

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«МАНИКЮРША»

ГБОУ СПО г.Москвы
«Колледж сферы услуг № 10»

РЕЗЮМЕ

Реализация образовательной программы дополнительного образования «Маникюрша» осуществляется на отделении Ногтевого сервиса, заведующий предметно-цикловой комиссии (ПЦК) – 13456 «Маникюрша» зав.отделением Малышко Елена Александровна (старший мастер по спец.дисциплине), в ГБОУ СПО Колледж сферы услуг №10 (КСУ № 10).

Экспертиза программы дополнительного образования «Маникюрша» была проведена экспертом Тихоновой Еленой Фаридовной, в период с 01 апреля по 25 мая 2011 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования			
№	Критерий	Оценка	
I	Качество образования	5	
II	Гарантии качества образования:		
	1.	Образовательные цели программы	5
	2.	Структура и содержание ОП	5
	3.	Учебно-методические материалы	5
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5.	Инженерно-педагогические кадры	5
	6.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	7.	Организация и управление процессом реализации программы	5
	8.	Участие работодателей в реализации программы	5
	9.	Участие слушателей в определении содержания и организации учебного процесса	5
10.	Сервисы для слушателей на программном уровне	5	
Итоговая оценка		5	

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

1. Уровень итоговых компетенций выпускников данной программы может быть признан высоким, что подтверждается высоким процентом (94%) выпускников, работающих по заявкам предприятий, и удовлетворенностью работодателей качеством подготовки

выпускников.

2. Для достижения планируемых результатов обучения преподаватели используют различные методики: тренинги, семинары, мастер-классы и презентации.
3. Преподаватели, реализующие программу ногтевого сервиса постоянно повышают свой профессиональный уровень, участвуя в конкурсах «Интершам», посещают семинары.
4. Участие обучающихся в конкурсах, семинарах и мастер-классах повышают профессиональный уровень и продвигают программу и Колледж в целом на рынке труда.

Экспертом были выявлены недостатки и слабые стороны, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению.

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Гарантии качества		
1.1.	Технологии и методики образовательной деятельности	Недостаточное внедрение e-learning на программном уровне	Ускорить внедрение новых информационных технологий для повышения качества и доступности обучения за счет использования мультимедийного on-line обучения: тренинги на рабочем месте.
1.2.	Образовательные материально-технические ресурсы программы	Отсутствие сухожаровых шкафов и бактерицидных ламп.	Приобрести последнее, выделив финансирование из бюджетных или внебюджетных средств.
1.3.	Организация и управление процессом реализации программы	Отсутствует возможность получения образования лицам с ограниченными возможностями	Рассмотреть возможность обучения студентов с ограниченными возможностями по здоровью, используя систему e-learning или переняв опыт других ОУ. Дистанционно ногтевым сервисом заниматься

			невозможно, т.к. необходимы практические навыки
1.4.	Ученические сервисы на программном уровне	Не функционирует сеть беспроводного доступа в Интернет wi-fi	Ускорить подключение сети wi-fi для удобства и оперативности получения обучающимися необходимой информации о занятиях, об изучаемой дисциплине, о расписании преподавателя

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: **Тихонова Елена Фаридовна**

Место работы, должность	Технологический колледж – 34, зав.отделением парикмахерского искусства и ногтевого сервиса
Ученая степень, ученое звание	Высшая категория
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее экономическое
Профессиональные достижения	Сертификаты и дипломы профессиональной деятельности. Сертифицированный эксперт АККОРК
Сфера научных интересов	Организация и развитие отделения парикмахерского и ногтевого сервиса
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	10 лет