



АККОРК

Агентство
по общественному контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю

Председатель Высшего
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

«28» июня 2013 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

230700 «Прикладная информатика»

**ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет эконо-
номики и сервиса»**

Менеджер проекта:

А.Л. Дрондин

Эксперт:

М.М. Маран

Москва – 2013

Оглавление

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе.....	3
2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования.....	5
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	5
4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	6
4.1. Стратегия и менеджмент программы	6
4.2. Структура программы	6
4.3. Учебно-методические комплексы	6
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности.....	7
4.5. Ресурсы программы.....	7
4.5.1. Кадры.....	7
4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы.....	8
4.5.3. Финансовые ресурсы	8
4.5.4. Информационные ресурсы	8
4.6. Научно-исследовательская деятельность.....	8
4.7. Участие работодателей в реализации программы	9
4.8. Участие студентов в определении содержания программы	9
4.9. Студенческие сервисы на программном уровне	9
4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов	9

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа «Прикладная информатика» реализуется в рамках направления 230700 кафедрой Информационных систем и прикладной информатики института Информатики, инноваций и бизнес-систем и ведет к присуждению квалификации бакалавр. Руководство программой осуществляется директором института Информатики, инноваций и бизнес-систем д.э.н., проф. Мазелисом Львом Соломоновичем и заведующим кафедрой Информационных систем и прикладной информатики к.т.н., доц. Гриняком Виктором Михайловичем.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 01 декабря 2012 года по 30 апреля 2013 года.

1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе.

В целом, подготовка бакалавров по направлению 230700 «Прикладная информатика» осуществляется на должном уровне. Квалифицированные преподаватели, постоянно актуализируемые учебно-методические материалы, современные подходы к организации производственных практик позволяют достичь хороших результатов обучения.

В работе кафедры следует отметить следующие положительные практики:

1. Выпускники программы, наряду с комплексной подготовкой по вопросам разработки информационных систем (системный анализ, проектирование информационных систем, экономика), приобретают актуальные компетенции, связанные с выполнением первых этапов жизненного цикла информационных систем: анализу и проектированию. Это позволяет обеспечить высокую конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.
2. Преподавательские кадры, реализующие ООП «Прикладная информатика», полностью соответствуют современным требованиям, что создает необходимые предпосылки для обеспечения результатов обучения, востребованных профессиональным сообществом.
3. Поддерживается постоянная связь с работодателями, их мнение учитывается при планировании учебного процесса, что повышает уровень востребованности выпускников программы на предприятиях и рабочих местах, связанных с прикладной информатикой.
4. Выпускающая кафедра стремится применить оригинальные методики (например, учебный фильм о разработке информационной системы, подготовленный своими силами). Это создает необходимые предпосылки для овладения выпускниками программы актуальными теоретическими знаниями и практическими компетенциями.
5. В рамках реализации программы разработано и внедрено много полезных интернет-ресурсов, позволяющих студентам самостоятельно работать и расширить свои

знания. Это особенно ценно в связи с общей тенденцией уменьшения аудиторной нагрузки и увеличения доли самостоятельной работы.

На основе бесед со студентами, выпускниками и работодателями, а также после личного ознакомления с учебным процессом кафедры экспертам хотелось бы высказать следующие рекомендации для улучшения подготовки студентов:

1. Углубить подготовку студентов по методам управления проектами при разработке распределенных информационных систем, по управлению внесением изменений, по управлению версиями. Это повысит конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.
2. В создаваемом центре обучения ORACLE для этого направления предусмотреть изучение средств анализа и проектирования. Это повысит возможности овладения студентами актуальных практических компетенций.
3. При подготовке выпускников программы больше внимания уделить вопросам администрированию информационных систем. Рассмотреть более подробно выполнение системного анализа для разработки распределенных информационных систем и распределенных баз данных. Это приблизит результаты обучения к требованиям профессионального сообщества.
4. Усилить работу аспирантуры, стремиться к повышению доли остепененных преподавателей. Для этого пересмотреть тематику научной работы, уделить больше внимания теоретическим разработкам.
5. Реализовать системную подготовку студентов к трудоустройству (составление резюме, поведение на собеседовании и др.), что повысит их конкурентоспособность на рынке труда.

2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка	
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	4	
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>		
	1.	Стратегия и менеджмент программы	4
	2.	Структура программы	5
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5.	Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные)	4
	6.	Научно-исследовательская деятельность	4
	7.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	4
	8.	Участие студентов в определении содержания программы	4
	9.	Студенческие сервисы	5
	10.	Профориентация и подготовка абитуриентов	4
	<i>Итоговая оценка</i>	4	

3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.3.1. Оценка: 4

3.3.2. Рекомендации:

1. Кафедре необходимо постоянно следить за бурными изменениями в области информационных технологий и своевременно включить их в преподаваемые дисциплины. Выпускники программы «Прикладная информатика» в первую очередь должны освоить передовые методы анализа и проектирования и инструментальные средства их поддержки.

2. При выполнении ВКР применять новейшие подходов системного анализа с применением соответствующих CASE-средств. По мнению эксперта, молодые специалисты должны не только вписываться в существующую среду на своих местах работы, но и принести туда что-то новое. Ведь задачей высшего образования всегда было освоение студентами ПОСЛЕДНИХ достижений науки и техники в своей области и таким образом способствовать развитию тех организаций, в которых им предстоит работать. Нельзя в этом вопросе полагаться только на те принципы и средства разработки, которые имеются у работодателей.

3.3.3. Риски: Снижение конкурентоспособности выпускников.

4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия и менеджмент программы

4.1.1. Оценка критерия: 4.

4.1.2. Сильные стороны программы:

Кафедра проводит большую работу по объективной оценке своей деятельности: проводятся анкетирование студентов, выпускников, работодателей; регулярные встречи с ними.

4.1.3. Области улучшения программы:

При выстраивании стратегии программы предусмотреть отражение актуальных изменений в области информационных технологий, особенно в части развития распределенных информационных систем и технологий их проектирования, а также средств аналитической обработки (хранилища данных, Data Mining) и подходов к их разработке. Предусмотреть изучение современных методик системного анализа и средств их поддержки (например, средств в составе ORACLE).

4.1.4. Риски:

Отставание от современного уровня развития программной индустрии в мире и в России.

4.2. Структура программы

4.2.1. Оценка критерия: 5.

4.2.2. Сильные стороны:

Структура программы ориентирована на региональный рынок труда: преподавание среды 1-С, широко применяемой на предприятиях в регионе. В созданном центре обучения СУБД ORACLE студенты имеют возможность получения соответствующего сертификата, что повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

4.2.3. Области улучшения:

Больше уделить внимание особенностям проведения системного анализа для последующей реализации по сетевым технологиям, применению баз данных, разработке распределенных информационных систем и технологий их реализации, применению сервис - ориентированной архитектуры.

4.2.4. Риски:

Отставание от современного уровня развития информационных технологий.

4.3. Учебно-методические комплексы

4.3.1. Оценка критерия: 4.

4.3.2. Сильные стороны:

Доступность учебно-методических материалов студентам. Кафедрой проведена большая работа по разработке интернет-ресурсов.

4.3.3. Области улучшения:

1. Вставить в УМК ссылки на интернет-ресурсы (в том числе, на материалы фирм-разработчиков) для углубленного освоения материала. Рекомендовать студентам самостоятельно работать над этими материалами.

2. Для экспертизы УМК активнее привлекать работодателей и специалистов из других вузов.

3. Для проверки результатов освоения дисциплин, изучаемых на старших курсах применять комплексные задания, позволяющие оценить знания студентов в целом, связи между дисциплинами, их способность решения практических задач на стыке разных дисциплин. Вопросы госэкзамена могли бы иметь междисциплинарный характер, чтобы проверить овладение студентами компетенций, а не знаний по отдельным дисциплинам.

4.3.4. Риски:

Отставание в освоении новейших средств и технологий реализации информационных систем.

4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия: 4.

Разработаны, утверждены и применяются на практике внутривузовские стандарты на виды учебных занятий.

4.4.2. Сильные стороны:

1. Широко применяются разные виды взаимодействия студентов и преподавателей. Почти все лекционные аудитории оснащены мультимедиа-средствами, что способствует применению современных технологий преподавания.

2. Развитию e-learning уделяется большое внимание, подготовлены соответствующие методические материалы для преподавателей.

4.4.3. Области улучшения:

1. Применять полноценные электронные обучающие системы, которые управляли бы процессом обучения, позволили бы студенту работать по индивидуальной траектории обучения, чередуя подачу нового материала с проверкой его усвоения. По возможности использовать материалы фирм-разработчиков.

2. Направлять студентов к поиску информации по сайтам CASE-средств.

4.4.4. Риски:

Отставание в применении новейших программных продуктов.

4.5. Ресурсы программы

Оценка критерия: 4.

4.5.1. Кадры

4.5.1.1. Сильные стороны:

1. Применяемая система оплаты труда преподавателей адекватно учитывает результаты их деятельности.

2. Возрастной состав ППС, реализующего программу, оптимален.

4.5.1.2. Области улучшения:

1. Повысить долю преподавателей с ученой степенью.

2. Стимулировать преподавателей для отслеживания ими изменений в подходах к проектированию информационных систем и инструментальных средств поддержки новых подходов.

3. Активнее привлекать для преподавания на старших курсах специалистов с практическим опытом работы.

4.5.1.3. Риски:

Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы

4.5.2.1. Сильные стороны:

Материально-техническое обеспечение учебного процесса предоставляет все возможности для приобретения выпускниками программы актуальных практических компетенций. Доля лабораторий, оснащенных современными приборами и оборудованием, составляет 100%.

4.5.3. Финансовые ресурсы

4.5.3.1. Области улучшения:

Уровень зарплаты в университете не всегда позволяет привлекать к преподавательской работе высококвалифицированных специалистов из фирм.

4.5.3.2. Риски:

Трудности комплектации преподавательского штата молодыми, перспективными преподавателями.

4.5.4. Информационные ресурсы

4.5.4.1. Сильные стороны:

Широкий доступ студентам к интернет - ресурсам, доступность учебно-методических материалов.

4.5.4.2. Области улучшения:

Создать «путеводитель» по интернет - ресурсам для углубленного освоения дисциплин (в том числе ссылки на фирменные материалы)

4.5.4.3. Риски:

Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. Оценка критерия: 4.

4.6.2. Сильные стороны:

Ориентированность научной работы на решение прикладных задач с последующим внедрением результатов в организациях края.

4.6.3. Области улучшения:

1. Шире привлекать студентов к разработкам кафедры, к выполнению НИР, реализуемых за счет внешних и внутренних источников финансирования. Повысить долю студентов, занимающихся в научных кружках. Это позволит им повысить свою конкурентоспособности на рынке труда IT-специалистов.

2. Увеличить количество преподавателей, принимающих участие в научных конференциях в стране и за рубежом в качестве приглашенных (пленарных) докладчиков.

4.6.4. Риски:

Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.7. Участие работодателей в реализации программы

4.7.1. *Оценка критерия:* 4.

4.7.2. *Сильные стороны:*

Тесное взаимодействие кафедры и работодателей является одной из гарантий подготовки высококвалифицированных специалистов, которые непременно найдут место на рынке труда.

4.7.3. *Области улучшения:*

1. Установить связи между работодателями и студентами младших курсов, чтобы заинтересованные студенты могли найти место для применения своих сил на практике (на первых порах, конечно, на чисто технической и вспомогательной работе, но и это полезно).

2. Расширить спектр взаимодействия с работодателями, в частности привлекать их к формированию матрицы компетенций студентов, проведению тренингов.

4.7.4. *Риски:*

Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4.8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. *Оценка критерия:* 4.

4.8.2. *Сильные стороны:*

1. Существуют организационные структуры взаимодействия со студентами, показавшие свою эффективность.

2. Участие хорошо успевающих студентов и недавних выпускников имеет значение для улучшения учебного процесса как в содержательном, так и в методическом плане.

4.8.3. *Области улучшения:*

Придать систематический характер встреч руководителей программы со студентами, особенно на 1-2 курсах.

4.8.4. *Риски:*

Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1. *Оценка критерия:* 5.

4.9.2. *Сильные стороны:*

В ВГУЭС создана эффективная система работы, нацеленная на формирование личностных и социальных компетенций студентов, на организацию досуга и отдыха студентов.

4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

4.10.1 *Оценка критерия:* 5.

4.10.2 *Сильные стороны:*

Понимая, что качество подготовки абитуриентов имеет первостепенное значение для подготовки высококвалифицированных специалистов, кафедра активно участвует в профориентации и подготовке потенциальных абитуриентов.

4.10.3.Области улучшения:

Стимулировать привлечение абитуриентов с высоким средним баллом ЕГЭ.

4.10.4.Риски:

Снижение качества абитуриентов.