

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
100201.51 «Туризм»**

ФГБОУ ВПО «АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РЕЗЮМЕ

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования 100201.51 «Туризм» реализуется на кафедре рекреационной географии, туризма и регионального маркетинга географическом факультета Алтайского государственного университета и ведет к присуждению квалификации «Специалист по туризму». Руководство программой осуществляется заведующим кафедрой – канд. геогр. наук, доцентом Редькиным А.Г.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК – представителем академического сообщества – Феденёвой И.Н. в период с 01.04.2012 г. по 31.05. 2012 г.

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	
	1. Результаты обучения	4
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	5
	2. Структура и содержание программы	4
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	3
	5. Профессорско-преподавательский состав	4
	6. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
	7. Организация и управление процессом реализации программы	4
	8. Участие работодателей в реализации программы	5
	9. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	5
	10. Студенческие сервисы на программном уровне	4
	11. Оценка качества подготовки абитуриентов	4
Итоговая оценка ГКО:		4

Сильными сторонами программы, по мнению эксперта, являются следующие результаты обучения и гарантии качества образования:

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
I.	Результаты обучения			
	1.	Представление результатов обучения	В РП всех дисциплин сформулированы знания, умения, навыки, приобретаемые студентом в ходе освоения дисциплины	Корректировать цели программы с современными потребностями рынка труда
	2.	Содержание экзаменационных билетов	Экзаменационные билеты составлены так, что проверяется уровень базовых теоретических знаний по специальности и осуществляется проверка профессиональных навыков и умений выпускника	
	3.	Количество выпускников, работающих по профилю подготовки	80 % выпускников работает по профилю подготовки	Расширить реализацию программы взаимодействия с работодателями в регионе и вне региона посредством их информирования о содержании ОПОП и качестве подготовки
	4	Удовлетворение качеством получаемого образования	100% студентов удовлетворены качеством получаемого образования	Поддерживать высокий уровень
II.	Гарантии качества образования			
	1.	Образовательные цели программы		
	1.1	Цели программы	Цели программы согласованы с запросами рынка труда, перспективами развития туристской отрасли в регионе	
	1.2	Удовлетворение образовательных потребностей обучающихся целями программы	Обучающихся удовлетворяют знания, умения и навыки, полученные в процессе обучения, что мотивирует обучающихся к углублению знаний и постоянному саморазвитию	Продолжить знакомить обучающихся с целями программы, подчеркивая ее практическую значимость
	2.	Структура и содержание программы		
2.1	Соответствие структуры программы ожиданиям работодателей	Структура программы соответствует ожиданиям работодателей, на которых она ориентирована, что подтверждается положительными отзывами о профессиональных качествах	Включить в практику работы выпускающей кафедры проведение регулярного мониторинга регионального туристского рынка,	

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			выпускников от руководителей сервисных предприятий региона	чтобы учитывать его изменения при развитии и совершенствовании программы
3.	Учебно-методические материалы			
	3.1	Качество учебно-методических комплексов (УМК)	УМК, используемые в учебном процессе, логичны и последовательны, в них есть контрольные вопросы и задания, предусмотрены аудиторные и самостоятельные формы работы студентов. Все это повышает качественные характеристики образовательной программы, способствуя формированию профессиональных компетенций у обучающихся	Включить в стандарт УМК руководство по его обновлению с учетом тенденций современного развития науки, техники и технологии
4.	Технологии и методики образовательной деятельности			
	4.1	Используемая образовательная технология	Используется технология интегрированного обучения, которая обеспечивает достижение предполагаемых результатов освоения программы, повышает эффективность проведения всех видов занятий и способствует улучшению результатов обучения	Предусмотреть непрерывное развитие образовательной технологии с учетом новейших достижений педагогической науки и практики
5.	Инженерно-педагогические кадры			
	5.1	Повышение квалификации преподавателей	Преподаватели постоянно повышают свой профессиональный уровень посредством прохождения курсов повышения квалификации; участвуют в проведении научно-исследовательской работы, что позволяет им обогащать содержание дисциплин и образовательных методик	Использовать различные формы повышения квалификации преподавателей, в т.ч. семинаров, тренингов, мастер-классов, дистанционных форм обучения и т.д.
6.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы			
	6.1	Оснащенность современным оборудованием	На базе университета создан Учебно-производственный центр туристских и сервисных технологий, в котором у обучающихся есть возможность изучения современных приборов и	Обновлять парк приборов и оборудования по мере развития техники и технологий

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
	6.2	Использование ИКТ в реализации программы	<p>оборудования</p> <p>Студенты и преподаватели имеют свободный доступ к электронным образовательным ресурсам по направлению подготовки, ОУ подключено к системе Wi-Fi, в библиотеке обеспечен доступ к ЭБС «Лань» и «Университетская система online»</p>	Использовать ИКТ для расширенного информирования целевых аудиторий о возможностях получения дистанционного образования и установления взаимосвязей с кафедрой, реализующей ОПОП
7.	Организация и управление процессом реализации программы			
	7.1	Система организации и управления процессом реализации и развития программы	В ОУ с 2007 г. внедрена Система менеджмента качества, функционирующая в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2008	Поддерживать на должном уровне
	7.2	Перспективы реализации программы в ОУ	В ОУ разработана и утверждена Стратегическая программа развития на 2011–2015 гг. В планах развития – дальнейшее совершенствование программ СПО, в том числе программы «Туризм». В 2011 г. образован Колледж АлтГУ, одной из задач которого является улучшение качества и гарантий качества образования по анализируемой образовательной программе.	Расширить информирование целевых аудиторий о целях ОПОП, проводить постоянный мониторинг требований и потребностей рынка труда, усилить практическую направленность программы.
	7.3	Влияние студенческих органов самоуправления на процесс реализации программы	Структура студенческих органов самоуправления позволяет эффективно влиять на принятие решений по организации и управлению учебным процессом, поскольку в процессе студенческого самоуправления обучающиеся проявляют свои организаторские способности, познают особенности деятельности преподавательского состава и организации учебного	Разработать программу студенческого самоуправления. Поддерживать высокий уровень реализации программы.

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			процесса, формируя социальные и общепрофессиональные компетенции	
8.	Участие работодателей в реализации программы			
	8.1	Политика ОУ в сфере участия работодателей в процессе реализации программы	Участие работодателей в формировании компетенций выпускников программы поощряется ОУ во всех видах учебной деятельности: учебе, самостоятельной работе, практике. Налажены партнерские отношения ОУ со всеми ведущими предприятиями туриндустрии региона	Расширить список работодателей, участвующих в реализации образовательной программы, за счет привлечения партнеров из других областей и регионов СФО
9.	Участие обучающихся в определении содержания и организации учебного процесса по программе			
	9.1	Участие обучающихся в повышении качества ОПОП	Выпускающей кафедрой используется обратная связь с обучающимися с целью корректировки учебно-методических материалов, повышения квалификации преподавателей. При этом используются документированные процедуры получения информации от обучающихся	Совершенствовать процедуры, обеспечивающие обратную связь с обучающимися, например, использовать опросы, интервью и др. Поддерживать обратную связь для дальнейшего повышения качества ОПОП и создания условий для самостоятельной работы обучающихся
10.	Студенческие сервисы на программном уровне			
	10.1	Мероприятия по социальной защите обучающихся	В целях социальной защиты обучающихся ОУ проводит комплекс мероприятий, направленных на улучшение качества жизни, социальной адаптации студентов, действуют различные механизмы материальной поддержки студентов (материальная помощь, выплаты обучающимся из малообеспеченных семей и др.)	Расширить информирование абитуриентов, проживающих вне региона, о студенческой жизни Университета посредством социальных сетей и региональных СМИ
	10.2	Возможности получения социально-	В ОУ действует лаборатория «Кабинет психологической разгрузки» для студентов и	Поддерживать на высоком уровне

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
		психологической поддержки специалистов	преподавательского состава, где работают высококвалифицированные специалисты, оказывающие профессиональную психологическую помощь	
	10.3	Возможности для развития личностных качеств обучающихся	В ОУ существуют все возможности для развития личности учащегося: работает отдел внеучебной и воспитательной работы (ОВР), есть также должность помощника ректора по внеучебной и воспитательной работе, студенты участвуют в мероприятиях городского, краевого масштабов, проводятся «Посвящения в студенты», «Медианы» и конкурс «Мисс факультет» и др. мероприятия	Расширить спектр мероприятий, позволяющих формировать личностные компетенции обучающихся, используя, например, различные творческие формы проведения досуга (например, конкурсы авторской песни, КВН и др.)
	10.4	Содействие в трудоустройстве выпускников	Создан сектор содействия в трудоустройстве выпускников, который занимается изучением рынка труда, трудоустройством выпускников и мониторингом карьерного роста выпускников, имеется база вакансий в компаниях-партнерах ОУ	Организация в Университете мероприятия, например, вебинара или Интренет-конференции для российских ВУЗов по обмену опытом организации содействия занятости студентов и трудоустройству выпускников

В ходе внешней оценки были выявлены аспекты программы, связанные с гарантиями качества образования, которые **снижают конкурентоспособность** как выпускников на региональном и национальном рынке труда, так и программы на рынке образовательных услуг. Поэтому ОУ должно принять незамедлительные меры по выполнению рекомендаций эксперта и улучшить образовательную деятельность в областях, указанных экспертом.

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
1.	Фактический уровень итоговых компетенций (подготовки) выпускников предполагаемым результатам освоения программы достаточно высок, но возможно улучшение ситуации	Повысить уровень итоговой подготовки за счет усиления практической направленности программы, отслеживания правовых норм по направленности программы.

2.	В рамках программы СПО «Туризм» не предусмотрена подготовка выпускников по договорам с работодателями	Разработать программу мотивации реальных и потенциальных работодателей на заключение договоров о подготовке выпускников по заказу работодателей, включающую: информирование потенциальных работодателей о преимуществах работы с ОУ на основе трехсторонних договоров; различные методы нематериального стимулирования (благодарственные письма, звания (например «Почетный партнер ОУ»)).
----	---	--

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
2.	Структура и содержание программы		
2.1.	Использование индивидуальные траектории получения образования	Не используются индивидуальные траектории получения образования	Использовать возможности получения индивидуального образования для работающих по специальности студентов.
2.2	Недостаточное использование периодической литературы при изучении дисциплин программы	При изучении большинства дисциплин практически не используется периодическая литература	Активизировать использование профессиональных российских и зарубежных периодических изданий с целью повышения информированности о состоянии современного рынка туризма. Например, Современный бизнес Отель. Современный бизнес Ресторан. Турбизнес Туризм: практика, проблемы, перспективы Journal of Hospitality & Leisure Marketing Journal of Hospitality and Tourism Research Journal of Leisure Journal of Park and Recreation Administration
3.	Учебно-методические материалы		
3.1	Наличие методические пособия и рекомендации по	Не по всем дисциплинам и видам занятий есть методические пособия и рекомендации	Разработать и издать методические пособия и рекомендации по всем дисциплинам ОПОП

Гарантии качества образования				
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов	
	дисциплинам			
	3.2	Наличие баз данных, по содержанию соответствующих полному перечню дисциплин ОПОП	В ОУ нет баз данных, по содержанию соответствующих полному перечню дисциплин ООП, они находятся в стадии формирования	Продолжить разработку электронной базы УММ, по содержанию соответствующих полному перечню дисциплин ОПОП
	3.3	Наличие иностранных научных журналов по специальности	В библиотеке ОУ нет иностранных журналов по направлению подготовки	Использовать возможности приобретения периодических иностранных изданий или обеспечения доступа к фондам иностранных библиотек (например, Journal of Hospitality & Leisure Marketing Journal of Hospitality and Tourism Research Journal of Leisure Journal of Park and Recreation Administration)
4.	Технологии и методики образовательной деятельности			
	4.1	Использование e-learning на программном уровне	Не используются технологии e-learning на программном уровне	Внедрить и применять технологии e-learning, что позволит повысить качество и доступность обучения, формировать индивидуальные траектории обучения
5.	Инженерно-педагогические кадры			
	5.1	Подготовка преподавателей для реализации учебных курсов с применением e-learning	Преподаватели не обладают достаточной подготовкой для реализации учебных курсов с применением e-learning, поскольку внедрение этой технологии находится в ОУ в стадии разработки	Организовать профессиональное повышение квалификации ИКТ по проблемам e-learning, что позволит расширить спектр ИКТ в учебном процессе и реализовывать ОПОП на более современном уровне
6.	Организация и управление процессом реализации программы			
	6.1	Удовлетворенность обучающихся	В ОУ не проводятся опросы обучающихся и выпускников о качестве работы преподавателей	Проводить опросы обучающихся «Преподаватель – глазами студента» для формирования обратной связи и улучшения

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
			качества образования
7	Студенческие сервисы на программном уровне		
	7.1	Возможность работы в ОУ по гибкому графику для обучающихся	Обучающимся не предоставляется возможность работать в своем ОУ по гибкому графику
			Целесообразно предоставить студентам, не имеющим академической задолженности, работать в лабораториях и на кафедрах ОУ.
11.	Оценка качества подготовки абитуриентов		
	11.1	Работа по профориентации и подготовке потенциальных абитуриентов	Профориентационной работой охвачено незначительное количество регионов РФ и СНГ
			Разработать специальную программу профориентации и подготовки потенциальных абитуриентов в регионах России и странах СНГ, включающую размещение на сайте ОУ: информации о содержании профессиональной деятельности; информации о достижениях ОУ в реализации программы; on-line тестов по профориентации; информации о дистанционной подготовке абитуриентов

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Феденёва Ирина Николаевна**

Место работы, должность	Сибирский государственный университет путей сообщения, кафедра «Мировая экономика и туризм», профессор
Ученая степень, ученое звание	Д-р биол. наук
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее, Ленинградский гос. ун-т, 1985
Профессиональные достижения	Общее количество научных и научно-методических работ – более 130, Почетная Грамота Мэрии г. Новосибирска за значительные успехи в профессиональной деятельности и активное участие в организации научной работы студентов
Сфера научных интересов	Стратегия развития туризма в Сибирском регионе, кадровое обеспечение туристской деятельности, социально-экономические процессы в сфере сервиса и туризма
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Профессор кафедры, ведущей подготовку по специальности 100103 «Социально-культурный сервис и туризм» и по направлению подготовки 100400 Туризм (квалификация «Бакалавр»); последние 5 лет – зам. зав. кафедрой по НИР и НИРС