

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИННОВАЦИОННЫЙ МАЛЫЙ БИЗНЕС»**

**ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени И. Канта»**

**РЕЗЮМЕ**

Реализация образовательной программы дополнительного профессионального образования «Инновационный малый бизнес» в Балтийском федеральном университете имени Иммануила Канта осуществляется в Центре дополнительного профессионального образования. Директор ЦДПО – Е.В. Максименко, руководитель программы – проректор по развитию и инновационной деятельности – Т.Р. Гареев.

Экспертиза образовательной программы дополнительного профессионального образования «Инновационный малый бизнес» была проведена экспертами АККОРК Зайцевой Ольгой Валентиновной – представителем академического сообщества и Неровным Максимом Викторовичем – представителем сообщества работодателей, заместителем генерального директора ООО ФИОН-СЕРВИС, в период с 01 апреля по 25 мая 2012 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	5
	2. Структура и содержание ОП	5
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5. Преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	X
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8. Организация и управление процессом реализации программы	5
	9. Участие работодателей в реализации программы	5
	10. Участие слушателей в определении содержания и организации учебного процесса	5
	11. Сервисы для слушателей на программном уровне	5
	12. Оценка качества подготовки кандидатов в слушатели	X
Итоговая оценка		5

Примерами **положительной практики**, по мнению экспертов, могут служить:

1. Работодатели являются заказчиками проектов, которые разрабатываются в качестве выпускных аттестационных работ. Часто сами работодатели и собственники малых инновационных предприятий становятся слушателями образовательной программы, следовательно, непосредственно сами определяют тематику выпускных аттестационных работ (бизнес-планов развития малого инновационного предприятия).
2. До начала обучения слушатели заполняют анкету образовательных потребностей. Данная анкета предназначена для получения возможно более подробной и точной информации об образовательном уровне слушателей до начала программы, их образовательных потребностях (то есть о тех знаниях, навыках и умениях, которые они хотели бы получить в ходе обучения) и пожеланиях, касающихся содержательных и организационных аспектов обучения. Результаты анкетирования учитываются при подготовке учебной программы путем введения новых дисциплин и модернизацию уже разработанных курсов;
3. При реализации программы используются активные методы обучения: ролевые игры, тренинги, кейсы, имитационные игры, публичные дискуссии, широко используется система дистанционного обучения Moodle.
4. Тематика ВКР определяется до начала обучения, представляется слушателем в концепции проекта, в обязательном порядке поддержанной работодателем, который также является рецензентом ВКР.
5. Слушатели, успешно освоившие программу, имеют возможность пройти зарубежную стажировку в зависимости от отрасли, в которой работают предприятия – заказчики, или от страны целевой стажировки;
6. Состав преподавателей программы изначально формировался с учетом требований о приближенности преподавания к практической деятельности предприятий (100% - работали или работают в реально действующих компаниях, 75% преподавателей имеют опыт работы бизнес-консультантами).
7. При этом 50% преподавателей имеют степень кандидата экономических наук, имеют стаж работы более 5 лет и принимают участие в программах повышения квалификации за рубежом
8. На постоянной основе работает клуб выпускников Центра дополнительного профессионального образования.

Экспертами были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

1. Федеральные положения по методическому обеспечению реализации Президентской программы по подготовке управленческих кадров носят проектный характер, поэтому необходимо закрепить локальными актами университета основные нормативные положения (методические рекомендации по написанию итоговых выпускных работ, методические рекомендации к учебно-методическому обеспечению программы, критерии оценки знаний слушателей и т.д.)
2. Необходимо увеличить количество штатных преподавателей, привлекаемых для

ведения занятий. В настоящее время только два штатных преподавателя привлечены для ведения занятий по программе «Инновационный малый бизнес».

3. Целесообразно разработать критерии оценивания самостоятельной работы слушателей.

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	Не разработаны критерии оценки самостоятельной работы слушателей	Разработать критерии оценки самостоятельной работы слушателей
2.	Гарантии качества		
2.1	Образовательные цели программы	Необходим постоянный мониторинг потребностей со стороны работодателей.	Отработать схему мониторинга потребностей со стороны работодателей.
2.2	Учебно-методические материалы	<p>- Методические рекомендации не утверждены локальными актами</p> <p>- Не разработаны критерии оценки самостоятельной работы слушателей</p> <p>разработан единый УМК по всей образовательной программе, который издан в виде бумажного учебно-методического пособия и размещен в электронном виде на платформе дистанционного обучения на базе Moodle по адресу <a href="http://www.lms-2.kantiana.ru">http://www.lms-2.kantiana.ru</a></p>	<p>- Методические рекомендации утвердить локальными актами</p> <p>- Разработать критерии оценки самостоятельной работы слушателей</p> <p>- разработать УМК по каждой дисциплине программы и разместить на сайте.</p>
2.3	Инженерно-педагогические кадры	Недостаточное количество штатных преподавателей, привлекаемых к реализации программы, из-за низкой квалификации и недостаточного практического опыта	Направлять штатных преподавателей на повышение квалификации, бизнес-тренинги, стажировку за рубеж Выработать единый план повышения квалификации
2.4	Организация и управление процессом реализации программы	Низкая вовлеченность слушателей из региона	расширить географию слушателей регион посредством информации на сайте, СМИ, ТВ и т.д.
2.5	Участие работодателей в реализации программы	Необходима большая включенность	Проводить мониторинг оценки

		работодателей в процесс оценки полученных знаний слушателями	работодателями качества знаний и умений слушателей, полученных по завершении программы обучения
--	--	--	---

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТАХ

ФИО эксперта: **Зайцева Ольга Валентиновна**

Место работы, должность	Первый заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования, и.о. декана факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки Российского государственного социального университета
Ученая степень, ученое звание	К.с.н., доцент
Заслуженные звания, степени	
Образование	высшее
Профессиональные достижения	Награды РГСУ за профессионализм и ответственность
Сфера научных интересов	Менеджмент, экономика и социология труда
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	7 лет заместитель декана факультета социального управления, доцент кафедры государственного и муниципального управления, участие в заседаниях УМО по менеджменту, 3 года работала в должности начальника Учебно-методического управления, 1,5 года первый заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования, 1 год и.о. декана факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки Российского государственного социального университета

ФИО эксперта: **Неровнов Максим Викторович**

Место работы, должность	заместителем генерального директора ООО ФИОН-СЕРВИС
Ученая степень, ученое звание	-
Заслуженные звания, степени	-
Образование	высшее
Профессиональные достижения	Сертифицированный эксперт АККОРК
Сфера научных интересов	Менеджмент, экономика труда
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	