

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**100801 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров**

ГБОУ СПО города Москвы «Пищевой колледж № 33»

РЕЗЮМЕ

Основная профессиональная образовательная программа 100801 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» реализуется предметно-цикловой комиссией Специальных дисциплин, входящей в настоящее время в состав отделения СП - 2, и ведет к присуждению квалификации товаровед-эксперт. Руководство программой осуществляется заведующим отделением Берая Ангелиной Муратовной и председателем предметно-цикловой комиссии Морозовой Марией Александровной.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК: с.н.с. ГБНУ НИИРПО Полумордвиновой Аллой Алексеевной в период с 01 сентября по 30 ноября 2012 года.

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	
	1. Результаты обучения	
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	4
	2. Структура и содержание ООП	4
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	3
	5. Педагогические кадры	4
	6. Экспериментальная и инновационная деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	x
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
	8. Структура управления программой	4
	9. Воспитательная работа	4
	10. Участие работодателей в реализации программы	3
	11. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
	12. Студенческие сервисы на программном уровне	3
	13. Оценка качества подготовки абитуриентов	3
	Итоговая оценка ГКО:	4

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

№	Наименование критерия	Сильные стороны программы
II	Гарантии качества образования	
1.	Учебно-методические материалы	Учебный процесс оснащён современными учебниками, учебными пособиями с совместным грифом УМЦ и ФИРО, законодательными и нормативными документами для отрасли, стандартами на разные группы товаров для проведения практических работ, рабочими тетрадями, периодическими отраслевыми изданиями. Преподавателями ОУ разработаны следующие пособия: Зайцев О.Е. , Симоненко Е. Е. Разработка электронного образовательного ресурса (ЭОР) по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» по специальности 100801 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров (подготовка контента). Морозова М.А. Разработка содержания к электронному учебнику по дисциплине «Организация коммерческой деятельности» по специальности 100801 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.
2.	Участие работодателей в реализации программы	Работодатели (ООО «МЕТРО Кэш энд Керри», ТК «Крестовский») участвуют в реализации программы в качестве рецензентов курсовых и выпускных квалификационных работ, предоставляют возможность ознакомления с особенностями оснащения, технологических процессов, что повышает практическую направленность обучения.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации образовательной программы, препятствующие ее развитию, укреплению ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг и национальном, локальном или местном рынке труда:

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
Гарантии качества образования		
1	Образовательные цели программы	
	1. Цели программы сформированы без проведения анализа потребностей в умениях и учёта мнения работодателей.	1. Разработать анкеты для опроса работодателей с целью формирования ОПОП по специальности с учётом запросов современного рынка труда.
	2. Не учитывались индивидуальные траектории обучающихся по программе СПО на базе НПО при формулировании целей ОПОП.	2. Проводить разъяснительные мероприятия (сообщение об особенностях реализации ОПОП на сайте колледжа на странице для абитуриентов, индивидуальные беседы при поступлении на специальность, беседы с обучающимися на ступени НПО) с целью ознакомления обучающихся с возможностями выстраивания индивидуальных образовательных траекторий и перспективах их дальнейшего обучения.
	3. В целях Программы не учтены возможности дальнейшего профессионального образования студентов	<p>3. Дополнить программу стратегии развития колледжа целями ОПОП по специальностям и профессиям, подготавливаемым в ОУ, включив компетенции выпускника, процедуры мониторинга рынка труда и рынка образовательных услуг.</p> <p>4. Разработать технологию, обеспечивающую обучающимся возможность оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса. Предлагаемая технология должна включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутриколледжную систему социологических исследований по этим направлениям (анкетирование, интервьюирование, беседы индивидуальные); - работу с органами студенческого самоуправления и включение этих вопросов в Положение о студенческом самоуправлении; - доведение решения студенческого форума до преподавателей и администрации; - документирование процедур получения отделением и (или) ОУ информации от студентов; - использование сайта колледжа или

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
		открытие страницы в социальных сетях
2	Структура и содержание программы	
	1. Не проведен анализ потребностей в умениях (АПУ) среди работодателей для уточнения и корректировки целей обучения по Программе и распределения вариативной части.	1. Разработать анкету опроса или интервью работодателей. Эффективнее будет использование анкеты для проведения интервью, т.к. работодатели не знакомы с образовательными профессиональными терминами и вопросы потребуют обязательного комментирования. Включить следующие вопросы: – Оценить важность и необходимость видов профессиональной деятельности и компетенций, заложенных в ФГОС по специальности (профессии) и присваиваемой квалификации
		– Предложить дополнительные виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции – Оценить общие компетенции, приведённые в ФГОС, оценить их значимость и предложить дополнительные – Изложить требования к практическому опыту, умениям и знаниям, необходимым для выполнения дополнительных видов деятельности и профессиональных функций – Указать предметы и средства труда, способы (процессы) воздействия по выявленным дополнительным видам деятельности.
	2. Индивидуальные траектории для студентов не предусмотрены. Вместе с тем, среди обучающихся по этой специальности больше половины студентов имеют начальное профессиональное образование по профессиям, родственным этой специальности и программы обучения для которых могли иметь сокращение на основе сопряжения их содержания.	2. Предусмотреть разработку сокращённого учебного плана по специальности для обучающихся, имеющих НПО по родственной профессии.

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	3. Представленное Положение №19 «О промежуточной аттестации студентов и учащихся ГОУ СПО ПК №33» от 30.12.2008 необходимо переработать в связи с требованиями ФГОС.	3. Ознакомиться с последними Рекомендациями ФИРО (дополнениями к письму №12–696 «О разъяснениях по формированию учебного плана ОПОП НПО и СПО «Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2010 г., направленного федеральным органам исполнительной власти, имеющим в своем ведении образовательные учреждения НПО и СПО, органам управления образованием субъектов Российской Федерации и образовательным учреждениям, реализующим программы НПО и СПО) с возможностью внедрения их в учебный процесс.
		4. В условиях реализации модульно-компетентностного подхода в профессиональном образовании предусмотреть проведение промежуточной аттестации непосредственно после завершения освоения программ профессиональных модулей и/или учебных дисциплин. Во время промежуточной аттестации в качестве внешних экспертов должны активно привлекаться работодатели, преподаватели, читающие смежные дисциплины.
3	Учебно-методические материалы	
	1. Нет архива учебно-методических материалов в открытом доступе для студентов и профессионального сообщества.	1. Разработать методические рекомендации по курсовым работам, выпускной квалификационной работе и практикам.
	2. Отсутствует электронное учебное обеспечение режима удалённого доступа к лекциям преподавателей, лабораторным практикумам, материалам практических занятий и информационным базам.	2. Продолжить разработку УМК по дисциплинам и МДК, ФОС и КОС текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Обеспечить режим удалённого доступа к лабораторным практикумам, материалам практических занятий и информационным базам.

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	<p>3. Полного учебно-методического комплекса по дисциплине или модулю не было предоставлено. Разработанные элементы комплексов имеют некоторые общие недочёты: формальный характер методических рекомендаций по выполнению практических работ, самостоятельной работы, ограниченный перечень видов работ на практике, отсутствие практикоориентированных тем курсовых работ. Нет дат и номеров протоколов ПЦК, на которых рассматривались и утверждались разработанные материалы.</p>	<p>3. Разрабатывать электронные лекции, образовательные диски, создавать обучающие аудио и видеоролики.</p>
	<p>4. Представленные КОС по дисциплинам «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и «Экономика организации» требуют доработки. Оценить степень достижения студентами предполагаемых результатов по представленным материалам проблематично, т.к. не приведены критерии оценивания, нет вопросов для подготовки к экзамену по дисциплине «Экономика организации». По другим дисциплинам и МДК КОС отсутствуют.</p>	<p>4 Включить разработанные преподавателями ОУ пособия и изданные в изд. «Академия» в перечни дополнительной литературы в соответствующие рабочие программы) по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» (Зайцев О.Е. , Симоненко Е. Е. Разработка электронного образовательного ресурса ЭОР по специальности 100801 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров), по дисциплине «Организация коммерческой деятельности» (Морозова М.А. Разработка содержания к электронному учебнику 100801 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров).</p>
4	Технологии и методики образовательной деятельности	
	<p>1. Обучающиеся не знакомы с понятием «портфолио» результатов обучения. В рамках реализации ОПОП отсутствует информационная система, предназначенная для создания, хранения и доставки образовательного контента.</p>	<p>1. Внедрять e-learning в учебный процесс для улучшения результата обучения, увеличения и расширения доступности обучения.</p>
	<p>2. Отсутствует в достаточной мере современное техническое оснащение, интерактивные средства обучения (интерактивные доски всего 5 штук на ОУ), что не позволяет применять инновационные педагогические технологии.</p>	<p>2. Председателю ПЦК направить руководству колледжа заявку на приобретение современного технического оснащения аудиторий для качественного применения инновационных педагогических технологий</p>

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	<p>3. Отсутствует проектное обучение, не проводятся мастер-классы, тренинги представителями работодателей (и/или другими участниками профессионального сообщества).</p>	<p>3. Формировать тематику курсовых работ по заказу конкретного работодателя, по возможности планировать бизнес-проекты для коммерческих организаций. Отслеживать динамику процентов курсовых работ, рекомендованных к внедрению.</p> <p>Разработать мониторинг эффективности применения педагогических технологий.</p> <p>Организовать процедуру прохождения сертификации преподавателей в системе «Сертификации компьютерной грамотности в образовании».</p> <p>Осваивать и применять на практике комплексы педагогических технологий, в том числе интерактивные, которые дают возможность обучающимся самостоятельно работать на занятиях, решая проблемы, относящиеся к реальной трудовой деятельности.</p> <p>Применять шире инновационные педагогические технологии (кейс-технология, тестовая технология, метод моделирования ситуаций, метод проектов, метод непосредственной инструкции, технология учебных фирм, современные мобильные технологии, дистанционное обучение или его элементы и др).</p>
		<p>Проводить мониторинг учебного процесса с целью выяснения результативности применяемых педагогических технологий, варьированности их сочетания.</p> <p>Дополнить рабочие программы дисциплин и модулей перечнем планируемых к применению педагогических технологий, в разделе «Условия реализации программы дисциплины (модуля)». В рекомендациях по выполнению самостоятельной работы также рекомендовать технологии их выполнения.</p>

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
5	Инженерно-педагогический состав	
	<p>1. В штате преподавателей отсутствует специалист, имеющий опыт работы по осуществлению экспертизы товаров</p>	<p>1. Кадровый состав ПЦК пополнить специалистами в области экспертизы качества потребительских товаров и товароведения непродовольственных товаров. Осуществить это можно за счёт привлечения к преподаванию работодателей - специалистов по сертификации товаров (совмещение деятельности), социальных партнёров, преподавателей ВУЗов. Можно использовать для этого и штатных преподавателей, которым будет необходимо пройти курсы переподготовки или повышения квалификации по экспертизе качества потребительских товаров, пройти стажировку в лабораториях по сертификации качества товаров.</p>
	<p>2. Не разработаны требования к квалификации и компетентности преподавателей, привлекаемых к реализации программы.</p>	<p>2. Разработать требования к предметной и методической компетентности преподавателей по критериям, предложенным в Отчёте АККОРК. Повысить квалификацию в области e-learning (обучающие семинары, on-line курсы и др.) всем преподавателям.</p>
6	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	
	<p>1. Не определяются внутренними нормативными документами колледжа виды и объемы образовательных, финансовых и материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации программы.</p>	<p>1. Совету колледжа при введении ОПОП утверждать бюджет реализации соответствующей образовательной программы и размещать Отчёт о его использовании на сайте ОУ.</p>
	<p>2. Отсутствует современное материально-техническое оснащение лабораторий: «Товароведения и экспертизы качества продовольственных товаров» и «Товароведения и экспертизы качества непродовольственных товаров».</p>	<p>2. Для освоения компетенций по экспертизе качества потребительских товаров необходимо разработать совместно с заинтересованными работодателями норматив оснащённости лабораторий «Товароведения и экспертизы качества продовольственных товаров» и лаборатории «Товароведения и экспертизы качества непродовольственных товаров». Эти лаборатории должны стать</p>

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	<p>3. Нет мастерских «Учебный магазин», «Учебный склад», рекомендованных ФГОС и отмеченных в рабочем учебном плане ОУ по специальности. Функции «Учебного магазина» выполняет выделенная в рекреации «Лаборатория по отработке технических навыков и элементов культуры обслуживания». Уровень ее оснащения не соответствует ни статусу ОУ, ни требованиям современного торгово-технологического процесса, ни требованиям по формированию компетенций.</p> <p>4. Отсутствует информационная система управления обучением, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением (возможность ее использования в рамках реализации программы.)</p>	<p>многопрофильными, предназначенными для отработки умений и освоения навыков в условиях интеграции НПО и СПО по родственным профессиям и специальностям.</p> <p>3. Расширить базу практики студентов сертификационными лабораториями при органах по сертификации. На этих базах практики прежде всего должны пройти стажировку преподаватели. Для освоения модуля ПМ.04 «Выполнение работ по рабочим профессиям» необходимо оборудовать мастерскую «Учебный магазин» в ОУ. Освоение компетенций может проходить и в торговых предприятиях, применяющих прогрессивный торгово-технологический процесс и оснащенных современным оборудованием и наличием специально оборудованных учебных кабинетов для проведения различных видов инструктажей</p> <p>4. Внедрить информационную систему, предназначенную для создания, хранения и доставки образовательного контента. Внедрить информационную систему управления обучением, предназначенную для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением.</p>
7	Структура управления программой	

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	<p>1. План развития ОУ не содержит меры по развитию образовательной программы по специальности</p> <p>2. Не проводятся на уровне программы опросы или анкетирование студентов и выпускников по оценке работы штатных преподавателей.</p>	<p>1. Включить в разрабатываемую систему менеджмента качества образования мониторинг фактических результатов обучения в рамках дисциплин и программы в целом по регулярной оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реализации образовательной программы в соответствии с рабочим учебным планом; – выполнения при проведении учебного процесса рекомендаций и регламентов, установленных и принятых ОУ; – степени достижения студентами предполагаемых и фактических результатов обучения; – качества и доступности преподавания; – качества и уровня образовательных ресурсов; – мнения студентов о качестве учебных курсов; мнения студентов об условиях, созданных для выполнения самостоятельной работы и др. <p>2. Совершенствовать структуру управления процессом реализации программы выделив следующие подразделения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • контроля профессиональных образовательных программ; • службу мониторинга и оценки качества образования; • службу маркетинга рынка труда и образовательных услуг <p>3. Предусмотреть в Плане развития ОУ меры по развитию образовательной программы по специальности.</p> <p>2. Проводить опросы или анкетирование студентов по оценке работы штатных преподавателей, выносить эти вопросы на заседание совета студенческого самоуправления для учёта мнения при проведении аттестации преподавателей.</p>
8	Воспитательная работа	

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	Интервьюирование студентов показало, что они не знакомы с существованием системы студенческого самоуправления и с возможностями влияния на образовательный процесс через органы студенческого самоуправления	<p>1. Дополнить Положение о студенческом самоуправлении участием обучающихся в формировании структуры и содержания ОПОП, разработке индивидуальных траекторий образования, взаимосвязью с работодателями.</p> <p>2. Включать вопросы обсуждения ОПОП на заседаниях совета студенческого самоуправления.</p> <p>3. Доводить решения студенческого форума до преподавателей и администрации.</p>
9	Участие работодателей в реализации программы	
	1. Работодатели не участвуют в планировании структуры и содержания ОПОП, в формировании дополнительных компетенций, умений и знаний обучающихся.	1. Привлекать работодателей к планированию структуры и содержания ОПОП путём их участия в анкетировании и интервьюировании при проведении функционального анализа деятельности специалиста для выявления дополнительных видов деятельности и компетенций, реализуемых через вариативную составляющую программы.
	2. Работодатели не проводят мастер-классы и тренинги. Отсутствует практика выполнения курсовых работ, бизнес-проектов по заказу конкретных работодателей.	2. Внедрить в практику формирования компетенций студентов проведение мастер-классов и тренингов представителями работодателей и социальных партнёров, как минимум 4 раза в учебный год для ознакомления с новыми технологиями, новым ассортиментом. Применять практику проведения мастер-классов посредством видеоконференций. Создать аудиовизуальный архив мастер-классов. Приглашать работодателей на заседание ПЦК. Создать постоянно действующий орган «Совет работодателей»
10	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	1. Студенты не знакомы с органами и возможностями студенческого самоуправления.	<p>1. Зафиксировать в Положении о студенческом самоуправлении дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • учёт мнения студентов о повышении качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы; • учёт мнения студентов при оценке условий, созданных для проведения самостоятельной работы; • участие студентов в оценке качества учебно-методических материалов, используемых в учебном процессе; • учёт мнения студентов при оценке качества учебных курсов • документирование процедур получения отделением и (или) ОУ информации от студентов. <p>2. Довести до сведения студентов их возможности влияния на реализацию ОПОП через органы студенческого самоуправления</p> <p>3. Зафиксировать в Положении о стипендиальном обеспечении поощрение студентов за участие в определении содержания программы и организации учебного процесса.</p>
11	Студенческие сервисы на программном уровне	
	1. Не проводятся для студентов тренинги по трудоустройству, консультации по составлению резюме	1. Ввести обязательные тренинги по трудоустройству, консультации по составлению резюме для обучающихся.
	2. Отсутствие возможности для работы с сетевыми учебными ресурсами ОУ и/или информационными интернет - ресурсами, сканирования необходимых материалов или скачивания информации	2. Расширять возможности обучающихся за счёт оборудования дополнительных компьютеризированных рабочих мест для работы с сетевыми учебными ресурсами ОУ и/или информационными интернет - ресурсами, сканирования необходимых материалов или скачивания информации.
12	Оценка качества подготовки абитуриентов	

№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
	1. Отсутствует работа с профильной школой (10-11 класс) по привлечению дополнительного контингента абитуриентов	1. Рассмотреть возможность получения лицензии на реализацию общего образования, его профильной составляющей (10-11 класс) для расширения контингента поступающих и для реализации назначения колледжа, как многофункционального образовательного учреждения.
	2. Нет базовых школ с группами профессиональной подготовки по профилю ОУ.	2. Осуществлять профессиональную подготовку для учащихся базовых школ в рамках профильного образования и возможности дальнейшего обучения выпускников этих классов по сокращённой профессиональной образовательной программе. 3. Внедрить в практику проведение олимпиад и конкурсов среди потенциальных абитуриентов с целью выявления наиболее подготовленных.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: **Полумордвинова Алла Алексеевна**

Место работы, должность	ГБНУ НИИРПО, старший научный сотрудник
Ученая степень, ученое звание	
Заслуженные звания, степени	Почётный работник среднего профессионального образования
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Содержание профессионального образования
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Являлась автором и участником разработки Государственных образовательных стандартов первого и второго поколения по Специальности Товароведение и