

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

081100.62 (080504.65) «Государственное и муниципальное управление»

**ФГБОУ ВПО «Брянский государственный университет имени академика
И.Г. Петровского»**

Основная образовательная программа направления подготовки бакалавров 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» и специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление» реализуется в рамках направления 081100 (080504).62 «Государственное и муниципальное управление» кафедрой управления, входящей в настоящее время в состав Финансово-экономического факультета Социально-экономического института, и ведет к присуждению квалификации «менеджер». Руководство программой осуществляется деканом факультета и заведующим кафедрой Горбовым Николаем Михайловичем.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК Зайцевой Ольгой Валентиновной - представителем академического сообщества, в период с 01 сентября по 30 октября 2012 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	4
II	Гарантии качества образования:	
1.	Образовательные цели программы	4
2.	Структура и содержание ООП	4
3.	Учебно-методические материалы	4
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
5.	Профессорско-преподавательский состав	4
6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	4
7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
9.	Участие работодателей в реализации программы	4
10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	5
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	5
12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	5
Итоговая оценка		4

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
II	Гарантии качества образования	
1	Структура и содержание ООП	<p>тесная связь с работодателями через их участие в научно-практических конференциях, организации прохождения практики студентов</p> <p>Благодаря практико-ориентированной направленности учебного процесса и наличию в университете баз практик, таких как, например, Администрация Почепского района, Брянская таможня, Володарский отдел ГУ ЦЗН города Брянска, ГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района», Новозыбковский районный отдел образования, Департамент общего и профессионального образования Брянской области, Управление федерально-миграционной службой по Брянской области, ИФНС России №4 по Брянской области и другие, обеспечивается результативность образовательного процесса.</p>
2	Учебно-методические материалы	<p>использование базы данных Центра менеджмента качества и тестирования Брянского государственного университета им. акад. И.Г. Петровского для проведения мониторинга усвояемости знаний студентами;</p> <p>разработанная нормативно-правовая база, регламентирующая методическое сопровождение учебного процесса;</p> <p>разработка и использование профессорско-преподавательским составом современных инновационных форм проведения занятий, привлечение студентов к обсуждению кейсовых заданий в on-line режиме</p>
4	Технологии и методики образовательной деятельности	<p>создание и эффективное функционирование интернет-ресурса «Электронная система обучения БГУ имени академика И.Г. Петровского»</p> <p>Подготовка студентов проводится с использованием новых технологий обучения. Кафедра управления вводит в учебный процесс ноосферные технологии обучения, разрабатываемые сотрудниками кафедры совместно с учеными отделения «Инноватика</p>

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
		социального управления» РАЕН. Биоадекватная технология организует учебный материал как систему ярких ассоциативных образов социальных и экономических явлений с исчерпывающей информацией о них. Применяемые новые технологии имеют интегрирующее значение и повышают методологическую организованность всего процесса обучения студентов.
5	Профессорско-преподавательский состав	<p>обеспечение воспроизводства кадрового состава, необходимого для реализации программы, из внутренних источников через приглашение на работу выпускников вуза, обучающихся и окончивших аспирантуру</p> <p>К реализации учебных курсов образовательно-профессиональной программы допускаются высококвалифицированные специалисты, имеющие ученые степени и опыт практической работы по профилю программы в соответствии с утвержденным в университете Положением об избрании на должность ППС. Все преподаватели в обязательном порядке повышают свою квалификацию как через систему повышения квалификации на базе факультета Дополнительного образования университета. Это позволяет поддерживать необходимый уровень компетентности и квалификации профессорско-преподавательского состава.</p>
6	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	<p>привлечение в аспирантуру и на преподавательскую деятельность своих выпускников</p> <p>Организация научно-исследовательской деятельности способствует проведению научных исследований, о чем свидетельствуют созданные на кафедре управления студенческие исследовательские бюро, которые под руководством ведущих преподавателей кафедры проводят научные исследования в наиболее значимых направлениях</p> <p>В ходе проведения НИР с участием студентов с 2010 по 2012 гг. по направлению «Наука о жизни» по организации инновационных предприятий были получены научные результаты, получившие авторские права. Результаты НИД легли в основу создания ООО Малого инновационного предприятия «Апипродукт» на базе Брянского</p>

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
		государственного университета им. академика И.Г. Петровского
7	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	<p>Финансовые и материально-технические ресурсы программы позволяют приобретать и разрабатывать специализированное программное обеспечение для обучения студентов профессиональным навыкам, формирования предметных компетенций, например, свободно распространяемое программное обеспечение, реализуются партнерские программы с ведущими разработчиками программного обеспечения, например, ЗАО «КонсультантПлюс.</p> <p>Студенты кафедры имеют возможность прохождения практики на современных предприятиях. В качестве баз практик выступают крупные, успешно развивающиеся предприятия и организации г. Брянска и Брянской области, с которыми Университет заключает договора о сотрудничестве и взаимодействии. Выбранные базы производственной практики обладают всеми необходимыми ресурсами для формирования профессиональных компетенций у студентов (например, Брянская таможня, Володарский отдел ГУ ЦЗН города Брянска, ГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района», Департамент общего и профессионального образования Брянской области, Управление федерально-миграционной службой по Брянской области, ИФНС России №4 по Брянской области и т.д.).</p> <p>Для получения дополнительного финансирования программы в деятельности кафедры управления используется предпринимательская деятельность, связанная с оказанием образовательных услуг и реализацией научных и технических достижений преподавателей и студентов, а также - привлечение негосударственных инвестиций</p>
8	Структура управления программой	Распределение функций между кафедрами и другими подразделениями университета и преемственность в преподавании учебных дисциплин, исключая дублирование функций и содержания образования, отражена в процедуре согласования образовательно-профессиональной программы учебных дисциплин и направлено

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
		<p>на достижение поставленных в программе целей, позволяет эффективно организовать учебный процесс и достичь запланированных результатов обучения.</p> <p>К реализации учебных курсов образовательно-профессиональной программы допускаются высококвалифицированные специалисты, имеющие ученые степени и опыт практической работы по профилю программы в соответствии с утвержденным в университете Положением об избрании на должность ППС. Все преподаватели в обязательном порядке повышают свою квалификацию как через систему повышения квалификации на базе факультета Дополнительного образования университета. Это позволяет поддерживать необходимый уровень компетентности и квалификации профессорско-преподавательского состава.</p> <p>Студенты обеспечены в должной мере качественными и доступными образовательными ресурсами: учебно-методическими материалами (в печатном и электронном видах), электронными базами данных, ресурсами электронной системы обучения. Руководство постоянно выделяет финансовые и материально-технические ресурсы для использования электронных средств обучения.</p>
9	Участие работодателей в реализации программы	В реализации программы принимают участие работодатели, что повышает практическую направленность обучения, позволяя программе гибко реагировать на изменения запросов и требований рынка труда и привлекать работодателей к формированию компетенций студентов посредством чтения лекций, проведения мастер-классов, разработки и актуализации содержания программ учебных дисциплин.
10	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	в университете создана система, обеспечивающая обратную связь со студентами, что способствует улучшению фактических результатов обучения и повышению гарантий качества образования. Например, на основе результатов проведенного опроса были учтены пожелания студентов и в программу курса были добавлены следующие дисциплины по выбору: «Муниципальная кадровая

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
		<p>политика», «Аттестация государственных муниципальных служащих», «Разработка программ социально-экономического развития».</p> <p>Наиболее активные представители студентов, как правило, члены студенческого совета, привлекаются к обсуждению результатов самообследования программы, путем приглашения на заседания кафедры по вопросам реализации учебных курсов по каждой дисциплине и программе в целом, корректировки учебных планов и программ, материалов самообследования</p>
11	Студенческие сервисы на программном уровне	<p>На сайте вуза создан центр содействия трудоустройству выпускников БГУ им. акад. И.Г. Петровского (http://trud.brgu.ru/) Цель Центра - помочь выпускнику адаптироваться на рынке труда в современных социально-экономических условиях, поиск свободных вакансий для молодых специалистов, подготовка еженедельных обзоров вакансий брянских предприятий для специалистов с высшим образованием и для сегодняшних студентов, помощь студентам в составлении профессиональных резюме</p>
12	Оценка качества подготовки абитуриентов	<p>На финансово-экономическом факультете реализуется система непрерывного образования «Школа-Колледж-Вуз». Так, на территории области действует Ассоциация Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского и образовательные учреждения Брянской области «Непрерывное профессиональное образование», которая включает в себя 47 образовательных учреждений области. В рамках деятельности данной Ассоциации финансово-экономический факультет реализует систему непрерывного образования «Школа-Колледж-Вуз» через различные ОУ, например, такие как МОУ школа №8 г. Брянска, МОУ школа №9 г. Брянска, МОУ школа №52 г. Брянска, МОУ школа №57 г. Брянска, лицей №1 г. Брянска, гимназия №7 г. Брянска, Клинцовский текстильный техникум и другие.</p>
		<p>В университете на финансово-экономическом факультете осуществляется профориентация потенциальных абитуриентов из других регионов России и стран СНГ посредством официального</p>

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
		интернет-сайта университета (http://www.brgu.ru), на котором размещена информация о факультете, кафедрах, профессорско-преподавательском составе, материально-техническом и учебно-методическом обеспечении обучения на бакалавриате по направлению подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Государственная и муниципальная служба».

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
Качество образования		
1.	Качество образования	Необходимо учитывать запросы работодателей при оценке результатов обучения. Вместе формировать компетентностную модель.
Гарантии качества образования		
1	Структура и содержание программы Недостаточное участие работодателей в определении тематики выпускных квалификационных работ	Запланировать заседания кафедры с обязательным участием работодателей с целью вовлечения их в учебный процесс, корректировкой тематики ВКР с учетом их запросов, а так же в разработке и обновлении структуры программы с учетом ожиданий работодателей, на требования которых она ориентирована
2	Учебно-методические материалы не все преподаватели в полной мере используют информационные технологии для актуализации знаний студентов, некоторые УМК требуют переработки в соответствии с нормативно-правовыми актами, разработанными университетом.	Необходимо проводить обучающие семинары с преподавателями по использованию информационных технологий в учебном процессе, составлению тестовых заданий и кейс-пакетов.
3	Технологии и методики образовательной деятельности	Руководству кафедрой учитывать участие преподавателя в создании и

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	недостаточная вовлеченность и заинтересованность преподавателей в использовании новых технологий в образовательном процессе	внедрении e-Learning в учебный процесс при планировании педагогической нагрузки. Создать систему мотивации преподавателей в использовании новых технологий, например, научные стажировки за рубежом, материальные выплаты.
4	Профессорско-преподавательский состав недостаточное привлечение специалистов-практиков и работодателей к учебному процессу с целью повышения практической направленности обучения	Составить и согласовать с работодателями план проведения мастер-классов, круглых столов, семинаров, конференций. Количество и регулярность проведения мастер-классов, семинаров и круглых столов увеличивать. Рассмотреть возможность вебинаров и видеоконференций.
	недостаточное вовлечение преподавательского состава в реализацию учебных курсов с применением e-learning	Составить график прохождения курсов повышения квалификации по e-learning технологии. Информационной службе университета организовать обучающие семинары в области e-learning, применения в образовательном процессе интерактивных методов обучения. Поощрять преподавателей, освоивших e-learning технологии
5	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе недостаточно внимания уделяется реализации НИР за счет внешнего и внутреннего финансирования.	1. Активизировать деятельность профессорско-преподавательского состава к участию в написании заявок и проведении исследований за счет внешнего и внутреннего финансирования. 2. Руководству кафедрой составить списки ведущих преподавателей на возможность участия профессорско-преподавательского состава в международных конференциях, симпозиумах и т.д., что расширит кругозор ППС в проведении НИД.
6	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	Созданную систему, обеспечивающую обратную связь со студентами, необходимо сделать на постоянной основе и привлекать к оценке фактических результатов обучения всех студентов

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Зайцева Ольга Валентиновна**

Место работы, должность	Заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования Российского государственного социального университета
Ученая степень, ученое звание	Кандидат социологических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Награды РГСУ за профессионализм и ответственность
Сфера научных интересов	Менеджмент, экономика и социология труда
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	7 лет заместитель декана факультета социального управления, доцент кафедры государственного и муниципального управления, участие в заседаниях УМО по менеджменту, 3 года работала в должности начальника Учебно-методического управления. В настоящее время 2 года заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования, 1,5 года и.о. декана факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки Российского государственного социального университета