

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

260502 «Технология продукции общественного питания»

ГБОУ СПО города Москвы «Пищевой колледж № 33»

РЕЗЮМЕ

Основная профессиональная образовательная программа 260502 «Технология продукции общественного питания» реализуется в рамках направления 260000 «Технология продовольственных продуктов и потребительских товаров» предметно-цикловой комиссией Химико-технологических дисциплин, входящее в настоящее время в состав Механико-технологического отделения, и ведет к присуждению квалификации техник-технолог. Руководство программой осуществляется заведующим отделением Гусевой Еленой Анатольевной, председателем предметно-цикловой комиссией (далее ПЦК) Бугровой Верой Анатольевной.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК:

Бредихиной Ольгой Валентиновной - представителем академического сообщества;
Жилиной Татьяной Сергеевной - представителем работодателей,
в период с 01 октября по 30 ноября 2012 года.

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	
	1. Результаты обучения	4
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	5
	2. Структура и содержание ООП	5
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5. Педагогические кадры	4
	6. Экспериментальная и инновационная деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	x
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
	8. Структура управления программой	4
	9. Воспитательная работа	5
	10. Участие работодателей в реализации программы	3
	11. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
	12. Студенческие сервисы на программном уровне	3
	13. Оценка качества подготовки абитуриентов	4
	Итоговая оценка ГКО:	4

Примерами **положительной практики**, по мнению экспертов, могут служить:

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
1.	Результаты обучения	Реализуемая образовательная программа достигает высокого результата обучения, в следствие соответствия фактических результатов обучения ожидаемым. Более 75% выпускников последних трех лет трудоустраиваются по профилю полученного образования. По отзывам работодателей, выпускники в полной мере владеют профессиональными компетенциями, адекватны, мобильны, быстро продвигаются в карьерном росте. По опросам выпускников они удовлетворены результатами образования
II	Гарантии качества образования	
1.	Структура и содержание программы	По структуре и содержанию образовательной программы, отвечающими всем требованиям, возможно формировать у учащихся межпрофессиональные, личностные, социальные и профессиональные компетенции. Задания на производственную практику, курсовые проекты составлены с учетом современных требований индустрии питания. Участие учащихся колледжа в конкурсах различного уровня по направлению подготовки позволяет закреплять профессиональные навыки, приобретенные в процессе обучения и прохождения производственной и преддипломной практик и формировать профессиональные компетенции
2.	Учебно-методические материалы	Преподавателями, реализующими образовательную программу в соответствии с планом, разрабатываются собственные авторские методики, в том числе, основанные на собственных научных исследованиях. Применяемая в библиотеке система информационно-библиотечных процессов и программное обеспечение, а также электронная книговыдача с помощью штрих-кодов, значительно повышают качество обслуживания учащихся. В читальном зале установлены информационные терминалы, которые позволяют студентам пользоваться интернетом.
3.	Инженерно-педагогический состав	В колледже и на ПЦК работает высокопрофессиональный педагогический состав, например, 4 кандидата наук, 25 человек имеют высшую квалификационную категорию. Функционирует школа педагогического мастерства и методическое объединение классных руководителей, которые позволяют корректировать и направлять учебную и научную работу по образовательной программе. За 2011-2012 учебный год при взаимопосещении занятий преподавателями внутри ПЦК и мастеров производственного обучения выявлено из 230

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
		<p>посещенных уроков отличных уроков 158, хороших – 45, удовлетворительных – 27.</p> <p>На ПЦК эффективно работают механизмы по закреплению инженерно-педагогических кадров, в том числе, предусмотрена достаточно высокая заработная плата, социальные льготы.</p>
4.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	<p>Учебные лаборатории и классы оборудованы мультимедийным оборудованием, внедрены электронные журналы для контроля успеваемости учащихся. Организована предпринимательская деятельность, направленная на приобретение профессиональных навыков учащимися образовательной программы: под руководством профессиональных поваров занимаются поставкой обедов на коммерческой основе.</p> <p>В колледже организовано оказание образовательных услуг с использованием программ ДПО, что также позволяет привлекать дополнительные средства на образовательную программу.</p> <p>В учебно-производственном корпусе представлено современное высокотехнологическое оборудование, используемое в учебном процессе, работа на котором позволяет формировать профессиональные компетенции.</p>
5.	Структура управления программой	<p>Организованная в колледже служба по оказанию содействия выпускникам в трудоустройстве на предприятия и в организации позволяет поддерживать постоянную связь с работодателями и содействовать трудоустройству выпускников. Участие студентов в конкурсах различного уровня, например, «Московские мастера – 2012», по профессии повар «13 Московский чемпионат по кулинарному искусству и сервису среди юниоров» позволяет дополнительно формировать профессиональные компетенции и продвигать образовательную программу на рынке образовательных услуг. На сайте колледжа представлена информация о Днях открытых дверей, об участии в Ярмарках вакансий и т.п., что позволяет наиболее полно познакомиться с образовательными услугами, предоставляемыми в колледже.</p>
6.	Воспитательная работа	<p>Под руководством высококвалифицированного педагогического коллектива проводится воспитательная работа в рамках образовательной программы через налаженную связь с родителями, участие в различных конкурсах, олимпиадах. Функционирует музей им. Летчицы Т.П. Макаровой. В библиотеке колледжа сохранились уникальный фонд редких книг изданных в 1870 гг. и в годы Великой отечественной войны. Проводится шефство над ветеранами войны. В колледже работают спортивные</p>

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
		секции, кружки. Это позволяет формировать личностные и социальные компетенции учащихся.
7.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	Действующая в колледже система самоуправления позволяет достаточно активно привлекать учащихся к реализации образовательной программы
8	Студенческие сервисы на программном уровне	Учащимся колледжа предоставлен высокий уровень материальной поддержки, что позволяет привлекать дополнительно абитуриентов на образовательную программу
9	Оценка качества подготовки абитуриентов	<p>Проводимая профориентационная работа в школах, закрепленных за преподавателями колледжа, дает возможность обеспечивать набор абитуриентов на образовательную программу.</p> <p>Слушатели курсов доколледжной подготовки обеспечиваются методической литературой по (ГИА) ЕГЭ и по дисциплинам вступительных экзаменов, которые разработали преподаватели колледжа.</p> <p>На дне открытых дверей проводятся мастер-классы: карвинг, разделка сдобного теста, сервировка праздничного стола и др., дающие представления о будущей профессии</p>

Экспертами были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации образовательной программы, препятствующие ее развитию, укреплению ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг и национальном, локальном или местном рынке труда:

Гарантии качества образования		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
1	Структура и содержание программы Студентами различных форм обучения не используются индивидуальные траектории получения образования.	Необходимо использовать индивидуальные траектории получения образования, например полнее использовать Интернет-ресурсы.
	Тематика курсовых работ частично определяется запросами производственных организаций и проблемами исследовательских задач, решаемых преподавателями ПЦК.	Обеспечивать более широкое сотрудничество с производственными организациями и расширить тематику курсовых работ по проблемам исследовательских задач, решаемых преподавателями ПЦК.
2	Учебно-методические материалы Учебно-методические комплексы (УМК), используемые в учебном процессе, не обладают достаточностью и качеством иллюстративного материала; не в полном объеме представлены	Председателю ПЦК обязать преподавателей дополнить учебно-методические комплексы (УМК) качественным иллюстрированным материалом, посредством включения этой работы в индивидуальные

Гарантии качества образования		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	<p>контрольные вопросы и задания. На ПЦК недостаточно методических пособий и рекомендаций, в том числе по курсовому и диплому проектированию. Не в полном объеме представлены базы данных, по содержанию соответствующих полному перечню дисциплин ОПОП. Мнение студентов при разработке и актуализации УММ не учитывается.</p>	<p>планы преподавателей. Разработать с учетом современных требований по специальности учебно-методические пособия, в том числе по курсовому и дипломному проектированию Обязать преподавателей ПЦК дополнить базы данных по содержанию соответствующих полному перечню дисциплин ОПОП. Направить преподавателей на курсы повышения квалификации по ИКТ. При разработке УММ обязательно привлекать работодателей и учитывать их замечания. Все учебно-методическое сопровождение учебного процесса необходимо представлять, в том числе на электронных носителях информации, а также активно внедрять систему мультимедийного on-line и off-line обучения.</p>
3	<p>Технологии и методики образовательной деятельности В колледже не в полном объеме внедряются технологии e-learning обучения на программном уровне. Уровень развития e-learning в колледже не позволяет повысить качество и доступность обучения и использовать новые образовательные методики. Недостаточно разработаны учебно-методическое сопровождения учебного процесса на электронных носителях информации и мультимедийного on-line и off-line обучения.</p>	<p>Разработать и внедрить учебно-методическое сопровождение учебного процесса на электронных носителях информации и мультимедийного on-line и off-line обучения. Ускорить внедрение новых образовательных методик обучения на программном уровне, что позволит привлекать на обучение по программе наиболее подготовленных потенциальных абитуриентов, повысит уровень качество образования учащихся.</p>
4	<p>Инженерно-педагогический состав Преподаватели, реализующие программу, не проходят обучение по внедрению e-learning в учебный процесс.</p>	<p>Более активно внедрять e-learning в учебный процесс и проводить повышение квалификации преподавательского состава по e-learning технологиям, с обязательной итоговой разработкой учебного пособия, или курса лекции, или практических заданий с использованием ИКТ.</p>
5	<p>Образовательные и материально-технические ресурсы программы</p>	<p>Во внутренних документах предусмотреть виды, объемы всех</p>

Гарантии качества образования		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	<p>Внутренними нормативными документами колледжа не определяются виды и объемы образовательных, финансовых и материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации программы и не формируется бюджет необходимый для ее реализации.</p> <p>В связи с тем, что в колледже не внедрена система e-learning невозможно обеспечить учебный процесс современными компьютерными технологиями и организовать постоянную методическую и техническую поддержку преподавателей и студентов при реализации учебных курсов и программы в целом.</p> <p>По курсам образовательной программы имеется недостаток современного лабораторного оборудования.</p>	<p>ресурсов привлекаемых для реализации программы, формировать бюджет.</p> <p>Ускорить внедрение системы e-learning.</p> <p>Руководству колледжа необходимо изыскать средства для закупки современного лабораторного оборудования</p>
6	<p>Структура управления программой</p> <p>Система менеджмента качества образования колледжа находится в разработке, в связи с этим, процедуры оценивающие качество образования на программном уровне не проводятся.</p> <p>В колледже не ведется электронный документооборот, в т.ч. для передачи и хранения отчетов сотрудников.</p>	<p>Разработать и внедрить систему менеджмента качества образования, что позволит проводить мониторинг регулярной оценки по различным показателям фактических результатов обучения в рамках дисциплин и программы в целом. Разработать и внедрить систему электронного документооборота</p>
7	<p style="text-align: center;">Участие работодателей в реализации программы</p> <p>Недостаточное участие работодателей в организации учебного процесса и реализации образовательной программы</p>	<p>Активнее привлекать работодателей к организации и реализации образовательной программы, привлекать к формированию и оценке учебного материала, к руководству выпускными квалификационными работам, к участию в проведении ГАК, к участию в разработке учебно-методических материалов, курсовых проектах и выпускных квалификационных работах, к представлению баз практик и обеспечению работой выпускников. Это позволит более полно формировать профессиональные компетенции.</p>
8	<p>Участие студентов в определении содержания и организации учебного</p>	<p>Разработать и внедрить документированную систему</p>

Гарантии качества образования		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	<p>процесса</p> <p>Отсутствует документированная система рассмотрения обращений и жалоб студентов на уровне программы</p>	<p>рассмотрения обращений и жалоб студентов на уровне программы, что позволит осуществлять двустороннюю связь администрация – студенты.</p>
9	<p>Студенческие сервисы на программном уровне</p> <p>У учащихся отсутствует Личный кабинет – сервис.</p> <p>В колледже не функционирует сеть беспроводного доступа в Интернет (Wi-Fi). Отсутствует сервисная служба, которая позволяет учащимся получать документы, справки.</p> <p>Не предусмотрено кадровое агентство и электронная биржа труда, дающая информацию о вакансиях в компаниях – партнерах колледжа.</p>	<p>Разработать и внедрить в колледже Личный кабинет – сервис для учащихся.</p> <p>Установить сеть беспроводного доступа в Интернет (Wi-Fi), что позволит повысить качество самостоятельной работы учащихся, привлечь студентов в колледж, поднимет имидж ОУ. Недостаточное развитие в колледже коммуникационных технологий, в том числе беспроводного доступа в Интернет (Wi-Fi), ограничивает для студентов получение необходимой информации.</p> <p>Предусмотреть кадровое агентство или электронную биржу, включающую информацию о банке данных вакансий по специальности не только Москвы и Московской области, но и других регионов страны.</p>

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТАХ

ФИО эксперта: **Бредихина Ольга Валентиновна**

Место работы, должность	Профессор ФГБОУ ВПО «МГУПП»
Ученая степень, ученое звание	Д.т.н., доцент
Заслуженные звания, степени	Не имею
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Опубликование учебных пособий, монографии, научных статей в журналах «Рыбпром», «Хранение и переработка сельхозпродукции», «Мясная индустрия», участие в международных и российских научно-практических конференциях. Аккредитованный эксперт АККОРК
Сфера научных интересов	Технологии переработки и получение готовых продуктов, в том числе на предприятиях общественного питания, стандартизация и сертификация пищевых продуктов, контроль качества пищевых продуктов
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	5 лет

ФИО эксперта: **Жилина Татьяна Сергеевна**

Место работы, должность	ГБОУ СПО Колледж сферы услуг №10 , Преподаватель специальных дисциплин
Ученая степень, ученое звание	Кандидат технических наук
Заслуженные звания, степени	звание «Лучший работник ОАО «Совинцентр», 1998;
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Почетная грамота Департамента потребительского рынка Правительства Москвы, 2000; Проведение мастер-класс (мучные кондитерские изделия) на различных специализированных выставках.
Сфера научных интересов	Питание
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	13 лет