

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПО ПРОФЕССИИ**

**040101 Социальная работа (повышенный уровень)**

**ГБОУ СПО г. Москвы Колледж по подготовке социальных работников №16**

**РЕЗЮМЕ**

Реализация образовательной программы по специальности 040101 Социальная работа (повышенный уровень) (далее – ОПОП) осуществляется в Государственном бюджетном образовательном учреждении среднего профессионального образования города Москвы - Колледж по подготовке социальных работников № 16 (ГБОУ КПСР № 16), директор – Логвинов Алексей Андреевич на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности: серия 77 № 002376 регистрационный № 029328 от 10 октября 2011года. Колледж является основоположником внедрения специальности 040101 Социальная работа в Москве в системе СПО с 1994 года.

Независимая внешняя оценка качества образования (далее – оценка) образовательной программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень) была проведена экспертом АККОРК, представляющим академическое сообщество: Старовойтова Лариса Ивановна.

Период проведения независимой внешней оценки: с 05 апреля по 29 июня 2012 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>			
<b>№</b>	<b>Критерий</b>	<b>Оценка</b>	
I	Качество образования	5	
II	Гарантии качества образования:		
	1.	Образовательные цели программы	5
	2.	Структура и содержание ООП	5
	3.	Учебно-методические материалы	5
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5.	Профессорско-преподавательский состав	5
	6.	Инновационная деятельность и использование ее результатов в учебном процессе	5
	7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
	9.	Участие работодателей в реализации программы	5
	10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	5
	11.	Студенческие сервисы на программном уровне	4
12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	5	
<b>Итоговая оценка</b>		<b>5</b>	

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

1. Колледж является базовой площадкой по разработке учебно-методической документации ФГОС третьего поколения по специальности «Социальная работа», что повышает конкурентоспособность анализируемой программы в сравнении с другими образовательными учреждениями региона, качество обучения студентов, а также позволяет создать банк инновационных программ и учебно-методической документации по ФГОС СПО по специальности «социальная работа».

2. Анализ результатов независимого анкетирования студентов, проведенного в ходе проверки для установления соответствия качества образования их ожиданиям и запросам, показал, что студенты (более 85% респондентов) высоко оценивают степень соответствия реального процесса обучения в образовательном учреждении своим ожиданиям при поступлении в Колледж.

3. Осуществляется инклюзивное обучение инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата на дневном и экстернатном отделении. Это позволяет расширить формы обучения, совершенствовать научно-экспериментальную и практическую деятельность по темам « Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», «Разработка системы инклюзивного образования обучающихся с нарушениями здоровья».

4. Ведется эффективная работа по воспроизводству кадрового состава из выпускников Колледжа. Успешно работают 10 преподавателей специальных дисциплин - выпускников Колледжа, 4 из них обучаются в аспирантуре, 5 получают второе высшее образование, что способствует повышению их профессиональных компетенций. Среди них: Голдобина Н.А., Голдобина О.А., Дубровина А.В. и др.

5. В Колледже ведется постоянная работа по отслеживанию потребностей рынка труда, на основании которых ведется корректировка образовательных программ и учебно-методических комплексов по дисциплинам учебного плана специальности «Социальная работа», таким как «Введение в специальность», «Теория, методика и практика социальной работы», «Социальная работа с пожилыми и инвалидами», «Социальная работа с семьей и детьми» и др. Это позволяет быть в курсе модернизации системы социальной работы, инновационных технологий социального обеспечения, поддержки и социальной защиты различных категорий клиентов социальной работы, что, свою очередь, формирует инновационные подходы к подготовке специалистов с учетом требований настоящего времени.

6. Экспертизы работодателями образовательных программ позволяют выдвигать дополнительные требования к формированию профессиональных компетенций, что отражается в содержании программ учебных дисциплин, например «Социальная работа с семьей и детьми», «Социальная работа с пожилыми и инвалидами» и др., различных видов практики, таких как учебная, технологическая, а также в тематике выпускных квалификационных работ.

7. В Колледже проводятся встречи с представителями работодателя - руководителями и специалистами РУСЗН и ГУ ЦСО г. Москвы, так же в работе которых принимают участие специалисты в области современных технологий и представители бизнес-сообщества. Это позволяет выстраивать систему социального партнерства, формировать представление студентов и выпускников колледжа о возможностях трудоустройства и требованиях работодателей в лице государственных и негосударственных учреждений.

8. В колледже 4 компьютерных кабинета (парк компьютерной техники 104 единиц), в учебном процессе используются 70, в трех аудиториях установлены интерактивные доски. Компьютеры оснащены необходимым программным обеспечением: операционными системами Windows 2007 и XP, пакетами прикладных программ Microsoft Office 2003 и 2007, антивирусной программой «Антивирус Касперского», архиваторами, графическими редакторами и другим программным обеспечением, подобранным в соответствии с потребностями изучения отдельных специальностей и дисциплин. Это позволяет повысить качество обучения студентов с учетом современных требований учебного процесса.

9. Создана многофункциональная электронная лаборатория тестирования теоретических знаний студентов, оборудованная системой VOTUM, позволяющая активно использовать аудиовизуальные, коммуникативные, презентационные технологии, проектно-исследовательская лаборатория по социальной работе, кабинет ИГА.

10. Разработан и успешно функционирует сайт колледжа, на котором размещается информация о событиях и достижениях колледжа.

11. В Колледже внедрена и успешно работает «Школа профессионального роста», объединяющая разные направления работы с молодыми специалистами. Это позволяет успешно повышать квалификацию молодых преподавателей, повышать качество аудиторной и внеаудиторной работы преподавателя, совершенствовать навыки педагогического труда, учебно-методической и воспитательной деятельности.

12. В Колледже внедрена и успешно работает Психологическая служба, которая проводит психодиагностическую, развивающую и психокоррекционную работу со студентами. По итогам диагностики проводятся психолого-педагогические консилиумы по группам нового набора с целью создания условий для личностно ориентированного обучения и воспитания. Развивающая, психокоррекционная работа со студентами проводится как на занятиях по дисциплине «Психология организации умственного труда студентов», так и на внеаудиторных занятиях. Тематика занятий направлена на оказание помощи студентам в преодолении выявленных проблем личностного развития, коррекцию поведения и построения общения с другими людьми, способов преодоления стрессовых ситуаций. Психологической службой проводится индивидуальная консультативная работа со студентами, родителями студентов, преподавателями. Особое внимание сосредоточено на проведении экспертной работы с абитуриентами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Это позволяет выстроить систему психолого-педагогического сопровождения студента колледжа с момента его поступления и до выпуска, повысить эффективность учебно-методической и воспитательной работы.

13. Благоприятный морально-нравственный климат в коллективе (отмечен всеми преподавателями, например Дубровиной А.В, Василевской С.Н., Гордюхиной А.А., Голдобиной О.А., Кувылиной А.А., Вульфовой Е.А., Мейерович Е.А. и др.) Атмосфера доброжелательности, творчества позволяет повышать качество учебно-методической и воспитательной работы преподавателей, а, следовательно, на наш взгляд, качество обучения студентов.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	Экзаменационные билеты по специальным дисциплинам (например, «Социальная работа с пожилыми и инвалидами») не в полной мере определяют способность студента ориентироваться в региональной специфике социальной работы на примере мегаполиса г. Москва	Скорректировать экзаменационные билеты в сторону усиления региональной специфики с необходимостью использования нормативно-правовой документации
2.	Гарантии качества		
2.3.	Учебно-	Нет достаточно свободного	Обеспечить свободный

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
	методические материалы	доступа к материалам УМК	доступ к БД студентов, преподавателей под индивидуальным логином и паролем
		Перечень основной литературы в учебных программах и календарно-тематических планах по отдельным дисциплинам («Введение в специальность», «Теория, методика и практика социальной работы») требует корректировки. Использование устаревших источников, отсутствие обращений к периодической научной литературе, сетевым ресурсам и монографиям.	Провести корректировку перечня основной литературы в учебных программах и календарно-тематических планах дисциплин: «Введение в специальность», «Теория, методика и практика социальной работы» в соответствии с новыми поступлениями в библиотеку.
		Недостаточное количество научных отечественных и зарубежных журналов	Оформить в библиотеке подписку на научные отечественные и зарубежные журналы, например: «Социальная работа», «Отечественный журнал социальной работы», «Работник социальной службы», «СОЦИС – социальные исследования», «Социальное партнерство».
		Учебно-методические комплексы разработаны не по всем дисциплинам учебного плана.	Завершить разработку учебно-методических комплексов по всем дисциплинам учебного плана подготовки «Социальная работа».
2.4	Технологии методики образовательной деятельности	Уровень развития e-learning в ГБОУ СПО КПСР № 16 не позволяет на должном уровне использовать на программном уровне для повышения качества и доступности обучения новые образовательные методики, такие как - on-line обучение и тренинг на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам.	Руководству колледжа целесообразно организовать для обеспечения ООП ресурсный центр e-learning, перенимая опыт других ОУ, используя систему e-learning. Разработать программы дисциплин с учетом развития современных достижений в сфере IT-технологий (подготовка видео-материалов, использование проектора, наглядных раздаточных материалов,

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
			тестов в электронном виде и др.). Включить в образовательный процесс занятия по социально-проектной деятельности.
2.5.	Педагогические кадры	Не достаточно освоены и популяризированы преподавателями, занятыми в реализации программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень) инновационные педагогические технологии, в т. ч. мультимедийные	Обеспечить освоение и популяризацию инновационных педагогических технологий, в т. ч. мультимедийных, и передачу их преподавателям, занятых в реализации программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень), что позволит повысить эффективность освоения программы и качество результатов обучения.
2.6.	Инновационная деятельность и использование ее результатов в учебном процессе	Результаты научных исследований в области образовательной программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень) используются слабо.	Распространить опыт использования (мастер-классы, круглые столы) внедренных результатов научных исследований в области образовательной программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень) в колледже.
2.7	Организация и управление процессом реализации программы	Информационно-коммуникационные технологии не используются для организации обратной связи с обучающимися, выпускниками и работодателями.	Провести анализ возможного развития используемых в ОУ информационно-коммуникационных технологий, с целью их применения для организации обратной связи с обучающимися, выпускниками и работодателями. Например, предоставление возможности для обозначенных категорий выражать свое отношение, рекомендации и определять рейтинг выпускников на сайте колледжа.
2.8.	Организация и	Функциональные	Рассмотреть возможность

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
	управление процессом реализации программы	возможности системы e-learning используется не в полном объеме. В частности, отсутствует возможность получения образования людьми с ограниченными возможностями.	обучения людей с ограниченными возможностями, переняв опыт других ОУ, используя e-learning.
		Информационно-коммуникационные технологии не используются для ведения БД преподавателей и формирования их ePortfolio.	Разработать меры, направленные на всестороннее использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в системе контроля поручений, для ведения БД студентов, преподавателей и формирования их ePortfolio, в планировании деятельности и для обеспечения электронного документооборота, в т.ч. для передачи и хранения отчетов сотрудников, что позволит повысить эффективность управления процессом реализации программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень) и, как следствие, ее результативность.
2.9.	Участие работодателей в реализации программы	Отсутствует практика изучения мнения работодателей о качестве подготовки выпускников программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень).	Включить в практику изучения мнения работодателей о качестве подготовки выпускников программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень).
2.10	Участие студентов в определении содержания организации учебного процесса	Отсутствие документированных процедур по обратной связи со студентами программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень).	Включить в план работы Педсовета проведение в конце каждого семестра с обучающимися программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень) методических семинаров, на которых преподаватели, планируемые для проведения занятий по дисциплинам следующего семестра, должны

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
			презентовать эти дисциплины. Проводить анкетирование студентов на семинарах с последующим учетом их мнения при доработке и утверждении рабочих программ дисциплин следующего семестра.
2.11.	Сервисы, предоставляемые обучающимся	Недостаточно эффективна работа электронной биржи труда для выпускников программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень).	Повысить эффективности работы электронной биржи труда для выпускников программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень) посредством: 1) представления на сайте возможности поиска имеющихся вакансий по различным критериям, хотя бы по названию компании и по названию должности; 2) проведения тренингов по трудоустройству, консультаций по составлению резюме. Это повысит эффективность поиска выпускниками работы по специальности на рынке труда.
		Отсутствие у обучающихся программы 040101 Социальная работа (повышенный уровень) Личного кабинета - сервиса, позволяющего работать с персональными данными.	Ускорить развитие системы свободного доступа для доступного использования студентами сервиса Личного кабинета в круглосуточном режиме.
		Отсутствуют компьютерные классы свободного доступа для подготовки к занятиям с использованием сетевых учебных ресурсов, сканирования.	Руководству колледжа организовать более свободный доступ в Internet как в учебное время, так и во время самоподготовки студентов.
		Отсутствуют в коридорах Колледжа мониторы с сенсорными экранами, позволяющие студентам получать необходимую информацию.	Колледжу обеспечить коридоры мониторами с сенсорными экранами, позволяющими студентам получать необходимую информацию о расписании занятий, о своей группе, об изучаемом предмете, о

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
			расписании преподавателя.
2.12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	Колледжем не проводятся конкурсы, олимпиады для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов на программу 040101 Социальная работа (повышенный уровень).	Для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов на программу 040101 Социальная работа (повышенный уровень) следует проводить в ГБОУ СПО КПСР № 16 конкурсы, олимпиады.
		Не ведется целенаправленная подготовка абитуриентов к поступлению на специальность «Социальная работа».	Необходимо реализовать систему непрерывного образования «Школа – Колледж – ОУ» по направлению подготовки «Социальная работа», путем заключения договоров со школами.

### КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: **Старовойтова Лариса Ивановна**

Место работы, должность	зав. кафедрой теории и методологии социальной работы Российского государственного социального университета
Ученая степень, ученое звание	Доктор исторических наук, профессор
Заслуженные звания, степени	
Образование	СГПИ им. К.Маркса
Профессиональные достижения	Разработка ГОС ВПО по специальности и направлению подготовки «Социальная работа», ФГОС ВПО по направлению подготовки «Социальная работа». Разработка учебных планов и программ для курсов повышения квалификации и переподготовки специалистов социальной сферы.
Сфера научных интересов	Социальное образование, история социальной работы, система подготовки специалистов для социальной сферы
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	