

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПО ПРОФЕССИИ**

**100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовый уровень)**

**ГБОУ СПО г.Москвы Железнодорожный колледж №52**

**РЕЗЮМЕ**

Реализация образовательной программы по специальности 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) осуществляется (далее – ОПОП) ГБОУ СПО города Москвы Железнодорожный колледж № 52 (далее – ОУ).

Независимая внешняя оценка качества образования (далее – оценка) образовательной программы 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) была проведена экспертом АККОРК, представляющим академическое сообщество: Красавин Павел Александрович.

Период проведения независимой внешней оценки: с 09 февраля по 28 мая 2012 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
1.	Образовательные цели программы	5
2.	Структура и содержание ООП	5
3.	Учебно-методические материалы	4
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
5.	Профессорско-преподавательский состав	5
6.	Инновационная деятельность и использование ее результатов в учебном процессе	4
7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
9.	Участие работодателей в реализации программы	5
10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	4
12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	4
Итоговая оценка		4

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

- планируемые результаты обучения программы 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» соответствуют актуальным запросам труда для высокотехнологичных предприятий (Московской железной дороги - филиала ОАО «РЖД» и ГУП «Московский метрополитен») и современным требованиям к специалистам железнодорожного профиля, и фактические результаты обучения, в целом, соответствуют планируемым результатам обучения;

- материально-техническое обеспечение лабораторий и кабинетов («Автоматизированные системы управления на железнодорожном транспорте, Автоматизированные рабочие места (АРМ) билетного кассира, агента справочного бюро «Экспресс-3», билетопечатающие устройства «OlivettiPR-2E», системный блок экспресс 2-а-к, комплект терминал (Экспресс-3), кабинет «Информатики и информационных систем»), централизованные поставки действующих стендов и тренажеров, изготовленных в соответствии с техническим заданием заказчика, с использованием последних достижений техники на железнодорожном транспорте (например, макет грузового района станции, макет грузовой станции), способствуют формированию профессиональных компетенций, повышают конкурентоспособность выпускников на рынке труда эксплуатации железнодорожного оборудования;

- в Колледже работает Городская экспериментальная площадка по направлению «Формирование надпрофессиональных компетенций у квалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена для железнодорожного транспорта», проводился семинар по теме «Модель выпускника» с участием работодателей, что способствует повышению качества фактических результатов обучения;

- рабочие учебные планы и программы согласованы с работодателями – Московской и Октябрьской железной дорогой, ЗАО Транспортная компания «Гранд Сервис Экспресс» и ОАО «Федеральная пассажирская компания», что способствует приближению ожидаемых результатов обучения к актуальным запросам рынка труда;

- в учебном процессе используется 91 компьютера, имеется множительная техника, выход в Internet (ЛВС и Wi-Fi), что позволяет использовать компьютерную технику при изучении дисциплин «Информатика», «Автоматизированные системы управления сервиса на транспорте», а также для специализированных дисциплин (для организации учебного процесса используются следующие программы: WindowsXP, WindowsVista, Windows 7, Microsoft Office2003/10 - профессиональные версии, программные продукты фирмы Adobe, мультимедийное программное обеспечение «EnglishDiscoveries - Expert», «Гарант» - справочная юридическая система при изучении дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»);

- руководство Колледжа уделяет большое внимание воспитательной работе со студентами, военно-патриотическому воспитанию, организации оздоровительных мероприятий и досуга: участие студентов в отборочном туре чемпионата игры «Интеллектуальное шоу «Ворошиловский стрелок» на «Кубок Москвы – 2012 года, участие в Дне призывника, который проходил на базе 27 мотострелкового Гвардейского полка, участие во Всероссийском конкурсе «Растим патриотов России». - 2,3 место. На постоянной основе успешно действуют 5 кружков и 5 спортивных секций, например, «Моделизм», «Эколого-экономические основы в профессии», экспозиция музея сохраняет историческое наследие и традиции Колледжа, связанные с железнодорожным транспортом, что обеспечивает важную воспитательную роль;

- в колледже создана постоянно действующая агитбригада из числа студентов, принимающая участие в профориентационных мероприятиях (участие в Дне открытых дверей) профессионально-технических и средне-специальных учебных заведений г. Москвы и Московской области, который проводился Пушкинским центром занятости населения, участие в проведении профориентационно-образовательной программы для старшеклассников московских школ «Экскурс в мир профессий» на базе МЦФПВ), что способствует развитию у студентов способности ориентироваться в смежных областях профессиональной деятельности, выбирать типовые методы и способы выполнения основных профессиональных задач, оценивать их

эффективность и качество, что создает условия для повышения мотивации студентов к учебе и подготовке к выполнению профессиональной деятельности.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	Отсутствие четко выраженных требований к формируемым компетенциям выпускника со стороны работодателей	Расширить возможности участия работодателей в актуализации и реализации основной образовательной программы 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)», разработке эффективных систем оценки качества образования
2.	Гарантии качества		
2.1.	Образовательные цели программы	Не разработан документ, в котором четко были бы сформулированы цели программы 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)», определены основные потребители программы.	Разработать документ, в котором будут четко сформулированы цели программы 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)», определены основные потребители программы и дан механизм переоценки целей программы, исходя из интересов потребителей программы. Разместить разработанный документ на сайте Колледжа.
2.2.	Структура и содержание ОПОП	Структура учебного плана не учитывает изменения в подготовке студентов.	Делать структуру учебного плана более гибкой, учитывающей изменения в подготовке студентов, внедрять индивидуальные траектории обучения.
2.3	Учебно-методические материалы	Базами данных обеспечены не все дисциплины ОПП, доступ к информационным ресурсам в интернете не достаточен.	Создать ООП как единый свод документов (требования федерального законодательства).
		Образовательная программа 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) в основном обеспечена необходимой учебно-методической литературой (например, Крупнова Е.С. Методические	Направить усилия педагогических кадров на разработку учебно-методических пособий и методических рекомендаций по спецдисциплинам: «Организация работы вокзала», Бизнес-планирование сервиса на транспорте, «Основы транспортной логистики».

		<p>рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Управление персоналом», 2010, Крупнова Е.С. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Предпринимательство в сфере сервиса», 2010), но ее значительная часть требует обновления и пополнения.</p>	
2.4	Технологии и методики образовательной деятельности	Отсутствие гибкой системы самостоятельной работы обучающихся на основе развития дистанционных и электронных форм обучения и взаимодействия с преподавателем	<p>Приобрести системы проведения вебинаров, например COMDI или Webinar.</p> <p>2. Организовать учебные курсы по подготовке преподавателей к организации и проведению вебинаров. Внедрять on-line обучение на рабочем месте.</p>
2.5.	Педагогические кадры	Не все преподаватели, участвующие в реализации данной ОПОП, прошли соответствующую подготовку, в том числе на курсах повышения квалификации по применению технологий e-learning в учебном процессе.	Спланировать закупку орг. техники, используемой инженерно-педагогическими кадрами, из расчета одно автоматизированное рабочее место (с возможностью безлимитного высокоскоростного выхода в Интернет) на одного преподавателя.
		Отсутствует Положение о балльно-рейтинговой системе Колледжа.	Разработать Положение о балльно-рейтинговой системе Колледжа, заложив возможность реализации индивидуального подхода преподавателей с учетом специфики дисциплин и форм обучения, что позволит приблизить уровень оценки приобретенных студентами теоретических знаний и практических компетенций студентов к актуальным требованиям рынка труда и профессиональным стандартам.
2.7.	Образовательные и материально-технические ресурсы	Не все аудитории Колледжа имеют необходимое оборудование для учебных занятий с применением мультимедийных технологий.	Укомплектовать все аудитории Колледжа мультимедийным оборудованием.

2.8.	Организация и управление процессом реализации программы	Функциональные возможности системы e-learning используется не в полном объеме. В частности, отсутствует возможность получения образования людьми с ограниченными возможностями.	Рассмотреть возможность обучения людей с ограниченными возможностями, переняв опыт других ОУ, используя e-learning.
		В системе контроля поручений не используются информационно-коммуникационные технологии. Информационно-коммуникационные технологии не используются для ведения БД преподавателей и формирования их ePortfolio.	Провести анализ возможного развития используемых в ОУ информационно-коммуникационных технологий, с целью их применения в системе контроля поручений и для ведения БД преподавателей и формирования их ePortfolio.
2.9.	Участие работодателей в реализации программы	Работодатели не достаточно привлекаются к учебному процессу, так же недостаточно предоставляют ресурсы, в том числе финансовые, для реализации программы, в выпускниках которой они заинтересованы	Расширить возможности участия работодателей в софинансировании профессионального образования
2.10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	Отсутствуют документированные процедуры получения руководством Колледжа информации от студентов.	Разработать документированные процедуры получения руководством Колледжа информации от студентов.
2.11.	Сервисы, предоставляемые обучающимся	Недостаточно развит в Колледже Сервис - Личный кабинет студента.	Расширять виды сервисов, доступных студентам. Ускорить развитие системы свободного доступа для доступного использования студентами сервиса Личного кабинета в круглосуточном режиме.
		Отсутствуют компьютерные классы свободного доступа для подготовки к занятиям с использованием сетевых учебных ресурсов,	Организовать компьютерные классы свободного доступа для студентов.

		сканирования.	
		Отсутствуют в коридорах Колледжа мониторы с сенсорными экранами, позволяющие студентам получать необходимую информацию о расписании занятий, о своей группе, об изучаемом предмете, о расписании преподавателя.	Применять электронный журнал, электронное расписание, табель успеваемости
2.12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	Не ведется целенаправленная подготовка абитуриентов к поступлению на программу 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) через базовые школы.	Рассмотреть вопрос об организации базовой школы для подготовки абитуриентов на программу 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта).
		Отсутствует план профессиональной ориентации и подготовки потенциальных абитуриентов в удаленных регионах России и странах СНГ.	Разработать план профессиональной ориентации и подготовки потенциальных абитуриентов в удаленных регионах России и странах СНГ.

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: **Красавин Павел Александрович**

Место работы, должность	МГТУ «МАМИ» (с 1980г., каф. «Автомобили»), доцент, заместитель заведующего кафедрой «Автомобили»
Ученая степень, ученое звание	к.т.н, доцент
Заслуженные звания, степени	-
Образование	-
Профессиональные достижения	-
Сфера научных интересов	- автотехническая сфера
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	-