

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КВАЛИФИКАЦИИ**

«Современные технологии образовательного процесса»

ФГБОУ ВПО «Тверской государственный технический университет»

РЕЗЮМЕ

Реализация образовательной программы повышения квалификации «Современные технологии образовательного процесса» осуществляется Управлением подготовки научных кадров, начальник Управления – Софьин Олег Евгеньевич.

Независимая Оценка качества образования и гарантий качества образования программы повышения квалификации «Современные технологии образовательного процесса» была проведена экспертом Оценивающей организации АККОРК Калабуховой Галиной Валентиновной, представителем академического сообщества, в период с 01 по 31 мая 2012 года.

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	4
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	3
	2. Структура и содержание ОП	4
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5. Преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	4
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8. Организация и управление процессом реализации программы	4
	9. Участие работодателей в реализации программы	5
	10. Участие слушателей в определении содержания и организации учебного процесса	3
	11. Сервисы для слушателей на программном уровне	5
Итоговая оценка ГКО:		4

Сильными сторонами программы, по мнению эксперта, являются следующие результаты обучения и гарантии качества образования:

1. Целью образовательной программы является формирование мотивации профессорско-преподавательского состава к внедрению принципов менеджмента качества в образовательную деятельность, внедрение полученных знаний в систему управления вузом, повышение результативности, эффективности всех видов деятельности и конкурентоспособности вуза.

2. Структура учебного плана содержит разнообразные формы проведения практических занятий (деловая игра, семинар, вебинар, проблемный семинар, проектная мастерская).

3. Разработаны подробные методические рекомендации по реализации образовательной программы, включающие формы, методы текущего и итогового контроля и оценки результатов освоения модулей.

4. Учебно-методические материалы для слушателей базируются на опыте практической работы Центра менеджмента качества университета, подготовленные для участия вуза в конкурсах: Модель совершенства EFQM (2010 г.), конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» Рособнадзора (2009 г.), Всероссийского конкурса ВОК по критериям Модели совершенства EFQM (2011 г.).

5. Для организации методического обеспечения слушателей используются базы данных образовательного портала ТГТУ <http://cdokp.tstu.tver.ru> с возможностью круглосуточного авторизованного доступа к имеющимся электронным ресурсам, электронной библиотеки ТГТУ <http://cdokp.tstu.tver.ru/elibrary>.

6. Образовательные технологии, применяемые в реализации практической части образовательной программы, содержат разнообразные формы активных методов обучения: деловая игра, семинар, вебинар, проблемный семинар, проектная мастерская.

7. К реализации учебного процесса привлекаются специалисты, имеющие опыт педагогической и практической работы по разработке, внедрению систем менеджмента качества образовательной деятельности.

8. Реализация образовательной программы проходит по результатам конкурсного отбора Министерства образования и науки Российской Федерации (приказ Минобрнауки от 15 мая 2012 года № 402 «Об организации повышения квалификации научно-педагогических работников федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, подведомственных Министерству образования и науки Российской Федерации, в федеральных государственных образовательных учреждениях высшего профессионального образования, подведомственных Министерству образования и науки Российской Федерации, в 2012 году»).

9. Реализации образовательной программы инициирована практическими потребностями работодателя (образовательная программа является внутривузовской программой повышения квалификации), которым в данном случае является Тверской государственный технический университет (ТГТУ).

10. Выпускные квалификационные работы слушателей публикуются в сборниках научных работ преподавателей вуза («Опыт и перспективы создания модульно-рейтинговой системы в ТГТУ» - Тверь, 2008; «Пути повышения качества обучения в вузах и конкурентоспособности молодых специалистов на рынке труда» - Тверь, 2008; «Многоуровневая подготовка кадров в региональной системе профессионального образования» - Тверь, 2008; «Оценка качества образования как конкурентное преимущество вуза и повышение конкурентоспособности выпускников на рынке труда» - Тверь, 2009; «Проблемы качества в образовании» - Тверь, 2009; «Качество, модернизация и инновации в образовательной среде» - Тверь, 2010; «Формирование системы оценки качества образования» - Тверь, 2011; «Развитие системы качества образования и востребованности образовательных услуг» - Тверь, 2011).

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
2.	Гарантии качества		
2.1.	Образовательные цели программы	Образовательная программа рассчитана на профессорско-преподавательский состав и административно-управленческий персонал, имеющие различные функции в реализации образовательной деятельности.	<p>Предусмотреть различные программы повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала.</p> <p>Разработать отдельную образовательную программу для рабочей группы по внедрению и поддержанию в рабочем состоянии СМК университета.</p>
2.2.	Структура и содержание программы	<p>Название образовательной программы («Современные технологии образовательного процесса») не соответствует содержанию учебного плана.</p> <p>Большое число модулей образовательной программы.</p> <p>Структура учебного плана предусматривает недостаточный объем часов для практической работы слушателей (16 часов из 72)</p>	<p>Корректировка названия программы с учетом предложенного содержания (модули, дидактические единицы).</p> <p>Уменьшение числа модулей за счет объединения по тематическому признаку.</p> <p>Снижение числа модулей образовательной программы за счет вынесения из структуры программы некоторых модулей, содержание которых может быть предметом другой образовательной программы.</p> <p>Уменьшение числа контрольных точек по итогам изучения каждого модуля.</p> <p>Увеличение числа часов практических занятий, в первую очередь - по модулям «Аудит образовательной деятельности в вузе», «Введение и реализация</p>

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
		Содержание тем, включенных в образовательные модули, частично не соответствуют названию (и назначению) модуля.	ФГОС ВПО». Тему 2 Модуля 3 необходимо перенести в Модуль 4.
2.3.	Учебно-методические материалы	Качественные характеристики рекомендованной литературы требуют совершенствования.	Включить в состав основной литературы издания, опубликованные менее чем 5 лет назад. Включить в состав основной литературы учебные издания по теории менеджмента. Включить в состав дополнительной литературы диссертационные исследования и материалы о практике внедрения систем управления качеством в вузах России.
2.4.	Технологии и методики образовательной деятельности	В экспертируемой образовательной программе недостаточно активно применяются методы и технологии, включенные в данную учебную программу (модуль 8)	Внедрение образовательных технологий, изучение которых включено в структуру образовательной программы, в процесс оценки знаний слушателей.
2.5.	Преподавательский состав	В реализации образовательного процесса не принимают участие представители организаций, представляющих органы по сертификации систем управления на принципах СМК, органов, уполномоченных проводить внешнюю оценку вузов (Премии Конкурсы в области качества и т.д.) В реализации образовательного процесса не принимают участие представители учебных заведений, имеющих опыт реализации проектов в области внедрения СМК	Приглашение к участию в реализации образовательной программы представителей соответствующих организаций. Приглашение к участию в реализации образовательной программы представителей вузов, имеющих опыт практической работы по тематике модулей образовательной программы.

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
2.6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	Монография не включена в список рекомендованной литературы	Включить монографию «Квалиметрия компетенций: методологические подходы и методы» в список рекомендованной литературы. Расширить тематику выпускных квалификационных работ, включив в него темы, связанные с применением различных систем измерения знаний и компетенций обучающихся.
		Автор монографии Е.В.Борисова не заявлен в качестве преподавателя, участвующего в реализации образовательного процесса	Включить Е.В.Борисову в состав профессорско-преподавательского состава, реализующего образовательную программу.
2.7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	В программе обучения отсутствуют образовательные ресурсы, демонстрирующие практику разработки и внедрения систем управления качеством в других вузах Российской Федерации.	Включить в перечень образовательных ресурсов программы материалы о практике аналогичной деятельности высших учебных заведений РФ. Дополнить образовательные ресурсы программы с использованием материалов Всероссийской организации качества.
2.8.	Организация и управление процессом реализации программы	Расписание учебных занятий не утверждается руководством вуза (Управления).	Предусмотреть процедуру составления и утверждения расписания занятий на курсах повышения квалификации.
2.9.	Участие работодателей в реализации программы	Отсутствие критериев формирования группы слушателей, рекомендованных к зачислению.	Разработать и внедрить систему входного тестирования знаний и компетенций слушателей. Разработать план обучения работников университета по образовательной программе на среднесрочную перспективу.
		Отсутствие критериев оценки эффективности результатов обучения.	Разработать и внедрить систему оценки тестирования знаний и компетенций слушателей по окончании обучения.
			Провести анализ

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
			«обученности» работников структурных подразделений университета по тематике образовательной программы и результатов их труда.
2.10.	Участие слушателей в определении содержания и организации учебного процесса	Отсутствует оценка слушателями организации учебного процесса.	В процессе реализации и/или по окончании реализации учебного процесса провести анкетирование слушателей курсов повышения квалификации.
		Отсутствует оценка слушателями содержания учебного процесса.	В процессе реализации и/или по окончании реализации учебного процесса провести анкетирование слушателей курсов повышения квалификации.
2.11.	Сервисы для слушателей	Образовательная программа доступна только для работников университета.	Организовать реализацию образовательной программы для слушателей, не являющихся работниками ТГТУ.

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Калабухова Галина Валентиновна**

Место работы, должность	Российский государственный социальный университет (РГСУ), доцент
Ученая степень, ученое звание	Кандидат социологических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее, специальность «прикладная математика»; специальность «социология управления» (аспирантура)
Профессиональные достижения	Менеджер по качеству Германского общества по качеству, Аудитор Германского общества по качеству
Сфера научных интересов	Социология управления, управление качеством образования, социология социальной работы
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Заместитель директора Академии социологии и управления по учебной работе, Заместитель декана факультета социологии и информационных технологий по учебной работе