

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**080507.65 «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ»**

**НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет управления и экономики»**

**РЕЗЮМЕ**

Образовательная программа 080507.65 «Менеджмент организации» реализуется кафедрой «Менеджмента», входящей в настоящее время в состав факультета «Менеджмент», и ведет к присуждению квалификации менеджера. Руководство программой осуществляется деканом факультета Бахаревым Вячеславом Олеговичем и заведующим кафедрой «Менеджмента» Голубецкой Натальей Петровной.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК Гарником Сергеем Валентиновичем - представителем академического сообщества и Щербаковым Николаем Викторовичем, Президент национальной академии гостеприимства – представителем от сообщества работодателей, в период с 01 апреля по 25 мая 2012 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	4
	2. Структура и содержание ООП	5
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5. Профессорско-преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	5
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8. Организация и управление процессом реализации программы	5
	9. Участие работодателей в реализации программы	4
	10. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
	11. Студенческие сервисы на программном уровне	4
12. Оценка качества подготовки абитуриентов	4	
Итоговая оценка		4

Примерами положительной практики, по мнению экспертов, могут служить:

№	Наименование	Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов	
I.	Результаты обучения			
	1.	Трудоустройство выпускников по заявкам предприятий	Долгосрочное сотрудничество с компаниями-партнерами по организации производственной и преддипломной практик в соответствии с «Договором о сотрудничестве в области подготовки специалистов высшего профессионального образования по направлению «Менеджмент». Часть студентов после окончания обучения устраивается на работу на предприятиях-базах практики.	Разработать и подписать договоры, целью которых будет дальнейшего трудоустройство выпускников по заявкам работодателей
	2.	Подготовка выпускников в рамках программы по заказу работодателей	В рамках программы ведется подготовка специалистов по «Договору о сотрудничестве в области подготовки специалистов высшего профессионального образования по направлению «Менеджмент».	Разработать и подписать трехсторонние договоры о подготовке выпускников в рамках программы направления «Менеджмент» по заказу работодателей.
II.	Гарантии качества образования			
	1.	Образовательные цели программы		
		1.1	Соответствие целей программы запросам рынка труда	Студенты получают хорошие практические навыки, что поддерживает конкурентоспособность программы.
2.	Структура и содержание программы			
	2.1	Соответствие структуры программы ожиданиям студентов	При беседе со студентами было выяснено, что структура программы соответствует ожиданиям студентов.	Продолжить работу по улучшению структуры программы в соответствии с ожиданиями студентов.  Разработать и внедрить программу автоматизации и мониторинга учебного процесса.

	2.2	Практическая направленность программы специальных дисциплин	Ряд дисциплин обладает практической направленностью, которая предусматривает большой объем практических работ с использованием реальной информации от предприятий	Совместно с ведущими предприятиями партнерами в области реализации программы разработать тематику практических занятий и самостоятельных работ студентов, связанных с решением реальные проблемы с целью поддержания практической направленности ряда дисциплин и формирования профессиональных компетенций у выпускников.
3.	Учебно-методические материалы			
	3.1	Наличие баз данных, соответствующих полному перечню дисциплин ООП	Для обучающихся в единой точке доступа на сайте библиотеки обеспечен доступ к современным отечественным профессиональным базам данных, открытым образовательным порталам: «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», «Информационно-коммуникационные технологии в образовании», «Российской образование», к Федеральному portalу, информационным справочным и поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Российский ресурсный центр учебных кейсов», а также к подписным электронно-библиотечным системам и полнотекстовым отечественным и зарубежным базам данных.	
4.	Технологии и методики образовательной деятельности			
	4.1	Обеспеченность	Образовательный процесс	Разработать план по

		используемой технологией достижения предполагаемых результатов обучения при реализации всех форм обучения	подготовки менеджера основывается на обоснованной комбинации (в зависимости от специфики) преподаваемого учебного материала: - традиционных технологий получения студентами знаний, умений и навыков; - современных форм обучения (СДО); - информационно-коммуникационных средств (e-learning); - методик контроля; - практикоориентированной деятельности студента.	внедрению образовательных технологий в учебный процесс в том числе: технологии обучения как учебного исследования, технологии коллективной мыследеятельности.
	4.2	Повышение эффективности проведения самостоятельной работы, применением выбранной технологии	Технологии, применяемые при самостоятельной работе, способствуют формированию у студента способностей к самостоятельной организованной деятельности, достижению результата в срок. В данной форме широко применяются информационно-коммуникационные средства дистанционного обучения «HyperMethod» (e-learning).	Продолжить работу в данном направлении.
5. Профессорско-преподавательский состав				
	5.1	Реализация программы квалифицированными и компетентными преподавателями	К реализации образовательной программы допускаются преподаватели, компетентность и квалификация которых соответствуют целям программы и достаточны для обучения студентов.	В целях поддержания компетентности профессорско-преподавательского состава, направлять преподавателей за рубеж для повышения квалификации.
6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе				
	6.1	Участие преподавателей в научных конференциях	Преподаватели и зав. кафедрой регулярно участвуют в научных Всероссийских и Международных конференциях в качестве приглашенных и	1. Активизировать участие ППС в международных конференциях. 2. Разработать систему стимулирования

			докладчиков. Научно-исследовательская деятельность кафедры менеджмента за 2 года: - выполнено НИР на сумму 2714,1 тыс.руб. - проведено научно-практических конференций, в т.ч. международных – 4, всероссийских – 2, межрегиональных – 2, межвузовских – 4; - опубликовано научных статей в ведущих отечественных и зарубежных журналах – 16; - опубликовано монографий – 5; - получены свидетельства на интеллектуальную собственность – 10.	участия ППС в международных конференциях.	
		6.2	НИР студентов	Университет развивает академическую мобильность студентов	Целесообразно активизировать дальнейшее развитие академической активности студентов.
	7.	Образовательные и материально-технические ресурсы			
		7.1	Оснащение производственной практики современным оборудованием и приборами, необходимыми для формирования профессиональных компетенций в соответствии с предполагаемыми результатами обучения.	На основании заключенных договоров о сотрудничестве с предприятиями и организациями г. Санкт-Петербурга университет имеет возможность направлять студентов для прохождения практики на предприятия, имеющие современное оборудование и приборы.	Продолжить работу по обеспечению производственной и других видов практик оснащением современным оборудованием. Совместно с работодателями создать специализированные аудитории, оснащенные современным оборудованием и приборами, необходимыми для формирования профессиональных компетенций у студентов не только в период прохождения практик, но и во время освоения теоретического курса.

	7.2		Прекрасная библиотека и читальный зал, обеспеченность электронными источниками информации, значительные ресурсы выделяемые на разработку электронных курсов	Привлечение к формированию фонда библиотеки и разработке учебных курсов студентов и аспирантов
8.	Организация и управление процессом реализации программы			
	8.1	Система организации и управления, действующая в ОУ, обеспечивает в филиалах такие же фактические результаты обучения и гарантии качества образования, как в головном ОУ	По ООП 080507.65 «Менеджмент организации» проводится подготовка специалистов в филиалах СПбУУЭ (Барнаул, Калининград, Магадан, Петрозаводск, Красноярск, Мурманск, Казань, Кириши, Екатеринбург, Новосибирск, Рязань, Якутск, Смоленск, Псков).	Поддерживать уровень качества образования на том же уровне. Не увеличивать количество филиалов.
	8.2	Работа кафедр	Кафедры и подразделения, занимающиеся организацией и сопровождением учебного процесса, эффективно взаимодействуют друг с другом, ведут диалог с целью подготовки высоко квалифицированных специалистов.	Расширить взаимодействие кафедр путем внедрения в учебный процесс совместных групповых проектов с привлечением работодателей.
9.	Участие работодателей в реализации программы			
	9.1	Привлечение работодатели к формированию компетенций студентов	Работодатели привлечены к соруководство курсовыми проектами и в качестве рецензентов на ВКР	Привлекать работодателей к разработке тематик курсовых работ и в качестве членов ГАК. Расширить границы участия работодателей в учебном процессе.
10	Студенческие сервисы на программном уровне			
	10.1	Оплата обучения	Оплата обучения осуществляется по семестрам. По заявлению студента возможно оплачивать обучение в рассрочку. Студентам предоставляется скидки на оплату обучения на основании положения	

			утвержденного ректором. («Положение о предоставлении уменьшения стоимости по оплате обучения лицам, обучающимся на местах с оплатой обучения на договорной основе»)		
		10.2	Трудоустройство студентов	По договору о сотрудничестве в области подготовки специалистов высшего профессионального образования по направлениям «Менеджмент» на основании результатов прохождения студентами стажировок, практик, результатов ГАК, предприятия используют базу данных выпускников университета в качестве резерва для решения вопросов кадрового резерва (трудоустройства выпускников).	Создать электронную биржу труда и базу данных выпускников. Организовать: - работу кадрового агентства на постоянной основе; - работу по разъяснению вопросов трудоустройства студентов, начиная с третьего курса. Разработать план мероприятий, направленных на трудоустройство выпускников, проведение для студентов тренингов по трудоустройству, консультации по составлению резюме.
	11	Оценка качества подготовки абитуриентов			
		11.1	Подготовка абитуриентов	Подготовительное отделение осуществляет обучение абитуриентов, которым в соответствии с законодательством РФ предоставлено право поступления в вуз по результатам вступительных испытаний (без ЕГЭ), проводимых СПбУУЭ самостоятельно.	
		11.2	Система непрерывного образования «Школа – Колледж – Вуз»	СПБУУЭ в своей структуре имеет гимназию и колледж. Гимназия Санкт-Петербургского университета управления и экономики является общеобразовательным учреждением, реализующим программу среднего (полного) общего образования (10 и 11	Продолжить данную работу в разрезе других школ, техникумов

			<p>классы) с углубленным изучением предметов гуманитарного и социально-экономического профилей. По окончании гимназии слушатели получают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- государственный аттестат о среднем (полном) общем образовании;</li> <li>- право льготного зачисления в СПбУУЭ с целью получения среднего профессионального или высшего образования разного уровня: бакалавр, специалист, магистр;</li> <li>- возможность обучения в СПбУУЭ по ускоренной программе, продолжения учебы за рубежом.</li> </ul> <p>По окончании обучения в колледже можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получить диплом о среднем профессиональном образовании;</li> <li>- поступить в СПбУУЭ для получения высшего образования без экзаменов (т.е. без сдачи ЕГЭ)</li> <li>- получить высшее образование по направлению бакалавра, соответствующего полученной в колледже специальности.</li> </ul>
--	--	--	--

Экспертами были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
1.	Образовательные цели программы		
	1.1	Анкета, определяющая удовлетворенность образовательных потребностей студентов целями программы обучения	Внести изменения в анкету студентов: конкретизировать цели программы.
2.	Структура и содержание программы		
		Ориентация заданий производственной и преддипломной практик на формирование профессиональных компетенций выпускников	Дополнить программу производственной и преддипломной практик заданиями, ориентированными на формирование у студентов и выпускников профессиональных компетенций.
3.	Учебно-методические материалы		
		Наличие в УМК раздела обобщения и выводы	Предусмотреть в УМК раздел обобщения и выводы (по всем заявленным УМК) Вынести на обсуждение добавление раздела УМК «обобщения и выводы»
		Система обмена Университета и кафедры учебными материалами с ОУ, реализующими аналогичные программы	Изучить вопрос организации системы обмена информацией с вузами, реализующими аналогичные программы.
		Контрольно-измерительные материалы (КИМ) для текущего, промежуточного и итогового контроля	Для повышения эффективности текущего, промежуточного и итогового контроля разработать дополнительные контрольно-измерительные материалы: тесты, деловые игры, задания для самостоятельной работы и самопроверки по всем специальным дисциплинам.
4.	Профессорско-преподавательский состав		
		Аудиторная нагрузка ППС	Перераспределить нагрузку ППС, уменьшив аудиторную и увеличив научно-

				исследовательскую и методическую.
			Стимуляция закрепления научно-педагогических кадров на кафедре	Разработать механизм стимулирования для закрепления научно-педагогических кадров: повысить оплату труда, направлять на научные конференции, стажировки, обмен опытом за рубежом, премиальные выплаты.
5.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе			
	1.1.		Увеличение доли финансирования НИР	Разработать программу привлечение внешних источников: работа с работодателями, работа под заказ, работа с органами государственного и муниципального управления, общественными профессиональными организациями.
			Использование в деятельности ОУ научного потенциала молодых специалистов кафедры и студентов вуза	<p>Разработать программу по закреплению студентов старших курсов за преподавателями, реализующими основные направления НИР кафедры, с целью привлечению студентов в научную деятельность на регулярной основе.</p> <p>Разработать систему мотивации для привлечения студентов и ППС к участию в конкурсах на получение грантов по направлению специализации кафедры.</p> <p>Активизировать работу научно-образовательного центра</p>
6.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы			
			Зарботная плата профессорско-преподавательского состава	Предусмотреть повышение фонда заработной платы профессорско-преподавательского состава за счет

				результатов предпринимательской деятельности по оказанию образовательных услуг.
7.	Участие работодателей в реализации программы			
			Привлечение работодателей к участию в учебном процессе	Разработать механизм более глубокого участия работодателей в учебном процессе, а именно: -привлекать к участию в работе кафедр, заседаниях методического совета факультета; -создать Попечительский совет на факультете; -сформировать банк данных практических заданий для курсовых и дипломных работ студентов с целью быстрой доступности информации для студентов и работодателей; -мотивировать работодателей к содействию курсовыми и дипломными работами на основе моральных и материальных поощрений
			Продвижение программы на рынке образовательных услуг	Расширить границы применения социальных сетей и Интернет-ресурсов в целях рекламы программы и содействия трудоустройству выпускников.
8.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса			
			Автоматизированная система документированных процедур получения информации от студентов	Расширить на кафедре систему документированных процедур, получения информации от студентов, за счет активного применения Интернет-технологий.

			Учет мнения студентов при обсуждении содержания дисциплин по выбору и специальных дисциплин.	1. Ввести практику согласования со студентами рабочих программ дисциплин по выбору и специальных дисциплин. 2. Проводить анкетирование студентов по итогам каждого семестра с последующим учетом их мнения при доработке и утверждении программ дисциплин следующего семестра.
9.	Студенческие сервисы			
			Система трудоустройства выпускников	1. Повысить эффективность работы в содействии трудоустройству выпускников, нацелив на данный вопрос персонал кафедры. 2. Подобрать достойного руководителя Ассоциации выпускников, наделив его необходимыми полномочиями.
			УММ в свободном доступе в библиотеке и на сервере кафедры	Обеспечить размещение полного комплекта УММ включающего учебный план направления, УМК дисциплин на серверах кафедры и библиотеки.
10.	Оценка качества подготовки абитуриентов			
			Проведение специальных курсов и олимпиад для привлечения наиболее подготовленных абитуриентов	Кафедре совместно с подготовительным отделением факультета «Довузовского образования» разработать специальную программу конкурсов и олимпиад, для привлечения наиболее подготовленных абитуриентов.

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТАХ

ФИО эксперта: **Гарник Сергей Валентинович**

Место работы, должность	Российская Академия народного хозяйства и Государственной Службы при Президенте РФ
Ученая степень, ученое звание	Доктор экономических наук, профессор
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Управление и экономика. Сертифицированный эксперт АККОРК
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	В данной сфере 17 лет.

ФИО эксперта: **Щербаков Николай Викторович**

Место работы, должность	Национальная Ассоциация Гостеприимства, президент
Ученая степень, ученое звание	К.п.н., старший научный сотрудник
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Маркетинг, менеджмент
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	14 лет