АККОРК

Агентство
по общественному контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю

Председатель Высшего
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

«28» июня 2013 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

230400 «Информационные системы и технологии»

ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

Менеджер проекта:

А.Л. Дрондин

Эксперт:

М.М. Маран

Москва – 2013

Оглавление

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе 3
2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования 4
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ 5
4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 6
4.1. Стратегия и менеджмент программы 6
4.2. Структура программы 6
4.3. Учебно-методические комплексы 6
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности 7
4.5. Ресурсы программы 7
4.5.1. Кадры 7
4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы 7
4.5.3. Финансовые ресурсы 7
4.5.4. Информационные ресурсы 8
4.6. Научно-исследовательская деятельность 8
4.7. Участие работодателей в реализации программы 8
4.8. Участие студентов в определении содержания программы 9
4.9. Студенческие сервисы на программном уровне 9
4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов 9

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа «Информационные системы и технологии» реализуется в рамках направления 230400 кафедрой Информационных систем и прикладной информатики института Информатики, инноваций и бизнес-систем и ведет к присуждению квалификации бакалавр. Руководство программой осуществляется директором института Информатики, инноваций и бизнес-систем д.э.н., проф. Мазелисом Львом Соломоновичем и заведующим кафедрой Информационных систем и прикладной информатики к.т.н., доц. Гриняком Виктором Михайловичем.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 01 декабря 2012 года по 30 апреля 2013 года.

1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

В целом подготовка бакалавров по направлению 230400 «Информационные системы и технологии» осуществляется на должном уровне. В учебном процессе задействованы квалифицированные преподаватели, которые работают с высокой самоотдачей, подготовлены все необходимые учебно-методические материалы, которые постоянно обновляются.

В работе кафедры следует отметить следующие положительные практики:

1. Студенты получают основательную подготовку по всему комплексу вопросов разработки информационных систем (программирование, базы данных, системный анализ, веб-программирование), что позволяет обеспечить высокую конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.

2. Кафедра интересуется мнением выпускников и студентов об организации и содержании подготовки, что повышает конкурентоспособность ООП на рынке образовательных услуг.

3. Менеджменту качества уделяется большое внимание: разработаны и утверждены стандарты университета по ключевым сторонам деятельности.

4. Широко применяются электронные обучающих средства как на лекциях, так и для самостоятельной работы, что расширяет возможности приобретения выпускниками программы современных практических компетенций.

5. Материально-технические обеспечение учебного процесса соответствует современным требованиям, что создает необходимые предпосылки для обеспечения результатов обучения, соответствующих требованиям профессионального сообщества.

На основе бесед со студентами, выпускниками и работодателями, а также после личного ознакомления с учебным процессом кафедры экспертам хотелось бы высказать следующие рекомендации для улучшения подготовки студентов:

1. Углубить подготовку студентов по базовым структурам данных и алгоритмам, сопровождая это анализом их вычислительной сложности. Это повысит конкурентоспособность выпускников программы для работодателей.

2. Откликаясь на современные тенденции в области разработки информационных систем, пересмотреть используемые при преподавании программирования и алгоритмических языков инструментальные средства; освоить среду Microsoft Visual Studio; усилить подготовку по сетевым технологиям и WEB-разработке.

3. Актуализировать систему повышения квалификации преподавателей. Постоянно следить за материалами ведущих софтверовских фирм в мире и в России, не ограничиваясь новостями своих работодателей. Не допустить отставания от современного уровня программной индустрии. При всей важности удовлетворения требований работодателей нельзя забыть и о том, что университетская подготовка должна идти ВПЕРЕДИ практики, выпускники должны принести с собой на работу и новые идеи.

4. Включить в программу одного из курсов принципы аналитической обработки данных, рассматривать хранилища данных и Data Mining, чтобы студенты на этапе системного анализа могли предлагать и применение этих средств. Современные информационные системы должны содержать компоненты анализа результатов деятельности фирмы, поэтому следует обращать внимание на методы такого анализа и инструментальные средства его поддержки.

5. Тщательно проанализировать последовательность дисциплин и их логические взаимосвязи, чтобы все изучаемые студентами дисциплины образовали логическое целое.

2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий		Оценка
I	*Качество результатов обучения*		4
II	*Гарантии качества образования:*		
	1.	Стратегия и менеджмент программы	4
	2.	Структура программы	5
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5.	Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые,	4

		информационные)	
	6.	Научно-исследовательская деятельность	4
	7.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	4
	8.	Участие студентов в определении содержания программы	4
	9.	Студенческие сервисы	5
	10.	Профориентация и подготовка абитуриентов	4
	Итоговая оценка		4

3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.3.1. Оценка: 4

3.3.2. Рекомендации:

1. Используемые инструментальные средства программирования (Delphi, C++ Builder) на сегодняшний день устарели. Для базовой подготовки они могут быть применены и в дальнейшем, но следовало бы ознакомить студентов и более современными средствами. Углубить алгоритмическую подготовку с использованием современных сред.

2. Увеличить количество работ, выполненных с применением новейших программных продуктов и технологий, в том числе сетевых. По мнению экспертов, молодые специалисты должны не только вписываться в существующую среду на своих местах работы, но и принести туда что-то новое. Освоение студентами ПОСЛЕДНИХ достижений науки и техники в своей области будет способствовать развитию тех организаций, в которых им предстоит работать.

3.3.3. Риски: Снижение конкурентоспособности выпускников.

4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия и менеджмент программы

4.1.1. Оценка критерия: 4

4.1.2. Сильные стороны программы:

1. Менеджменту качества уделяется большое внимание: разработаны и утверждены стандарты университета по ключевым сторонам деятельности.

2. Практико-ориентированный подход. Ориентация на региональный рынок труда: преподавание среды 1-С, широко применяемое в регионе; создание центра обучения СУБД ORACLE с возможностью получения студентами сертификата.

4.1.3. Области улучшения программы:

Предусмотреть в стратегии развития программы:

- реагирование на быстрые изменения в области информационных технологий, особенно в развитии сетевых технологий и аналитической обработки;

- большее внимание сетевым технологиям, современным подходам к разработке информационных систем, например, сервис-ориентированной архитектуре.

4.1.4. Риски:

Отставание от современного уровня развития программной индустрии в мире и в России.

4.2. Структура программы

4.2.1. Оценка критерия: 5.

4.2.2. Сильные стороны:

Учебные программы дисциплин оформлены в едином стиле согласно утвержденному в ВГУЭС стандарту. Все необходимые компетенции нашли отражение в учебных программах дисциплин.

4.2.3. Области улучшения:

Составить таблицу взаимосвязей между дисциплинами и провести работу по согласованию учебных программ дисциплин.

4.2.4. Риски:

Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.3. Учебно-методические комплексы

4.3.1. Оценка критерия: 4.

4.3.2. Сильные стороны:

Стремление применить оригинальные методики (например, учебный фильм о разработке информационной системы, подготовленный своими силами).

4.3.3. Области улучшения:

1. С учетом того, что по информационным технологиям содержание УМК нуждается в постоянном обновлении, внедрить технологию электронных УМК.

2. Для экспертизы УМК активнее привлекать работодателей и специалистов из других вузов.

4.3.4. Риски:

4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия: 4.

4.4.2. Сильные стороны:

Разработаны, утверждены и применяются на практике внутривузовские стандарты на виды учебных занятий.

4.4.3. Области улучшения:

Направлять студентов к поиску информации по сайтам ведущих софтверовских фирм.

4.4.4. Риски:

Отставание в применении новейших программных продуктов.

4.5. Ресурсы программы

Оценка критерия: 4.

4.5.1. Кадры

4.5.1.1. Сильные стороны:

Хороший возрастной состав преподавателей: представлены все возрастные группы, что способствует плодотворной работе.

4.5.1.2. Области улучшения:

Невысокая доля преподавателей с ученой степенью.

4.5.1.3. Риски:

Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы

4.5.2.1. Сильные стороны:

Все аудитории оснащены мультимедиа-средствами, а лаборатории – современной компьютерной техникой с лицензионным и/или свободно-распространяемым программным обеспечением.

4.5.2.2. Области улучшения:

По мере необходимости осуществлять обновление оснащения аудиторий и лабораторий, что повысит возможности обучающихся в овладении современными практическими компетенциями.

4.5.2.3. Риски:

Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5.3. Финансовые ресурсы

4.5.3.1. Сильные стороны

Четко зафиксированные правила составления и выполнения бюджета ВГУЭС.

4.5.4. Информационные ресурсы

4.5.4.1. Сильные стороны:

Широкий доступ студентов к интернет-ресурсам, доступность для обучающихся всех учебно-методических материалов, необходимых для эффективной реализации учебного процесса.

4.6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. Оценка критерия: 4.

4.6.2. Сильные стороны:

Научная работа кафедры тесно связана с учебным процессом. Студенты широко привлекаются к выполнению научных тем.

4.6.3. Области улучшения:

Стимулировать применение в разработках новейших подходов и программных средств, особенно тех, которые еще не нашли широкое применение на практике.

4.6.4. Риски:

Снижение теоретического уровня подготовки студентов.

4.7. Участие работодателей в реализации программы

4.7.1. Оценка критерия: 4.

4.7.2. Сильные стороны:

Кафедра очень тесно сотрудничает с работодателями в самых разных областях: преподавание, руководство и рецензирование индивидуальных работ студентов, обсуждение содержания подготовки.

4.7.3. Области улучшения:

Содействовать более раннему установлению связей между студентами и потенциальными работодателям, чтобы заинтересованные студенты (их не должно быть 100%!) имели возможность соединить теоретическую подготовку на кафедре с практической подготовкой на предприятии.

4.7.4. Риски:

Возникновение разрыва между подготовкой в стенах университета и практикой.

4.8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. Оценка критерия: 4.

4.8.2. Сильные стороны:

В ВГУЭС проводится большая работа для организации взаимодействия со студентами. Работают Совет студенческих объединений, Центр социологических и маркетинговых исследований. Через них общение со студентами носит системный характер.

4.8.3. Области улучшения:

Систематическое проведение встреч заведующего кафедрой и ведущих преподавателей со студентами, особенно на 1-2 курсах с целью получения обратной связи в части содержания программы и проведения ее оперативной актуализации.

4.8.4. Риски:

Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1.Оценка критерия: 5.

4.9.2. Сильные стороны:

Возможность студенту в любой момент иметь доступ к учебно-методическим материалам имеет большое значение для повышения уровня подготовки и заинтересованности в учебе.

4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

4.10.1 Оценка критерия: 4.

4.10.2 Сильные стороны:

ВГУЭС много работает для привлечения хорошо подготовленных абитуриентов (посещение школ, конкурсы и олимпиады для школьников).

4.10.3.Области улучшения:

1. Повысить эффективность довузовской подготовки (см. нижеследующие диаграммы).

4.10.4.Риски:

Снижение качества абитуриентов.