

АККОРК

Агентство
по контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю

Председатель Высшего
экспертного совета

_____ В.Д. Шадриков

« _ » _____ 2015 г.

ОТЧЁТ

о результатах независимой оценки основной
профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение города Москвы «Колледж индустрии гостеприимства и
менеджмента №23»

Разработано:

Менеджер проекта:

_____ /А.Л. Дрондин/

Эксперты АККОРК:

_____ /Т.И. Зворыкина/

_____ /Н.А. Зайцева/

_____ /А.Ю. Сурков/

Москва – 2015

Оглавление

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	3
II. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6
1 Текущее состояние и тренды развития регионального рынка образовательных услуг по данной специальности	6
1.1. Анализ роли и места программы	6
1.2. Анализ информационных показателей, представленных образовательным учреждением	9
2. РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ	13
2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе	13
2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	14
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	16
3.1. Прямая оценка компетенций экспертом	16
3.2. Выводы и рекомендации экспертов	20
4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	22
4.1. Стратегия, цели и менеджмент программы	22
4.2. Структура и содержание программы	25
4.3. Учебно-методические материалы	25
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности	27
4.5. Преподавательский состав	32
4.6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы	33
4.7. Информационные ресурсы	35
4.8. Экспериментальная и инновационная деятельность	35
4.9. Воспитательная работа	36
4.10. Участие работодателей в реализации программы	38
4.11. Участие студентов в определении содержания программы	39
4.12. Сервисы для обучающихся на программном уровне	40
4.13. Профорientация. Оценка качества подготовки абитуриентов	41
РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА	44

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23 основан в 1919 году по инициативе рабочих Государственного завода резиновой промышленности № 2 «Богатырь», в виде Школы фабрично – заводского ученичества (ШФЗУ), которая была открыта в 1919 году и впоследствии, стала профессиональным колледжем.

Организационно-правовая форма государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования города Москвы Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23 - **государственное** бюджетное **профессиональное** образовательное учреждение.

Учредителем колледжа является город Москва, функции и полномочия которого исполняет Департамент образования города Москвы.

В соответствии с лицензией в настоящее время в колледже осуществляется подготовка специалистов среднего звена по основным профессиональным программам среднего профессионального образования:

- на базе основного общего образования и среднего общего образования по 16 образовательным программам среднего профессионального образования *базовой подготовки* по специальностям:

101101 (43.02.11) Гостиничный сервис

100401 (43.02.10) Туризм

100126 (43.02.08) Сервис домашнего и коммунального хозяйства

030912 (40.02.01) Право и организация социального обеспечения

080110 (38.02.07) Банковское дело

080118 (38.02.02) Страхование дело (по отраслям)

190631 (23.02.03) Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

080302 (38.02.04) Коммерция (по отраслям)

230701 (09.02.05) Прикладная информатика (в экономике)

230113 (09.02.01) Компьютерные системы и комплексы

230111 (09.02.02) Компьютерные сети

270839 (08.02.07) Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств,

кондиционирования воздуха и вентиляции

151901 (15.02.08) Технология машиностроения

072501 (54.02.01) Дизайн (по отраслям)

080214 (38.02.03) Операционная деятельность в логистике

262017 (29.02.01) Конструирование, моделирование и технология изделий из

кожи

- на базе основного общего образования и среднего общего образования по 7 образовательным программам повышенного уровня, *углубленной подготовки* по специальностям:

080114 (38.02.01) Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

030704 (46.02.04) Документационное обеспечение управления и архивоведение

101101 (43.02.11) Гостиничный сервис

100401 (43.02.10) Туризм

230113 (09.02.01) Компьютерные системы и комплексы

080118 (38.02.02) Страхование дело

230101 Вычислительные машины, комплексы, системы и сети.

В колледже также реализуются 4 основные профессиональные программы среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих, служащих:

190631.01 (23.01.03) Автомеханик

230101.04 (09.01.01) Наладчик аппаратного и программного обеспечения

210401.02 (11.01.01) Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов

140446.06(13.01.10) Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования».

Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих дают возможность овладеть рабочей профессией, в том числе, обучающимся с ограниченными возможностями здоровья:

- 11695 Горничная
- 14284 Машинист уборочных машин
- 17531 Рабочий зеленого хозяйства
- 19601 Швея
- 18466 Слесарь механосборочных работ.

По *очно-заочной форме* обучения подготовка специалистов в колледже осуществляется на базе среднего общего образования по 2 образовательным программам среднего профессионального образования базового уровня по специальностям:

- 080114 (38.02.01) Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 080302 (38.02.04) Коммерция
- 030912 (40.02.01) Право и организация социального обеспечения.

По *заочной форме* обучения подготовка специалистов в колледже осуществляется на базе среднего общего образования по образовательным программам среднего профессионального образования базового уровня по специальностям:

- 080114 (38.02.01) Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 080302 (38.02.04) Коммерция.

ГБПОУ Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента является единственным образовательным учреждением города Москвы, реализующим ОПОП по специальности 100126 (43.02.08) Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

Количество студентов, 2135 чел.					
Очная форма обучения		Очно-заочная форма обучения		Заочная форма обучения	
бюджет	договор	бюджет	договор	бюджет	договор
1748	13	-	66	-	55
Контингент ГБОУ СКОШ № 418:		253			

Для организации и проведения образовательного процесса колледж располагает общей площадью 55170,3 кв. м (в том числе учебно-лабораторной - 50679,1 кв. м.) на правах оперативного управления (47391,7); в том числе по адресу: Погонный проезд, д.5: общая - 7885,7 кв. м., учебно-лабораторная - 6115,5; и по адресу: Малая Семеновская ул., д.15: общая - 4865,7 кв. м., учебно-лабораторная - 4497,4 кв. м., ул. Краснобогатырская, д.38: общая - 5935,4 кв. м., учебно-лабораторная - 5063,5 кв. м., 1-ый Зборовский пер., д.3: общая - 8918,7 кв. м., учебно-лабораторная - 7767,2 кв. м., проспект Буденного, д.35: общая - 7887,2 кв. м., учебно-лабораторная - 2602,1 кв. м., Напольный проезд, д.9: общая - 8020,4 кв. м., учебно-лабораторная - 7149,7 кв. м.

В объединенном колледже располагаются: 122 учебных кабинета и лаборатории; 17 мастерских, 5 спортивных и 3 тренажерных зала; 6 библиотек с читальными залами, оснащенными ПК (в каждом территориальном подразделении); 6 обеденных залов на 830 посадочных мест; буфет, 5 актовых залов на 600 посадочных мест, 1 общежития общей площадью 11657, 2 кв. м. по адресу: Погонный проезд, д.5.

Стратегия развития колледжа отражена в Программе развития ГБПОУ КИГМ № 23 на 2012-2016 г.г. **Задачи по реализации программы:**

- формирование открытой социально-развивающей среды колледжа;

- обеспечение качества содержания образовательных программ;
- совершенствование системы управления качеством образовательных услуг;
- увеличение объемов внебюджетной деятельности за счет расширения перечня платных услуг и производства продукции.

Мероприятия по обеспечению инновационного развития реализуются в сотрудничестве с профильными департаментами и комитетами – Департаментом торговли и услуг, Комитетом по туризму и гостиничному хозяйству, Центром международного промышленного сотрудничества ЮНИДО в РФ, отраслевыми объединениями работодателей АРУК, АПХиП и социальными партнерами в рамках Учебно-производственного объединения «Промышленное оборудование и системы связи».

II. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная профессиональная образовательная программа «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» реализуется в рамках направления 43.02.08/100126 Колледжем индустрии гостеприимства и менеджмента №23 по ФГОС СПО, утвержденному Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2010 г. N 272 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.08/100126 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства" и ведет к присуждению квалификации « Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству». Руководство программой осуществляется председателем ПЦК «Сервис домашнего и коммунального хозяйства) заместителем директора по учебной работе Красноруцкой Юлией Геннадиевной

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки при очной форме получения образования составляет: на базе среднего общего образования составляет 1 год 10 месяцев, на базе основного общего образования - 2 года 10 месяцев.

Кол-во обучающихся

Программа	Обучается студентов (очная форма)	Бюджет	Целевое финансирование	Внебюджет
Сервис домашнего и коммунального хозяйства	22	22	-	-

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 01 февраля по 10 марта 2015 года.

1 Текущее состояние и тренды развития регионального рынка образовательных услуг по данной специальности

1.1. Анализ роли и места программы

В настоящее время возрастает потребность в специалистах в области домашнего хозяйства и в области предоставления коммунальных услуг. Это обусловлено рядом причин, среди которых можно привести следующие:

-усложнение обслуживания домашнего хозяйства в связи с повышением уровня автоматизации процессов стирки, уборки, ухода за растениями и др.;

-приходом в общественную жизнь потребителей домашних услуг с высоким уровнем доходов;

-появлением оборудования информационных технологий и технических средств для обслуживания домашних и коммунальных хозяйств, требующих от обслуживающего персонала глубоких знаний при предоставлении услуг.

Данные научных и статистических источников свидетельствуют о том, что сфера услуг является одной из самых перспективных, быстроразвивающихся отраслей экономики и вносит весомый вклад в увеличение благосостояния регионов России и в том числе в бюджет города Москвы. Опыт зарубежных стран, указывает, на опережающее развитие сферы услуг по сравнению с материальным производством. Услуги домашнего и коммунального хозяйства носят ярко выраженный региональный характер; они практически не подлежат накоплению и транспортировке. Их производство и реализация (потребление) сосредоточены по территории каждого административного округа Москвы с учетом их специфики. Предприятия обслуживания, как правило, широко используют трудовые и материальные ресурсы своей территории (района).

Сравнительно невысокая трудоемкость большинства услуг и небольшие размеры стартового капитала для организации дела благоприятствуют развитию в этой сфере мелкого предпринимательства, конкурентоспособность которого определяется его мобильностью и ориентацией на потребителя. Предприятия домашнего и коммунального обслуживания без посредников контактируют с потребителем и, следовательно, способны максимально учитывать его запросы в своей деятельности. Сфера обслуживания дает населению возможность включиться в предпринимательскую деятельность и, увеличивая количество рабочих мест и размеры доходов населения, способствует развитию района.

Таким образом, несмотря на то, что в отличие от наукоемких (телекоммуникационных, кредитно-финансовых, деловых) эти услуги иногда называют традиционными и даже «низко престижными», значимость сферы домашнего и коммунального обслуживания постепенно растет и определяется, прежде всего, ее вкладом в создание благоприятных условий проживания населения в регионе и ее ролью в механизмах регулирования занятости населения.

Состав потребностей населения в домашних и коммунальных услугах, а следовательно и работающих в этой сфере меняется с развитием научно-технического прогресса, экономических и социальных условий жизни населения и в настоящий момент не является строго определенным.

В силу центрального положения во многих сферах общественной жизни в Москве хорошо развита инфраструктура рынка домашних и коммунальных услуг которая сможет стать потребителем специалистов в области домашнего и коммунального хозяйства. Требования, предъявляемые к домашним и коммунальным услугам москвичами, обусловлены характером их трудовой деятельности, динамичным и деловым стилем жизни столицы. В то же время для Москвы (по данным Минэкономразвития России) характерно большое расслоение общества по доходам и большой диапазон цен в прейскурантах на одни и те же услуги.

Благодаря влиянию научно-технического прогресса и изобретательской и предпринимательской инициативы, появились новые сферы сервиса и новые виды услуг, формы обслуживания. Например, в связи с компьютеризацией резко возрос объем и ассортимент различного рода информационных услуг, кардинальным образом изменились технологии и подходы к оказанию услуг по профессиональной уборке.

В Москве наряду с прочими услугами приоритетно развиваются клининговые услуги (услуги по уборке домашних и других помещений с использованием профессиональной техники, высокоэффективных материалов и специально обученных кадров).

Рынок клининговых услуг является одним из интенсивно развивающихся сегментов российской экономики домашнего и коммунального хозяйства. Понимание важности и актуальности данной сферы оценено Министерством регионального развития Российской Федерации, которое одобрило Концепцию развития клининговой

деятельности (профессиональной уборки) в Российской Федерации на период до 2020 года. Ключевым элементом концепции является формирование системы подготовки и оценки квалификации кадров, работающих в клининговой отрасли. Сегодня, решение вопросов обеспечения и поддержания высокого уровня чистоты и санитарного содержания зданий, сооружений, территорий и транспорта с использованием квалифицированных кадров чрезвычайно важно для потребителей и исполнителей услуг, так как обеспечивает благоприятные условия для охраны здоровья и сохранности имущества.

В сфере профессиональной уборки в Российской Федерации работает более 1000 компаний, среди них около 70% имеют статус средних и малых предприятий. Зарубежный опыт свидетельствует о том, что данная сфера деятельности способна не только успешно развиваться, но и занять достойное место среди лидеров отечественной экономики. Так по показателю занятости этот сегмент рынка занимает первое место в сфере услуг Европейского союза. В России в профессиональной уборке занято около одного миллиона человек, 30% из этого числа работают в Центральном регионе Российской Федерации. Специалисты профессиональной уборки трудятся в разнообразных сферах деятельности:

- в персональной (бытовой) – на объектах жилой недвижимости и прилегающих к ним территориях;

- в общественной – в административных зданиях и зданиях бизнес центров, инженерных сооружениях общего назначения, вокзалах, терминалах аэропортов, кемпингах, торговых объектах, предприятиях общественного питания, объектах культуры и образовательных организаций, спортивных сооружениях, культовых объектах, местах общего пользования многоквартирных домов, дворовых территориях;

- в индустриальной – в цехах, производствах, офисах промышленных предприятий, на заводских территориях и на отдельных участках;

- в медицинской – в клиниках, больницах, родильных домах, санаториях, реабилитационных центрах, домах престарелых, станциях переливания крови, госпиталях, детских организациях и др.;

- на транспорте – уборка салонов, наружных и внутренних поверхностей транспортных средств всех видов.

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) утвержден национальный стандарт ГОСТ Р 51870 – 2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия», который был разработан ТК 346 «Бытовое обслуживание населения» Росстандарта. Стандарт регламентирует требования к качеству и безопасности профессиональной уборки и специалистам предоставляющим клининговые услуги.

Основная профессиональная образовательная программа «Сервис домашнего и коммунального хозяйства», реализуемая Колледжем индустрии гостеприимства и менеджмента №23 является своего рода уникальной, поскольку колледж является единственным в Москве учебным учреждением, которое готовит специалистов по направлению «Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству». Возможно рассчитывать, что потребности в специалистах данного направления в связи со сложившейся рыночной ситуацией будут в ближайшие годы возрастать.

Мониторинг рынка труда Московского региона (сайты www.job.ru, www.superjob.ru/catalog-vacancies/menedzher-po-turizmu, www.jobrapido.com/, www.rabota.ru/ http://moskva.trud.com/jobs/menedzher_po_turizmu/ предлагают более 1500 вакансий (специалиста по домашнему и коммунальному хозяйству), сотрудничество с Департаментом труда и занятости населения г. Москвы, с работодателями – Ассоциацией

русских уборочных компаний позволяет сделать вывод о востребованности рынком труда специалистов данного направления.

В результате анализа роли и места программы и особенностей формирования регионального образовательного рынка, а также в соответствии с данными, представленными образовательным учреждением, эксперты представляют диаграмму, отражающую, какой процент выпускников представляет данная программа на региональном рынке труда. Эта программа не имеет конкурентов в Москве.

Актуальность программы заключается в подготовке специалистов в сфере ЖКХ для столичного региона. Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству в ходе освоения программы готовится к видам деятельности, обозначенных в ФГОСе и кроме того к выполнению работ по клинингу помещений с использованием бытовой, коммунальной и уборочной техники; организации ухода за мебелью, предметами домашнего обихода и быта.

Сильные стороны программы и уникальные преимущества:

- ГБПОУ КИГМ №23 – единственная организация СПО в г.Москва, реализующая эту программу;
- Сотрудничество с социальными партнерами позволило создать современную базу в мастерских колледжа для формирования профессиональных компетенций в сфере клининга, химической чистки.

Роль ОУ в формировании рынка труда

доля выпускников
оцениваемой программы
данного ОУ

доля выпускников
аналогичных программ всех
остальных ОУ региона

1.2. Анализ информационных показателей, представленных образовательным учреждением

Трудоустройство выпускников последнего года выпуска

№№ пп	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1.	Астахова Юлия Олеговна	ООО «Меркурий НВ»	Продавец-консультант
2.	Бабушкин Алексей Андреевич	ООО «Ландшафтная архитектура»	Менеджер коммерческого отдела
3.	Бельшев Евгений	ИП Zaso.ru	Менеджер по продажам

	Бранкоевич		
4.	Берснева Анастасия Юрьевна	ИП Zaso.ru	Менеджер по продажам
5.	Грибов Алексей Александрович	МУ Больница Центросоюза РФ	Диспетчер лифтовой
6.	Давыдова Мриия Александровна	По уходу за ребенком	По уходу за ребенком
7.	Дорофеева Елена Юрьевна	ЗАО «Примекс»	Рабочий мобильной бригады
8.	Зайнуллина Роза Гусмановна	НОУ ВПО Столичная финансово-гуманитарная академия»	ВУЗ
9.	Колобаева Мария Романовна	ИП Рудакова	Продавец-консультант
10.	Кулиев Рустам Рустамович	ООО «Глобус»	Контролер
11.	Мореева Александра Александровна	ООО «Меркурий НВ»	Продавец-консультант
12.	Мясникова Ольга Вадимовна	ООО «Главстрой-эксплуатация»	Рабочий по комплексной уборке
13.	Новик Марина Евгеньевна	По уходу за ребенком	По уходу за ребенком
14.	Израилев Марк Михайлович	ООО «Меркурий НВ»	Продавец-консультант
15.	Петрыкина Екатерина Валерьевна	ООО «Главстрой-эксплуатация»	Рабочий по комплексной уборке
16.	Платонова Анна Вячеславовна	ООО «Главстрой-эксплуатация»	Специалист по комплексной уборке
17.	Рыжова Ирина Александровна	РООИ органов ВО иВВ «МОНОЛИТ»	Секретарь-референт
18.	Севастьянов Александр Борисович	Служба в ВС РФ	Служба в ВС РФ
19.	Силин Дмитрий Денисович	Служба в ВС РФ	Служба в ВС РФ
20.	Тигашова Ольга Михайловна	ИП Zaso.ru	Менеджер
21.	Устиненко Ирина Николаевна	ООО «СИТИ ЭКСПРЕСС»	Менеджер
22.	Фролова Татьяна Анатольевна	ООО «Аста»	Офис-менеджер
23.	Чурилина Яна Александровна	ООО «АНДО 21 век»	Специалист службы АХО
24.	Шалаева Анастасия Александровна	ООО «Аста»	Помощник менеджера
25.	Ковалевский Ростислав Георгиевич	ООО «ИКС пять Сервис групп»	Офис-менеджер

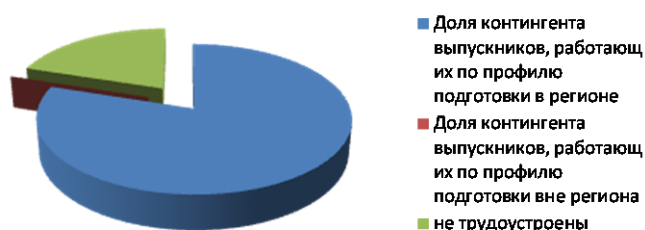
По результатам самообследования, проведенного образовательным учреждением, представлены данные о распределении выпускников. Данные представленные ОУ, были

подтверждены в ходе изучения соответствующих документов. На основании данных самооценки установлено, что из 25 человек выпуска 2014 года трудоустроены 20.

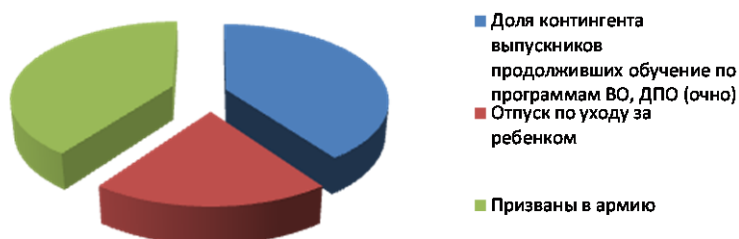
По опросам выпускников 100% работающих довольны заработной платой. На предприятиях начальная заработная плата составляет 22-27 т.р. с последующими стимулирующими выплатами за расширение объемов работы. Размер получаемой заработной платы является коммерческой тайной.

В 2014г. 2 человека получили красные дипломы. По опросам выпускников 1 человек (4%) продолжил обучение по профильному направлению в РГСУ (очно-заочная форма). 6 чел. (24%) выпуска 2014г. были приглашены после окончания колледжа на вакантные места и трудоустроились на места прохождения практики.

Распределение выпускников программы (рынок труда)



Распределение нетрудоустроенных выпускников программы



Обращения выпускников, которые не смогли найти работу, отсутствуют (имеется подтверждающее письмо).

Анализ, проведенный экспертами показал, что по заявкам работодателей студенты к обучению не привлекаются (например, на основе трехсторонних (целевых) договоров). В то же время, отрицательных рекламаций на выпускников колледжа не поступало.

Анализ анкетирования выпускников колледжа показал, что 44% полностью удовлетворены своей карьерой, 52% в основном удовлетворены, 4% - не удовлетворены.

Подводя итог результатам обследования, можно сделать следующий **вывод**:

Наметилась положительная тенденция продолжения образовательного процесса для значительной части выпускников колледжа в ВУЗах, вместе с тем отмечается, что по заявкам работодателей обучающиеся и выпускники к работе привлекаются слабо. Это говорит о необходимости повышения связи с работодателями и расширения практической направленности образовательного процесса. Поэтому в рамках занятий необходимо больше посещать предприятия потенциальных работодателей, профессиональные выставки, больше проводить работ прикладного характера (например, выполнение комплексных дипломных работ, позволяющих решить несколько проблем для предприятия – бедующего работодателя). Такой подход, по мнению экспертов, поможет лучше адаптировать в период образовательного процесса обучающихся к реальным условиям сферы домашнего и коммунального хозяйства и вызвать к себе большую привлекательность со стороны работодателей.

2. РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

Сильные стороны:

1. Сотрудничество с социальными партнерами позволило создать современную базу в мастерских колледжа для формирования профессиональных компетенций в сфере клининга, химической чистки.

2. Стратегия развития Программы по специальности 43.02.08/100126 Сервис домашнего и коммунального хозяйства определяется развитием отрасли ЖКХ на основе внедрения "зеленых технологий" и подтверждает тем самым своевременность и актуальность внедрения уникальной программы.

3. Состав и содержание учебных программы соответствует требованиям ФГОС СПО специальности 43.02.08. В состав программы введено изучение современных инновационных технологий, в частности, IT технологий (например, «умный дом»).

4. Преподаватели, реализующие образовательную программу, проводят значительную долю занятий в интерактивной форме, что расширяет возможности обучающихся в овладении актуальными практическими компетенциями.

5. Созданы специальные условия для обучения и воспитания для лиц с ОВЗ (средства коммуникации и связи, услуги сурдопереводчика при реализации образовательных программ, адаптация внутренних помещений).

6. Имеется возможность использования информационной инфраструктуры, предназначенной для создания, хранения и доставки образовательного контента.

7. Колледж является официальным учебным центром двух объединений работодателей: АРУК и АПХиП, реализованы социальные и предпринимательские проекты, площадка ДТ и У по проведению конкурса профессионального мастерства «Московские мастера».

8. Используются ресурсы профессиональных объединений предпринимателей, органов исполнительной власти.

Рекомендации:

1. Интенсифицировать учебный процесс в части изучения технологий предоставления услуг и проведения работ на конкретных предприятиях, что приблизит результаты обучения к требованиям профессионального сообщества.

2. Актуализировать модель СМК для колледжа с учетом новой структуры и усилить взаимодействие с работодателями в плане учета их интересов при формировании целей программы.

3. В состав учебной программы следует ввести изучение вопросов правового характера (договоров, вопросов защиты прав потребителей).

4. Больше использовать ресурс Департаментов и Комитетов Правительства Москвы, инициировать государственные целевые программы с области нового направления подготовки специалистов для московского мегаполиса. Изучение и применение положительных практик могло бы значительно обогатить программу.

5. Шире применять интерактивные виды учебных занятий (деловые, ролевые игры; организационно-деятельностные игры, групповые проблемные работы; дискуссии; технология «мозговой штурм»; анализ реальных ситуаций профессиональной деятельности; лекции одновременно двух лекторов; лекции с заранее запланированными ошибками). В условиях столичного мегаполиса с насыщенным ритмом работ выпускник колледжа должен быть адаптирован к активной профессиональной деятельности. Слабое применение интерактивных образовательных технологий может снизить возможность адаптации студента к ритму жизни города Москвы.

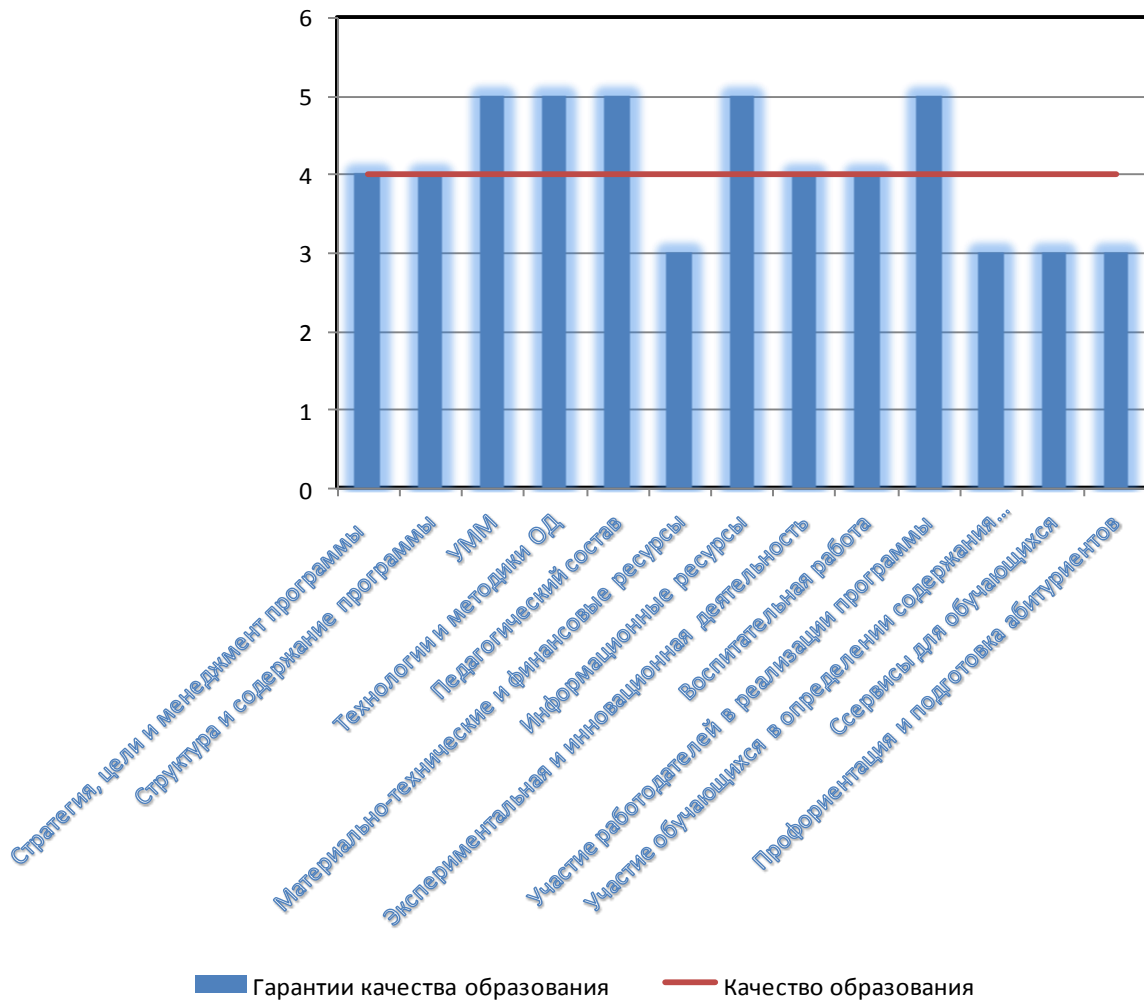
6. Подготовить прохождение преподавательским составом сертификации на требования профессиональных стандартов.

7. Добиться систематического участия работодателей к формированию матрицы компетенций студентов, проведению тренингов и мастер-классов.

2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка	
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>		
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>		
	1.	Стратегия, цели и менеджмент программы	
	2.	Структура и содержание программы	
	3.	Учебно-методические материалы	
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	
	5.	Педагогический состав	
	6.	Материально-технические и финансовые ресурсы	
	7.	Информационные ресурсы	
	8.	Экспериментальная и инновационная деятельность	
	9.	Воспитательная работа	
	10.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	
	11.	Участие обучающихся в определении содержания программы	
	12.	Сервисы для учащихся	
13.	Профориентация и подготовка абитуриентов		

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования



3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Прямая оценка компетенций экспертом

В процессе очного визита была проведена прямая оценка компетенций выпускников. При проведении прямой оценки присутствовали студенты 22 студента курса, что составляет 100 % от выпускного курса.

Для проведения анализа форсированности компетенций эксперты выбрали в соответствии с ФГОС СПО по специальности 100126 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» ПМ.04 Выполнение работ по рабочей профессии Рабочий зеленого строительства следующие профессиональные компетенции:

ПК 4.1 Выращивать цветочно-декоративные культуры в открытом и защищенном грунте.

ПК 4.2 Выращивать древесно-кустарниковые культуры.

ПК 4.3 Озеленять и благоустраивать различные территории

В ходе проведения процедуры прямой оценки были использованы контрольно-измерительные материалы, разработанные образовательным учреждением, т.к. эти материалы признаны экспертами валидными по ПМ.04 Рабочий зеленого строительства

На выполнении тестовых заданий отводилось 45 минут.
В каждом задании мог быть только 1 правильный ответ

При оценке выполнения заданий руководствовались следующими критериями:

Количество набранных баллов	Оценка
От 18 до 20	5 (отлично)
От 15 до 17	4 (хорошо)
От 11 до 14	3 (удовлетворительно)
От 0 до 10	2 (неудовлетворительно)

Фрагменты тестовых заданий

(ВАРИАНТ № 1) для контроля знаний по междисциплинарному курсу профессионального цикла:

Выполнение работ по рабочей профессии Рабочий зеленого строительства
специальности 100126 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

1. Цветочно- декоративные растения, выращиваемые в условиях защищенного грунта подразделяются:

- А) сезонно- цветущие и вечнозеленые;
- Б) грунтовые, выгоночные и горшечные;
- В) декоративно- цветущие и декоративно- лиственные;
- Г) хвойные и лиственные.

2. Оранжерея – это:

- А) светлое помещение, имеющее стеклянное или другое светопропускающее покрытие;
- Б) сооружение с
- В) сооружение, заглубленное в почву в почву, закрытое застекленными рамами;
- Г) теплое помещение без освещения

3. Цветочные культуры открытого грунта по отношению к теплу подразделяются:

- А) гигрофиты и мезофиты;
- Б) холодостойкие и теплолюбивые;
- В) светолюбивые и теневыносливые;
- Г) гидрофиты и ксерофиты.

4. Перечислите виды удобрений, которые вы знаете:

- А) органические, минеральные, микроудобрения
- Б) простые, комплексные и сложные;
- В) синтетические и биоразлагаемые;
- Г) органические и минеральные.

5. Укажите азотные удобрения:

- А) калийная соль, зола;
- Б) бор, магний, молибден.
- В) аммиачная селитра, сульфат аммония, мочевины, кальциевая селитра
- Г) фосфоритная мука, суперфосфат. Костяная мука.

6. Виды размножения цветочно- декоративных растений:

- А) половое и вегетативное;
- Б) спорами;
- В) семенами;
- Г) делением куста.

7. Стратификация это:

- А) пересадка сеянцев с целью увеличения площади питания;
- Б) механическое повреждение толстых и жестких оболочек семян;
- В) выдерживание семян в течении нескольких месяцев при низкой; температуре (0; +5)С во влажном субстрате в теплом месте;
- Г) прививка растения черенком.

8. Цветочно- декоративные растения размножаются черенками:

- А) короткие, средние , длинные
- Б) зелеными, полуодревесневшими, одревесневшими;
- В) корневые и воздушные
- Г) горизонтальные и вертикальные

9. Привой это:

- А) растение на которое прививается привой;
- Б) прививка почкой с небольшим количеством коры;
- В) часть растения, которая прививается другому растению;
- Г) прививка черенком.

10. Лучшее время для полива растений:

- А) рано утром или вечером;
- Б) днем;
- В) в любое время суток;
- Г) только ночью.

11. Прищипка это:

- А) удаление боковых побегов и бутонов развивающихся в пазухах листьев;

- Б) удаление листьев
- В) удаление цветков
- Г) удаление верхней части молодого побега;

12. Цветочно- декоративные многолетники подразделяются на:

- А) двулетники.
- Б) теплолюбивые и холодостойкие;
- В) зимующие и не зимующие в открытом грунте;
- Г) красивоцветущие;

13. Укажите двулетние растения:

- А) гвоздика турецкая, колокольчик средний, маргаритка, мальва.
- Б) красивоцветущие;
- В) нарциссы;
- Г) гладиолусы.

14. Интродукция это:

- А) пересадка деревьев и кустарников
- Б) приспособление растений к новым условиям
- В) изменения в генетических функциях растений
- Г) это переселение деревьев и кустарников в местность, где они раньше не произрастали.

15. Ствол у дерева это:

- А) скелетные ветви I и II порядка
- Б) центральная ось дерева от почвы до вершины;
- В) часть дерева от корневой шейки до первой нижней ветки;
- Г) это место от первой нижней ветки до вершины дерева;

16. Ежегодный прирост у деревьев и кустарников группы весьма быстрорастущие составляет:

- А) до 2м и более;
- Б) до 1 м
- В) до 0,5-0,6 м
- Г) до 0,15 м

17. Древесно- кустарниковые культуры делятся на отделы:

- А) деревья
- Б) кустарники
- В) голосеменные и покрытосеменные;
- Г) лианы

По результатам проведения прямой оценки компетенций, эксперты выявили, что 100% студентов показали по результатам тестирования достаточный уровень знаний.

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
---------	---	--	--

Доля студентов			
100 %	22 студента		

При проведении прямой оценки качества образования эксперты ознакомились с пятью ВКР, что составило 20% от выпускников прошлого года по данному направлению.

При проведении прямой оценки качества образования эксперты ознакомились с ВКР студентов: Новикова М. Е., Мясникова О.В., Грибова А.А., Платонова А.В. и Гураилева М.М.

Темы дипломных работ, выполненных выпускниками колледжа в 2014 году и прошедшие прямую оценку экспертов, представлены в таблице:

№ п/п	Ф.И.О. студента	Тема дипломной работы	Ф.И.О. научного руководителя
1.	Новикова М. Е.	Придомовая территория и её благоустройство	Шаева Г.А.
2.	Мясникова О.В.	Благоустройство и озеленение придомовых территорий	Шаева Г.А.
3.	Грибова А.А.	Приборный контроль и учет энергопотребления	Алимкина Н.Н..
4.	Платонова А.В.	Жилищно-коммунальное обслуживание	Алимкина Н.Н..
5.	Гураилев М.М.	Роль IT –технологий в строительстве или интеллектуальный дом	Султанов Р.А.

Рассмотренные ВКР соответствуют всем заявленным ниже требованиям:

ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ

№	Объекты оценивания	Комментарии эксперта
1.	Тематика ВКР соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы	Тематика ВКР в целом соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и технологий в области домашнего и коммунального хозяйства
2.	Задания и содержание ВКР направлены на подтверждение сформированности компетенций	Содержание и задание на ВКР направлены на подтверждение и

	выпускника	сформированности компетенций выпускника колледжа
3.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР материалов, собранных или полученных при прохождении преддипломной практики и выполнении курсовых проектов	Содержание материалов преддипломной практики использовано при подготовке итоговых материалов по дипломной работе. Целесообразно шире использовать в работах предложения по практическому применению теоретических приемов и методов предоставления услуг. Например на базе конкретного предприятия подготовить предложения по благоустройству дома или территории, разработать программу ресурсосбережения и т.д.
4.	Тематика ВКР определена запросами производственных организаций и задачами экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ОУ	Тематика дипломных работ сформирована с учетом требований предприятий жилищно - коммунального комплекса. Необходимо расширить тематику по вопросам, связанным с применением клининговых технологий.
5.	Доля ВКР, результаты которых нашли практическое применение на предприятиях и в организациях / из них - ВКР, которые нашли практическое применение на предприятиях малого и среднего бизнеса	Основные положения дипломных работ могут быть внедрены при положительном решении администрации конкретного предприятия или руководства органов исполнительной власти либо органов местного самоуправления города Москвы. 20% ВКР нашли практическое применение на предприятиях сервиса их них 15% на малых и средних предприятиях

3.2. Выводы и рекомендации экспертов

3.2.1. Качество результатов обучения оценено на: хорошо.

3.2.2. Сильные стороны:

1. Сотрудничество с социальными партнерами позволило создать современную базу в мастерских колледжа для формирования профессиональных компетенций в сфере клининга, химической чистки.

2. При формировании выпускной квалификационной тематики поддерживается связь с работодателями, их мнение учитывается при планировании компетентностной модели и учебного процесса. Организаторы учебного процесса анализируют мнение выпускников и студентов, полученные результаты используют для совершенствования программы.

3.2.3. Области улучшения:

1. Подготавливаемые ВКР могли бы содержать решения, практической направленности, а также учитывать анализ современных законов, международных и национальных стандартов в области домашнего хозяйства и ЖКХ.

2. Интенсифицировать учебный процесс в части изучения технологий предоставления услуг и проведения работ на конкретных предприятиях, что приблизит результаты обучения к требованиям профессионального сообщества.

По итогам анкетирования студентов программы, образовательным учреждением были представлены данные, которые были проверены экспертами во время проведения очного визита. Данные, представленные ОУ, были подтверждены экспертами в результате проведения очного визита.

Оценка качества образования студентами

Отлично
Хорошо
Удовлетворительно
Неудовлетворительно

Приведенные данные позволяют экспертам сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности студентами качеством предоставляемых образовательных услуг. Небольшая степень неудовлетворенности связана с пожеланиями еще большего усиления профессионального и правового блока программы.

4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия, цели и менеджмент программы

4.1.1. Оценка критерия: хорошо.

4.1.2. Сильные стороны:

Стратегия развития Программы по специальности 43.02.08/100126 Сервис домашнего и коммунального хозяйства определяется развитием отрасли ЖКХ на основе внедрения "зеленых технологий" и подтверждает тем самым своевременность и актуальность внедрения уникальной программы.

4.1.3. Области улучшения:

Актуализировать модель СМК для колледжа с учетом новой структуры и усилить взаимодействие с работодателями в плане учета их интересов при формировании целей программы.

В ходе проведения очного визита проведено интервьюирование работодателей, по результатам которого была составлена диаграмма.

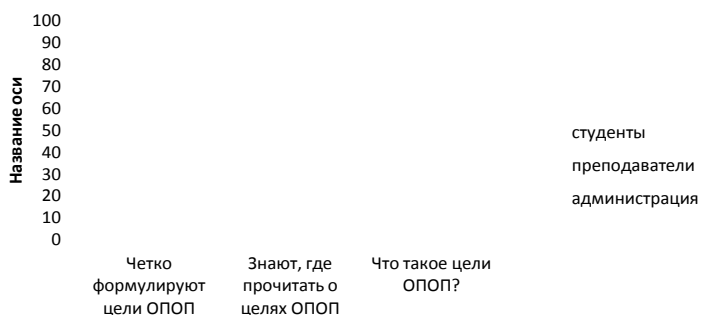
Данные, представленные на диаграмме, позволяют экспертам сделать вывод, что выбранная колледжем стратегия соответствует потребностям рынка труда.

Соответствие целей ООП запросам рынка труда



В ходе проведения очного визита эксперты провели интервьюирование студентов, преподавателей, сотрудников и получили данные, которые позволяют экспертам сделать вывод о достаточной осведомленности руководства и членов ППС с основными целями ОПОП, однако уровень осведомленности обучающихся в данном вопросе необходимо повышать. В связи с этим эксперты рекомендуют знакомить обучающихся с основными целями ОПОП на собраниях со старостами групп, собраниях со студентами, лекциях и т.д.

Характеристика осведомленности о целях программы



В процессе проведения самообследования, образовательным учреждением были представлены данные по удовлетворенности преподавателей кадровой политикой и действующей системой мотивации.

Удовлетворенность кадровой политикой

Вполне удовлетворен
кадровой политикой

Принимаю кадровую
политику, но считаю, что она
нуждается в изменениях

Считаю кадровую политику
неприемлемой

Удовлетворенность действующей системой мотивации

Система мотивации
справедлива и позволяет
развиваться преподавателям

Система мотивации не
позволяет учитывать всех
особенностей
преподавательской
деятельности
Система мотивации не
действует и/или не эффективна

Большинство преподавателей позитивно оценили кадровую политику и действующую систему мотивации. В целом, в соответствии с полученными данными можно сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности преподавателей кадровой политикой, проводимой в колледже, и о том, что существующая система мотивации является работоспособной. Об этом свидетельствует также практическое отсутствие текучести кадров.

В ходе проведения очного визита было проведено интервьюирование преподавателей, участвующих в реализации программы. Результаты интервьюирования представлены в диаграмме «Уровень лояльности сотрудников». По итогам ее анализа эксперты делают вывод о высокой степени лояльности сотрудников к организации.

Уровень лояльности сотрудников

Лоялен к организации

Лояльны, но есть
небольшая степень
недовольства

В перспективе
рассматривают вопрос о
смене организации

Готовы уволиться в
ближайшее время

4.2. Структура и содержание программы

4.2.1. Оценка критерия: *отлично.*

4.2.2. *Сильные стороны:*

Состав и содержание учебных программы соответствует требованиям ФГОС СПО специальности 43.02.08. В состав программы введено изучение современных инновационных технологий, в частности, IT технологий (например, «умный дом»).

4.2.3. *Области улучшения:*

1. В состав учебной программы следует ввести изучение вопросов правового характера (договоров, вопросов защиты прав потребителей).

2. Больше использовать ресурс Департаментов и Комитетов Правительства Москвы, инициировать государственные целевые программы с области нового направления подготовки специалистов для московского мегаполиса. Изучение и применение положительных практик могло бы значительно обогатить программу.

3. В качестве эталонного ориентира возможно выбрать один из ВУЗов в области сервиса, практика деятельности которого является лучшей в области реализации аналогичных программ. Имеется ряд учебных заведений, имеющих лучшие показатели, например: ФГБОУ ВПО РГУТиС, НОУ РОСНОУ и др.

В ходе проведения очного визита эксперты провели встречи со студентами оцениваемой программы. Один из обсуждаемых вопросов: соответствие структуры и содержания программы ожиданиям непосредственных потребителей программ – студентов. Данные, собранные по итогам интервьюирования, представлены в нижеследующей диаграмме и позволяют экспертам сделать вывод о том, что в целом структура и содержание программы отражают интересы обучающихся и работодателей

Соответствие структуры и содержания ОПОП ожиданиям учащихся

соответствуют
не знаю, о чем речь
не соответствует

4.3. Учебно-методические материалы

4.3.1. Оценка критерия: *хорошо.*

4.3.2. Сильные стороны:

Документы, необходимые для преподавания профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин, согласуются с потенциальными работодателями.

4.3.3. Области улучшения:

1. При формировании тематики целесообразно включать в состав ВКР работы практической направленности, а также научно-исследовательские темы.

2. Расширить состав учебного материала в библиотеке в направлении литературы, связанной с домашним хозяйством.

При проведении очного визита эксперты ознакомились с разработанными в образовательном учреждении учебно-методическими комплексами. По результатам изучения учебно-методических комплексов шести дисциплин была составлена нижеследующая диаграмма. Указанные данные позволяют экспертам сделать вывод о достаточно высоком качестве учебно-методических материалов.

В ходе очного визита, экспертами были проанализированы контрольно-измерительные материалы, которые используются образовательным учреждением для текущего контроля успеваемости. Данные по результатам анализа контрольно-измерительных материалов представлены в нижеследующей диаграмме. Это позволило сделать экспертам заключение о преобладании в обучающем процессе КИМ, созданных на основе реальных производственных ситуаций, что позволяет в большей мере сформировать у выпускника актуальные практические компетенции.

УММ



КИМ

УМК, содержащие
КИМ, разработанные
на основе реальных
практических ситуаций

УМК, содержащие
КИМы,
предоставленные
работодателями

УМК, содержащие
КИМы, разработанные
только на основе
теоретического
материала

По результатам анкетирования представленного образовательным учреждением, результаты которого были подтверждены в ходе очного визита, часть студентов считают, что их мнение не учитывается при разработке и актуализации УММ. В связи с этим, эксперты рекомендуют ОУ активнее проводить анкетирование студентов и привлекать их к решению этой проблемы.

Учет мнения обучающихся при разработке и актуализации УММ

да
нет
затрудняюсь ответить

4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия: хорошо.

4.4.2. Сильные стороны:

Техники и технологии образовательной деятельности в колледже учитывают реальные возможности производства предоставления услуг.

4.4.3. Области улучшения:

Шире применять интерактивные виды учебных занятий (деловые, ролевые игры; организационно-деятельностные игры, групповые проблемные работы; дискуссии; технология «мозговой штурм»; анализ реальных ситуаций профессиональной

деятельности; лекции одновременно двух лекторов; лекции с заранее запланированными ошибками). В условиях столичного мегаполиса с насыщенным ритмом работ выпускник колледжа должен быть адаптирован к активной профессиональной деятельности. Слабое применение интерактивных образовательных технологий может снизить возможность адаптации студента к ритму жизни города Москвы.

В ходе проведения очного визита эксперты посетили занятие, анализ которого представлен ниже.

ФИО преподавателя Алимкина Н.Н.

Группа /специальность 31-М, 100126 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

1. Дисциплина/модуль ПМ.02 Организация ресурсосбережения ЖКХ
2. Вид учебного занятия: комплексный урок.
3. Тема занятия: Основные приемы контроля за работой диспетчерской службы
4. Цель занятия: Изучить приемы контроля при работе диспетчерской службы
5. Задачи занятия:
 - Закрепление у студентов навыков контроля.
 - Изучение форматов применения нормативных требований к контролю.
6. Материально-техническое обеспечение занятия: средства ТСО, учебная литература, справочники, дидактический материал
7. Укажите:

№ п/п	ЗУНы, которые планируется формировать на занятии и компетенции, на формирование которых влияют эти ЗУНы (д.б. озвучены преподавателем занятия)	Формы, средства, методы и приемы, которые планируется использовать на занятии для формирования компетенции
1.	ПК 2.1. Организовать газоснабжение, водоснабжение. Водоотведение. Отопление электрическое жилищное потребление	Метод обучающего контроля, метод проблемного обучения
2.	ОК 2 Организовывать собственную деятельность. Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач.	Применялись индивидуальные и групповые формы работы. Имело место деловой и творческой активности
3.	ОК 5 Использовать ИКТ в профессиональной деятельности	Метод обучающего контроля.

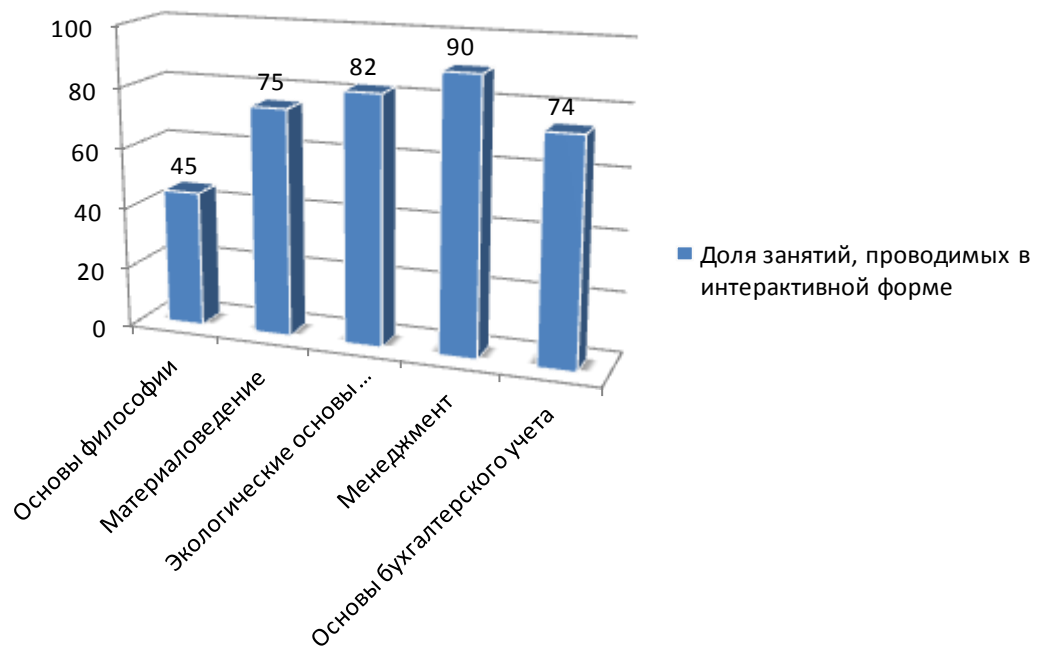
ОЦЕНКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
1.	Соблюдение регламента занятия	Своевременное начало, окончание занятия, сбалансированные по времени разделы	2
2.	Организационный момент	Приветствие. Сообщение темы, цели (связь цели с формируемыми компетенциями)	2
3.	Мотивация слушателей на предстоящую деятельность	Указание на актуальность, на формируемые профессиональные и /или социально-личностные компетенции/	1
4.	Психологический климат в аудитории	Наличие положительного эмоционального взаимодействия между преподавателем и студентами; взаимная доброжелательность и вовлеченность аудитории	2
5.	Качество изложения	Структурированность материала; четкость обозначения текущих задач; системность и доступность изложения; адаптированность изложения к специфике аудитории; наличие примеров, актуальных фактов	2
6.	Соответствие содержания программе курса	Сравнить с РУПД (УМКД)	2
7.	Использование наглядных материалов	Учебник, практикум, раздаточные материалы, таблицы рисунки и т.д.	2
8.	Ораторские данные	Слышимость, разборчивость, благозвучность, грамотность, темп речи; мимика, жесты пантомимика; эмоциональная насыщенность выступления	2
9.	Чувствительность к аудитории	Способность вовремя отреагировать на изменения восприятия в аудитории.	2
10.	Корректность по отношению к студентам		2
11.	Приемы организации внимания и регуляции поведения студентов	Повышение интереса у слушателей (оригинальные примеры, юмор, риторические приемы и пр.); вовлечение слушателей в диалог, в процесс выполнения заданий и пр. Но не: открытый призыв к вниманию слушателей; демонстрация неодобрения; психологическое давление, шантаж	2

12.	Поддержание «обратной связи» с аудиторией в процессе занятия	Контроль усвоения материала	1
13.	Подведение итогов занятия (<i>организация рефлексии</i>)	Организация рефлексии, при которой студенты активно обсуждают итоги	1
14.	Имидж	Соблюдение корпоративного стиля, презентабельность, харизматичность	2
15.	Итоговая оценка		2
16.	<p>Примечания и предложения экспертов:</p> <p>В целом следует отметить высокий уровень подготовки и проведения анализируемого занятия. Рекомендуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить мотивацию обучающихся на отдельных этапах занятия через: формирование целей урока, способов достижения целей вместе с обучающимися, показ практической значимости рассматриваемой темы. 2. Наладить обратную связь с обучающимися, в том числе самооценку обучающихся. 		

При камеральном анализе отчета о самообследовании, анализе учебного плана и расписания занятий, эксперты определили, что доля проведения занятий в интерактивной форме целом по программе составляет от 45 до 90%. В процессе проведения очного визита были изучены УМК пяти дисциплин. Данные о занятиях, проводимых в интерактивной форме, в разрезе изученных УМК представлены ниже. На основании них эксперты делают вывод о целесообразности поддержания и усиления проведения работ в интерактивной форме.

Доля занятий, проводимых в интерактивной форме



4.5. Преподавательский состав

4.5.1. Оценка критерия: хорошо.

4.5.2. Сильные стороны:

Преподаватели, реализующие образовательную программу, проводят значительную долю занятий в интерактивной форме, что расширяет возможности обучающихся в овладении актуальными практическими компетенциями.

4.5.3. Области улучшения

Подготовить прохождение преподавательским составом сертификации на требования профессиональных стандартов.

Анализируя факты, изложенные образовательным учреждением в отчете о самообследовании, эксперты пришли к заключению, что представленные данные актуальны и достоверны. Итоги проведения комплексной оценки ППС (по итогам прошлого года) и возрастной состав преподавателей, принимающих участие в реализации программы, представлены в нижеследующих диаграммах.

По итогам анализа представленных данных эксперты делают вывод о том, что дисциплины профессионального цикла на 85% обеспечены преподавателями с базовым профильным образованием.

Результаты процедуры комплексной оценки преподавателей в рамках реализации ОПОП

Уволены

направлены на курсы
повышения квалификации

продлены трудовые
контракты

повышены в должности

Возрастной состав штатных преподавателей

до 30 лет
31-45 лет
46-55 лет
56-70 лет
более 70 лет

4.6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы

4.6.1. Оценка критерия: *отлично.*

4.6.2. Сильные стороны:

Созданы специальные условия для обучения и воспитания для лиц с ОВЗ (средства коммуникации и связи, услуги сурдопереводчика при реализации образовательных программ, адаптация внутренних помещений).

4.6.3. Области улучшения:

Для создания возможности преподавателям заниматься научной деятельностью необходимо сформировать экспериментальный полигон.

Во время проведения очного визита эксперты провели интервьюирование студентов и преподавателей, принимающих участие в реализации программы, на предмет удовлетворенности качеством аудиторного фонда. Полученные данные представлены в нижеследующей диаграмме, и позволяют экспертам сделать вывод о хорошем состоянии материально – технической базы в колледже.

Удовлетворенность качеством аудиторий, лабораторий, помещений ПЦК, фондов и читального зала библиотеки



При проведении очного визита в образовательное учреждение, экспертная команда осмотрела материально-техническую базу. Ниже приведены данные по оснащённости лабораторий. Приведенные данные позволяют сделать вывод о хорошем состоянии оснащённости лабораторий.

Оснащённость лабораторий

не оснащены
оснащены за счет ОУ
оснащены за счет средств
работодателей

4.7. Информационные ресурсы

4.7.1. Оценка критерия: хорошо.

4.7.2. Сильные стороны:

Имеется возможность использования информационной инфраструктуры, предназначенной для создания, хранения и доставки образовательного контента.

4.7.3. Области улучшения:

Завершить процесс внедрения Личных кабинетов-сервисов для студентов.

4.8. Экспериментальная и инновационная деятельность

4.8.1. Оценка критерия: хорошо.

4.8.2. Области улучшения:

Провести работу по поиску возможности получать студентам дополнительные стипендии (Президента РФ, мэра, директора, предприятия).

В документах по самообследованию, образовательным учреждением были представлены сведения о результатах мониторинга мнения студентов «Влияние экспериментальной и инновационной деятельности на качество образования». В диаграмме представлены данные, удостоверенные экспертами во время проведения очного визита. Это позволяет экспертам сделать выводы о необходимости совершенствовать экспериментальную и инновационную деятельность.

Результаты мониторинга мнения студентов о влиянии ЭИИД и ее результатов на качество образования

Качество улучшается

Качество остается неизменным

Качество ухудшается

Затрудняются ответить

Была проанализирована занятость учащихся в исследовательских кружках. Для учащихся оцениваемой программы в образовательном учреждении функционирует два исследовательских кружка: «Компьютерная азбука» и «Макетное моделирование цифровых устройств». Основная цель организации кружков развитие исследовательских навыков и умений Количество студентов, регулярно посещающих исследовательские кружки 2-5 человек. Кроме того в колледже создано «студенческое научное общество» в

котором участвует 20% обучающихся. Регулярно студенты выступают с докладами на собраниях, организуемых студенческим обществом.

Занятость обучающихся в исследовательских кружках

не занимаются в научных
кружках

Моделирование и
портновское искусство

Макетное моделирование
цифровых устройств

4.9. Воспитательная работа

4.9.1. Оценка критерия: отлично.

4.9.2. Сильные стороны:

В колледже реализуется Программа развития воспитания и социализации обучающихся, реализация которой позволяет правильно организовать досуг значительной части студентов.

4.9.3. Области улучшения:

Шире использовать ресурсы работодателей, городских органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по вовлечению студентов в отраслевые и общегородские мероприятия.

Во время очного визита экспертной команды проанализирована занятость учащихся в творческих клубах, кружках, студиях. Для учащихся оцениваемой программы в образовательном учреждении функционирует: 16 кружков по следующим направлениям:

- художественно-эстетическое:

ансамбль «Россиянка», творческая студия «Театральная палитра»; студия «Арт-декор», студия «Эстрадная песня», кружок «Секреты рукоделия», театрально-музыкальная студия «Юность», кружок «Моделирование и портновское искусство».

- научно – техническое:

«Компьютерная азбука»;
«Макетное моделирование цифровых устройств»

- военно-патриотическое:

военно-патриотические объединения «Звезда», «Доблесть».

- спортивное:

Секции «Волейбол», «Баскетбол», «Мини- футбол», «ОФП», «Атлетическая гимнастика».

В колледже созданы и функционируют:

- студенческое самоуправление,
- волонтерское движение,
- старостат;
- студенческие акции;
- студенческое научное общество.
- личный пример педагога.

Колледж располагает материальными средствами для проведения указанных мероприятий.

Количество студентов, регулярно посещающих творческие клубы, кружки и студии - 11 человек.

Студия эстрадной песни	8 чел.	36 %
Студия «Компьютерная азбука»	2 чел.	9 %
Моделирование и портновское искусство	Нет	0
Волейбол	1 чел.	5 %
ОФП (тренажерный зал)	2 чел.	9 %
Футбол	2 чел.	9 %
Арт-декор	1 чел.	5 %
ВПО «Звезда»	Нет	0
Баскетбол	Нет	0
Макетное моделирование цифровых устройств	3 чел.	14 %
Итого:	11 чел.	

Образовательное учреждение представило статистические данные о количестве студентов, принявших участие во внешних мероприятиях (по итогам прошлого года).

Количество студентов, принявших участие во внешних мероприятиях (по итогам прошлого года)



Студенты колледжа заняли 1 место в Городском конкурсе «Талантливые руки столицы» в номинации «Мастер сада» и 1 место в Международном студенческом конкурсе ПИР «Традиции русского гостеприимства»

Все эти данные позволяют экспертам сделать вывод об успешном проведении в колледже воспитательной работы.

4.10. Участие работодателей в реализации программы

4.10.1. Оценка критерия: хорошо.

4.10.2. Сильные стороны:

Колледж является официальным учебным центром двух объединений работодателей: АРУК и АПХиП, реализованы социальные и предпринимательские проекты, площадка ДТ и У по проведению конкурса профессионального мастерства «Московские мастера».

4.10.3. Области улучшения:

Добиться систематического участия работодателей к формированию матрицы компетенций студентов, проведению тренингов и мастер-классов.

В отчете о самообследовании образовательного учреждения представлены сведения о результатах анкетирования работодателей на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников. В диаграмме представлены данные, верность которых удостоверена экспертами во время проведения интервью с работодателями.

При этом работодатели отметили, что у выпускников недостаточно сформированы компетенции связанные с применением на практике полученных знаний в области услуг коммунального хозяйства.

Удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников

Полностью удовлетворены

Удовлетворены, но есть
несущественные замечания к
выпускникам

Доля выпускников данной
программы, качеством подготовки
которых удовлетворены не
превышает 20%

Не удовлетворены

Опрошено 2 организации-работодателя и представитель Ассоциации предприятий химической чистки и прачечных, оценивших качество подготовки выпускников колледжа.

- 95% представителей организаций считают, что профессиональные компетенции, формируемые в колледже, полностью соответствуют требованиям, предъявляемым работодателем к современному специалисту.

- 90% в основном соответствуют современным требованиям к специалистам данной отрасли.

4.11. Участие студентов в определении содержания программы

4.11.1 Оценка критерия: хорошо.

4.11.2.Области улучшения:

Расширить участие обучающихся в актуализации содержания программы, привлекая возможности электронных опросов.

В процессе проведения очного визита, экспертами было проанализировано участие обучающихся в органах студенческого самоуправления, научных кружках. В диаграмме представлены данные, отражающие участие студентов в определении содержания программы. На основании анализа представленных данных эксперты делают вывод, что управление программой студентами осуществляется через:

- Центр студенческих инициатив;
 - студенческий совет.
 - научное студенческое общество.
 - участие в конференциях (например: XI1 международная НПК «Приоритетные модели развития экономики и государства в современном мире»);
- Имеются документы, влияющие на участие студентов в формировании требований к образовательной деятельности:

- Положение о Центре студенческих инициатив;
- Положение о студенческом самоуправлении;
- Положение о научном студенческом обществе;

- Положение о «Марафоне молодых профессионалов».

Опрос студентов показал, что несмотря на проведение большой организационной работы по привлечению студентов, вопросы с учетом из мнения остаются.

Участие студентов

Я могу влиять на принятие решений по организации и управлению учебным процессом

Я не могу влиять на принятие решений

Затрудняются ответить

4.12. Сервисы для обучающихся на программном уровне

4.12.1. Оценка критерия: отлично.

4.12.2. Сильные стороны:

Используются ресурсы профессиональных объединений предпринимателей, органов исполнительной власти.

4.12.3. Области улучшения:

Шире использовать ресурсы социальных партнёров и районных органов власти, на территории которых находится колледж по поддержке студентов.

В процессе проведения очного визита, экспертам были представлены документы, подтверждающие посещение учащимися дополнительных курсов и программ.

На основании анализа представленных данных эксперты делают вывод о достаточно хорошей организации посещения дополнительных курсов и программ.

Посещение дополнительных курсов, программ

Учащиеся, посещающие
различные дополнительные
курсы и программы

Учащиеся, не посещающие
дополнительные курсы и
программы

4.13. Профорентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

4.13.1. Оценка критерия: хорошо.

4.13.2. Сильные стороны:

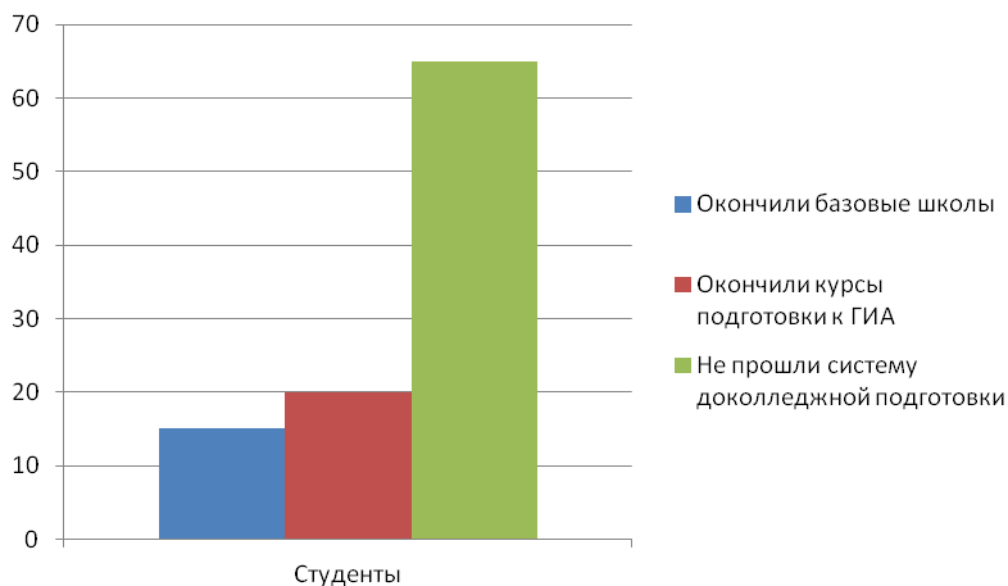
Широкий спектр мероприятий, проведенных работниками колледжа в рамках набора на программу.

4.13.3. Области улучшения:

Более широко использовать средства маркетинговых коммуникаций для привлечения абитуриентов в колледж.

При анализе программы эксперты составили диаграмму, анализирующую систему подготовки абитуриентов. В диаграмме представлены результаты по итогам прошлого года.

Подготовка абитуриентов

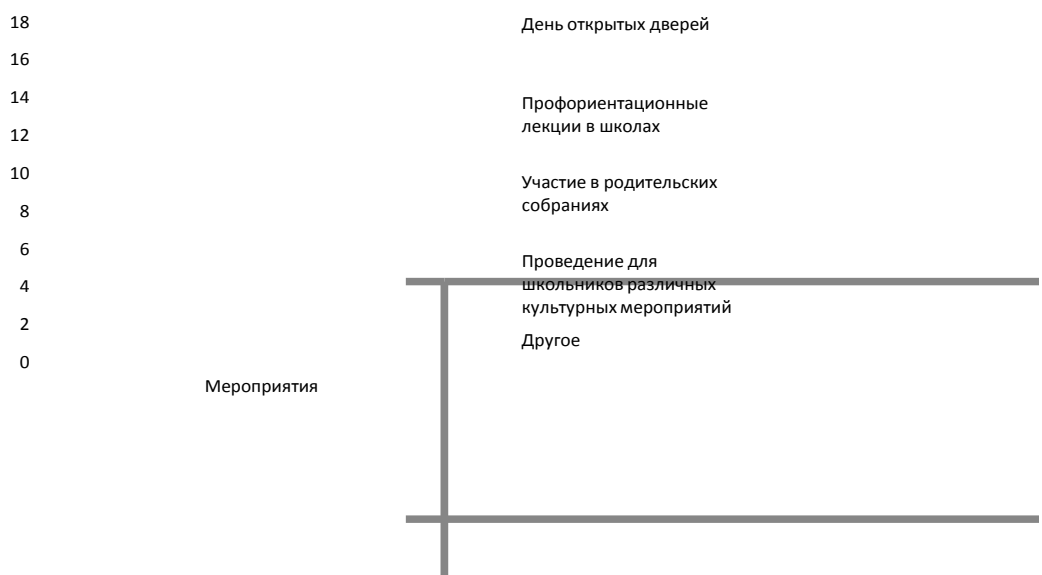


По результатам анализа документов и интервьюирования руководителей программ, эксперты составили диаграмму, отражающую количество мероприятий, проведенных в течение прошлого учебного года. Всего за год проведено 53 профориентационных мероприятия в том числе:

1. День открытых дверей - 12
2. Профориентационные лекции в школах - 16
3. Участие в родительских собраниях – 6
4. Проведение для школьников различных культурных мероприятий (спортивные мероприятия, проведение КВН) – 12
5. Проведение совместных олимпиад по предметам в подшефных школах – 5
6. Проведение ярмарок вакансий – 6
7. Проведение совместных мероприятий -5

Всего за год было проведено мероприятий- 62

*Данные по числу проведенных профориентационных мероприятий,
проведенных педагогическими работниками в рамках набора на программу*



РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: Зворыкина Татьяна Ивановна

Место работы, должность	Профессор ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса»
Ученая степень, ученое звание	Доктор экономических наук, профессор, академик РАЕН
Заслуженные звания, степени	Награждена медалью «За заслуги в области стандартизации»
Образование	Высшее: МТИ, специальность: Машины и аппараты легкой промышленности
Профессиональные достижения	Автор более 140 научных работ (в том числе 6 учебников и учебных пособий и 7 монографий), под ее руководством и непосредственном участии разработаны 29 межгосударственных и национальных стандартов для сферы сервиса
Сфера научных интересов	Управление и инновационные технологии в сфере бытового и коммунального обслуживания, экономика сервиса, стандартизация, метрология, сертификация и техническое регулирование сферы услуг, региональная экономика
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Более 16 лет

ФИО эксперта: Зайцева Наталия Александровна

Место работы, должность	Эксперт Федерации рестораторов и отельеров
Ученая степень, ученое звание	Доктор экономических наук, профессор
Заслуженные звания, степени	Почетный работник науки и техники Российской Федерации (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 151-к-н от 0.02.2008 г.)
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Диплом 1-й степени конкурса на лучшую публикацию научно-методических материалов за учебное пособие «Менеджмент в сервисе и туризме» (Гриф УМО. М. Издательство «Форум-Инфра-М», 2007 г. (1-е издание), 2009 г. (2-е издание)) (2010 г.) Диплом 2-й степени конкурса на лучшего преподавателя туристских и сервисных дисциплин (2010 г.) Диплом 3-й степени за лучшую монографию в области сервиса и туризма (2012 г.) Диплом 3-й степени за лучшую монографию в области сервиса и туризма (2013 г.) Почетная грамота Федерального агентства по туризму (2012 г.)
Сфера научных интересов	Управление предприятиями туризма и гостиничного бизнеса, управление персоналом в турфирмах и гостиницах,

	подготовка кадров и повышения квалификации в сервисе и туризме, сертификация кадров, разработка профессиональных стандартов по сервису и гостеприимству
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	<p>С 1993 г. преподаватель дисциплин по управлению в сервисе и туризме в ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса».</p> <p>С 2008 г. председатель докторского диссертационного совета Д 212.150.02 по экономическим наукам (08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (маркетинг; рекреация и туризм; организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг), 08.00.10 – финансы, денежное обращение и кредит) при ФГОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса»</p> <p>С 2010 г. эксперт Росакредагентства по УГС «Сервис»</p> <p>С 2012 г. эксперт АККОРК по направлению «Сервис», «Туризм»</p> <p>С 2013 года эксперт Федерации рестораторов и отельеров</p> <p>С 2013 г. научный консультант журнала «Планета Отелей»</p> <p>С 2013 года консультант, затем менеджер по развитию персонала ООО «Гостеприимный город» (Международный отраслевой специализированный центр подготовки, повышения квалификации и трудоустройства молодых специалистов индустрии гостеприимства)</p>

ФИО эксперта: Сурков Андрей Юрьевич

Место работы, должность	МГИМО, студент (факультет прикладной экономики и коммерции)
Ученая степень, ученое звание	нет
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	неоконченное высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	