

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**080110.51 «БАНКОВСКОЕ ДЕЛО»**

**ГАОУ СПО Ростовской области «Донской банковский техникум»**

**РЕЗЮМЕ**

Профессиональная образовательная программа ФГОС СПО «Банковское дело» реализуется в рамках направления 080110 «Банковское дело» в ГАОУ СПО РО «Донской банковский техникум» и ведет к присуждению квалификации «специалист банковского дела». Руководство программой осуществляется руководителем образовательного учреждения.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК Легоньковой Н.М. - представителем академического сообщества в период со 02.04.2012 по 31.05.2012 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
1.	Образовательные цели программы	5
2.	Структура и содержание ООП	5
3.	Учебно-методические материалы	5
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
5.	Инженерно-педагогические кадры	5
6.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
7.	Организация и управление процессом реализации программы	5
8.	Участие работодателей в реализации программы	5
9.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	5
10.	Студенческие сервисы на программном уровне	4
11.	Оценка качества подготовки абитуриентов	4
Итоговая оценка		5

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

№	Сильные стороны программы		Рекомендации эксперта
I.	Результаты обучения		
	1.	Выпускники программы приобретают актуальные практические компетенции в результате использования в процессе обучения современных банковских технологий и программных продуктов, переданных основным работодателем (Ростовским отделением Сбербанка) в целях обучения.	Продолжить работу по улучшению качества образования
	2.	В результате тесного сотрудничества с работодателями в процессе обучения в техникуме проходят подготовку непосредственно на рабочее место в банке, что подтверждается внутренним банковским сертификатом, удостоверяющим соответствие знаний и компетенции выпускника квалификационным требованиям банка. Так как процедура сертификации осуществляется учебным Центром Банка, данный сертификат выступает дополнительной гарантией качества подготовки, документально отражающий признание руководителем качества обучения, соответствующий его требованиям.	
	3.	Высокая конкурентоспособность и востребованность выпускников - 100% трудоустройства по специальности. Быстрый карьерный рост.	
Гарантии качества образования			
II.	Гарантии качества образования		
	1.	Образовательные цели программы	
		1.1	Цели образовательной программы «Банковское дело» позволяют выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности на рынке труда.
2.	Структура и содержание программы		
	2.1	Структура образовательной программы имеет логическую последовательность и концентрацию. В процессе реализации образовательной программы предусмотрено изучение современных производственных технологий (АС-филиал, ПСС), средств труда, особенностей организации труда с учетом требований должностных инструкций. По рекомендациям работодателей в образовательную программу введены следующие дисциплины: «Русский язык и	Разработать механизм реализации индивидуальных траекторий получения образования в соответствии со стандартом

		культура речи» и «Социальная психология», так как квалифицированный банковский служащий должен уметь устанавливать психологический контакт с клиентами, деловыми партнерами, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения; с целью укрепления мотивации к работе в банковской сфере введена дисциплина «Основы деятельности кредитных организаций», для ознакомления обучающихся с основными целями и задачами создания системы безопасности в банках, принципами ее функционирования, а также правилами поведения сотрудников банка при работе в данной системе введена дисциплина «Безопасность банковской деятельности».	
	2.2	Наличие в разработанном ФГОС и рабочем учебном плане профессиональных модулей, в которых наряду с теоретическими знаниями предусмотрены часы практических работ, количество которых установлено на основании рекомендаций работодателей.	
3	Учебно-методические материалы		
	3.1	На высоком уровне поставлена учебно-методическая работа преподавателей. Ежегодно обновляются рабочие программы и методическое обеспечение УМК. Регулярно издаются методические сборники статей, в которых преподаватели делятся опытом работы и результатами внедрений инновационных технологий. Разрабатываются методические пособия по дисциплинам и МДК для студентов.	В соответствии с ФГОС к началу 2012-13 уч. г. разработать тематику выпускных квалификационных работ (дипломов), согласовав актуальность тем с основным работодателем.
4	Технологии и методики образовательной деятельности		
	4.1	Используется технология практико-ориентированной подготовки специалистов для банковской сферы с одновременным вовлечением студента в профессиональное сообщество.	1. Включить в учебный план данные по проценту занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, что позволит контролировать требования стандарта, а так же проводить оценку качества проведения таких занятий.  2. Разработать форму проведения вебинаров с широким привлечением
	4.2	Ежегодно в рамках образовательной программы проводится профессиональный конкурс «Финансовый марафон». Конкурс организуется и проводится на протяжении 15 лет в форме деловых игр, таких как: «Биржа труда», «Банк-Реал», «Расчетно-кассовый центр». Руководителями и работниками биржи, РКЦ и «Банк-Реала» являются обучающиеся. Уставный капитал Банка исчисляется в реалах (условная денежная	

		<p>единица). Финальная игра проводится в виде конкурса «Лучший по специальности», на которую традиционно приглашаются представители работодателя, в лице начальника отдела по работе с персоналом Ростовского отделения Сбербанка России, ведущего специалиста по работе с кадрами Ростовского отделения Сбербанка России, а также профессорско-преподавательский состав РГЭУ «РИНХ» Финансового факультета кафедры «Банковское дело». Конкурс способствует практическому усвоению полученных теоретических знаний, профессиональному росту обучающихся, развитию коммуникативных навыков, умений работать в группе, решению конфликтных ситуаций.</p>	<p>специалистов – практиков и инструктажем с «рабочих мест».</p> <p>1. Расширить практику проведения занятий ведущими специалистами (работодателя) на основе современных образовательных технологий (вебинары, мастер-классы).</p>
5	Инженерно-педагогические кадры		
	5.1	Уровень квалификации преподавателей подтверждается наличием у всех высшего образования по профилю преподаваемых дисциплин, а так же 2 кандидатскими степенями.	<p>В целях формирования дополнительных финансовых источников развития ОУ и повышения материальной заинтересованности педагогического коллектива расширить направление оказания образовательных услуг, соответствующих профилю деятельности техникума.</p>
	5.2	Преподаватели профессиональных дисциплин имеют опыт работы в банках. Директор техникума (к.э.н.)- опыт руководящей работы в банковской сфере.	
	5.3	Преподаватели техникума ежегодно проходят обучение на базе учебного центра Юго-Западного банка, а так же курсы повышения квалификации отдела профобразования ИПК и ПРО.	
	5.4	ИПК активно участвует в выпуске серии учебно- методических пособий и авторских курсов.	
	5.5	Активно привлекаются к преподаванию специалисты-практики.	
6	Образовательные и материально-технические ресурсы программы		
	6.1	Оборудован учебный банк, подключенный к автоматизированной банковской системе «АС-филиал», позволяющий подготовить выпускника на конкретное рабочее место. Имеется свободный доступ к электронным образовательным ресурсам (включая электронные библиотеки).	<p>Продолжить работу по совершенствованию образовательных и материально-технических ресурсов программы</p>
	6.2	Финансовые и материально- технические ресурсы, формируемые для реализации	

		<p>программы «Банковское дело», позволяют обеспечить в полной мере качественную его реализацию.</p> <p>6.3 Аудитории, читальный зал библиотеки, компьютерные лаборатории, оборудованные кондиционерами, соответствуют заявленным целям программы и создают атмосферу, благоприятную для обучения.</p> <p>6.4 Все аудитории и конференц-зал оснащены мультимедийным оборудованием, рабочие столы преподавателей оборудованы компьютерами с акустической системой, что позволяет преподавателю широко внедрять информационные технологии преподавания. Широко используются программы тестирования. Четыре кабинета оснащены по системе «Интерактивный класс», включающий интерактивный проектор или интерактивную панель с набором мультимедийных ресурсов.</p>	
7	Организация и управление процессом реализации программы		
	7.1	В техникуме ежегодно проводятся научно-практические конференции. Участниками конференции являются обучающиеся и преподаватели. Темы конференции обсуждаются вместе с преподавателями, студентами и работодателями. В результате деятельности исследовательского общества и раскрытия направлений исследований возникают темы курсовых работ. Таким образом, можно говорить о том, что конференция создает интеллектуальную среду, мотивирующую обучающихся к углублению знаний и саморазвитию, и, следовательно, является сильной стороной программы.	Продолжить работу по совершенствованию организации и управления процессом реализации программы
	7.2	В техникуме полностью разработана вся нормативная документация по реализации программы «Банковское дело», соответствующая целям эффективной организации учебного процесса. На постоянной основе проводится контроль, мониторинг и оценка качества фактических результатов обучения.	
	7.3	Выпускники техникума успешно продолжают обучение в РГЭУ «РИНХ», согласно заключенному договору о сотрудничестве в сфере подготовки специалистов в рамках	

		непрерывного профессионального образования СПО – ВУЗ.	
8	Участие работодателей в реализации программы.		
	8.1	Эффективно функционирует система взаимодействия с работодателями. С основным работодателем (Ростовское отделение Сбербанка России) заключен договор о сотрудничестве. Представители банков принимают активное участие в корректировке учебных программ по дисциплинам и профессиональным модулям. ОПОП СПО по специальности согласована с ведущими и главными специалистами базового предприятия Юго-Западного банка Сберегательного банка России, Ростовского отделения № 5221 Сберегательного банка России.	В целях реализации новых требований, предусматривающих включение ВКР в итоговую аттестацию выпускников, целесообразно привлечение работодателей к разработке тематики выпускных квалификационных работ и их непосредственное участие в составе государственной аттестационной комиссии.
	8.2	Тематика курсовых работ, письменных экзаменационных работ согласовывается с социальными партнерами. Специалисты работодателей участвуют в качестве независимых экспертов при проведении итогового контроля знаний студентов, оценивая их учебно-производственную деятельность с учетом современных требований к подготовке выпускника, что во многом способствует трудоустройству выпускников после окончания техникума. Рекомендации работодателей и специалистов позволяют актуализировать учебно-методические материалы согласно реалиям современного рынка труда и банковской отрасли в целом.	
9	Участие обучающихся в определении содержания и организации учебного процесса.		
	9.1	В техникуме организована Президентская республика как форма студенческого самоуправления.	Поддерживать достигнутый уровень участия обучающихся в определении содержания и организации учебного процесса
	9.2	Мнение обучающихся о процессе обучения учитывается на основе ежегодного анкетирования студентов.	
	9.3	При разработке учебно-методических материалов по каждой дисциплине и профессиональному модулю учитываются возрастные особенности контингента, особенности «современного» студента, характеристики контингента конкретной специальности.	
11	Оценка качества подготовки абитуриентов		
	11.1	Техникум уделяет большое внимание подготовке абитуриентов. На протяжении более 10 лет в техникуме работает Воскресная	Продолжить работу по совершенствованию подготовки

		Банковская школа, в которой ведется обучение школьников 5-9 классов по профильным программам. Выпускники Воскресной Банковской школы успешно проходят вступительные испытания, так как имеют более высокий уровень подготовки, профориентированы на будущую профессию.	абитуриентов
--	--	--	--------------

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
10.	Студенческие сервисы на программном уровне		
	10.1	В техникуме не создан личный кабинет студента - сервис, позволяющий работать с персональными данными круглосуточно, например, отображать текущую успеваемость; смотреть расписание занятий; а также пользоваться электронной библиотекой ОУ, работать с учебными онлайн-курсами; подписываться на новостные рассылки и т.д.	Выделить ресурсы для работы Личного кабинета – сервиса студента в свободном доступе круглосуточно.
	10.2	Не предусмотрены дополнительные стипендии - директора техникума, работодателей.	В целях повышения материального стимулирования особо преуспевающих студентов (отличная учеба, активная общественная работа) предусмотреть премию директора ОУ или работодателя.
	10.3	Отсутствует единая служба по трудоустройству выпускников, что снижает системность данной работы.	Создать в рамках ОУ единую службу по трудоустройству выпускников, что поможет увязать в единую систему работу по обеспечению гарантий трудоустройства выпускников.
11.	Оценка качества подготовки абитуриентов		
	11.1	В ОУ не проводятся конкурсы,	Возможно расширение

	олимпиады для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов.	границ работы с абитуриентами через проведение конкурсов, олимпиад для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов
11.2	Не отлажен механизм профессиональной ориентации в школах.	В целях привлечения и отбора наиболее способных абитуриентов создавать профильные «банковские» классы в школах, направленные на углубленную профессиональную ориентацию школьников и решение государственно важной задачи – повышения финансовой грамотности населения.

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: **Легонькова Наталья Максимовна**

Место работы, должность	Проректор по УМР ЧОУ ВПО «Московский банковский институт»
Ученая степень, ученое звание	к.э.н., профессор
Заслуженные звания, степени	-
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	5 успешно подготовленных государственных аккредитаций Московского банковского института и созданного при нем Московского банковского экономического колледжа
Сфера научных интересов	Банковское дело; Риск-менеджмент
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	3 года в качестве Зам. Председателя коммерческого банка