

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
031001.65 «ФИЛОЛОГИЯ»  
ФГБОУ ВПО «Казанский (Приволжский) Федеральный Университет»**

**РЕЗЮМЕ**

Реализация образовательной программы 031001.65 «Филология» осуществляется на выпускающей кафедре татарской литературы XX-XXI вв. и методики преподавания – заведующая кафедрой проф. Загидуллина Д.Ф., кафедрах современного татарского языка и методики преподавания - зав. кафедрой, проф. Юсупов Р. А., истории татарской литературы, зав. каф. Сайфулина Ф. С., института филологии и искусств, директор – д.фил.н., профессор, Замалетдинов Р. Р. Независимая внешняя оценка качества образования (далее – оценка) по образовательной программе 031001.65 «Филология» была проведена командой экспертов АККОРК:

- эксперт, представляющий академическое сообщество: Канукоева Асият Шумовна, к.фил.н., доцент, начальник информационно-методического отдела Управления учебно-методической деятельностью МГУ им. М.В. Ломоносова;
- эксперт, представляющий рынок труда: Давлетшин Леонард Замвирович, директор Дирекции утренних программ Телерадиокомпании «Новый век», г Казань.

Период проведения оценки: с 04 по 27 декабря 2011 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	4
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	4
	2. Структура и содержание ООП	4
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5. Профессорско-преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	5
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
	8. Организация и управление процессом реализации программы	4
	9. Участие работодателей в реализации программы	4
	10. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4

	11.	Студенческие сервисы на программном уровне	4
	12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	5
Итоговая оценка			4

Примерами **положительной практики**, по мнению экспертов, могут служить:

1. Для повышения эффективности самостоятельной работы на факультете используется система индивидуальных консультаций, комплекс методических пособий, электронный образовательный ресурс (далее, ЭОР).

2. УМК включают в себя электронный вариант обязательной и дополнительной литературы, видеофильмы для сопровождения учебного процесса (набор презентаций для обеспечения наглядности и повышения информативности преподаваемого результата; представлены базовые и основные учебники в электронном виде, видеофильмы как дополнительные средства визуализации информации).

3. В процессе обучения перед студентами наряду со стандартными заданиями ставятся задания, связанные с мини-исследованиями. Это осуществляется в рамках руководства самостоятельной работой, чтения специальных курсов, руководства курсовыми и дипломными работами. Лучшие курсовые и дипломные работы студентов докладываются на студенческих и молодежных научных конференциях.

4. Факультет татарской филологии и истории поддерживает научные связи с учеными и кафедрами вузов гг. Казань, Москва, Санкт-Петербург, Уфа, Екатеринбург, Тюмень, Тобольск и др., а также стран СНГ, США, Германии, Турции, Венгрии, Египта. Преподаватели и аспиранты факультета обучаются и работают в библиотеках и научных центрах Германии (Гиссен, Берлин), Турции (Анкара), Венгрии (Сегед). В частности, ученые-преподаватели участвовали в работе научных конференций и семинаров: Гилязов И.А., Загидуллина Д.Ф., Юсупова А.Ш. – Германия, Гиссенский университет (октябрь 2008 г.); Юсупов Ф.Ю., Галиуллин Т.Н., Хисамова Ф.М., Юсупова А.Ш., Галиуллина Г.Р., Кузьмина Х.Х. – Турция, Анкара. Dil kurumu VI (20-25 октября 2008 г.); Юсупов Ф.Ю. – Форум ученых Турции (апрель, октябрь 2009 г.).

5. Студенты с первого курса активно участвуют в литературной жизни Казани, издаются в разных ведущих журналах как «Казан Утлары», «Идел» и т.д. Выпускают свои сборники сочинений.

6. Проведение профориентации и подготовки потенциальных абитуриентов программы «Филология» в регионах России и странах СНГ (Кировская, Ульяновская, Пензенская области, Республика Башкортостан, Мари Эл, Синьцзян-Уйгурский автономный район Китая (КНР)).

7. В КФУ собрана база данных – электронные адреса потенциальных абитуриентов. По этой базе происходит рассылка материалов, приглашение на день открытых дверей факультета. С 2009 г. в КФУ проводится интернет-тестирование школьников Республики Татарстан по татарскому языку.

8. Большая работа с потенциальными абитуриентами проводится в республиканском лагере «Сэлэт», где ведущие преподаватели факультета читают лекции, проводят семинары, мастер-классы и диспуты.

9. Ведется целенаправленная подготовка абитуриентов к поступлению на данную программу через созданные ОУ базовые школы, которые работают по согласованным

учебным планам под методическим руководством соответствующих кафедр ОУ (школы № 155, 1, 17, 15, 10, 71 г. Казани).

Экспертами были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

### 1. В области качества образования:

№	Недостаточное формирование компетенций	Рекомендации
1.	Выбирать типовые методы и способы выполнения основных профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Разработать и включить в учебный процесс ситуационные кейсы с неполным предоставлением информации, необходимой для принятия однозначного решения, для развития компетенции выбирать типовые методы и способы выполнения основных профессиональных задач, оценивать их эффективность
2.	Высказывать независимое мнение; развивать критическое мышление	Активизировать работу по вовлечению студентов к научно-исследовательской деятельности, к участию в конференциях, семинарах с докладами
3.	Анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации Организовывать команду, ее эффективное функционирование, брать на себя ответственность за работу членов созданной команды Применять различные методы, приемы и способы предотвращения и разрешения конфликтов	Ввести ролевые игры, нацеленные на управление командой
4.	Разрабатывать планы и программы проведения научно-исследовательских работ	Включить в образовательный процесс занятия по проектной деятельности
5.	Владеть приемами библиографического описания	Включить в образовательный процесс проведение библиотекарем мастер-классов
6.	Разрабатывать учебно-методическое обеспечение для проведения занятий и внеклассных мероприятий на основе существующих методик	Активизировать деятельность выпускающей кафедры по привлечению практикующих учителей к проведению мастер-классов, направленных на демонстрацию приемов разработки учебно-методического обеспечения для проведения занятий и внеклассных мероприятий на основе существующих методик

### 2. В области гарантий качества образования:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Образовательные цели программы	Мониторинг выявления соответствия целей программы образовательным потребностям студентов не носит регулярный характер	Организовать процедуру проведения мониторинга выявления соответствия целей программы образовательным потребностям студентов на регулярной основе

		Преподаватели и студенты, участвующие в реализации ООП «Филология», ознакомлены в общем виде с заявленными целями программы	Внедрить в практику работы по ознакомлению преподавателей и студентов с заявленными целями программы, вывешивание целей программы на сайте Университета <a href="http://www.rsu.ru">www.rsu.ru</a> и актуализацию при их изменении
2.	Структура и содержание ООП	Отсутствуют учебные планы по программе трехсторонних (целевых) договоров с работодателями	Сформировать учебные планы по программе трехсторонних (целевых) договоров с работодателями
		Студентами различных форм обучения не используются индивидуальные траектории получения образования	Разработать стандарт, определяющий формирование индивидуальных траекторий обучения
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	Уровень развития e-learning в вузе частично позволяет использовать на программном уровне для повышения качества и доступности обучения новые образовательные методики	Ускорить процесс внедрения e-learning в образовательный процесс вуза в целом (Использовать в преподавании информационные технологии: on-line, off-line, Skype, ICQ и т.д. Переориентировать классические формы практических занятий на интерактивные, включая презентации лекций и практических работ, работу с Интернет-источниками в on-line режиме, симулирующие программы. Разработать программы дисциплин с учетом развития современных достижений в сфере IT-технологий (подготовка видео-материалов, использование проектора, наглядных раздаточных материалов, тестов в электронном виде и др.).
5.	Профессорско-преподавательский состав	Учителя-практики и работодатели редко привлекаются для проведения мастер-классов	Включить в практику реализации программы «Филология» проведение мастер-классов с привлечением учителей-практиков, направленных на демонстрацию приемов разработки учебно-методического обеспечения для проведения занятий и внеклассных мероприятий на основе существующих методик
		Преподаватели, реализующие учебные курсы с применением e-learning, лишь	Разработать программу повышения квалификации преподавателей в области e-learning (разработка

		время от времени повышают квалификацию в области e-learning	презентаций, видеоматериалов по темам лекций, проведение межсеместрового и итогового тестирования, работа с Интернет-ресурсами. Это позволит повысить эффективность учебного процесса и, в частности, качество выполнения научно-исследовательских работ студентов.
6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	Недостаточно активно внедряются в учебный процесс результаты научных исследований профессорско-преподавательского состава, аспирантов и студентов	Разработать механизмы стимулирования ППС (морального и материального) по внедрению в практику результатов НИР, например, увеличение количества баллов в балльно-рейтинговой системе, снижение педагогической нагрузки, материальное поощрение, международные стажировки и др.
7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	Финансовые и материально-технические ресурсы, формируемые для реализации программы, пока не позволяют приобретать в достаточном объеме, обслуживать и эксплуатировать материально-техническую базу и оборудование, необходимые для реализации программы, в том числе внедрять e-learning в учебный процесс	Расширить спектр дополнительных платных образовательных услуг с целью привлечения внебюджетного финансирования для обеспечения образовательного процесса (например, разработать курсы повышения квалификации по темам, связанным с периодом перехода в ГОС на ФГОС и др.) Выпускающей кафедре разработать и представить руководству вуза план модернизации оборудования аудиторий (мультимедийные проекторы, экраны, интерактивные доски и т.д.)
8.	Организация и управление процессом реализации программы	Не организованы Виртуальные рабочие кабинеты для преподавателей и сотрудников вуза (сервисы, позволяющие поддерживать обмен информацией между преподавателями, сотрудниками вуза, работать с онлайн – ресурсами)	Организовать и обеспечить свободный доступ преподавателям и сотрудникам вуза к Виртуальным рабочим кабинетам, позволяющим поддерживать обмен информацией между преподавателями, сотрудниками вуза, работать с

		Не организована постоянная методическая и техническая (on-line по телефону, ICQ и электронной почте) поддержка преподавателей и студентов при реализации программ с применением e-learning,	онлайн – ресурсами Организовать службы методической и технической поддержки преподавателей и студентов при реализации программ с применением e-learning
8.	Организация и управление процессом реализации программы	Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) недостаточно используются для поддержки интерактивного общения между студентами, для организации обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями, в т.ч. для сбора информации о качестве преподавания	Ускорить процесс внедрения IT-технологий обеспечивающих автоматизацию планирования деятельности, контроля поручений, организацию обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями, сбора информации о качестве преподавания (Разработать план-график проведения тренингов и мастер-классов ведущих специалистов по вопросам применения специализированного программного обеспечения (1С:Предприятие, Linux, QNX, PHP). 2. Разработать план методических семинаров включающих вопросы автоматизации технологических процессов, разработки Internet-проектов и т.д.)
9.	Участие работодателей в реализации программы	Работодатели не участвуют в разработке программ учебных дисциплин; руководстве ВКР, разработке программ производственных и преддипломных практик; разработке тематики выпускных квалификационных работ; разработке учебно-методических материалов	Организовать работу по привлечению внешних экспертов и специалистов в процесс составления Рабочих учебных программ дисциплин, особенно дисциплин специализации, в том числе: • составить план-график проведения заседаний с привлечением внешних экспертов и специалистов (по вопросам рассмотрения и утверждения программ, УМК, программ практик и т.д.); • включить в практику работы кафедры проведение анкетирования внешних экспертов и специалистов с целью определения: 1)

			<p>эффективности прохождения студентами практики, 2) уровня готовности студентов к выполнению задач практики, 3) вопросов и тем, которые необходимо скорректировать/ внести в программу; и т.д.</p>
10.	Участие студентов в определении содержания организации учебного процесса	<p>Только ряд преподавателей проводит опрос по завершению курса с целью выяснения качества образовательных ресурсов и учитывает мнение студентов при совершенствовании курса, выяснения качества учебно-методических материалов и учитывает мнение студентов при совершенствовании курса, результаты анкетирования студентов</p>	<p>Систематизировать процесс проведения анкетирования студентов с целью определения мнения студентов по вопросам организации образовательного процесса, качества образовательных ресурсов, учебно-методических материалов и т.д.</p>
		<p>Студенты через органы студенческого самоуправления не привлекаются к процессу управления академической деятельностью кафедр и факультетов</p>	<p>Разработать программу по привлечению студентов к процессу управления академической деятельности кафедр и факультетов через органы студенческого самоуправления (1. Ввести практику согласования со студентами рабочих программ специальных дисциплин. 2. Включить в план работы деканата и выпускающей кафедры проведение в конце каждого семестра со студентами направления методических семинаров, на которых преподаватели кафедры, планируемые для проведения занятий по дисциплинам следующего семестра, должны презентовать эти дисциплины. 3. Проводить анкетирование студентов на семинарах с последующим учетом их мнения при доработке и утверждении рабочих программ дисциплин следующего семестра. 4. Вести учет предложений и замечаний студентов, в том</p>

			числе и через сайт ОУ и т.д.)
10.	Участие студентов в определении содержания организации учебного процесса	Кафедры и институт не предусматривают систему поощрения за участие студентов в определении содержания программы и организации учебного процесса	Разработать и внедрить систему поощрений кафедрами и институтом студентов, за участие в определении содержания программы и организации учебного процесса (Например, увеличение количества баллов в балльно-рейтинговой системе, материальное поощрение, и др.)
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	Студенты Института практически не участвуют в программах обмена КФУ с вузами других стран	Доводить до студентов информацию о возможности участия в программах обмена КФУ с вузами других стран
		Студентам, которым нужна помощь в обучении в связи с инвалидностью или хроническим заболеванием, не предоставляются такие услуги, как программное обеспечение для распознавания голоса, слуховые аппараты или услуги по конспектированию лекций, семинаров и т.д.	Стимулировать участие студентов в таких программах Создать базу необходимого программного и технического оснащения для помощи в обучении студентам с хроническими заболеваниями или инвалидностью
12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	Недостаточно ведется профориентационная работа с выпускниками школ, прослеживается разобщенность действий различных подразделений, задействованных в этой работе	Разработать и внедрить план профориентационной работы факультета, сотрудничества с районными отделами образования, со школами, более широко использовать возможности различных форм приема абитуриентов (олимпиады, целевые направления, договоры на подготовку кадров с работодателями и т.д.)

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТАХ

ФИО эксперта: **Канукоева Асият Шумовна**

Место работы, должность	МГУ им. М.В. Ломоносова, начальник информационно-методического отдела Управления учебно-методической деятельностью
Ученая степень, ученое звание	Кандидат филологических наук, доцент
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	В 1998 г защитила диссертацию на тему «Предложно-падежные конструкции русского языка с адвербиальным значением»
Сфера научных интересов	Экспертиза, разработка стандартов образовательных учреждений
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	В МГУ с 2004 года

ФИО эксперта: **Давлетшин Леонард Замвирович**

Место работы, должность:	директор Дирекции утренних программ Телерадиокомпании «Новый век», г. Казань
Образование	Высшее
Сфера научных интересов	Татарская литература, Менеджмент в сфере IT-технологий, коммуникативный менеджмент,
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	15 лет