.
6.	Привлекает ли вуз работодателей к участию в процессе взаимодействия вуза с государственными структурами	1	Привлекает

9. Студенты и их участие в образовательной деятельности ОУ

№	Показатели	Оценка	Комментарии
---	------------	--------	-------------

1.	Имеют ли абитуриенты возможность подавать заявления о приеме в вуз, используя инструментарий e-learning	1	Имеют при поступлении на ФЗО ДТ
2.	Совершенствуются ли инструменты e-learning, позволяющие абитуриентам подавать заявления о приеме в вуз в режиме онлайн	1	Абитуриенты могут подавать заявления о приеме в вуз в режиме онлайн, используя бланк заявления в электронном виде, которое расположено на официальном сайте Приемной комиссии ВлГУ.
3.	Используется ли e-learning для отсева слабых абитуриентов и отбора сильных абитуриентов	1	Для отсева слабых абитуриентов и отбора сильных абитуриентов используется база данных «Абитуриент».
4.	Используются ли в вузе инструменты e-learning для оказания абитуриентам помощи в профориентации и выборе направления обучения (специальности)	1	Для оказания помощи абитуриентам в профориентации и выборе направления обучения создан сайт приемной комиссии, где размещена информация о специальностях, направлениях обучения в университете, подготовительных курсах для подготовки поступающих в университет. На факультете довузовской подготовки создан специализированный компьютерный класс для проведения занятий физмат школы.
5.	Могут ли студенты, высказывая свое мнение о качестве учебного процесса, влиять на организацию и совершенствование программ с использованием e-learning	2	Студенты ВлГУ могут высказывать свое мнение о качестве учебного процесса, влиять на организацию и совершенствование программ с использованием e-learning, используя прямой контакт с преподавателями, зав.кафедрой, деканом, через сайт ВлГУ и страницы структурных подразделений, отвечая на вопросы анонимных анкет, через информационную систему ФЗО ДТ.
6.	Могут ли студенты участвовать в управлении вузом, используя студенческие организации (Студсовет, профсоюз студентов и др.)	2	Лучшие студенты университета являются членами ученых советов факультетов и ученого совета ВлГУ. Студенты ВлГУ активно участвуют в управлении вузом в соответствии с Положением о Студсовете, Положением о Профсоюзной организации, Положением о порядке организации и работы студенческого трудового отряда, Положением о студенческой дружине ВлГУ.

7.	Ведет ли участие студентов в управлении вузом к повышению качества подготовки выпускников	2	<p>Итоги анкетирования студентов используются руководством для анализа и совершенствования деятельности университета по различным направлениям.</p> <p>Для анализа удовлетворенности обучающихся в университете с 2008г. применяются восемь форм анкет. Данные за 2008-2010 годы по студентам хранятся в 12 базах данных, обеспечивается достоверность и целостность данных, по запросу руководителей различных уровней формируются отчеты по факультетам, специальностям, курсам, анализируются причины неудовлетворенности и пожелания студентов, отраженные в комментариях.</p>
8.	Доступна ли каждому из студентов индивидуальная поддержка в процессе обучения	2	<p>Задачи университета по обеспечению социальной защиты определены в Стратегии развития ВлГУ до 2015 г.</p> <p>Для студентов ВлГУ организуются оздоровительные, культурно-массовые и спортивные мероприятия.</p> <p>ВлГУ направляет значительные средства из стипендиального фонда на выплату социальных стипендий и оказание материальной помощи студентам.</p> <p>Университетом организовано 152 конкурса на лучшую НИР студентов.</p> <p>Студенты ВлГУ получают стипендии Президента России, Правительства России, именные стипендий Фонда Картте, стипендии Совета вуза.</p> <p>Студенты ВлГУ активно участвуют в выполнении кафедрами финансируемых НИР, имеют гранты конкурсов для аспирантов, студентов и молодых ученых.</p>
9.	Владеют ли все студенты навыками, достаточными для использования инструментов e-learning в процессе учебной деятельности	1	<p>Все студенты университета свободно пользуются компьютером, локальной сетью ВлГУ и глобальной сетью Интернет. Студенты ВлГУ успешно используют в учебном процессе технологии e-learning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение заданий, - предоставление преподавателю отчетов в режиме удаленного доступа, - получение информации с использованием мультимедийных средств, - контроль знаний с использованием компьютерных тестов.
10.	Разработана ли система обучения студентов	1	Документ «Порядок выполнения работ преподавателями ВлГУ в части

	навыкам работы с инструментарием e-learning		использования технологий e-learning в учебном процессе со студентами очного и заочного обучения» определяет процедуры для проведения и координации работ в сфере e-learning. Разработаны инструкции работе студентов в информационной системе ФЗО ДТ.
11.	Привлекательно ли использование e-learning в учебном процессе для лиц, желающих получить или продолжить образования в вузе	2	Одной из приоритетных целей ИПКи ПК ВлГУ является развитие инновационной университетской системы ДПО на основе модульно-компетентного принципа организации образовательных программ, обеспечивающих преемственность обучения, от коротких модулей до средне- и долгосрочных программ, направленных на развитие востребованных современной экономикой компетенций. В ВлГУ реализована образовательная инициатива «Полудистанционный курс» Educational cooperation initiative «Half-distance course».

10. Международное сотрудничество ОУ

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Участвует ли вуз (в т.ч. филиалы) в реализации международных научных и образовательных программ, в том числе с использованием e-learning	2	ВлГУ активно участвует в реализации международных научных и образовательных программ, в том числе с использованием e-learning: - проекты ТЕМПУС, - научно-образовательная программа совместно с университетом г.Эрланген, Германия, - программа включенного обучения совместно с университетом г. Хальмстад, Швеция, - программы дополнительного профессионального образования совместно с университетом г.Упсала, Швеция - и др.
2.	Ведет ли участие вуза в международных программах к повышению качества подготовки выпускников вуза	2	Участие ВлГУ в международных программах, безусловно, ведет к повышению качества подготовки выпускников: студенты, магистранты и аспиранты, принимая в международных программах, получают профессиональные знания, а также совершенствуют владение иностранным языком. В 2009г. в международных программах приняли участие 161 чел.

			В 2010г. в международных программах приняли участие – 77 чел.
3.	Получал ли вуз гранты зарубежных фондов, в том числе в сфере e-learning	2	ВлГУ активно осуществляет исследования и разработки по заказу и совместно с зарубежными партнерами: объем зарубежного финансирования совместных международных проектов 2008 г. – 1333,9 тыс. руб. (в том числе по грантам – 761,0 тыс. руб.), 2009 г. – 2172,2 тыс. руб. (в том числе по грантам – 1700 тыс. руб.).
4.	Реализуются ли вузом образовательные программы, в том числе программы с использованием e-learning, аккредитованные международными агентствами гарантии качества	2	ВлГУ прошел сертификацию Международным органом Bureau Veritas Certification на соответствие СМК российскому стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (РОСС RU.ИФ30.К00010 от 21.07.09) и ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (РОСС RU.ИФ30.К00024 от 16.04.10), международному стандарту ISO 9001:2008 (RU227431 от 16.07.09, INT90372DE от 19.08.09) с аккредитацией в ГОСТ Р (Россия), ANAB (США), DAR (Германия). Области сертификации: образовательная деятельность в сфере высшего профессионального образования, послевузовского профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научно-исследовательская деятельность.
5.	Обучаются ли иностранные студенты по программам с использованием e-learning (определите их долю в контингенте обучающихся)	2	Университет имеет в своем составе 13 факультетов, филиалы в городах Муром, Гусь-Хрустальный, где обучается около 22 тысяч студентов по различным формам обучения. В настоящее время в университет обучается 353 иностранных студента по программам с использованием e-learning.
6.	Регулярно ли участвуют сотрудники вуза в международных научных и педагогических конференциях, в том числе по проблемам e-learning (в форматах офлайн и онлайн)	2	Сотрудники ВлГУ регулярно принимают участие в международных научных конференциях и семинарах, в том числе посвященных проблемам e-learning (в форматах офлайн и онлайн): 2007г. – 99, 2008г. – 115; 2009г. – 187. В декабре 2009г. сотрудники ВлГУ приняли участие в Международной практической конференции «Качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения» (г.Москва).
7.	Участвуют ли сотрудники вуза в качестве приглашенных	2	Сотрудники ВлГУ участвуют в качестве приглашенных докладчиков в международных конференциях (в том числе

	докладчиков в международных конференциях, в том числе по проблемам e-learning		по проблемам e-learning), проводимых за рубежом: в 2008 г. за рубеж с целью выступления в качестве докладчика на конференции выезжали 15 чел.; в 2009 г. – 29 чел.; в 2010 г. – 21 чел.
8.	Используется ли e-learning вузом для осуществления международного сотрудничества студентов и преподавателей, направленного, прежде всего, на улучшение понимания межкультурных различий и обмен знаниями		Для осуществления международного сотрудничества студентов и преподавателей ВлГУ сотрудниками отдела международного сотрудничества (ОМС) средствами e-learning организованы: <ul style="list-style-type: none"> - сайт ОМС ВлГУ, - научные видеоконференции, - интернет-конференции, - on-line семинары.
9.	Предусматривается ли при разработке индивидуальных траекторий обучения студентов возможность их обучения в зарубежных вузах, прохождения международных стажировок и т.п.	2	По программе «Владимир-Эрланген» ежегодно студенты ВлГУ проходят стажировку в Университете Эрланген-Нюрнберг им. Фридриха-Александра и Фраунгоферовском институте интегральных схем (г. Эрланген, Германия). В соответствии с Соглашением о научно-образовательном сотрудничестве с Университетом Акдениз (г.Анталья, Турция) студенты ВлГУ проходят летнюю практику и обучение в Школе туризма и гостиничного менеджмента. По индивидуальным программам: <ul style="list-style-type: none"> - студенты ВлГУ проходят преддипломную практику в Университете Кадис (Испания); стажировку в Летней Архитектурной школе (Summer Architectural School); - магистранты проходят включенное обучение в Университете им.Гумбольдта (Германия); научную стажировку в Боннском университете (Германия); обучение по ускоренной программе в магистратуре Университета г.Генуя.
10.	Имеются ли договора с вузами-партнерами, позволяющие студентам параллельно обучаться в зарубежном вузе с использованием инструментов e-learning	2	Заключен 61 договор ВлГУ с зарубежными вузами и организациями. Договора с Фолькуниверситетом (г. Упсала, Швеция) и Университетом г. Хальмстад (Швеция) предполагают параллельное обучение в вузе Швеции с использованием инструментов e-learning. Предусматривается подготовка по

			<p>следующим программам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Университет г.Хальмстад: Информатика и вычислительная техника; 2. Фолькуниверситет (г. Упсала): <ul style="list-style-type: none"> - Управление проектами в сфере бизнеса. - Стратегическое управление проектами. - Технология и техника продаж. - Маркетинг и продажи. - Государственное и муниципальное управление.
--	--	--	--

III. Вопросы для самообследования по образовательной программе вуза, реализуемой с использованием e-learning

Оцените следующие показатели по предложенной шкале:

0 – показатель не выполняется

1 – показатель частично выполняется

2 – показатель выполняется в полном объеме

X – нет намерения применять данный показатель (*просьба указать причину*)

1. Развитие и использование e-learning для обеспечения гарантий качества образования в процессе реализации образовательной программы

1.1. Конкретизация Политики вуза в области обеспечения качества и гарантий качества образования на программном уровне

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Разработана ли на программном уровне система мер обеспечения качества и гарантий качества образования, благоприятствующая применению e-learning	2	В ВлГУ разработана, внедрена и сертифицирована и поддерживается система менеджмента качества. Области сертификации: образовательная деятельность в сфере высшего профессионального образования, послевузовского профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научно-исследовательская деятельность.
2.	Участвуют ли в разработке данной системы все заинтересованные стороны (ППС, работодатели, студенты, сотрудники, руководство вуза)	2	Работы по созданию и совершенствованию СМК ведутся в университете с апреля 2006 г. в соответствии со Стратегией развития ВлГУ до 2015 г. В разработке СМК ВлГУ участвуют все заинтересованные стороны: Федеральные и местные органы управления образованием; основные поставщиков абитуриентов для образовательного процесса (школы, ссузы); обучающиеся; потребители выпускников университета (работодатели); персонал университета (профессорско-преподавательский состав, сотрудники); родители обучающихся. Руководство университета развивает умение работать в одной группе

			руководителей разных уровней и сотрудников различных подразделений.
3.	Имеются ли организационные структуры, обеспечивающие на программном уровне разработку, реализацию и мониторинг системы мер обеспечения качества и гарантий качества образования	2	<p>Организация системы гарантии качества основывается на существующей системе менеджмента качества (СМК), охватывающей все структурные подразделения ВлГУ. Координацию деятельности структурных подразделений в части организации СМК осуществляет представитель руководства по качеству.</p> <p>Для содействия творческой инициативе персонала и внедрения нововведений (в том числе разработка, реализация и мониторинг системы мер обеспечения качества и гарантий качества образования) оргструктура университета: в 2008-2010г.г. созданы ИНОЦ, ЦКО, ЦКУ, ОУК, УНИД.</p> <p>Анализ функционирования СМК ВлГУ на постоянную пригодность, адекватность и результативность высшее руководство проводит через запланированные интервалы времени, процедура обязательна для руководителей процессов, руководителей подразделений университета всех уровней.</p> <p>Руководителями и ответственными исполнителями процессов ежеквартально предоставляются отчеты и данные, отражающие фактическое значение и результативность измеряемых показателей за временной период. Отчеты руководителей процессов заслушиваются на заседаниях Ученого Совета.</p>
4.	Учитываются ли результаты мониторинга при совершенствовании системы мер обеспечения качества и гарантий качества образования	2	<p>Результаты мониторинга, учитываются при составлении отчета «Анализ СМК со стороны руководства». При обсуждении отчета на заседании Ученого Совета заслушиваются выступления руководителей процессов, подразделений по оценке процессов, предложений и планируемых действий по их улучшению. При анализе СМК со стороны руководства оценивается возможности улучшения и потребности в изменениях СМК ВлГУ, Политики и целей в области качества образовательной и научно-исследовательской деятельности.</p> <p>По результатам обсуждения отчета «Анализ СМК со стороны руководства» принимаются решения по: повышению результативности СМК ВлГУ и ее</p>

			<p>процессов; улучшению качества образовательной и научно-исследовательской деятельности (например, внесение изменений в учебные планы и рабочие программы); потребности в ресурсах.</p> <p>Контроль за выполнением решений, принятых по результатам анализа СМК со стороны осуществляет представитель руководства по качеству.</p> <p>Руководители процессов, ответственные исполнители процессов, структурных подразделений сообщают о выполнении решений начальнику ОУК для подготовки данных к проведению последующего анализа СМК со стороны руководства.</p>
5.	Разработана ли стратегия развития e-learning на программном уровне	2	<p>Основными стратегическими задачами вуза относительно применения e-learning в образовательной деятельности является:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организация систематического изучения и использования в учебном процессе современных средств вычислительной техники, информационных и коммуникационных технологий; • стимулирование, организация и методическое обеспечение самостоятельной работы студентов, увеличение времени их индивидуального общения с преподавателями; • работа преподавателей по созданию необходимых учебно-методических средств; • совершенствование организации учебного процесса с учетом новых возможностей, открываемых эффективным применением e-learning. <p>Новые технологии активно используются в работе со студентами, обучающимися на специальности 080801 по очной и заочной формам с применением ДОТ.</p>
6.	Разработаны ли механизмы и процедуры для координации работы преподавателей программы и подразделений, работающих в сфере e-learning	2	<p>ЦДО разработан документ «Порядок выполнения работ преподавателями ВлГУ в части использования технологий e-learning в учебном процессе со студентами очного и заочного обучения», определяющий процедуры для проведения и координации работ в сфере e-learning.</p> <p>Механизмы для координации работы преподавателей программы реализуются через информационную систему ФЗО ДТ</p>
7.	Взаимосвязана ли	2	В соответствии с утвержденными Ученым

	стоимость обучения по программе с использованием e-learning и стратегия вуза в сфере развития e-learning		Советом ВлГУ от 07.02.2008г. «Методическими положениями по планированию цен на образовательные услуги ВлГУ в разрезе специальностей и видов обучения» стоимость контрактного обучения дифференцируется в зависимости от форм обучения – очной, заочной и заочной форм с использованием e-learning.
8.	Сравнима ли плата за обучение по программе с платой, взимаемой в других вузах за обучение по аналогичным программам	2	На уровне вузов ЦФО, но значительно ниже, чем в вузах Москвы и Московской области

1.2. Разработка образовательной программы, ее структура и содержание

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Включает ли образовательная программа цели и задачи ее изучения, ожидаемые результаты освоения программы в виде компетенций, структуру и содержание, критерии оценки успеваемости	2	Цели и задачи изучения образовательной программы представлены в Государственном образовательном стандарте. Формы и виды учебной деятельности указаны в учебных планах. Рабочие программы дисциплин ФГОС третьего поколения включают цели и задачи изучения дисциплины, ожидаемые результаты ее освоения, формируемые компетенции, структуру и содержание курса, критерии оценки успеваемости и т.д.
2.	Влияет ли внедрение e-learning в учебный процесс на структуру программы: изменяются ли график и план учебного процесса, формы занятий, суммарная продолжительность теоретического обучения, практик, зачетных и экзаменационных сессий по учебным курсам	2	Внедрение e-learning в учебный процесс влияет на структуру программы (особенно на учебный процесс студентов-заочников): изменяются формы занятий, суммарная продолжительность теоретического обучения, практик и самостоятельной работы по учебным курсам.
3.	Позволяет ли использование e-learning добиться большей интенсивности учебного процесса	2	Использование e-learning позволило добиться большей интенсивности учебного процесса и лучше сбалансировать учебную нагрузку студентов разных форм обучения, что

	и лучше сбалансировать учебную нагрузку студентов		отражено в учебных планах специальности 080801.
4.	Рассматривается ли e-learning при разработке рабочих программ отдельных дисциплин как важный инструмент для достижения заявленных цели программы и требований к качеству образования	1	При оценке качества рабочих программ дисциплин ФГОС третьего поколения одним из критериев является использование e-learning и ИКТ, как важного инструмента для достижения заявленных цели программы и требований к качеству образования.
5.	Увеличивает ли эффективность учебного процесса использование e-learning при изучении дисциплин	2	Внедрение e-learning привело к интенсификации и повышению эффективности учебного процесса по специальности 080801: 80% опрошенных студентов считает, что мультимедийные средства обучения значительно улучшают и положительно влияют на содержание, объем и качество учебного материала; 65% студентов оценивает уровень организации учебного процесса и научно-методический уровень, на котором ведется обучение по специальности как хороший.
6.	Определяет ли программа перечень компетенций (универсальных, профессиональных, социально-личностных) выпускника, при формировании которых необходимо использовать e-learning или ИКТ	2	Имеется список компетенций по программам подготовки бакалавров и магистров в соответствии с ФГОС третьего поколения. В рабочих программах дисциплин определены общекультурные и профессиональные компетенции. При формировании некоторых профессиональных компетенции необходимо использовать e-learning или ИКТ.
7.	Приводит ли использование e-learning к изменению содержания программы (за счет более углубленного изучения дисциплин, введения новых курсов и т.п.)	1	Анализ основных и дополнительных образовательных программ осуществляют заведующий кафедрой, декан факультета, руководители ЦЭО и ЦДО по результатам проведенных занятий. Использование e-learning дает возможность включать в дисциплины новые разделы. Кафедра вносит изменения в содержание программы по результатам анализа. При рассмотрении изменений НМС анализирует их возможное влияние на весь учебный процесс и принимает необходимые действия по согласованию. Эти изменения идентифицируют, документируют, утверждают и доводят до

			преподавателей, обучаемых и других заинтересованных сторон.
8.	Влияет ли e-learning на эффективность производственных и преддипломной практик	1	Средства e-learning влияют на эффективность производственных и преддипломных практик, т.к. позволяют руководителю практики студента университета, зав. кафедрой и зав. практикой университета эффективно контролировать организацию и проведение производственных практик, переданных на сторону. Ответственность за качество реализации образовательной программы в части прохождения студентом практики несут руководитель практики от университета и руководитель практики от предприятия.
9.	Влияет ли e-learning на подготовку, представление и защиту выпускных квалификационных работ	1	Использование e-learning и ИКТ влияет на подготовку, представление и защиту выпускных квалификационных работ по специальности 080801. Защита выпускных квалификационных работ осуществляется с использованием мультимедийных технологий.
10.	Соответствует ли использование e-learning при практической реализации образовательной программы рабочему учебному плану	2	Использование e-learning при практической реализации образовательной программы соответствует рабочему учебному плану и контролируется зав. кафедрой, начальником учебного управления, учебно-методической комиссией.
11.	Поддерживается ли виртуальная мобильность студентов программы посредством зачета кредитных единиц, полученных студентами при изучении дисциплин на базе технологий e-learning в других вузах	1	В университете поддерживается виртуальная мобильность студентов программы посредством зачета кредитных единиц, полученных студентами при изучении дисциплин на базе технологий e-learning в других вузах. Например, по академическим справкам проводится прием студентов других вузов на ФЗО ДТ.
12.	Способствует ли использование e-learning в учебном процессе реализации программы признанию программы работодателями	2	Работодатели активно привлекаются к участию в учебном процессе в качестве членов и председателя ГАК, к проведению учебных занятий и организации практик, к рецензированию и руководству дипломными проектами студентов. Эффективность использования e-learning в учебном процессе по специальности 080801 отражена в отзывах по результатам производственной и преддипломной

			практик, в рецензиях и в заключении председателя ГАК.
--	--	--	---

1.3. Учебно-методические материалы

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Ведется ли систематическая работа по подготовке УММ по всем изучаемым дисциплинам программы с использованием e-learning	2	Комплекс УММ, обеспечивающий подготовку специалистов по специальности 080801, содержит УМК по всем дисциплинам с использованием e-learning.
2.	Разработаны и введены ли в действие стандарты и регламенты разработки, актуализации и применения электронных учебных материалов	2	Процедуры разработки и использования инструментов e-learning регламентированы в документе «Разработка электронного учебного курса», определяющего порядок действий при разработке электронного учебного курса (учебное пособие, презентация, комплект компьютерных тестов и др.), включающий заключительную оценку качества разработанного продукта.
3.	Позволяют ли имеющиеся стандарты и регламенты по разработке, актуализации и применению электронных учебных материалов обеспечивать заявленный уровень образования	2	Процедуры разработки и использования инструментов e-learning регламентированы приказами ректора университета, утвержденными положениями, документами СМК ВлГУ и обеспечивать заявленный уровень образования, что подтверждается сертификатами качества.
4.	Принимают ли преподаватели филиалов участие в подготовке УММ для программы	X	Преподаватели филиалов будут принимать участие в подготовке единых материалов по дисциплинам учебных программ после введения в действие ФГОС-3 и унификации подготовки бакалавров в головном вузе и филиале
5.	Предусматривается ли использование УММ, приобретаемых у сторонних авторов / организаций	2	При реализации образовательной программы используются методические материалы соответствующего УМО
6.	Учитываются ли мнения и потребности студентов при разработке УММ для e-learning	2	Мнения и потребности студентов учитываются при разработке УММ для e-learning. Например, в учебные планы вводятся факультативы, приобретаются современные инструментальные средства.
7.	Обеспечивает ли структура учебно-методического комплекса достижение заявленного уровня качества образования	2	На заседаниях кафедры и НМС структура УМК анализируется на обеспечение заявленного уровня качества образования. По оценке ИАК и ГАК структура учебно-методического комплекса обеспечивает достижение заявленного уровня качества

			образования.
8.	Разрабатываются ли авторами самостоятельно учебные интерактивные курсы, в том числе мультимедийные, с использованием инструментов e-learning	2	Преподаватели кафедры самостоятельно разрабатывают учебные интерактивные курсы с использованием инструментов e-learning, что подтверждается актами внедрения, регистрируемыми в ЦЭО. Преподаватели кафедры разрабатывают учебные мультимедийные курсы в информационной системе ФЗО ДТ.
9.	Возможно ли использование авторских учебных курсов и программного обеспечения в действующих и разрабатываемых форматах доставки контента	2	Авторские учебные курсы и программное обеспечение разрабатываются в общепринятых форматах доставки контента. Использование авторских учебных курсов и программного обеспечения возможно в информационной системе ФЗО ДТ.
10.	Разработаны и введены ли в действие процедуры регулярной актуализации УММ, подготовленных для e-learning	2	Ежегодно на заседании кафедры рассматривается вопрос актуальности УММ, подготовленных для e-learning. Заведующим кафедрой переутверждаются рабочие программы дисциплин на следующий учебный год. При необходимости, кафедрой может быть принято решение о создании новой рабочей программы по дисциплине.
11.	Существуют ли процедуры экспертизы качества УММ, подготовленных для программы с использованием e-learning	2	Документ «Разработка новой рабочей программы учебной дисциплины» регламентирует процесс разработки новой рабочей программы дисциплины, описывает деятельность по созданию проекта РП дисциплины, ее экспертизе и утверждению в соответствии с вузовскими нормативными и методическими документами.
12.	Ведется ли регулярный мониторинг качества УММ, подготовленных для e-learning, и работа по улучшению их качества	1	На кафедре ведется мониторинг качества УММ. В основу выбора методов мониторинга положены принцип предотвращения появления несоответствий и принцип ясной интерпретации результатов. Данные, полученные в результате мониторинга анализируются на заседаниях кафедры.
13.	Оценивается ли качество используемых УММ по степени соответствия целям программы, содержанию подготовки, соответствию реальных	1	Работа по улучшению качества УММ реализуется с применением инструментов менеджмента качества и посредством использования целей в области качества, результатов аудитов, анализа данных, корректирующих и предупреждающих

	результатов обучения заявленным, результатам сравнения с учебными курсами российских и зарубежных вузов, ведущих аналогичные образовательные программы		действий, результатов сравнения с учебными курсами российских вузов, ведущих аналогичные образовательные программы.
14.	Повышается ли качество обучения за счет использования в учебном процессе программы УММ:		Качество обучения значительно повышается за счет использования в учебном процессе по специальности 080801 УММ:
	14.1 представленных в интернет-курсах;	1	Сопровождающие материалы для студентов заочной формы обучения
	14.2 размещенных в электронной библиотеке;	1	Методические указания и учебные пособия по курсам
	14.3 мультимедийных курсов;	2	Лекционный материал для студентов очной формы обучения
	14.4 разработанных с использованием инструментов web 2.0;	X	Сервисы будут применяться при организации самостоятельной работы студентов при реализации образовательных программ по ФГОС-3
	14.5 другое.		
15.	Учитываются ли результаты мониторинга при актуализации УММ	2	Результаты мониторинга учитываются при рассмотрении вопроса актуальности УММ, подготовленных для e-learning. При необходимости, кафедрой может быть принято решение о создании новой рабочей программы по дисциплине.
16.	Получают ли преподаватели, разрабатывающие контент для курсов e-learning, консультации специалистов подразделений, работающих в сфере контента и e-learning, и рекомендации экспертов, проводивших экспертизу контента	1	Сотрудники ЦЭО и ЦДО проводят семинары и индивидуальные консультации с преподавателями, разрабатывающими контент для курсов e-learning. Преподаватели проходят повышение квалификации в ИПКиПК по программе e-learning, к чтению лекции привлекаются специалисты-эксперты.
17.	Обеспечены ли студенты информационной и консультационной поддержкой по использованию электронных УММ	2	В документе «Порядок выполнения работ преподавателями ВлГУ в части использования технологий e-learning в учебном процессе со студентами очного и заочного обучения» определены процедуры для проведения и координации работ в

			сфере e-learning. Разработаны инструкции работе студентов в информационной системе ФЗО ДТ.
18.	Позволяет ли существующая система разработки, актуализации и применения УММ обеспечивать в филиалах по данной программе уровень качества, заявленный головным вузом	1	Обеспечивает возможность соответствовать заявленному уровню качества
19.	Существует ли система информирования авторов учебных ресурсов о правах на интеллектуальную собственность	2	Управление интеллектуальной собственностью основывается на эффективно осуществляемой патентно-лицензионной деятельности, которая в университете является неотъемлемой частью проводимых научных исследований. Патентно-лицензионная деятельность ВлГУ основана на патентном законодательстве РФ. Информирование авторов учебных ресурсов по защите и использованию созданной ими интеллектуальной собственности осуществляется через официальный сайт университета (подсайт УНИД).
20.	Разработаны и внедрены ли процедуры защиты интеллектуальных прав авторов при разработке, развитии и актуализации учебных ресурсов	2	Доступ ко всем авторским курсам обеспечивается только для пользователей с оговоренным правом, в частности к конкретному курсу помимо автора имеет доступ заведующий соответствующей кафедры, декан ФЗО ДТ, начальник УУ, проректор по УР и инженер-программист ЦЭО.
21.	Используются ли инструменты e-learning для систематизации УММ, организации поиска, распределения учебных материалов по курсам и разграничения доступа к ним	2	Система Moodle, используемая в университете, позволяет выполнять все указанные операции.
22.	Используются ли УММ, разработанные в рамках программы с использованием e-learning, российскими и зарубежными вузами, реализующими	1	Доступ ко всем авторским курсам обеспечивается только для пользователей с оговоренным правом.

	аналогичные программы		
23.	Используется ли e-learning для обеспечения доступа к данным материалам	1	Доступ ко всем авторским курсам обеспечивается только для пользователей с оговоренным правом.

1.4. Технологии и методики образовательной деятельности

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Разработаны ли стандарты и регламенты, определяющие технологии и методики учебного процесса с использованием e-learning	2	Документы «Положение о разработке и использовании дистанционных образовательных технологий в ВлГУ», «Порядок подготовки и проведения занятий преподавателями ВлГУ с применением дистанционной образовательной технологии» и «Разработка электронного учебного курса» определяют технологию и методику учебного процесса с использованием e-learning.
2.	Позволяют ли стандарты и регламенты, определяющие технологии и методики учебного процесса с использованием e-learning, обеспечивать заявленный уровень качества образования	2	Процедуры разработки и использования инструментов e-learning регламентированы приказами ректора университета, утвержденными положениями и документами СМК ВлГУ, обеспечивают заявленный уровень образования, что подтверждается сертификатами качества.
3.	Имеются ли регламенты проведения каждого вида учебной деятельности студента в соответствии с применяемыми технологиями и методиками	1	В документе «Разработка электронного учебного курса» определен порядок действий при разработке электронного учебного курса (учебное пособие, презентация, комплект компьютерных тестов и др.), включая заключительную оценку качества разработанного продукта.
4.	Изменились ли образовательные технологии и методики после внедрения e-learning в учебный процесс	2	Внедрение e-learning привело к интенсификации и повышению эффективности учебного процесса по специальности 080801 за счет изменения методики работы преподавателя при проведении занятий.
5.	Позволяет ли существующий в вузе инструментарий e-learning использовать в учебном процессе авторские технологии и методики	2	Существующий в вузе инструментарий e-learning (проекторы, интерактивные доски, мультимедийные центры и пр.) и возможности информационная система ФЗО ДТ позволяют использовать в учебном процессе авторские технологии и методики.
6.	Разрабатываются ли в вузе образовательные технологии и методики, использование которых потребует дальнейшего развития инструментов e-learning	1	Разрабатываемые в университете образовательные технологии и методики, направлены на использование имеющихся инструментов e-learning.
7.	Используются ли	1	Используются в отдельных курсах и

	образовательные технологии и методики, приобретаемые у сторонних авторов/организаций		дисциплинах образовательных программ
8.	Применяются ли в вузе при реализации образовательных программ гибкие формы обучения (как традиционные, так и с инструментами e-learning, а также интегрированное (integrated) обучение) с целью удовлетворения потребностей разных категорий учащихся	1	Для студентов очной формы обучения применяются как традиционные, так и с инструментами e-learning, а также интегрированное обучение. Для студентов заочной формы обучения используется e-learning (дистанционное обучение)
9.	Способствует ли повышению качества образования внедрение e-learning в обучение студентов:	1	Внедрение e-learning в обучение студентов способствует повышению качества образования. Основой для оценки является: <ul style="list-style-type: none"> - мнение преподавателей, - оценки итоговой аттестации ГАК, - результаты анкетирования студентов, - анализ абсолютной и качественной успеваемости студентов в учебных группах без использования и с использованием e-learning.
9.1	очной формы обучения (например, при проведение промежуточного контроля);	2	Способствует, так как усиливается контроль за работой студентов.
9.2	очно-заочной формы обучения (например, использование интегрированного (integrated) обучения	x	форма в университете не реализуется
9.3	заочной формы обучения и экстерната (например, использование студентами электронных УММ и мультимедийных	2	Способствует, так как усиливается контроль за работой студентов

	курсов)		
10.	Позволяет ли e-learning обеспечивать эффективное сочетание различных форм получения образования	2	В ЦДО обеспечивается эффективное сочетание очной и заочной форм получения образования.
11.	Имеются ли процедуры отбора образовательных технологий и методик с использованием e-learning для применения в учебном процессе программы	2	<p>Критериями при процедуре отборе образовательных технологий и методик с использованием e-learning являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышение результативности процесса обучения студентов; • оптимизация ресурсоемкости учебного процесса с применением e-learning; • оптимизация времени на усвоение знаний студентами при одновременном увеличении объема учебной информации; • разнообразие составляющих технологии (от презентации до использования порталных и других технологий) • разнообразные формы обучения, сложившиеся в системе образования РФ; <p>При этом эффективность используемой образовательной технологии оценивается при помощи следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • результативность (степень обученности студентов); • ресурсоемкость (финансовые затраты, материальные ресурсы, аудитории, преподаватели и т.д.); • оперативность (время на донесения до студентов и усвоение ими знаний и т.д.). <p>Имеются – отбор проводится через секцию методсовета университета</p>
12.	Проводится ли при отборе образовательных технологий и методик экспертная оценка их психолого-педагогической и эргономической значимости	2	<p>В результате экспертной оценки психолого-педагогической и эргономической значимости образовательных технологий и методик решаются вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выбора дисциплин для подготовки специалиста; • отбора содержания учебной дисциплины в зависимости от уровня развития соответствующей науки, требований будущей деятельности учащегося и его готовности к ее восприятию; • требуемых уровней усвоения содержания, степени автоматизации деятельности и осознанности усвоения по отдельным учебным элементам.

			Результаты экспертной оценки психолого-педагогической и эргономической значимости образовательных технологий и методик обсуждаются на заседаниях НМС ВлГУ.
13.	Применяются ли в учебном процессе программы образовательные технологии и методики, направленные на повышение качества и доступности обучения, такие как:		В учебном процессе программы применяются образовательные технологии и методики, направленные на повышение качества и доступности обучения
13.1	учебно-методическое сопровождение учебного процесса на электронных носителях информации;	2	Применяются в информационной системе ФЗО ДТ
13.2	мультимедийное интегрированное онлайн- и офлайн-обучение;	1	Применяются в очном и заочном обучении по программе 080801
13.3	обучение в виртуальном кампусе;	1	Применяются в информационной системе ФЗО ДТ
13.4	методики распределенных семинаров и группового распределенного проектирования;	2	Применяются в информационной системе ФЗО ДТ
13.5	онлайн-обучение и тренинг на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам;	0	Не применяются
13.6	образовательные онлайн-ресурсы, позволяющие студентам попрактиковаться в своей будущей	0	Не применяются

	специальности на виртуальной фирме (учебно-тренировочные компании);		
13.7	организация обучения студентов с помощью электронных репозитариев;	0	Не применяются
13.8	формирование индивидуальных траекторий обучения;	2	Применяются на ФЗО ДТ по индивидуальным учебным планам
13.9	поддержание lifestory learn учащихся с помощью ePortfolio.	0	Не применяются
13.10	инструментарий web 2.0 (социальные сети, вики, блоги, общие закладки), позволяющий пользователям работать совместно.	2	Инструментарий web 2.0 применяется в информационной системе ФЗО ДТ
14.	Повышается ли качество обучения (например, степень и глубина усвоения студентами учебного материала, учебная мотивация студентов) при применении преподавателями образовательных технологий и методик, использующих e-learning	2	Повышается, что подтверждается повышением успеваемости.
15.	Разработаны ли методические руководства по преподаванию дисциплин с использованием инструментария e-learning	1	Разработаны

16.	Разработана ли система мониторинга эффективности технологий и методик, используемых в учебном процессе	1	Разработана
17.	Учитываются ли результаты мониторинга эффективности технологий и методик при дальнейшей реализации программы	1	Учитываются
18.	Используется ли e-learning для построения индивидуальных траекторий обучения студентов	1	Технические и программные средства позволяют обеспечить построение индивидуальных траекторий обучения студентов
19.	Используется ли e-learning для организации самостоятельной работы студентов	2	Используются ресурсы электронной библиотеки и электронные материалы, выложенные на сайте ЦДО
20.	Используется ли e-learning для обеспечения возможности обучения на «рабочих местах»	2	Технические и программные средства e-learning обеспечивают возможность обучения на «рабочих местах»
21.	Используются ли образовательные технологии и методики, расширяющие возможности для обучения людей с ограниченными возможностями	2	На базе ВлГУ создан Межрегиональный центр профессиональной и социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов). По дистанционной форме обучается один инвалид-колясочник.
22.	Используется ли e-learning для контроля степени освоения студентом каждой из изучаемых дисциплин (в рамках, например, балльно-рейтинговой системы, текущей и промежуточной аттестации и др.)	2	В рамках балльно-рейтинговой системы и при проведении рубежной аттестации используются технологии компьютерного тестирования
23.	Позволяют ли имеющиеся технологии и методики достигать при реализации программы в филиалах уровня качества образования,	1	Предоставляют возможность

	заявленного ГОЛОВНЫМ ВУЗОМ		
--	-------------------------------	--	--

1.5. Профессорско-преподавательский состав

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Разработан ли стандарт, определяющий процедуры отбора и подбора; квалификационные требования и компетенции преподавателей, участвующих в реализации программы с использованием e-learning	2	Целью процесса «Управление персоналом» СМК является обеспечение всех видов деятельности ВлГУ квалифицированными кадрами с требуемой компетенцией. Описание процесса 3.1, информация о его потребителях и поставщиках, установленные требования к входам и выходам процесса, а также документированный порядок деятельности в рамках процесса приведены в ИК-3.1-2009 «Управление персоналом», СМК – ДП - 6.2-01-2009 «Управление персоналом».
2.	Позволяет ли стандарт, определяющий подбор, отбор; квалификационные требования и компетенции преподавателей, обеспечивать заявленный уровень качества образования по программе с использованием e-learning	2	Работу с персоналом осуществляют заведующие кафедрами, деканы и руководители структурных подразделений. Контроль работы с персоналом возложен на начальника отдела кадров. Структурными подразделениями разработаны должностные инструкции, содержащие квалификационные характеристики по каждой должности. При подборе на должности ППС проводится открытый конкурс на замещение вакантных должностей. Работа с кадрами по определенным группам показателей (распределение ППС ВлГУ по возрасту, текучесть кадров ВлГУ и т.д.) оценивается начальником отдела кадров; отчет о работе заслушивается на Ученом совете; данные доводятся до сведения заинтересованных сторон с целью оценки эффективности работы в данном направлении.
3.	Достаточно ли для реализации программы преподавателей, обладающих необходимыми компетенциями в сфере e-learning	2	Все преподаватели, участвующие в образовательной программе, имеют соответствующее базовое образование, что позволяет им свободно пользоваться всеми средствами e-learning
4.	Проводится ли анализ перспективных потребностей программы в преподавателях, обладающих необходимыми компетенциями в сфере e-learning	2	На основании такого анализа осуществляется подготовка преподавателей через магистратуру и аспирантуру

5.	Учитываются ли при принятии решения об использовании e-learning в учебном процессе программы интересы ППС	1	При принятии решения об использовании e-learning в учебном процессе программы учитываются научные интересы ППС	
6.	Проводится ли обучение преподавателей работе с образовательными технологиями и методиками, использующимися при реализации программы с использованием e-learning, которое заканчивается получением сертификата:	2	Проводится обучение силами ЦЭО и ЦДО в процессе индивидуальных консультаций, кафедральных и факультетских семинаров. Реализуются программы повышения квалификации в очном режиме, с использованием инструментария e-learning и с выдачей соответствующего свидетельства.	
	6.1	в очном режиме;	2	Проводится на КПК ППС ЦДО
	6.2	с использованием инструментария e-learning.	2	Проводится на КПК ППС ЦДО
7.	Эффективно ли проводится ли обучение преподавателей работе с образовательными технологиями и методиками, использующимися при реализации программ e-learning, которое заканчивается получением сертификата	2	Действующая система эффективна, поскольку дает возможность ежегодно значительно увеличивать сферу использования технологии e-learning: количество.	
8.	Поощряется ли стремление преподавателей программы к самосовершенствованию, повышению мобильности, компетентности, в том числе в сфере использования e-learning	2	С целью поддержания творческой инициативы и привлечения отдельных сотрудников к улучшению деятельности вуза разработано положение об оплате труда сотрудников университета, которое определяет порядок установления надбавок и осуществления единовременных выплат работникам за отдельные виды работ, направленные на совершенствование деятельности вуза. Разработана система премирования сотрудников за особые заслуги перед вузом.	
9.	Рассматривается ли научная работа, в том числе с использованием e-learning, как важная форма повышения	2	Защита докторских и кандидатских диссертаций - важная форма повышения квалификации преподавателей	

	квалификации преподавателей		
10.	Ведётся ли работа по повышению мотивации преподавателей к использованию e-learning в преподавании, в том числе за счет морального и материального поощрения	2	При подсчете активности работы преподавателя за подготовку материалов по ЭСО и проведение занятий с использованием e-learning ему даются соответствующие баллы. Преподаватели, попавшие в 30 лучших, получают стимулирующую надбавку к заработной плате.
11.	Разработаны ли стандарты и регламенты, определяющие деятельность преподавателей	2	В рамках СМК разработаны и утверждены положение о кафедре и должностные обязанности профессора, доцента и ассистента.
12.	Эффективно ли использование стандартов и регламентов, определяющих деятельность преподавателей	2	Эффективность использования стандартов и регламентов, определяющих деятельность преподавателей подтверждается результатами внутренних и внешних аудитов.
13.	Используют ли преподаватели методические руководства по преподаванию дисциплин с использованием инструментария e-learning	2	Преподаватели кафедры используют «Положение о разработке и использовании дистанционных образовательных технологий в ВлГУ», «Порядок подготовки и проведения занятий преподавателями ВлГУ с применением дистанционной образовательной технологии» и «Разработка электронного учебного курса»
14.	Имеется ли система мониторинга деятельности преподавателей программы	2	Для мониторинга деятельности преподавателей программы используется разработанная в университете система расчета активности работы преподавателя. В зависимости от результатов рейтинга устанавливаются дополнительные стимулирующие надбавки на очередной финансовый год.
15.	Эффективна ли система мониторинга деятельности преподавателей	2	Положение «Об оплате труда работников университета» предусматривает дополнительные надбавки работникам вуза с целью их материальной заинтересованности и мотивации трудовой активности по увеличению внебюджетных средств университета.
16.	Учитываются ли результаты мониторинга деятельности	2	Действия, которые необходимо предпринять по результатам мониторинга, могут быть включены в индивидуальном плане

	преподавателей при дальнейшей реализации программы		преподавателя
17.	Могут ли преподаватели получать доступ к разным приложениям (учебная платформа, электронная библиотека, любые вузовские компьютеры, внутрикорпоративные ресурсы) с помощью единого пароля	2	Преподаватели кафедры имеют доступ к разным приложениям с любого компьютера кафедры или компьютерного класса ИВЦ
18.	Получают ли преподаватели, реализующие учебные курсы с применением технологий e-learning, постоянную методическую и техническую поддержку (онлайн по телефону, ICQ и электронной почте)	2	Преподаватели кафедры, реализующие учебные курсы с применением технологий e-learning, получают постоянную методическую поддержку специалистов ЦДО и ЦЭО и техническую поддержку оказывают специалисты ИВЦ и РЦНИТ.
19.	Влияет ли интерактивное общение между преподавателями (форум и чат на сайте кафедры, факультета и вуза, электронная почта, скайп и др.) на обеспечение качества образования	2	Преподаватели кафедры имеют возможность общения по электронной почте и скайпу, что влияет на повышение качества образования.

1.6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Организуется ли в рамках программы научно-исследовательская работа, в том числе в сфере e-learning	2	В результате проведения научно-исследовательских работ были защищены 1 докторская и 4 кандидатских диссертации
2.	Разработаны ли стандарты и регламенты, регулирующие научно-исследовательскую деятельность, в т.ч. в сфере e-learning	1	Управление деятельностью по предоставлению научно-исследовательских услуг осуществляют в соответствии с процессом 2.10 «Научные исследования и разработки» и разработанными процедурными документами СМК ВлГУ.
	Эффективны ли стандарты и регламенты, регулирующие научно-исследовательскую деятельность, в т.ч. в сфере e-learning	2	Эффективность документов и процедур, регулирующих научно-исследовательскую деятельность ВлГУ, в т.ч. и в сфере e-learning подтверждается сертификатами качества
4.	Включаются ли в учебные курсы результаты научных исследований, полученные преподавателями, аспирантами и студентами, в том числе с использованием e-learning:		Учебные курсы программы содержат результаты научных исследований, полученных преподавателями, аспирантами и студентами, в том числе с использованием e-learning:
4.1	в рамках вузовских научно-исследовательских работ;	2	Новый курс «Нечеткие множества в задачах управления и принятия решений»
4.2	в ходе реализации долгосрочных программ сотрудничества с научными организациями и/или бизнес-структурами.	2	Результаты выполнения госбюджетной НИР внедрены в лекции и лабораторные работы по дисциплинам «Анализ и планирование принятия решений в экономике» и «Вычислительные системы, сети и телекоммуникации»
5.	Повышается ли качество обучения студентов, благодаря использованию в учебном процессе результатов научных исследований в сфере e-learning.	2	Благодаря использованию в учебном процессе кафедры результатов научных исследований в сфере e-learning повышается качество обучения студентов, что подтверждается заключениями председателя ГАК

6.	Используется ли e-learning при проведении научно-исследовательской работы студентов под руководством преподавателей	2	При проведении научно-исследовательской работы студенты используют ресурсы электронной библиотеки и Internet
7.	Внедряются ли результаты НИД преподавателей, аспирантов и студентов, в том числе с использованием e-learning, в практику предприятий и организаций, с которыми вуз взаимодействует	2	Внедрение автоматизированной системы контроля исполнения документов администрации Владимирской области на платформе Lotus/Notes.
8.	Привлекаются ли студенты к деятельности по внедрению результатов НИД, в том числе с использованием e-learning, в практику предприятий и организаций, с которыми вуз взаимодействует	2	Ежегодно в среднем до 30% защищенных дипломных проектов рекомендованы к внедрению.
9.	Применяется ли в вузе система грантов, предоставляемых преподавателям, студентам и сотрудникам для выполнения НИР, в том числе с использованием e-learning, результаты которых востребованы самим вузом	2	Активно используется система внутренних грантов (НИР). Подтверждение – количество и объемы финансирования научно-исследовательских работ, результаты которых востребованы вузом: 2007 г. – 732,1 тыс. руб. (5 шт.); 2008 г. – 1795,7 тыс. руб. (12 шт.); 2009 г. – 795,6 тыс. руб. (7 шт.).

1.7. Студенты

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Разработаны ли стандарты и регламенты, определяющие взаимодействие сотрудников и преподавателей со студентами	2	Разработаны документы «Положение о разработке и использовании дистанционных образовательных технологий в ВлГУ», «Порядок подготовки и проведения занятий преподавателями ВлГУ с применением дистанционной образовательной технологии» и «Разработка электронного учебного курса» определяют технологию и

			методику учебного процесса с использованием e-learning.
2.	Позволяют ли данные стандарты и регламенты достигать заявленного уровня качества образования	2	Процедуры разработки и использования инструментов e-learning регламентированы приказами ректора университета, утвержденными положениями и документами СМК ВлГУ, обеспечивают заявленный уровень образования, что подтверждается сертификатами качества.
3.	Предоставляется ли студентам по каждому предлагаемому учебному курсу подробная информация в электронной форме или письменном виде, содержащая сведения о технических условиях обучения, организационных, методических и педагогических требованиях	2	УММ дисциплин содержат информацию о технических условиях обучения, организационных, методических и педагогических требованиях. Студентам предоставляется средства информационной системы ФЗО ДТ
4.	Учитываются ли при принятии решения об использовании e-learning в учебном процессе программы интересы студентов	2	Интересы студентов при принятии решения об использовании e-learning в учебном процессе учитываются через обратную связь: <ul style="list-style-type: none"> - результаты анкетирования студентов разных форм обучения, - встречи зав. кафедрой со студентами, - подсайт кафедры на сайте университета.
5.	Проводится ли обучение студентов программы работе с инструментами e-learning	2	Директор ЦДО и куратор специальности проводят обучение студентов ДО работе с инструментами e-learning. Студенты очной формы проходят обучение работе с инструментами e-learning на лабораторных работах.
6.	Эффективно ли обучение студентов навыкам, необходимым для использования технологий e-learning	2	Все студенты свободно владеют навыками для использования технологий e-learning
7.	Участвуют ли студенты в разработке инструментов e-learning	2	Студенты привлекаются к изготовлению различного рода материалов e-learning и разработки собственные программного обеспечения
8.	Обеспечивается ли каждый студент точкой	2	Каждый студент имеет доступ к образовательным ресурсам через

	доступа к образовательным ресурсам, позволяющей проходить обучение по программе в соответствии с предложенной технологией e-learning		кафедральные компьютерные классы, электронные читальные залы ВлГУ, специализированные классы ИВЦ ВлГУ.
9.	Могут ли студенты получать доступ к разным приложениям (учебная платформа, электронная библиотека, любые вузовские компьютеры, внутрикорпоративные ресурсы) с помощью единого пароля	2	Каждый студент имеет доступ к приложениям через кафедральные компьютерные классы, электронные читальные залы ВлГУ, специализированные классы ИВЦ ВлГУ, информационную систему ФЗО ДТ, с домашнего компьютера.
10.	Используется ли система для сбора и передачи студентам данных о результатах учебной деятельности (ePortfolio)	1	Используется в рамках информационной системы ФЗО ДТ
11.	Способствует ли повышению качества образования интерактивное общение между студентами (форум и чат на сайте кафедры, факультета и вуза, ICQ, электронная почта; др.)	2	Интерактивное общение между студентами по электронной почте и ICQ способствует ли повышению качества образования
12.	Используется ли e-learning для поддержки общения студентов с преподавателями (служба онлайн-консультирования, электронная почта; др.)	2	Для поддержки общения студентов с преподавателями используется сайт кафедры, электронная почта, ICQ, служба онлайн-консультирования, форумы.
13.	Проводится ли мониторинг использования студентами Личного кабинета для отслеживания результатов учебной деятельности, взаимодействия с преподавателями,	2	Мониторинг использования студентами Личного кабинета проводится средствами информационной системы ФЗО ДТ

	сотрудниками и студентами		
14.	Собирается и используется ли для развития и совершенствования инструментов e-learning информация об оценке студентами качества работы онлайн-ресурсов, технической поддержки и т.п.	2	Информация об оценке студентами качества работы онлайн-ресурсов, технической поддержки собирается с помощью анкетирования, средств общения в информационной системе ФЗО ДТ
15.	Обеспечивается ли студентам программы e-learning в течение всего курса обучения техническая и педагогическая поддержка через доступные сервисы (посредством электронных учебных материалов, организации бесед face-to-face и онлайн-помощи)	2	Всем студентам обеспечивается техническая и методическая поддержка через сервисы информационной системы ФЗО ДТ
16.	Используется ли e-learning для обеспечения студентам программы возможности оперативно обмениваться информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями	2	Средства e-learning используются для обеспечения студентам программы возможности оперативно обмениваться информацией с отечественными вузами, предприятиями и организациями ЛКС ВлГУ, форумы, электронную почту.
17.	Используется ли инструментарий e-learning для организации и проведения воспитательной работы со студентами		Директор ЦДО и куратор специальности используют инструментарий e-learning для организации и проведения воспитательной работы со студентами ФЗО ДО
18.	Имеют ли возможность студенты, обучающиеся в филиалах, получить образовательные услуги того же уровня качества, что и студенты головного вуза	1	Предоставлена возможность

1.8. Информационное обеспечение программы

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Достаточны ли фонды библиотеки, в т.ч. электронной, для реализации программы с заявленным уровнем качеством	2	Объем библиотечного фонда составляет 834800 экз., в том числе учебная литература – 585300 экз., научная литература - 244000 экз., электронные издания – 4860 ед., электронные сборники нормативно-технической документации NORMA CS – 18190 ед.
2.	Соответствует ли качество учебной литературы, содержащейся в фондах библиотеки, в т.ч. электронной, целям программы и заявленному уровню качества	2	Библиотечный фонд комплектуется в соответствии с заявками кафедр и соответствует учебным планам специальности.
3.	Имеют ли студенты, преподаватели и сотрудники, реализующие программу, доступ к электронным образовательным ресурсам; фондам отечественных электронных библиотек, полнотекстовым зарубежным базам электронных книг и периодических изданий	2	Студенты, преподаватели и сотрудники, реализующие программу имеют доступ к: - электронному каталогу библиотек, насчитывающий более 30000 записей документов, - базе данных библиотеки, - внутривузовским изданиям, разработкам преподавателей ВлГУ. - правовым информационным системам - информационным ресурсам АРБИКОН, МАРС, УИС России, EBSCO, электронным каталогам и БД государственных библиотек (РГБ, ГПНТБ, РНБ, ВГБИЛ и др.), электронным версиям документов через службу МБА, ЭК и БД информации библиотек и организаций РФ. - информационным ресурсам зарубежных стран.
4.	Используются ли инструменты e-learning для удовлетворения потребностей студентов и преподавателей программы в научной (монографии, журналы и другая научная литература, составляющая научную основу содержания программы), учебной, методической и справочной информации,	2	Имеется более 70 электронных курсов лекций по реализуемой программе, базирующихся на материалах внешних информационных ресурсов, в том числе и зарубежных, созданных и читаемых преподавателями ВлГУ с использованием средств мультимедиа. Разработанные электронные курсы e-Learning могут использоваться как в качестве программы обучения, так и в качестве справочного ресурса, в интерактивном или автономном режиме.

	отсутствующей в библиотеке вуза		
5.	Обеспечивается ли качество обучения за счет использования при изучении дисциплин образовательной программы баз данных, характеризующих актуальное состояние соответствующей предметной области изучаемых дисциплин	2	Используемые базы данных по предметным областям изучаемых дисциплин: "Библиотека учебных курсов", формирование которой ведется в рамках программы академического сотрудничества MSDN Academic Alliance (MSDN AA).
6.	Ведет ли применение разработанных стандартов и регламентов, определяющие хранение, систематизацию и обновление фондов библиотеки, к эффективному использованию соответствующих ресурсов	2	Эффективное использование соответствующих ресурсов в отношении хранения, систематизации и обновление фондов в библиотеке ВлГУ обеспечивается неукоснительным выполнением требований системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД).
7.	Используются ли студентами и преподавателями образовательные ресурсы, размещенные на сайтах кафедр, факультета и вуза	1	Используются собственные информационные ресурсы в электронном виде, размещенные на сайте ВлГУ и включающие внутривузовские издания, разработки преподавателей ВлГУ.
8.	Ведется ли мониторинг использования студентами и преподавателями фондов библиотеки, электронных баз данных и т.д.	2	Администрацией библиотеки ВлГУ проводится ежегодный анализ использования фонда внутривузовских изданий и основной учебной литературы. Результаты приводятся в соответствующих сводках. За 2009 год количество посещений 60840, в том числе электронных читальных залов 48400, книговыдача – 60934.
9	Позволяет ли используемое программное обеспечение (ПО) реализовывать учебный процесс с заявленным качеством обучения:		Используемое ПО позволяет реализовывать учебный процесс с заявленным качеством обучения
9.1	стандартное лицензионное ПО;	2	Windows XP, Windows 7, MS Office 2007, SQL-Server 2005, 1С-Предприятие 8.1, AVR Semantic, MatLab и др.

	9.2	ПО для использования технологий e-learning;	2	E-learning при организации планирования и контроля – Office Outlook, Project, Excel, Live Search, IBM Lotus. E-learning для подготовки к занятиям – MS Office Power Point, Word, Visio, MS Expression Design, MindManager. E-learning при выполнении научной работы и разработке УМК - Office Word, Communicator, Live Meeting. E-learning при проведении контрольных мероприятий – Система Антиплагиат, Testmaker, Moodle, Windows Meeting Space.
	9.3	собственные разработки;	2	Программа для сетевого тестирования успеваемости студентов KTS NET
	9.4	различное ПО для обучения студентов профессиональным навыкам;	2	IC- Предприятие, MatCad, Electronics Workbench, Multisim, MicroCap и др.
	9.5	другое.	2	Доступ к курсам электронного обучения e-Learning Microsoft, которые обеспечивают эффективное обучение, повышение навыков и знаний с использованием демонстраций, моделирования, имитации ситуаций и оценок. В частности используемый пакет Microsoft SA eLearning – Server включает набор материалов из библиотеки Microsoft e-Learning Library Developer Edition и содержит интерактивные обучающие материалы по серверам.
10.		Позволяет ли программное обеспечение, используемое для организации обучения с e-learning, реализовывать образовательные технологии и методики, заявленные в профессиональной образовательной программе	2	Использование программ Office Live Meeting, Word, Share Point Server, Outlook, Internet Explorer, Windows Live Messenger, Moodle, Lotus, WebSphere Portal в полной мере обеспечивает реализацию образовательных технологий и методик, заявленных в профессиональной образовательной программе.
11.		Предоставляется ли студентам, преподавателям и сотрудникам филиалов те же информационные ресурсы, что и студентам головного вуза	2	Студенты, преподаватели и сотрудники филиалов имеют доступ через глобальную сеть Интернет ко всем информационным ресурсам наравне со студентами и преподавателями головного вуза.

12.	Реализуются ли технологии e-learning для привлечения разных категорий потенциальных потребителей программ посредством рекламы, маркетинга и информационных материалов	1	На сайте ВлГУ выложена вся необходимая информация для привлечения разных категорий потенциальных потребителей программ, включая научную, научно-методическую и материалы по профориентации. Однако не в полной мере реализована обратная связь, например посредством телеконференций.
-----	---	---	--

1.9. Ресурсное обеспечение программы

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Выделяются ли вузом достаточные ресурсы, в том числе финансовые,		Руководством университета выделяются необходимые ресурсы

	для:		
	1.1	активного внедрения e-learning в учебный процесс на уровне образовательной программы;	2 За счет средств университета приобретено все техническое и программное обеспечение
	1.2	привлечения качественного состава преподавателей и сотрудников	2 90% преподавателей, участвующих в программе, имеет степень и звания
	1.3	разработки, актуализации и использования качественных УММ;	2 Выделяются
	1.4	для удовлетворения потребностей студентов и преподавателей в научной, учебной, методической и справочной литературе за счет пополнения фондов библиотеки, в т.ч. электронной, и обеспечения доступа к сторонним базам данных	2 Используется медиатека и правовые информационные системы (Консультант-Плюс, Гарант, NORMA-CS). Имеется доступ через Интернет к информационным ресурсам АРБИКОН, МАРС, УИС России, EBSCO, электронным каталогам и БД государственных библиотек (РГБ, ГПНТБ, РНБ, ВГБИЛ и др.), электронным версиям документов через службу МБА, ЭК и БД информации библиотек и организаций РФ. Имеется доступ к предоставляемым бесплатно информационным ресурсам зарубежных стран, в частности консорциумом НЭИКОН (патентная база Qpat компании Questel Orbit, журналы компании Sage Publication, издательства Nature Materials, Nature Nanotechnology и др.).
	1.5	приобретения и/или разработки профессионального программного обеспечения, необходимого для обучения студентов образовательной программы профессиональным навыкам.	2 Приобретены MS Office 2007, SQL-Server 2005, 1С-Предприятие 8.1
2.	Приняты ли вузом обязательства по финансовой,		2 ВлГУ ежегодно планирует и использует денежные средства на: - приобретение специальных ТС и ПО

	административной и материально-технической поддержке программы с использованием e-learning в течение всего периода ее реализации		- материальное поощрение преподавателей, активно использующих технологии e-learning. Руководство университета финансирует программу с использованием e-learning в течение всего периода ее реализации
3.	Утверждены ли вузом стандарты и регламенты, в которых определяются финансовые и образовательные ресурсы, необходимые для реализации программы с использованием e-learning, и порядок их формирования	1	Утверждены приказами ректора университета и решениями Учёного Совета вуза
4.	Обеспечивают ли разработанные стандарты прозрачность использования образовательных и финансовых ресурсов	2	Использование образовательных и финансовых ресурсов обеспечивается и контролируется заведующим кафедрой, деканом факультета, учебным управлением, финансово-экономическим управлением и проректором по учебной работе
5.	Проводится ли анализ эффективности использования выделяемых ресурсов	1	Анализ эффективности использования ресурсов проводится на заседаниях ректората, заседаниях Научно-методического и Учёного советов
6.	Влияют ли результаты анализа на распределение ресурсов в последующих периодах	1	Влияют. Ежегодно издаётся приказ ректора о распределении финансовых ресурсов при реализации программ e-learning
7.	Позволяют ли выделяемые филиалам образовательные и финансовые ресурсы реализовывать образовательную программу на уровне качества, который обеспечивается головным вузом	1	Обеспечивают возможность

1.10. Материально-техническое обеспечение программы

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Позволяет ли используемая при реализации программы учебно- лабораторная база (аудиторный фонд, лаборатории, помещения кафедр, библиотеки и др.) обеспечивать заявленное качество образования	2	За кафедрой УИТЭС закреплено две лекционные аудитории) и восемь лабораторий общей площадью 540 м ²
2.	Располагает ли вуз благоустроенным жилым фондом для проживания преподавателей и исследователей, приглашенных для участия в реализации программы	1	Университет может предоставить для проживания 3 благоустроенные квартиры
3.	Позволяет ли материально-техническое обеспечение программы использовать в учебном процессе современные технические средства обучения (мультимедийные проекторы, экраны, электронные доски, интернет, системы звукоусиления, радиомикрофоны и др.), повышающие эффективность учебного процесса	2	Аудитория 433-3 оснащена проектором, экраном, ноутбуком. В лаборатории 119-3 имеется проектор, экран, стационарный ПК. Кроме того, имеется проектор, ноутбук и переносной экран.
4.	Достаточны ли имеющиеся технические средства для реализации обучения по заявленным образовательным технологиям и методикам	2	На кафедре имеется 3 компьютерных класса. Все компьютеры подключены к Интернету.
5.	Позволяют ли технические характеристики ПК использовать программное обеспечение:		Технические характеристики ПК кафедры позволяют использовать программное обеспечение
	5.1 стандартное лицензионное;	2	Windows XP, Windows 7,
	5.2 для использования технологий e-	2	E-learning при организации планирования и контроля – Office

		learning;		Outlook, Project, Excel, Live Search, IBM Lotus. E-learning для подготовки к занятиям – MS Office Power Point, Word, Visio, MS Expression Design, MindManager. E-learning при выполнении научной работы и разработке УМК - Office Word, Communicator, Live Meeting. E-learning при проведении контрольных мероприятий – Система Антиплагиат, Testmaker, Moodle, Windows Meeting Space.
	5.3	собственные разработки;	2	Оболочка ИКТС для создания КСО и тестирования знаний студентов по различным дисциплинам
	5.4	для обучения студентов профессиональным навыкам;	2	MS Office 2007, SQL-Server 2005, 1С-Предприятие 8.1
	5.5	другое.		
6.		Обеспечены ли лаборатории, используемые в учебном процессе, оборудованием, расходными материалами, стендами, установками и тренажерами в степени, позволяющей формировать инструментальные компетенции выпускников программы на заявленном уровне	2	В лабораториях кафедры установлено 40 ПК, обеспеченных всеми необходимыми расходными материалами
7.		Обеспечивается ли преподаватель оборудованным рабочим местом, позволяющим реализовывать учебный процесс в соответствии с заявленной технологией e-learning	2	В каждом компьютерном классе имеется преподавательский ПК. В преподавательской кафедры (ауд. 113-3) имеется 4 ПК и два ноутбука, подключенные к Интернету.
8.		Имеются ли материально-технические условия для самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов	2	Имеются. Ежегодно студенты участвуют в работе научно-технической конференции студентов, публикуют научные статьи, представляют экспонаты на выставки.

9.	Позволяет ли имеющееся материально-техническое обеспечение проводить по направлению подготовки (специальности) фундаментальные и прикладные научные исследования	2	На кафедре проводятся прикладные научные исследования, по результатам которых были защищены 1 докторская и 4 кандидатские диссертации.
10.	Разработаны ли стандарты и регламенты, определяющие использование материально-технического обеспечения	1	Разработаны
11.	Проводится ли мониторинг использования материально-технического обеспечения	1	Проводится
12.	Достаточно ли материально-техническое обеспечение филиалов для соответствия уровню качества образования, заявленного головным вузом	1	Не в полном объеме

1.11. Организация и управление процессом реализации программы

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Направлена ли работа органов управления вузом на обеспечение качества и гарантий качества образования, реализуемого по образовательной программе с использованием e-learning	2	В полной мере
2.	Являются ли управленческие решения, связанные с реализацией программы, адекватными и оправданными с точки зрения выполнения заявленных целей программы с использованием e-learning	2	Являются
3.	Определены ли ясно и четко роли и задачи всех сторон, заинтересованных в развитии e-learning на уровне программы (включая студентов)	2	Определены
4.	Имеются ли «выделенные» сотрудники программы разных уровней, занимающиеся вопросами, связанными с организацией учебного процесса по технологиям e-learning, обладающие необходимыми компетенциями и объемом полномочий	2	Организацией учебного процесса по программе занимается заведующий кафедры, кроме того, приказом ректора назначен куратор программы. Имеется контингент «выделенных» сотрудников ЦДО и ЦЭО, которые определены приказом ректора. Их обязанности регламентированы утвержденными ректором положениями о ЦЭО, ЦДО и электронной библиотеке. Имеются на ФЗО ДТ ответственные по специальностям – 12 чел (в том числе по данной программе)
5.	Существует ли на уровне программы специализированное подразделение, которое занимается внедрением и поддержкой	2	Таковыми подразделениями являются ЦЭО, ЦДО и электронная библиотека.

	инструментов e-learning		
6.	Существуют ли механизмы и процедуры координации работы преподавателей и подразделений в процессе разработки и реализации образовательной программы по вопросам e-learning	2	Механизмы и процедуры координации работы преподавателей и подразделений существуют и определены положениями о ЦЭО, ЦДО, электронной библиотеке и электронных учебных изданий.
7.	Используется ли обратная связь со студентами, выпускниками и работодателями для повышения эффективности управления учебным процессом с использованием e-learning	2	Обратная связь осуществляется: - со студентами через личное общение с преподавателями; - выпускниками через Ассоциацию выпускников; - работодателями через производственные практики и дипломное проектирование
8.	Направлены ли на обеспечение качества образования, заявленного вузом, стандарты, регламентирующие реализацию программы с использованием e-learning	2	Направлены
9.	Реализуется ли учебный процесс по программе в соответствии с утвержденными вузом стандартами	2	Учебный процесс по программе реализуется по утвержденному учебному плану, который соответствует ГОС
10.	Ознакомлены ли все преподаватели, студенты и административные работники с содержанием стандартов и регламентов, касающихся использования e-learning	2	Все преподаватели, студенты и административные работники с содержанием стандартов и регламентов, касающихся использования e-learning
11.	Ведется ли постоянная работа по совершенствованию инструментов e-learning, предназначенных для	1	Инструменты e-learning,

	организации учебного процесса и обеспечения гарантий качества образования на программном уровне		
12.	Внедрена ли на уровне программы система рассмотрения обращений и жалоб студентов, использующая инструменты e-learning	1	Обращения и жалобы студентов рассматриваются регистрируются на сайте ЦДО, а также в частном порядке
13.	Направлена ли организация деятельности учебно-вспомогательного и административно-хозяйственного персонала на обеспечение гарантий качества образования, предоставляемых по программе	2	Деятельность учебно-вспомогательного и административно-хозяйственного персонала регламентируют должностные инструкции, существующие в СМК
14.	Позволяет ли система управления процессом реализации программы в филиалах достигать уровня качества образования, заявленного головным вузом	1	Обеспечивает возможность

2. Использование e-learning для повышения качества подготовки выпускников образовательной программы

2.1. Результаты освоения программы с использованием e-learning

№	Показатели	Оценка	Комментарии
1.	Реализуются ли результаты освоения программы с использованием e-learning в виде компетенций	X	Компетентностный проход в реализации образовательных программ будет реализован начиная с 2011 года, после введения в действие ФГОС-3
2.	Повысило ли использование e-learning в учебном процессе уровень итоговых компетенций (качество подготовки) выпускников	X	
3.	В какой мере выпускники программы с использованием e-learning востребованы на рынке труда (в сравнении с выпускниками других вузов, реализующих данную программу – используя e-learning и традиционным образом)	1	востребованы. по данным службы занятости Владимирской области на учёте в качестве безработных выпускники образовательной программы 080801 Прикладная информатика в экономике не состоят.
4.	В какой мере результаты освоения программы с использованием e-learning востребованы потребителями образовательных услуг (в сравнении с другими вузами, реализующими данную программу – используя e-learning и традиционным образом)	X	Анализ не проводился

Форма № 2. Список учащихся

№	ФИО	Название образовательной программы	Телефон/адрес электронной почты
1.	Назаришина Н.Н.	080801-Прикладная информатика в экономике	8920-923-49-44 madonna_lily7@mail.ru
2.	Ларионов К.Ю.		8904-034-47-79 kiri//Larionov@gmail.ru
3.	Зорина Т.А.		8905-057-83-32 midori_nya@mail.ru
4.	Фирсова Е.Е.		8915-794-95-47 marina_ikatya@mail.ru
5.	Чачко А.Г.		8910-676-84-37 ckacyko_fnya@mail.ru
6.	Баландина		8-920-621-55-68
7.	Гриценко Н.И.		8910-170-81-20 rozettakristofer@mail.ru
8.	Баринова М.В.		8960-722-76-77 margarett_bv@mail.ru
9.	Судаков Д.С.		8920-623-10-30 federaxxx@gmail.com
10.	Калина И.Ю.		8909-272-04-38
11.	Панова М.В.		8915-750-09-05 Tysa_trezelle@mail.ru

Форма № 3. Список интервьюируемых сотрудников вуза, осуществляющих развитие и внедрение e-learning на уровне ОУ

ФИО	Должность	Роль в развитии и применении e-learning
Немонтов В.А.	Проректор по УМРиМС	Представитель руководства по качеству
Шейн И.П.	Начальник учебного управления	В соответствии с должностными обязанностями
Жигалов И.Е.	Директор ЦДО	В соответствии с положением о ЦДО
Галкин А.А.	Руководитель ЦЭО	В соответствии с положением о ЦЭО
Гадусов А.Б.	Зав. кафедрой УИТЭС	В соответствии с должностными обязанностями
Хорошева Е.Р.	Начальник отдела управления качеством	В соответствии с положением об ОУК
Белякова Е.А.	Инженер отдела управления качеством	В соответствии с должностными обязанностями
Чернов В.Г.	Профессор кафедры УИТЭС	В соответствии с должностными обязанностями
Градусов Д.А.	Доцент кафедры УИТЭС	В соответствии с должностными обязанностями
Галас В.П.	Доцент кафедры УИТЭС	В соответствии с должностными обязанностями
Буркова И.Н.	Начальник ИВЦ	В соответствии с положением о ИВЦ
Рощин С.В.	Директор РЦНИТ	В соответствии с положением о РЦНИТ
Соколова Т.А.	Директор научной библиотеки	В соответствии с положением о НР

Форма № 4. Список интервьюируемых сотрудников, участвующих в реализации образовательных программ с использованием e-learning

ФИО	Должность	Название образовательной программы	Используемые инструменты e-learning
Градусов А.Б.	Зав. кафедрой УИТЭС	080801- Прикладная информатика в экономике	Аппаратно-программное обеспечение ЦДО и ЦЭО
Галкин А.А.	профессор		
Чернов В.Г.	профессор		
Галас В.П.	доцент		
Карповский В.А.	доцент		
Лиходеев С.И.	доцент		
Васильев Д.Н.	доцент		
Градусов Д.А.	доцент		
Лагерь И.В.	ассистент		
Кочуров О.М.	доцент		
Кокорин С.А.	доцент		

Форма № 5. Программа посещения вуза комиссией экспертов, оценивающих развитие e-learning в целом

Тип мероприятия	Пример мероприятия	Участники	Дата, время и место проведения
Предварительно е совещание	Беседа с ректором , представителем руководства по качеству, начальником ОУК	Морозов В.В., Немонтов В.А., Хорошева Е.Р.	В соответствии с Приложением №2 к государственному у контракту №52/10 от «22» апреля 2010г.
Интервью	Интервью с разработчиками стратегии вуза в области e-learning (проректор по УМРиМС, начальник УУ, начальник ОУК)	Немонтов В.А., Шеин И.П., Хорошева Е.Р.	
	Интервью с разработчиками курсов e-learning (, директор ЦДО, руководитель ЦЭО)	Жигалов И.Е., Галкин А.А..	
	Интервью с начальником ИВЦ, директором РЦНИТ	Буркова И.Н., Рошин С.В.	
	Интервью с директором и сотрудником библиотеки	Соколова Т.А., Каниковская О.А.	
	Фокусная группа (10 студентов)		
Наблюдение на месте	Участие в занятии со студентами в режиме онлайн (онлайн-семинар, видеолекция и т.д.)	Галкин А.А., Градусов А.Б.	
	Наблюдение за ходом занятия по повышению квалификации преподавателей в режиме офлайн	Жигалов И.Е., Градусов Д.А.	
Итоговое совещание	Беседа с ректором , представителем руководства по качеству, начальником ОУК	Морозов В.В., Немонтов В.А., Хорошева Е.Р.	

Форма № 6. Программа посещения вуза экспертами, оценивающими образовательные программы с использованием e-learning

Тип мероприятия	Пример мероприятия	Участники	Дата, время и место проведения
Предварительное совещание	Беседа с деканом и другими руководителями программы	Немонтов В.А., Жигалов И.Е., Галкин А.А., Градусов А.Б.	В соответствии с Приложением №2 к государственному у контракту №52/10 от «22» апреля 2010г.
Интервью	Интервью с ведущими преподавателями программы, использующими e-learning в учебном процессе	Чернов В.Г., Галас В.П., Градусов Д.А.	
	Интервью с 2-3 студентами, обучающимися по программе	Назаришина Н.Н. Панова М.В. Ларионов К.Ю.	
Итоговое совещание	Беседа с деканом и другими руководителями программы	Немонтов В.А., Жигалов И.Е., Галкин А.А., Градусов А.Б.	

Форма № 7. Сведения о профессорско-преподавательском составе выпускающей кафедры УИТЭС (Программа «080801 Прикладная информатика»)

№	ФИО	Базовое образование	Вуз	Ученая степень	Ученое звание	Какие курсы читает	Степень владения ИКТ	Область научных исследований	Научные результаты, используемые в учебном процессе
1	Галкин А.А.	инженер-электрик	Владимирский политехнический институт (ВПИ)	К.т.н.	профессор	- Математическая экономика - Теория систем и системный анализ			
2	Чернов В.Г.	Инженер-электрик	Рязанский радиотехнический институт	Д.э.н.	профессор	- нечеткие множества в задачах управления и принятия решений - моделирование рискованных ситуаций - имитационное моделирование экономических процессов - анализ и планирование принятия решений в экономике	высокая	Методы и системы поддержки принятия решений	- Разработаны 1. Курс лекций по дисц. «Нечеткие множества в задачах управления и принятия решений» и «Анализ и планирование принятия решений в экономике» 2. Тематика практических занятий и лабораторных работ - Методы оценки рисков
3	Галас В.П.		Ивановский энергетический	К.т.н.	доцент	- вычислительные системы, сети и телекоммун	высокая	Исследования в области телеко	- Разработаны 1. Курс лекций по дисц. «Выч. Системы, сети и телекоммуникации» и

			институт			икации - вычислительные машины, системы и сети телекоммуникаций		коммуникаций	«Выч.машины, системы и сети телекоммуникаций» 2. Тематика дипломного проектирования
4	Карповский В.А.	Инженер-электрик	ВПИ	К.т.н.	доцент	- операционные системы, среды и оболочки - разработка web-представительств - мировые информационные ресурсы - сетевая экономика - администрирование компьютерных систем - технологии доступа к базам данных	высшая	Исследование в области телекоммуникаций	- Разработаны 1. Курс лекций по дис. «Сетевая экономика», «Администрирование компьютерных сетей» и «Информационные системы» 2. Тематика практических и лабораторных занятий, дипломного проектирования
5	Градусов А.Б.	Инженер-электрик	ВПИ	К.т.н.	доцент	- базы данных	высшая	Разработка корпоративных информационных систем	- Разработаны 1. Курс лекций по дисц. «Базы данных» 2. Курсовое и дипломное проектирование
6	Лиходеев С.И.	Инженер-электромеханик	Московский энергетический институт	К.т.н.	доцент	- вычислительные системы, сети и телекоммуникации -	высшая	Управление и обработка информации	- Разработаны 1. Курс лекций 2. Тематика практических и лабораторных занятий

						профессионально ориентированные экономические информационные системы			
7	Васильев Д.Н.	инженер-системотехник	Владимирский государственный университет (ВлГУ),			- Автоматизация бухгалтерского и управленческого учета - Интеллектуальные информационные системы	высокая	Интеллектуальные методы и технологии	- Разработаны 1. Курс лекций 2. Тематика практических и лабораторных занятий, дипломное проектирование
8	Градусов Д.А.	Инженер по специальности информационные системы	ВлГУ	К.э.н.	доцент	- исследование операций - моделирование бизнес-процессов - корпоративные информационные системы - теория экономических информационных систем - теория экономических информационных систем	высокая	Исследование методов в стоимостной оценке разработки информационных систем, внедрение корпоративных систем	- Разработаны 1. Курс лекций 2. Тематика практических и лабораторных занятий, дипломное проектирование
9	Лагерь И.В.	Инженер по специальности	ВлГУ		ассистент	- основы стандартизации и подготовка	высокая	Исследование временных	Разработаны 1. Алгоритм для практических и

		и управление и информатика в технических системах				документов на ЭВМ - мировые информационные ресурсы - сетевая экономика - Web-разработка с использованием скриптовых языков - основы программирования на «С#» - математическая экономика		рядов, цифровая обработка информации, спектральный анализ	лабораторных занятий 2. Дипломное проектирование
10	Кочуров О.М.	Инженер по специальности и управление и информатика в технических системах	ВлГУ	К.т.н.		- информационные системы	высокая	Системы, сети и устройства телекоммуникаций	Тематика практических и лабораторных занятий, дипломное проектирование
11	Кокорин С.А.	инженер-электрик	ВПИ	К.т.н.		- информационные системы - проектирование информационных систем	высокая	Системы, сети и устройства телекоммуникаций	- Разработаны 1. Курс лекций 2. Тематика практических и лабораторных занятий, дипломное проектирование

**Форма № 8. Данные об успеваемости студентов и выпускников
(Программа «Прикладная информатика в экономике»)**

Показатель	Экзамены				
	2005	2006	2007	2008	2009
Очная форма обучения					
Абсолютная успеваемость, %	97,5	99,5	95	97,3	98
Качество знаний, %	83	64	54,8	75,7	73,6
Заочная форма обучения					
Абсолютная успеваемость, %	83,4	80,3	84,9	81,4	87,8
Качество знаний, %	51,4	53,0	57,1	41,9	51,5

Оценка	Защита выпускных квалификационных работ				
	2005	2006	2007	2008	2009
Очная форма обучения					
Отлично	29/91%	30/79%	29/74%	30/79%	40/74%
Хорошо	2/6%	6/16%	10/26%	6/16%	11/20%
Удовлетворительно	1/3%	2/5%	-	2/5%	3/6%
Неудовлетворительно	-	-	-	-	-
Заочная форма обучения					
Отлично	12/70%	13/90%	23/58%	13/30%	15/31%
Хорошо	2/12%	19/44%	13/32%	19/44%	20/41%
Удовлетворительно	3/18%	11/26%	3/8%	11/26%	14/28%
Неудовлетворительно	-	-	1/2%	-	-

ПРИЛОЖЕНИЕ

