

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА»
ФГБОУ ВПО «АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РЕЗЮМЕ

Реализация программы дополнительного профессионального образования «Финансовое обеспечение малого и среднего бизнеса» осуществляется в Центре переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих АлтГУ, руководитель Центра – доктор экономических наук, профессор, зав.кафедрой региональной экономики и управления Мищенко В.В

Экспертиза образовательной программы «Финансовое обеспечение малого и среднего бизнеса» была проведена экспертами оценивающей организации АНО «АККОРК» Пресовым А.А. и Барышниковым Е.Н. в период с 01 апреля по 25 мая 2012 года.

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	5
	2. Структура и содержание ОП	5
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5. Преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	5
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8. Организация и управление процессом реализации программы	5
	9. Участие работодателей в реализации программы	5
	10. Участие слушателей в определении содержания и организации учебного процесса	5
	11. Сервисы для слушателей на программном уровне	5
	12. Оценка качества подготовки кандидатов в слушатели (для программ MBA)	x
	Итоговая оценка ГКО:	5

Сильными сторонами программы, по мнению экспертов, являются следующие результаты обучения и гарантии качества образования:

1. Разработана и осуществляется система сбора и обработки мнений, оценок слушателей программы ДПО о соответствии получаемых знаний заявленным целям программы ДПО, что позволяет произвести необходимую корректировку уже в процессе обучения. Это одно из условий обеспечения гарантий качества знаний.

2. Учебный план ДПО сформирован таким образом, что позволяет оптимально решить две основные задачи организации учебного процесса:

— дробление учебного процесса на 4 периода позволяет слушателям – действующим предпринимателям, заранее спланировать текущие производственные дела с наименьшим ущербом для бизнеса и для обучения;

— в промежутках между тремя сессиями слушатели имеют возможность проанализировать полученный материал и на следующей сессии получить необходимые консультации и дополнительные знания.

3. Специально для слушателей программы ДПО созданы электронные почтовые ящики (gubernatorasu2011@yandex.ru), что позволяет фактически обеспечить учебный процесс в режиме постоянного доступа слушателей к любой учебно-методической информации и реально формирует активную коммуникационную связь «слушатель-преподаватель». Это безусловно повышает гарантии качества образовательного процесса.

4. Наличие в Алт ГУ системы внутривузовских стандартов, в том числе, в области управления учебным процессом, рассматривающей в едином организационно-технологическом подходе все аспекты образовательной практики:

- управление учебным процессом;
- работы выпускные. Общие требования к организации выполнения, контролю, защите и хранению;
- требования к учебно-методическим комплексам;
- работы учебные лабораторные. Общие требования к безопасности и охране труда;
- занятия учебные лабораторные. Общие требования к планированию, организации, проведению и мониторингу;
- контроль и оценка учебных достижений обучающихся

Это позволяет поднять образовательный процесс на новый высокий качественный уровень.

5. Широкое привлечение (20%) к преподаванию спецкурсов специалистов-практиков делает программу ДПО реально практико-ориентированной, позволяющей реализовать компетентностный подход и обеспечить гарантии качества образования.

6. Реализация программы ДПО за счет внешнего финансирования – из бюджета Алтайского края, является положительной практикой организации финансирования программ ДПО, так как:

— позволяет в открытой конкурентной борьбе определить конкурентоспособность ОУ на рынке образовательных услуг, что само по себе изначально стимулирует ОУ к созданию образовательной программы ДПО высокого качества;

— внешнее дополнительное финансирование мотивирует всех преподавателей – участников программы ДПО быть в хорошей профессиональной форме, чтобы быть отобранными – приглашенными среди остальных коллег для участия в программе, т.е. это

конкуренция, позволяющая отобрать лучшие преподавательские кадры, что обеспечит высокое качество учебного процесса и образования;

— практико-ориентированный характер программы ДПО обеспечивается не только декларацией её целей и задач, но и прежде всего, личным интересом слушателей – действующих бизнесменов и предпринимателей. Они пришли на программу не только за знаниями, а прежде всего для решения практических задач развития и обеспечения конкурентоспособности своего бизнеса, что и является тематикой их выпускных аттестационных работ. Эти работы практически являются НИР, востребованными реальным бизнесом, которые выполняются самими слушателями при участии и научном руководстве преподавателей за счет финансирования из Краевого бюджета.

Сложение этих факторов фактически формирует научно-образовательную систему, обладающую синергетизмом, эффект от которого – высокое качество преподавания и получаемых знаний, которые реализуются в практически значимых результатах выпускных аттестационных работ, предназначенных для внедрения в действующем бизнесе слушателей.

7. Программа ДПО осуществляется «Центром переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих», но инфраструктурное обеспечение всего учебного процесса (специально оборудованные аудитории, библиотечный фонд, электронные средства обучения, общежитие и т.д.), осуществляется за счет всех без исключения ресурсов ОУ – АлтГУ. При этом использование этих ресурсов определяется только потребностями самого учебного процесса, а не лимитом денежных средств, выделенных Краевым бюджетом на эту программу ДПО. Это создает объективные материально-вещественные инфраструктурные условия для качественной реализации программы ДПО и гарантий качества образования.

8. Программа ДПО осуществляется «Центром переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих», но организация и управление учебным процессом осуществляется в соответствии с действующими в АлтГУ стандартами в системе отбора, подбора, аттестации и повышения квалификации ППС и системе менеджмента качества образования, реализуемой в АлтГУ. Это, безусловно, повышает гарантии качества образования, получаемого слушателями программы ДПО.

9. Особенностью данной программы ДПО является её практико-ориентированный характер, так как слушателями являются сами работодатели, которые с начала отбора на программу и до окончания участвуют в учебном процессе и активно влияют на формирование качественных характеристик программы. Это позволяет обеспечить повышение гарантий качества образовательного процесса.

10. В рамках реализации программы ДПО сложился механизм обеспечения гарантий качества образовательного процесса и его результатов. Кроме внутреннего аудита со стороны слушателей и руководителей ЦППК ГМС, мониторинг качества образовательного процесса проводит уполномоченный заказчиком программы ДПО представитель в лице КГБУ «Алтайский региональный ресурсный центр», который напрямую информирует краевую администрацию. Краевая администрация, с учетом этой информации, проводит ежегодный конкурс среди ОУ по проведению обучения руководителей и специалистов субъектов малого предпринимательства. Таким образом, ЦППК ГМС АлтГУ для продолжения участия в программе ДПО должна постоянно совершенствоваться и обеспечивать высокое качество учебного процесса.

11. Обучение по программе ДПО реализуется на базе всех информационных интеллектуальных и инфраструктурных ресурсов АлтГУ, которые доступны всем

обучающимся в ОУ, в т.ч. для слушателей программ ДПО. Слушатели ДПО фактически вовлечены в образовательную среду

АлтГУ и имеют возможность сформировать траекторию своего дальнейшего образования.

Экспертами были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ДПО, требующие принятия ОУ мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	Ориентация реализованной программы ДПО на малый и средний бизнес вообще, т.е. без учета конкретных видов экономической деятельности (в соответствии с ОКВЭД) не позволяет сформировать учебную программу, насыщенную практико-ориентированными специальными предметами	Обосновать и предложить краевой администрации, как заказчику программы ДПО, изменить условия конкурсного отбора слушателей для обучения по программе ДПО в направлении целевого набора групп в соответствии с видами экономической деятельности слушателей-предпринимателей.
2.	Гарантии качества		
2.1.	Учебно-методические материалы	Рабочие программы некоторых учебных дисциплин содержат слишком обширные списки рекомендуемой литературы. Например, по учебной дисциплине «Административно-правовая ответственность в сфере предпринимательской деятельности» рекомендовано 73 источника, но нет списка основной литературы. Это демонстрирует компетентность преподавателей, но затрудняет для слушателей возможность практического использования рекомендованной специальной литературы.	Пересмотреть списки литературы по учебным дисциплинам программы ДПО, четко выделив основную литературу, а общий список рекомендованной литературы разбить по отдельным темам учебной дисциплины и для написания выпускной аттестационной работы.

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: **Плеслов Анатолий Алексеевич**

Место работы, должность	ФГБОУ ВПО Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», кафедра экономики и предпринимательства, доцент
Ученая степень, ученое звание	кандидат экономических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Экономика предпринимательства, малый бизнес
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Практическая деятельность в сфере реального бизнеса – 25 лет. Научно-практическая и учебная деятельность – 14 лет.

ФИО эксперта: **Барышников Евгений Николаевич**

Место работы, должность	Заместитель начальник департамента администрации Алтайского края по вопросам государственной службы и кадров
Ученая степень, ученое звание	кандидат юридических наук
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Конституциональное муниципальное административное право. Государственное и муниципальное управление
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Опыт практической работы – 8 лет