

АККОРК

Агентство
по общественному контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю
Председатель Высшего
экспертного совета

_____ В.Д. Шадриков

«__» _____ 2014 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

38.04.04 "Государственное и муниципальное управление"

**ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный нефтегазовый
университет»**

Разработано:

Менеджер проекта:

_____ /А.Л. Дрондин/

Эксперты АККОРК:

_____ /О.В. Зайцева/

_____ /С.Г. Косякова/

_____ /С.О. Перов/

Москва – 2014

Оглавление

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ	3
II. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
1 ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ	5
1.1. Анализ роли и места программы	5
1.2. Анализ информационных показателей, представленных вузом.....	6
2. РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ	8
2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе.....	8
2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	9
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	11
3.1. Прямая оценка компетенций экспертами	11
3.2. Выводы и рекомендации экспертов	17
4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	18
4.1. Стратегия, цели и менеджмент программы.....	18
4.2. Структура и содержание программы	21
4.3. Учебно-методические материалы.....	22
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности.....	24
4.5. Профессорско-преподавательский состав	25
4.6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы	26
4.7. Информационные ресурсы программы.....	27
4.8. Научно-исследовательская деятельность	28
4.9. Участие работодателей в реализации программы	29
4.10. Участие студентов в определении содержания программы	30
4.11. Студенческие сервисы на программном уровне	31
4.12. Профорientация. Оценка качества подготовки абитуриентов	32
РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ	34

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ

ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный нефтегазовый университет» (ТюмГНГУ) был организован в 1963 году как Тюменский индустриальный институт (ТИИ). В 1994 году ТИИ приказом Государственного Комитета Российской Федерации по высшему образованию переименован в Тюменский государственный нефтегазовый университет.

Учредителем университета является Министерство образования и науки Российской Федерации.

Лицензия на право осуществления образовательной деятельности от 12.12.2011 г. №2320 серия ААА № 0002438. Свидетельство о государственной аккредитации от 10.06.2014 г. №1015.

Структура программ подготовки: ВО – 166; СПО (программы подготовки специалистов среднего звена) – 75; СПО (программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих) – 31 основная образовательная программа. ТюмГНГУ - единственный в России вуз, где в число профессиональных компетенций подготовки специалистов включена криологическая составляющая. Кроме того, выпускники университета получают подготовку в области предпринимательской деятельности.

Контингент обучающихся – 35933, из них: ВО- 25776, в том числе: очная форма обучения -9392 (бюджет – 5922, договор-3470), заочная форма обучения – 16384 (бюджет – 1253, договор-15131); СПО (ППССЗ)-7518, в том числе: очная форма обучения -6806 (бюджет – 4127, договор-22), заочная форма обучения – 712 (бюджет – 110, договор-602); СПО (ППКРС)-2384 человека очной формы обучения.

Современная материально-техническая база, включающая учебно-лабораторные площади, телекоммуникационную инфраструктуру, обеспечивающую высокоскоростной доступ студентов и преподавателей к корпоративным, региональным и глобальным информационным ресурсам, уникальные тренажерные центры, виртуальные лабораторные комплексы, моделирующие технологические процессы добычи нефти и газа и многое другое позволяет проводить учебные занятия на высоком уровне.

Университетский библиотечно-издательский комплекс (БИК) является методическим центром объединения библиотек 9 вузов Тюменской области. В БИК внедрены новые технологии использования библиотечных фондов, имеется доступ к мировым образовательным ресурсам, таким как АРБИКОН (ассоциация региональных библиотечных консорциумов), НЭИКОН (национальный электронно-информационный консорциум), ЭБНИТ (международная ассоциация пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий).

Стратегическая цель развития ТюмГНГУ - формирование передового научно-образовательного центра, осуществляющего значительный вклад в обеспечение модернизации минерально-сырьевого комплекса России посредством внедрения эффективных организационно-экономических механизмов и форм интеграции науки, образования и бизнеса, вовлечения в глобальные процессы научно-технического развития. Для достижения стратегической цели университет ставит перед собой следующие стратегические задачи:

- Развитие инновационных подходов к реализации образовательного процесса через внедрение современных технологий, форм и методов обучения, повышение уровня профессиональной подготовки научно-педагогических работников;

- Трансформация структуры подготовки профессиональных кадров в соответствии с потребностями рынка труда на основе многоуровневой системы по приоритетным направлениям модернизации и технологического развития экономики;

- Модернизация системы поиска и отбора лучших абитуриентов, а также системы поддержки студентов и аспирантов для обеспечения их академического выбора;
- Создание эффективного сектора исследований и разработок для минерально-сырьевого комплекса, условий для их расширенного воспроизводства;
- Развитие инновационной инфраструктуры, обеспечивающей трансфер результатов исследований и разработок в реальные секторы экономики, внедрение научных знаний в образовательный процесс;
- Модернизация материально-технической базы обеспечения научно-образовательного процесса;
- Совершенствование организационной структуры вуза и повышение эффективности управления.

В ТюмГНГУ сотрудничеству с предприятиями и организациями уделяется особое внимание. Заключено 159 долгосрочных стратегических комплексных договоров с предприятиями и организациями, в числе которых: ОАО «НК «Роснефть», ОАО «Газпром», ОАО «ЛУКойл», ОАО «Газпром нефть», ОАО «Сургутнефтегаз», ОАО «Сибнефтепровод», ОАО «СИБУР Холдинг», ОАО «Сбербанк России», «Запсибкомбанк» ОАО и т.д.

II. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа «Государственное и муниципальное управление» реализуется в рамках направления 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» кафедрой маркетинга и муниципального управления и ведет к присуждению квалификации «менеджер». Руководство программой осуществляется *руководителем программы Костко Н.А., д.с.н., профессором и заведующим кафедрой маркетинга и муниципального управления Белоножкой М.Л., д.с.н., профессором.*

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 21 сентября по 31 октября 2014 года.

1 ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ТRENДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ

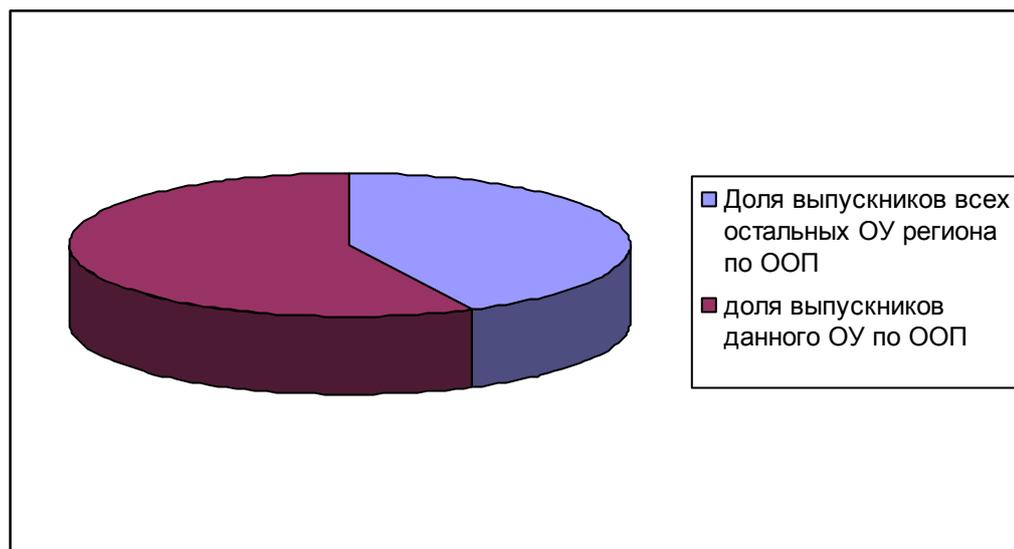
1.1. Анализ роли и места программы

Современные государственные и муниципальные органы управления в силу модернизации управленческих структур требуют постоянного притока управленческих кадров. Магистры по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» востребованы в государственных и муниципальных органах власти, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, институтах гражданского общества, организациях общественного сектора, некоммерческих организациях, международных организациях, научно-исследовательских и образовательных организациях и учреждениях.

В Тюмени 2 вуза готовят магистров по направлению «Государственное и муниципальное управление» - Тюменский государственный нефтегазовый университет (ТюмГНГУ) и Тюменский государственный университет (ТГУ). В ТГУ программой заложено обучение магистров преимущественно в области права и юриспруденции, а в ТюмГНГУ образовательная программа направлена, прежде всего, на развитие экономических и управленческих, антикоррупционных и этических профессиональных компетенций.

В результате анализа роли и места программы и особенностей формирования регионального образовательного рынка, а также в соответствии с данными, представленными образовательным учреждением, эксперты представляют диаграмму, отражающую, какой процент выпускников представляет данная программа на региональном рынке труда.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ПРОГРАММЫ (РЫНОК ТРУДА)



1.2. Анализ информационных показателей, представленных вузом

- Доля контингента студентов, сочетающих обучение в вузе с работой по профилю специальности

Согласно отчету среди выпускников удельный вес работающих во время учебы составляет 75%, их работа полностью связана с получаемой программой.

- Доля контингента выпускников, трудоустроившихся в течение одного года после окончания ОУ по направлению подготовки (специальности), полученному в результате обучения по ООП

После окончания учебного заведения все трудоустроились на постоянную основу. Период трудоустройства выпускников по специальности после окончания вуза не превышает 3 месяцев.

- Доля контингента выпускников, трудоустроенных по заявкам предприятий – 25%.

- Доля контингента студентов, обучающихся по заказу работодателей, например, на основе трехсторонних (целевых) договоров - нет.

- Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки в регионе – 75%.

- Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки вне региона – 25%.

- Число рекламаций на выпускников - нет

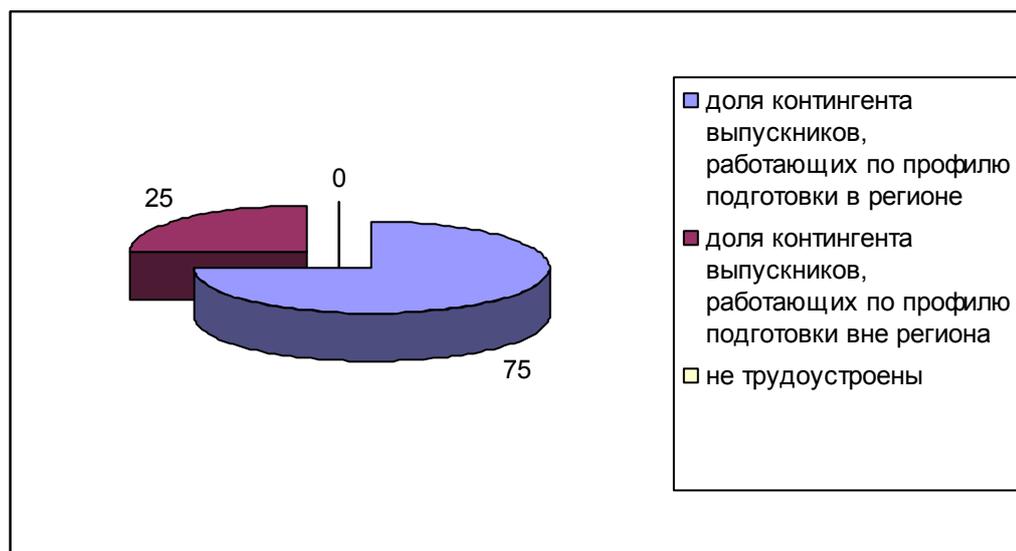
- Число положительных отзывов организаций о работе выпускников – 2.

- Доля контингента студентов в рамках ООП, принятых на обучение по программам магистратуры, закончивших обучение по программам бакалавриата – 100%.

Данные о трудоустройстве выпускников представлены образовательным учреждением в полном объеме.

Все 100% выпускников (магистров) трудоустроены.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ПРОГРАММЫ (РЫНОК ТРУДА)



2. РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

Сильные стороны:

1. Оценка сформированности компетенций происходит во время прохождения практик. Прямым результатом является неснижающаяся потребность и заинтересованность работодателей в выпускниках программы.

2. Согласованность стратегии развития программы с перспективами развития регионального рынка труда, отраслевыми тенденциями в рамках направления подготовки выпускников данной программы.

3. В университете созданы условия для привлечения высококвалифицированных кадров к образовательному процессу. Система внутреннего мониторинга деятельности ППС и АУП взаимосвязана с системой мотивации. Развитая система подготовки и переподготовки ППС, позволяющая поддерживать компетенции преподавателей на уровне, достаточном для реализации программы.

4. Материально-технические и финансовые ресурсы позволяют реализовывать программу на соответствующем уровне. Университет располагает достаточной материально-технической базой, оснащенной современной техникой и информационными ресурсами. Функционируют система поддержки образовательного процесса «Educon», благодаря которой студенты могут получить доступ к учебным материалам по дисциплинам с любого компьютера, подключенного к сети интернет.

5. Работодатели привлекаются при формировании матрицы компетенций в качестве экспертов. Например, работодатели участвовали в разработке дополнительных профессиональных компетенций: ПК-54, ПК-56-61, ПК-70-71.

6. Активная работа Центра карьерного консультирования, основными направлениями которого являются: оказание профориентационных и образовательных услуг развития новых функциональных связей с органами государственного управления, участие в межведомственных конференциях.

7. Ориентация выпускников на непрерывное образование в течение всей жизни; создание условий для раскрытия способностей обучающихся, подготовка высококвалифицированных кадров по реализуемым направлениям подготовки для экономики региона.

Рекомендации:

1. Увеличить степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций, что позволит увеличить количество результатов ВКР, находящих практическое применение на производстве.

2. Реализовать возможность обеспечения более эффективного управления программой, привлекая работодателей на всех этапах образовательного процесса (при формировании учебного плана, учебных курсов, организации учебных занятий, разработке тематик и заданий для курсовых и выпускных квалификационных работ, при прохождении практики).

3. Активнее использовать в образовательной деятельности такие технологии, как обучение и тренинг на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам; организация обучения с помощью электронных репозитариев, лекции с заранее запланированными ошибками и т.д.

4. Привлекать на основе совместительства к ведению практических занятий, семинаров, тренингов, мастер-классов практиков из различных подразделений государственных и бизнес-структур.

5. Организовать работу по использованию автоматизированных обучающих систем, деловых игр, реализованных на ЭВМ, и мультимедиа тренингов в образовательном процессе.

6. Организовать выпуск сборника тезисов выпускных квалификационных работ магистров. Организовать работу по коммерциализации результатов НИР и финансированию внутренних грантов, результаты которых могли бы быть востребованы образовательным учреждением или другими организациями.

7. Стимулировать участие студентов в актуализации учебно-методических материалов и содержании программы.

2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	5
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>	4
	1. Стратегия, цели и менеджмент программы	4
	2. Структура и содержание программы	5
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5. Профессорско-преподавательский состав	5
	6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы	4
	7. Информационные ресурсы программы	4
	8. Научно-исследовательская деятельность	4
	9. Участие работодателей в реализации программы	4
	10. Участие студентов в определении содержания программы	5
	11. Студенческие сервисы	5
12. Профориентация и подготовка абитуриентов	5	

**Профиль оценок результатов обучения и гарантий
качества образования**

6
5
4
3
2
1
0

Гарантии качества образования

Качество образования

3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Прямая оценка компетенций экспертами

В ходе проведения процедуры прямой оценки были использованы контрольно-измерительные материалы, разработанные образовательным учреждением, т.к. эти материалы признаны экспертами валидными.

При осуществлении процедуры оценки компетенций, эксперты использовали следующие контрольно-измерительные материалы:

Тесты для прямой оценки компетенций обучающихся по направлению подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» (магистратура)

1. Целевые установки социально-экономического развития страны:
 - а.** повышение уровня благосостояния правящего класса
 - б.** борьба с инфляцией монетаристскими методами
 - в.** рост благосостояния народа
 - г.** повышение уровня денежных доходов населения

2. Данная сущность управленческого решения проявляется в возможности обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для его разработки и реализации ...
 - а.** организационная
 - б.** социальная
 - в.** правовая
 - г.** технологическая
 - д.** экономическая

3. Уровень урбанизации в Тюменской области составляет более ... городского населения.
 - а.** 70%
 - б.** 40%
 - в.** 85%
 - г.** 15%

4. Короткое информационное сообщение, которое делается официальным лицом, представителем правительства, международных организаций, коммерческих структур и представителями средств массовой информации, в целях информирования их о важных событиях, конференций, симпозиумов, о позициях и взглядах участников и о достигнутых результатах, называется:
 - а.** бэкграундер
 - б.** совещание
 - в.** брифинг
 - г.** пресс-конференция

5. Социальные группы людей, которые более всего нуждаются в государственной поддержке в условиях быстрой инфляции:
 - а.** лица, у которых рост номинальных доходов отстает от роста «цен»

- б.** лица с фиксированными номинальными доходами
- в.** предприниматели, производящие потребительские товары
- г.** участники «теневой» экономики

6. Совокупность устойчивых связей и отношений партий различного типа между собой и государство называется ...

- а.** партийным взаимодействием
- б.** партийной деятельностью
- в.** партийной системой
- г.** многопартийностью

7. Взаимодействие субъектов политических отношений в пространстве и во времени называется политическим (-ой):

- а.** модернизацией
- б.** процессом
- в.** конфликтом
- г.** социализацией

8. Чем отличается государственная должность от государственной должности государственной службы...

- а.** государственными должностями государственной службы являются только те, которые включены в Реестр должностей государственной гражданской службы
- б.** все они выполняют функции государства, потому и не отличаются по правовому статусу
- в.** термин «государственная должность» применяется для обозначения лиц, наделенных государственно-властными полномочиями, непосредственно Конституцией РФ и законами, а государственные должности государственной службы замещают лица на основе законодательства о государственной службе

9. Способ организации верховной государственной власти в стране – это...

- а.** форма правления
- б.** политическая система общества
- в.** механизм государства

10. Какие подходы сложились в исследовании политических процессов, в современной политической науке

- а.** системообразующий, бихевиористский
- б.** институциональный, бихевиористский, структурно-функциональный
- в.** структурный, целенаправленный, бихевиористский
- г.** категориальный, институциональный, структурно-функциональный

11. О каком термине в концепциях самоорганизации называют качественные, скачкообразные, внезапные изменения, скачки в развитии?

- а.** катастрофа
- б.** непостоянство
- в.** провал
- г.** хаос

16. Гражданский служащий имеет право на:

- а.** обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей;
 - б.** медицинское страхование в соответствии с Федеральным законом и федеральным законом о медицинском страховании государственных служащих Российской Федерации;
 - в.** должностной рост на конкурсной основе;
 - г.** социальное страхование;
 - д.** профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку в порядке, установленном Федеральным законом и другими федеральными законами;
 - е.** отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности служебного времени, предоставлением выходных дней и нерабочих праздничных дней, а также ежегодных оплачиваемых основного и дополнительных отпусков.

- 17. Исполнение должностных обязанностей в соответствии с должностным регламентом – это...
 - а.** Право государственного гражданского служащего
 - б.** Обязанность государственного гражданского служащего
 - в.** Ограничение государственного гражданского служащего
 - г.** Ответственность государственного гражданского служащего

- 18. Гражданин может быть принят на гражданскую службу, а гражданский служащий может находиться на гражданской службе в случае:
 - а.** наличия заболевания, препятствующего поступлению на гражданскую службу
 - б.** отсутствия постоянного проживания на территории РФ в последние 10 лет
 - в.** близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с гражданским служащим
 - г.** выхода из гражданства Российской Федерации или приобретения гражданства другого государства

- 19. Максимальный возраст прохождения государственной гражданской службы:
 - а.** 55 лет
 - б.** 60 лет
 - в.** 65 лет
 - г.** 70 лет

- 20. Какие отличия между федеральными государственными гражданскими служащими и государственными гражданскими служащими субъекта РФ?
 - а.** Разное федеральное законодательство
 - б.** Разные группы должностей
 - в.** Разные категории служащих
 - г.** Никаких отличий нет

- 17. Утверждение изменения границ между субъектами РФ относится к ведению:
 - а.** Федеральное Собрание
 - б.** Совет Федерации
 - в.** Государственная Дума

18. Обязательному рассмотрению в Совете Федерации подлежат принятые Государственной Думой федеральные законы по вопросам:
- а.** федерального бюджета
 - б.** федеральных налогов и сборов
 - в.** войны и мира
 - г.** все выше перечисленные
19. В каких случаях Государственная Дума не может быть распущена:
- а.** с момента выдвижения ею обвинений против Президента РФ до принятия соответствующего решения Советом Федерации
 - б.** в период действия на всей территории РФ военного или чрезвычайного положения
 - в.** в течение шести месяцев до окончания срока полномочий Президента
 - г.** во всех выше перечисленных случаях
20. Администрация Президента – это:
- а.** исполнительный аппарат, оказывающий содействие в осуществлении полномочий президента
 - б.** независимый орган
 - в.** орган, контролирующий деятельность президента
21. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий межотраслевую координацию по вопросам, отнесённым к их ведению
- а.** Министерство РФ
 - б.** Федеральная служба
 - в.** Федеральная комиссия РФ
22. Орган, осуществляющий финансовый контроль за исполнением федерального бюджета, образуемый Федеральным Собранием и ему подотчётный:
- а.** Прокуратура РФ
 - б.** Счётная палата РФ
 - в.** Центральный Банк РФ
23. Местное самоуправление в России ...
- а.** форма осуществления народовластия
 - б.** признано и гарантировано Конституцией
 - в.** самостоятельно в пределах своих полномочий
 - г.** все вышеперечисленное
24. Федеральный закон, задачей которого является регулирование деятельности местного самоуправления, называется ...
- а.** «О местном самоуправлении в РФ»
 - б.** «Об общих принципах местного самоуправления в РФ»
 - в.** «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»
25. Элементом системы государственного управления не является:
- а.** государственные органы
 - б.** персонал государственной службы

- В.** прямые и обратные взаимосвязи между субъектами управления и населением
 - Г.** местное самоуправление
26. Конституция РФ не регулирует вопросы:
- а.** основ конституционного строя
 - б.** межличностных отношений
 - в.** федеративного устройства государства
 - г.** прав и свобод человека и гражданина
27. К конституционным обязанностям граждан РФ не относится:
- а.** уплата налогов и сборов
 - б.** соблюдение законодательства РФ
 - в.** сохранение природы и окружающей среды
 - г.** уважительное отношение к флагу и гербу РФ
28. Сецессия – это право субъектов федерации на:
- а.** самостоятельное решение внутренних проблем
 - б.** выход из состава федерации
 - в.** выбор системы органов государственной власти в субъектах
 - г.** самостоятельное распределение налоговых бюджетных поступлений
29. Для какой из инвестиционных программ основным методом управления выступает администрирование подведомственной сетью учреждений:
- а.** программы прямого инвестирования
 - б.** программы внешнего инвестирования
 - в.** социальных инвестиционных проектов
 - г.** всех перечисленных вариантов
30. Органы МСУ могут строить свои планы:
- а.** в зависимости от возможностей территории муниципального образования
 - б.** в рамках учета интересов всех слоев населения МО
 - в.** с учетом развития всех участников производственной деятельности на территории МО
 - г.** в пределах собственных полномочий и предметов ведения

По результатам проведения прямой оценки компетенций, эксперты выявили высокую степень подготовки студентов

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Доля студентов	100%	0%	0%

При проведении качества образования эксперты ознакомились с 4 ВКР, что составило 100 % от выпускных работ прошлого года по данному направлению. Сделан вывод о том, что рассмотренные ВКР в основном соответствуют заявленным ниже требованиям.

ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ

№	Объекты оценивания	Комментарии экспертов
1.	Тематика ВКР соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы	Тематика ВКР в основном соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы. Тематика ВКР разрабатывается при непосредственном участии представителей органов государственной (региональной) и муниципальной власти.
2.	Задания и содержание ВКР направлены на подтверждение сформированности компетенций выпускника	Уровень освоения компетенций подтверждается качеством выполненных магистерских диссертаций, рецензируемых представителями органов государственной и муниципальной власти и некоммерческих организаций.
3.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР материалов, собранных или полученных при прохождении преддипломной практики и выполнении курсовых проектов	Задания на прохождение практик формируются с учетом выбора магистрантом научного направления, в связи с этим все собранные материалы используются впоследствии при написании магистерской диссертации.
4.	Тематика ВКР определена запросами производственных организаций и задачами экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ОУ	Тематика ВКР формируется в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки при непосредственном участии партнеров кафедры, таких, как: Комитеты и Аппарат Тюменской областной Думы, структурные подразделения Правительства Тюменской области, Администрации районов г. Тюмени, Администрации муниципальных образований Тюменской области. Тематика ВКР определяется также задачами научной деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры. Доля ВКР, выполненных по заказу данных организаций, составляет около 75,0%
5.	Результаты ВКР находят практическое применение в производстве	Доля, внедренных в практическую деятельность разработок и предложений за 2013 год составляет 75%
6.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследователь-	Тематика ВКР определяется запросами органов власти различного уровня, госу-

	ских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций	дарственными и общественными организациями Тюменской области, также задачами научной деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры. Деятельность научных школ кафедры также непосредственно влияет на образовательный процесс, поэтому некоторые работы разрабатываются с учетом заданий грантовой деятельности в рамках работы научно-образовательного и внедренческого центра.
--	--	---

3.2. Выводы и рекомендации экспертов

3.3.1. Оценка: отлично.

3.3.2. Сильные стороны

Оценка сформированности компетенций происходит во время прохождения практик. Прямым результатом является неснижающаяся потребность и заинтересованность работодателей в выпускниках программы.

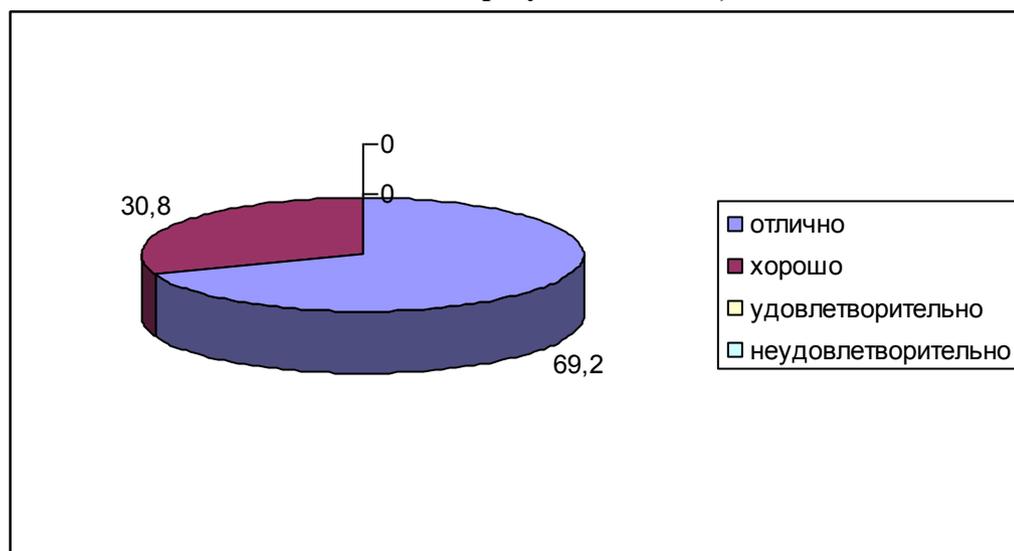
3.3.3. Области улучшения

1. Расширить возможности приобретения магистрантами профессиональных компетенций в реальных условиях государственных и муниципальных предприятий.

2. Увеличить степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций, что позволит увеличить количество результатов ВКР, находящихся практическое применение на производстве.

По итогам анкетирования студентов программы, образовательным учреждением были представлены данные, которые позволяют экспертам сделать вывод о том, что студенты удовлетворены качеством полученных знаний.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТАМИ В ЦЕЛОМ (по результатам ОУ)



4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия, цели и менеджмент программы

4.1.1. Оценка критерия: хорошо.

4.1.2. Сильные стороны

Согласованность стратегии развития программы с перспективами развития регионального рынка труда, отраслевыми тенденциями в рамках направления подготовки выпускников данной программы.

4.1.3. Области улучшения

1. Реализовать возможность обеспечения более эффективного управления программой, привлекая работодателей на всех этапах образовательного процесса (при формировании учебного плана, учебных курсов, организации учебных занятий, разработке тематик и заданий для курсовых и выпускных квалификационных работ, при прохождении практики).

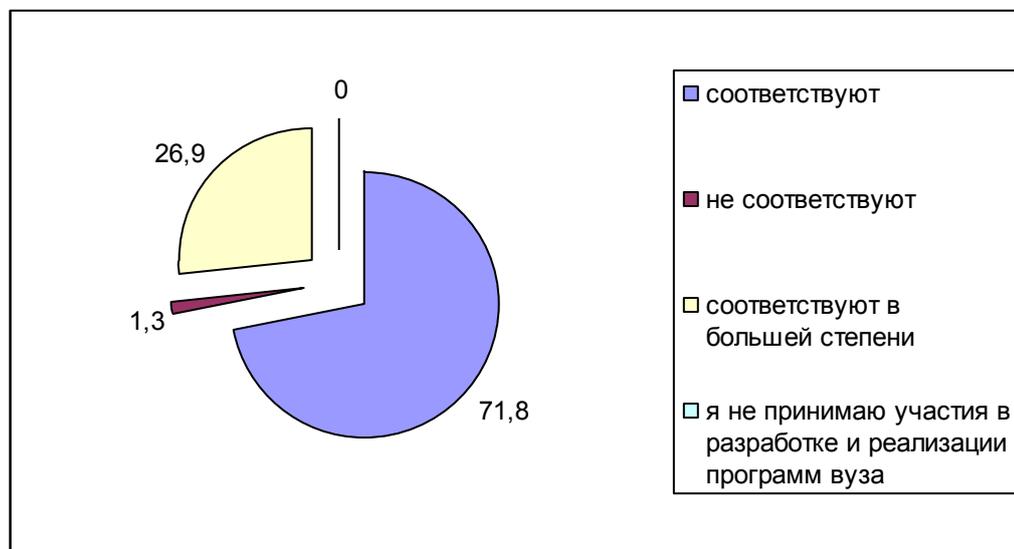
2. Привлекать для оценки и корректировки программы выпускников прошлых лет.

3. Обеспечить информационную доступность целей программы всем заинтересованным сторонам.

В ходе очного визита проведено анкетирование работодателей, по результатам которого была составлена диаграмма.

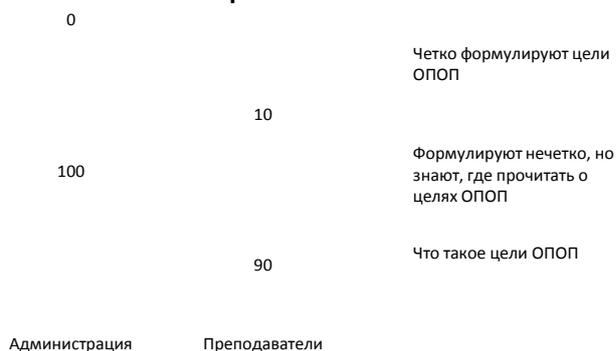
Данные, представленные на диаграмме, позволяют экспертам сделать вывод о том, что, по мнению работодателей, цели ООП соответствуют запросам рынка труда.

Соответствие целей ООП запросам рынка труда



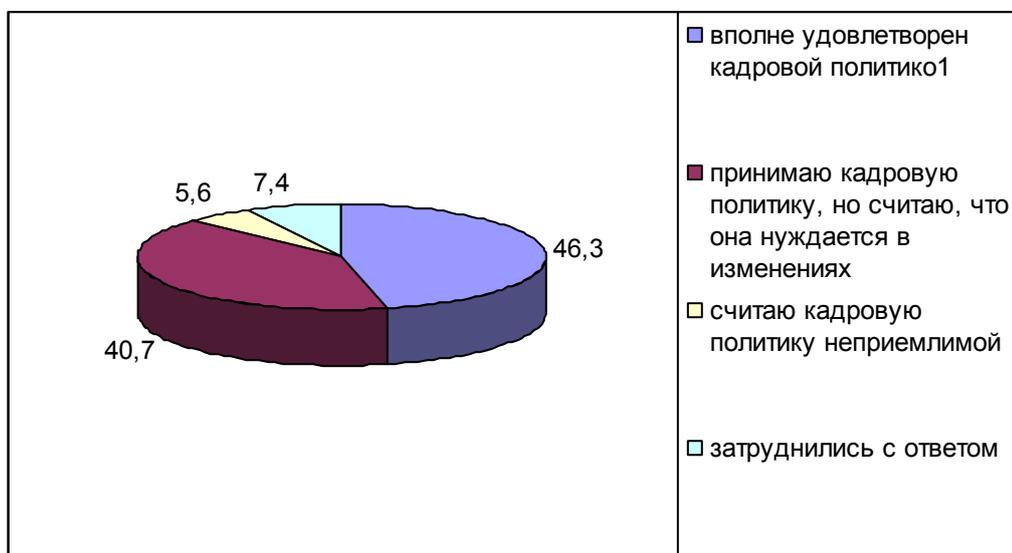
В ходе проведения очного визита эксперты провели анкетирование о том, что преподавателей, сотрудников и получили данные, которые позволяют сделать вывод о том, что администрация и преподаватели хорошо осведомлены и четко формулируют цели ОПОП.

Характеристика осведомленности о целях ОПОП

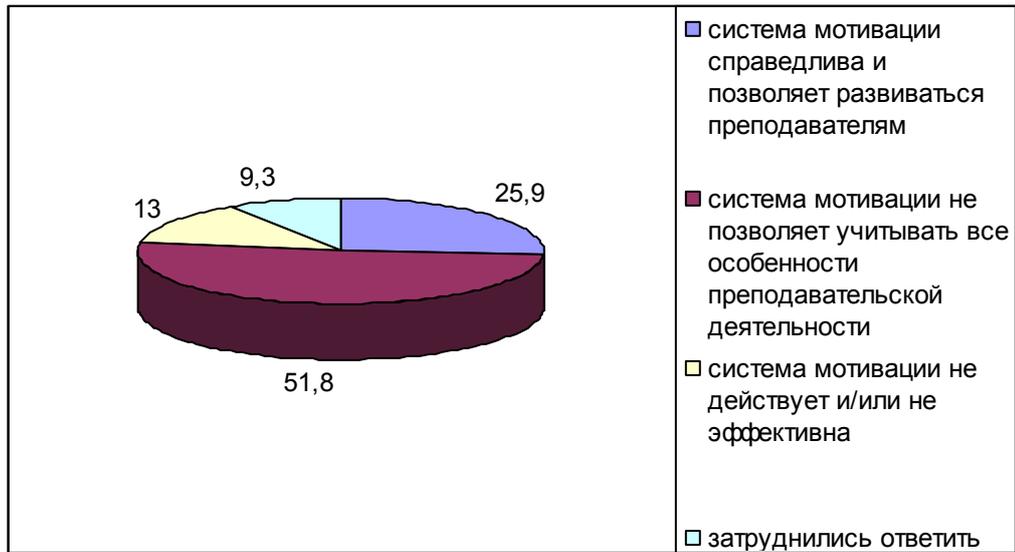


В процессе проведения самообследования, образовательным учреждением были представлены данные по удовлетворенности преподавателей кадровой политикой и действующей системой мотивации.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКОЙ

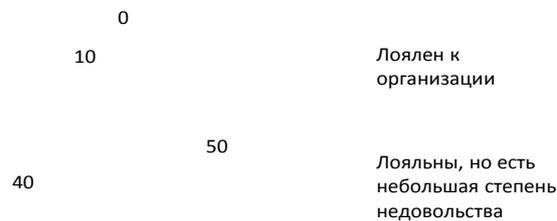


Удовлетворенность действующей системой мотивации



В ходе проведения очного визита были проведены интервьюирование и анкетирование преподавателей, участвующих в реализации программы. Результаты представлены в диаграмме «Уровень лояльности сотрудников».

Уровень лояльности сотрудников



По итогам анализа двух данных диаграмм эксперты делают вывод, что в целом преподавательский состав удовлетворен кадровой политикой, включающей меры материального и нематериального поощрения. Однако требует доработки система мотивации, включающая материальное поощрение за выполнение показателей эффективности работы ППС.

4.2. Структура и содержание программы

4.2.1. Оценка критерия: отлично.

4.2.2. Сильные стороны

Согласованность с работодателями учебного плана и матрицы компетенций выпускников по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

4.2.3. Области улучшения

При проведении текущего контроля успеваемости и проведении промежуточной аттестации необходимо больше внедрять технологии, позволяющие измерить формируемые компетенции на основе реальных ситуаций или практических заданий.

На основе результатов анкетирования, представленного образовательным учреждением, о соответствии структуры и содержания программы ожиданиям непосредственных потребителей программы – студентов, получены следующие данные, представленные в диаграмме и позволяют экспертам сделать вывод о том, что студенты не достаточно вовлечены в процесс разработки программы, но соответствие структуры и содержания ООП в основном соответствуют ожиданиям студентов.

Соответствие структуры и содержания ООП ожиданиям студентов



4.3. Учебно-методические материалы

4.3.1. Оценка критерия: хорошо.

4.3.2. Сильные стороны

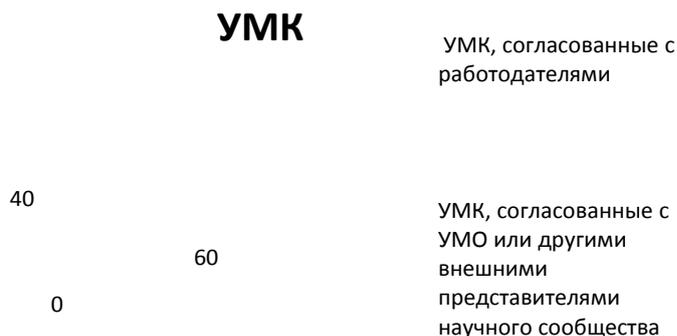
В УММ используется обновленная литература, согласованная с библиотечно-информационным комплексом и утвержденная на заседании кафедры

4.3.3. Области улучшения

Активнее привлекать работодателей и студентов к участию в разработке УММ.

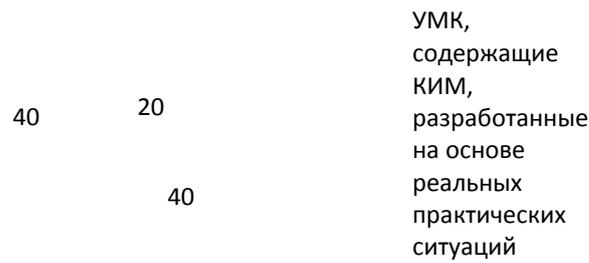
При проведении очного визита эксперты ознакомились с разработанными в образовательном учреждении учебно-методическими материалами. По результатам изучения учебно-методических материалов, составлена нижеследующая диаграмма.

Указанные данные позволяют экспертам сделать вывод о том, что в процессе согласования УММ не достаточно активно принимают участие работодатели.



В ходе очного визита, экспертами были проанализированы контрольно-измерительные материалы, которые используются образовательным учреждением для текущего контроля успеваемости. Данные по результатам анализа контрольно-измерительных материалов представлены в нижеследующей диаграмме. Это позволило сделать экспертам заключение о недостаточности включения работодателей в процесс согласования и разработки КИМ. А так же недостаточное использование реальных ситуаций для проверки сформированности компетенций студентов.

КИМ



По результатам анкетирования, представленного образовательным учреждением, результаты которого были подтверждены в ходе очного визита, большая часть студентов считают, что их мнение не учитывается при разработке и актуализации УММ. В связи с этим, эксперты рекомендуют активнее привлекать студентов к участию в разработке УММ.

Учет мнения студентов при разработке и актуализации УММ



4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия: отлично.

4.4.2. Сильные стороны

Система дистанционного обучения «Educon» поддерживает обмен файлами любых форматов как между преподавателем и студентом, так и между самими студентами.

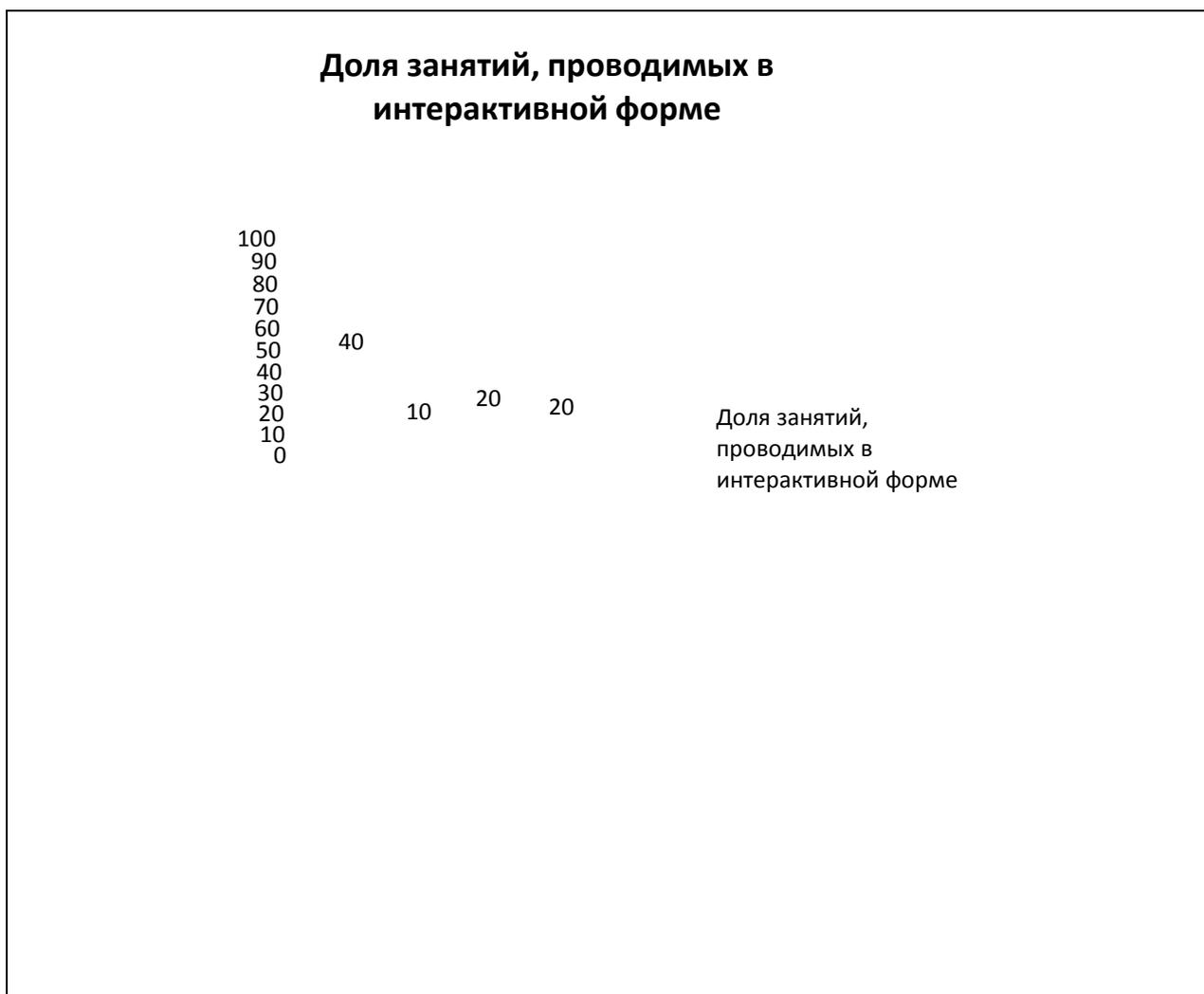
4.4.3. Области улучшения

1. Активнее использовать в образовательной деятельности такие технологии, как обучение и тренинг на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам; организация обучения с помощью электронных репозитариев, лекции с заранее запланированными ошибками и т.д.

2. Организовать работу по систематическому привлечению работодателей при определении (выборе) применяемых в рамках реализации программ технологий и методик.

В ходе очного визита экспертов занятия не посещались, так как в этот период сессии у магистров заочной формы обучения по плану не предусматривалось.

При камеральном анализе отчета о самообследовании, анализе учебного плана и расписания занятий, эксперты определили, что доля проведения занятий в интерактивной форме в целом по программе составляет 20 %. В процессе проведения очного визита были изучены УМК четырех дисциплин. Данные о занятиях, проводимых в интерактивной форме в разрезе изученных УМК, представлены ниже.



4.5. Профессорско-преподавательский состав

4.5.1. Оценка критерия:

4.5.2. Сильные стороны

В университете созданы условия для привлечения высококвалифицированных кадров к образовательному процессу. Система внутреннего мониторинга деятельности ППС и АУП взаимосвязана с системой мотивации. Развитая система подготовки и переподготовки ППС, позволяющая поддерживать компетенции преподавателей на уровне, достаточном для реализации программы.

4.5.3. Области улучшения

1. Организовать работу преподавателей по внедрению в образовательный процесс активных методов обучения, в том числе интерактивного включения студентов во время лекций, использование автоматизированных обучающих систем, деловых игр, реализованных на ЭВМ, и мультимедиа тренингов.

2. Привлекать на основе совместительства к ведению практических занятий, семинаров, тренингов, мастер-классов практиков из различных подразделений государственных и бизнес-структур.

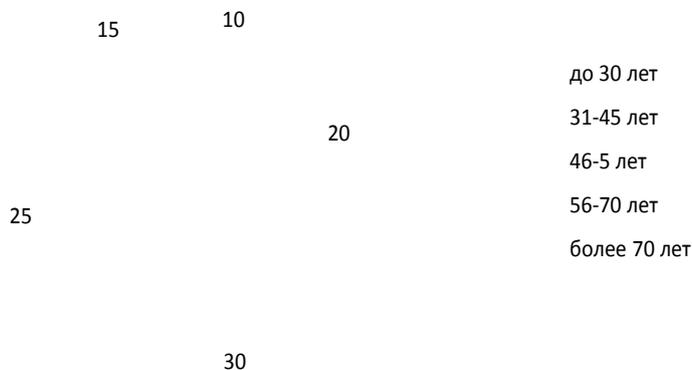
Анализируя факты, изложенные образовательным учреждением в отчете о самообследовании, эксперты пришли к заключению, что представленные данные актуальны и достоверны. Итоги проведения комплексной оценки ППС (по итогам прошлого года) и возрастной состав преподавателей, принимающих участие в реализации программы, представлены в нижеследующих диаграммах.

По итогам анализа представленных данных эксперты делают вывод о том, что программу реализовывают высококвалифицированные специалисты. Однако руководителям программы следует обратить внимание на привлечение к образовательному процессу практиков, имеющих большой опыт работы в государственных или муниципальных органах власти.

По итогам проведения комплексной оценки ППС в рамках реализации ООП

2	18	Уволены
20		
60		направлены на курсы повышения квалификации

Возрастной состав штатных преподавателей



4.6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы

4.6.1. Оценка критерия: хорошо.

4.6.2. Сильные стороны

Материально-технические и финансовые ресурсы позволяют реализовывать программу на соответствующем уровне. Университет располагает достаточной материально-технической базой, оснащенной современной техникой и информационными ресурсами. Функционируют система поддержки образовательного процесса «Educon», благодаря которой студенты могут получить доступ к учебным материалам по дисциплинам с любого компьютера, подключенного к сети интернет.

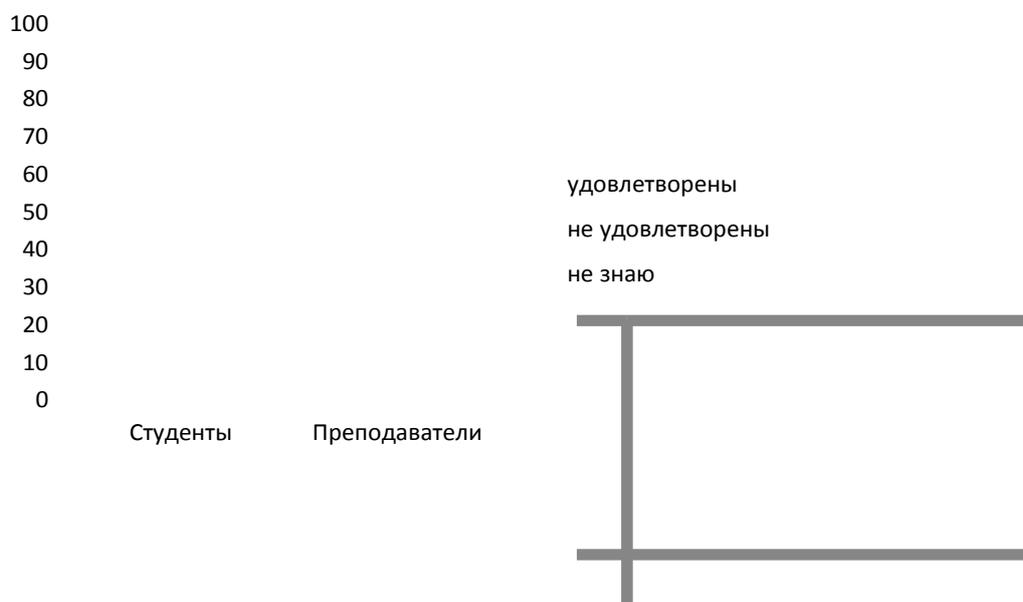
4.6.3. Области улучшения

1. Привлечь дополнительное финансирование программы за счет предпринимательской деятельности, связанной с оказанием образовательных услуг и реализацией научных и технических достижений преподавателей и студентов, а также - привлечение негосударственных инвестиций.

2. Организовать работу по оснащению оборудованием и расходными материалами аудитории за счет средств социальных партнеров.

Во время проведения очного визита эксперты провели анкетирование студентов и интервьюирование преподавателей, принимающих участие в реализации программы, на предмет удовлетворенности качеством аудиторного фонда. Полученные данные представлены в нижеследующей диаграмме, и позволяют экспертам сделать вывод о том, что студенты и преподаватели в основном удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондом читального зала библиотеки

Удовлетворенность качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки



При проведении очного визита в образовательное учреждение, экспертная команда осмотрела материально-техническую базу. Ниже приведены данные по оснащённости аудиторий. Приведенные данные позволяют сделать вывод о том, что половина аудиторного фонда оснащена современным мультимедийным оборудованием и программными продуктами.



4.7. Информационные ресурсы программы

4.7.1. Оценка критерия: хорошо.

4.7.2. Сильные стороны

В университете существует система поддержки дистанционного обучения «Educon», реализованная на базе системы управления обучением Moodle. Все обучающиеся имеют возможность доступа к фондам учебно-методической документации ТюмГНГУ и электронной библиотечной системе «Лань», зайдя в «Educon» с любого удаленного компьютера под своим логином и паролем

4.7.3. Области улучшения

1. Организовать работу по использованию автоматизированных обучающих систем, деловых игр, реализованных на ЭВМ, и мультимедиа тренингов в образовательном процессе.

2. Стимулировать студентов к более частому пользованию возможностями электронной библиотеки.

4.8. Научно-исследовательская деятельность

4.8.1 Оценка критерия: хорошо.

4.8.2 Сильные стороны

Создана система выплаты из внебюджетных средств университета именных и повышенных стипендий, основанных на оценке рейтинга студентов в зависимости от их достижений в научной деятельности.

4.8.3 Области улучшения

1. Организовать выпуск сборника тезисов выпускных квалификационных работ магистров. Организовать работу по коммерциализации результатов НИР и финансированию внутренних грантов, результаты которых могли бы быть востребованы образовательным учреждением или другими организациями.

2. Организовать работу по финансированию внутренних грантов, результаты которых могли бы быть востребованы образовательным учреждением или другими организациями.

3. Привлечение магистров для проведения научных кружков, участия в научных конференциях, контрактно-грантовой деятельности университета.

В документах самообследования образовательным учреждением были представлены сведения о результатах мониторинга мнения студентов «Влияние научно-исследовательской работы на качество образования». В диаграмме представлены данные, удостоверенные экспертами во время проведения очного визита. Это позволяет сделать выводы о том, что влияние НИР и их результатов положительно сказывается на процессе обучения, а качество образования улучшается.

Результаты мониторинга мнения студентов о влиянии НИР и их результатов на качество...

0	10	Качество улучшается
20		Качество остается неизменным
	70	Качество ухудшается

Для студентов направления «Государственное и муниципальное управление» на кафедре маркетинга и муниципального управления работает научный кружок «Современный Управленец». По итогам работы в научных кружках, студенты готовят публикации, выступления и т.д., которые можно рассматривать в качестве итогов работы в научных кружках.

Однако, в связи с тем, что магистры обучаются по заочной форме, то данный кружок они не посещают.

4.9. Участие работодателей в реализации программы

4.9.1 Оценка критерия: хорошо.

4.9.2 Сильные стороны

Работодатели привлекаются при формировании матрицы компетенций в качестве экспертов. Например, работодатели участвовали в разработке дополнительных профессиональных компетенций: ПК-54, ПК-56-61, ПК-70-71.

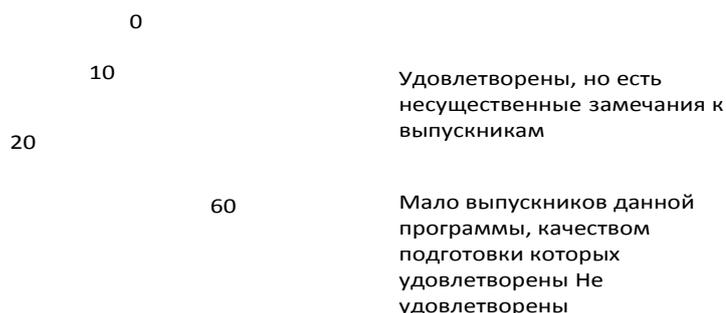
4.9.3 Области улучшения

Увеличить количество специалистов государственного и муниципального управления, привлекаемых к рецензированию выпускных квалификационных работ.

В отчете о самообследовании образовательного учреждения представлены сведения о результатах анкетирования работодателей на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников. В диаграмме представлены данные, подтвержденные экспертами во время проведения интервью с работодателями.

При этом работодатели отметили, что у выпускников не хватает практических навыков. Это позволяет рекомендовать в рамках изучения дисциплин больше использовать кейс – пакеты с анализом реальных ситуаций и решением практических заданий.

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников



4.10. Участие студентов в определении содержания программы

4.10.1. Оценка критерия: *отлично.*

4.10.2. *Сильные стороны*

В университете проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Анализ анкетирования позволяет выявить оценку качества проведения занятий.

4.10.3. *Области улучшения*

Стимулировать участие студентов в актуализации учебно-методических материалов и содержании программы.

В процессе проведения очного визита, экспертами было проанализировано участие студентов в органах студенческого самоуправления. В диаграмме представлены данные, отражающие занятость студентов.

На основании анализа представленных данных эксперты делают вывод о том, что студенты не информированы в полной объеме о мерах участия студентов в решении вопросов, связанных с организацией и управлением учебным процессом.

Участие студентов

10		Я могу влиять на принятие решений по организации и управлению учебным процессом
	30	Я не могу влиять на принятие решений по организации и управлению учебным процессом
60		Затрудняюсь ответить

4.11. Студенческие сервисы на программном уровне

4.11.1. Оценка критерия: отлично.

4.11.2. Сильные стороны

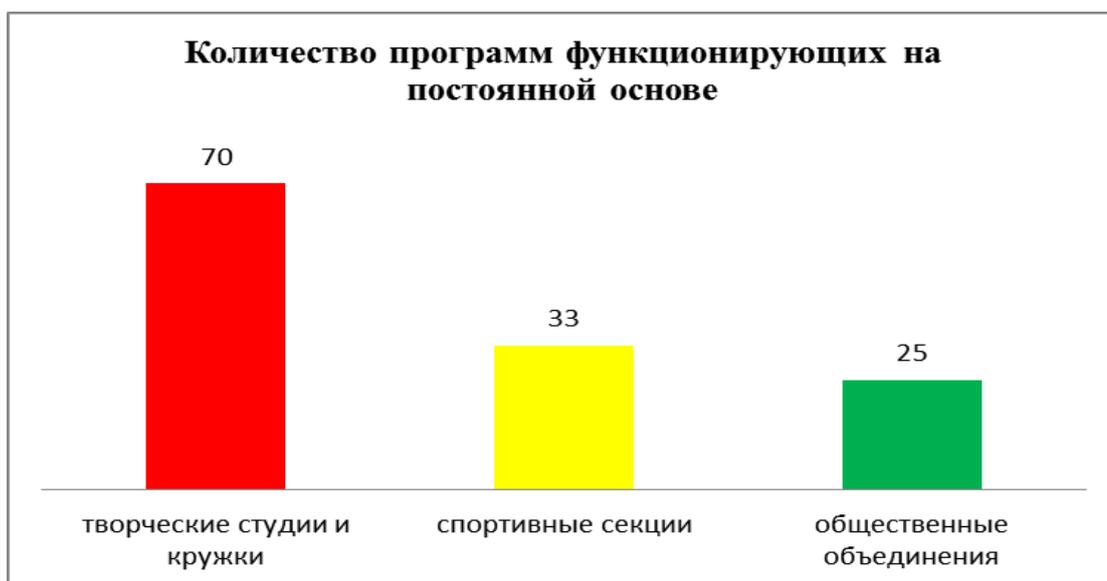
Разработаны механизмы материальной поддержки студентов, действующие на уровне реализации программы. Регулярно проводятся культурно-массовые и спортивные мероприятия для студентов программы.

4.11.3. Области улучшения

1. Активнее привлекать студентов к программам дополнительных курсов.
2. Активизировать работу по формированию и регулярному обновлению базы вакансий по специальности для выпускников программы на сайте вуза и кафедры.

В процессе проведения очного визита, экспертам были представлены документы, подтверждающие организацию дополнительных курсов и программ.

На основании анализа представленных данных эксперты делают вывод о том, что студенты недостаточно активно вовлечены в программы дополнительных курсов.



4.12. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

4.12.1. Оценка критерия: отлично.

4.12.2. Сильные стороны

1. Активная работа Центра карьерного консультирования, основными направлениями которого являются: оказание профориентационных и образовательных услуг развития новых функциональных связей с органами государственного управления, участие в межведомственных конференциях.

2. Ориентация выпускников на непрерывное образование в течение всей жизни; создание условий для раскрытия способностей обучающихся, подготовка высококвалифицированных кадров по реализуемым направлениям подготовки для экономики региона.

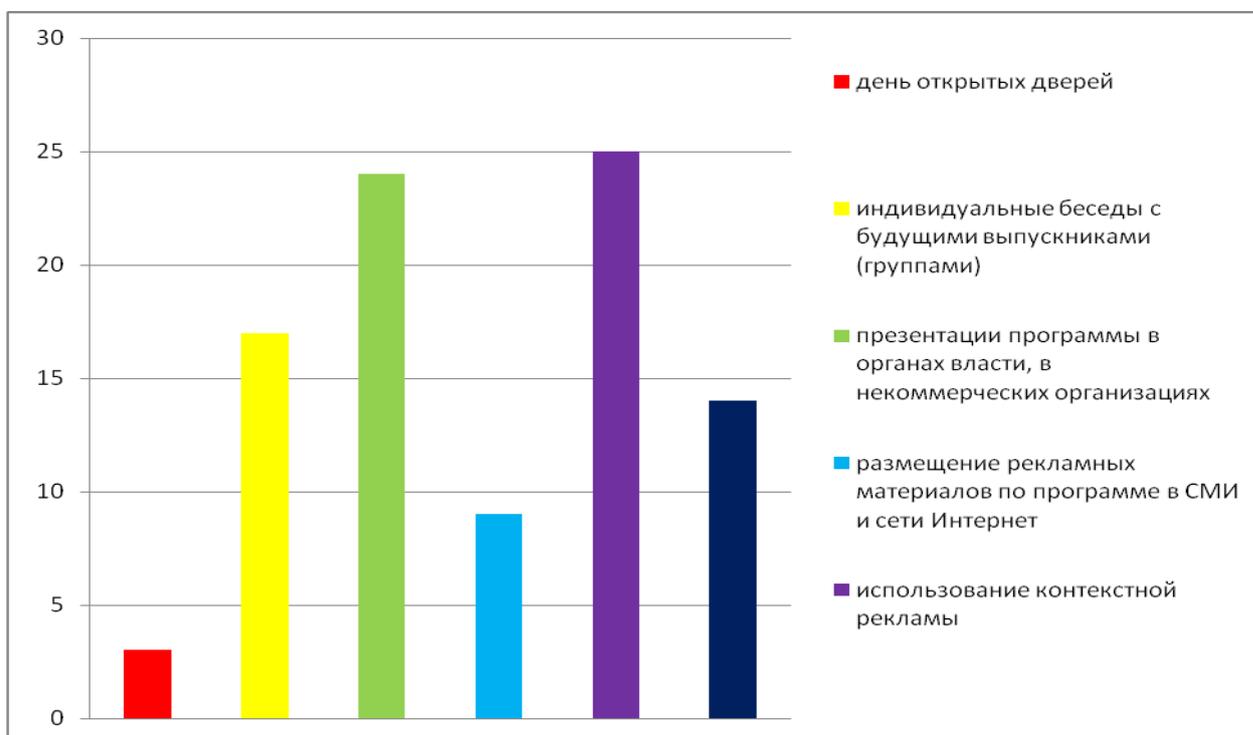
4.12.3. Области улучшения

1. Разместить информацию о лучших выпускниках-магистрах на информационных стендах университета.

2. В студенческой газете размещать интервью с выдающимися выпускниками-магистрами.

По результатам анализа документов и интервьюирования руководителей программ, эксперты составили диаграмму, отражающую количество мероприятий, проведенных в течение прошлого учебного года. Были проведены дни открытых дверей, беседы с будущими выпускниками, презентации программы в органах власти, в некоммерческих организациях, использование контекстной информации и размещение рекламных материалов в СМИ.

Данные по числу проведенных профориентационных мероприятий, проведенных научно-педагогическими работниками в рамках набора на программу



РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: Зайцева Ольга Валентиновна

Место работы, должность	Институт повышения квалификации
Ученая степень, ученое звание	кандидат социологических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	высшее
Профессиональные достижения	зам. декана по учебной работе первый заместитель начальника Учебно-методического управления начальник Учебно-методического управления заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования по совмещению декан факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки Аккредитованный эксперт Рособрнадзора Член гильдии экспертов в сфере высшего и среднего профессионального образования
Сфера научных интересов	Основные образовательные программы: Социология, Экономика, Менеджмент, Государственное и муниципальное управление Программы дополнительного профессионального образования
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	8 лет

ФИО эксперта: Косякова Светлана Геннадьевна

Место работы, должность	ОАО «Мечел» Директор департамента оценки и развития персонала
Ученая степень, ученое звание	нет
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	1997 — Сибирская Академия Государственной Службы, Государственное и муниципальное управление, высшее 1989 — Новосибирский Государственный Университет, Общее языкознание, высшее
Профессиональные достижения	С 06.2011- Директор департамента оценки и развития персонала ОАО «Мечел» (г. Москва). Приоритетное направление работы - руководство программой формирования кадрового резерва по всей Группе компаний, разработка методологии и всех необходимых документов, обеспечение реализации всех мероприятий. 2007-2010 «Е4-Центрэнергомонтаж» - Заместитель генерального директора по персоналу (г. Москва) 2006 - ОАО «Инжиниринговый центр» Заместитель генерального директора по персоналу (г. Новосибирск) 2002-2006 ООО «Центр корпоративных стратегий и решений» Директор, бизнес-тренер (г. Новосибирск) 1998-2002- «Barloworld Siberia»- Заместитель директора по кадровым вопросам (г. Новосибирск) 1996-1998- «Coca Cola Molino Novosibirsk» - Менеджер по набору и обучению сотрудников (г. Новосибирск)
Сфера научных интересов	Автор научных статей по управлению персоналом и соавтор учебного пособия «Психодиагностика в системе управления», также проводила семинары, лекции, тренинги по разным темам сферы «управление персоналом»
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Более 15 лет

ФИО эксперта: Перов Сергей Олегович

Место работы, должность	РГУ нефти и газа им. Губкина, студент (Факультет «Экономика и управление»)
Ученая степень, ученое звание	нет
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	неоконченное высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	