



АККОРК

Агентство
по общественному контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю

Председатель Высшего
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

«28» июня 2013 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

080200.62 «Менеджмент»

ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса»

Менеджер проекта:

А.Л. Дрондин

Эксперт:

В.В. Балалов

Москва – 2013

Оглавление

1.	Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе	3
2.	Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	5
3.	КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	7
4	ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	9
4.1.	Стратегия и менеджмент программы	9
4.2.	Структура программы	10
4.3.	Учебно-методические комплексы	10
4.4.	Технологии и методики образовательной деятельности.....	11
4.5.	Ресурсы программы	12
4.6.	Научно-исследовательская деятельность.....	13
4.7.	Участие работодателей в реализации программы	15
4.8.	Участие студентов в определении содержания программы.....	16
4.9.	Студенческие сервисы на программном уровне	17
4.10.	Профориентация и подготовка абитуриентов.....	18

Отчет о результатах независимой оценки основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент.

Основная образовательная программа «Менеджмент» реализуется кафедрой менеджмента и ведет к присуждению квалификации бакалавра. Руководство программой осуществляется деканом факультета «Институт предпринимательства и управления» и, одновременно, заведующим кафедрой менеджмента Масюк Н.Н

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 01 декабря 2012 года по 30 апреля 2013 года.

1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

В работе по анализируемой программе следует отметить следующие положительные практики:

1. Согласование образовательного процесса в вузе с процессами менеджмента, производственной и операционной среды предприятий и организаций происходит во время итоговой государственной аттестации, участниками которой являются все заинтересованные стороны (ВГУЭС, представители государства в городе Владивостоке/Приморском крае/дальневосточном федеральном округе, работодатели, выпускники).

2. Согласование целей программы с запросами рынка труда происходит путем привлечения заинтересованных участников рынка труда к проектированию, реализации, контролю и улучшению программы на основе компетентностной модели:

- формирование тематики выпускных квалификационных работ, заданий на практику, тематики курсовых работ;
- реализация новых форм обучения с участием приглашенных спикеров;
- совместная разработка и реализация бизнес-проектов;
- рецензирование ВКР;
- проекты социального партнерства;
- попечительский совет ВГУЭС;
- Деловой клуб ВГУЭС» <http://cpo.vvsu.ru/projects/club/>;
- Региональный центр «Старт-карьера»: <http://vvsu.ru/activities/projects/start-career/>.

3. Внедрение e-learning на программном уровне частью стратегии вуза по повышению качества и доступности обучения. Созданы и успешно применяются в учебном процессе:

- Хранилище полнотекстовой учебно-методической и научной информации ВГУЭС;
- Публичные учебные материалы ВГУЭС <http://www.vvsu.ru/ebook/>;
- Научные публикации <http://science.vvsu.ru/publications-and-patents/publications/monography/>;
- Система тестирования СИТО: <http://eva.vvsu.ru/cito/>;

- Интегрированная обучающая среда (ИОС) Аванта: (<http://avanta.vvsu.ru>);
 - система дистанционного обучения Moodle <http://moodle.vvsu.ru/>;
 - [Сервис вебинаров](#), e-class.vvsu.ru и видеолекций video.vvsu.ru;
 - полнотекстовые базы данных: <http://lib.vvsu.ru/russian/index.php?id=28>;
 - раздаточные материалы: <http://study.vvsu.ru/>.
4. Наличие лабораторий, оснащенных современным оборудованием и расходными материалами, позволяет студентам формировать профессиональные компетенции:
- [Инновационный бизнес-инкубатор](http://ibi.vvsu.ru/about/) при ВГУЭС: <http://ibi.vvsu.ru/about/>
 - Проект «ВГУЭС-сити» - новая концепция студенческого города: http://www.vvsu.ru/department/article/10164468/otlichnikov_vladivostoka_priglasili_uchitsya/
 - учебный гостинично-ресторанный комплекс «Аванта».
5. Примеры НИР, осуществленных за счет внешнего финансирования, и за счет внутренних грантов, результаты которых используются в программе, тем самым повышая качество результатов обучения:
- Разработка теории и методологии стратегического управления стейкхолдер-компаниями 01.01.2010 – 31.12.2011;
 - Разработка моделей и методов поддержки принятия стратегических решений в стейкхолдер – компаниях 02.01.2012-31.12.2012;
 - Разработка методологии стратегического управления вузами на основе заинтересованных сторон и концепции динамических способностей 05.10.2010-30.11.2012;
 - Разработка методологических основ обеспечения устойчивости развития предпринимательского вуза в условиях реформирования системы образования 2-01.2012 – 31.12.2014;
 - ФЦП "Разработка математических моделей, алгоритмов и WEB-приложений для поддержки стратегического управления инновационной организацией";
 - Разработка методологии стратегического управления вузами на основе теории заинтересованных сторон и концепции динамических способностей". ФЦП "Научные и научно-педагогические кадры инновационной России на 2009-2013гг."
6. Доля тренингов, проводимых представителями работодателей (и/или другими участниками профессионального сообщества) составляет 10-15% в общем объеме учебных занятий по ООП
7. Работодатели содействуют трудоустройству выпускников программы, используя для этого следующие формы:
- «Деловой клуб ВГУЭС»: <http://cpo.vvsu.ru/projects/club/>;
 - Региональный центр «Старт-карьера»: <http://vvsu.ru/activities/projects/start-career/>;
 - «Ярмарки вакансий»: http://cpo.vvsu.ru/latest/article/10382211/tudenty_vgues_nahodyat_rabotu/;
 - Work-кастинг: <http://cpo.vvsu.ru/projects/work-casting>;
 - Стажировки и практики: <http://cpo.vvsu.ru/internships-practices/>
 - «Консультации по понедельникам»,
 - «Приглашенные Спикеры»,

- «Дальневосточный Кадровый Резерв»,
- «Неделя Карьеры»,
- Малая финансовая академия банка ВТБ24.

Вместе с тем, экспертам хотелось бы высказать следующие рекомендации для улучшения подготовки студентов:

1. Стандартизовать новые формы учебной работы: командная работа, семинар-дебаты, конкретные ситуации (кейсы); учебные дискуссии, встречи с профессионалами, деловые игры, интеллект-карты и т.п. Это расширит возможности формирования у выпускников программы актуальных практических компетенций.

2. Система менеджмента ООП требует настройки по всему потоку создания ценности (компетентностной модели выпускника) для повышения ее результативности и эффективности. Необходимо применить инженерный подход к проектированию образовательного процесса, основанный на функциональном моделировании и системе сбора и анализа данных о качестве программы.

3. Методами организационного проектирования оптимизировать систему учебных модулей, таким образом, чтобы их выходами являлись сформированные ключевые компетенции выпускника. Такой подход позволит осуществлять оценку сформированности заданных компетенций в целом.

4. Реализовать систему переподготовки/повышения квалификации/сертификации преподавателей и приглашенных спикеров по информационным технологиям электронного обучения (e-learning).

5. Включить в план повышения квалификации подготовку и сертификацию преподавателей по требованиям профессионального стандарта «Управление (руководство) организацией» (квалификационный уровень –6,7,8): <http://www.ncsu.ru>.

6. Организовать совместную с работодателями методическую работу, направленную на выработку согласованных требований к компетенциям выпускников и проектирование процессов обучения, обеспечивающих их достижение. Разработать процесс сбора конкретных требований к количеству и компетенциям выпускников ООП 080200.62 со стороны работодателей.

7. Осуществлять планирование и настройку ООП 080200.62, в т.ч. проектирование индивидуальных траекторий обучения команд студентов по согласованному заказу с работодателем.

2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

Таблица 2.1 Оценка качества результатов обучения и гарантий качества образовательной программы.

№	Критерий	Оценка
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	4
<i>II</i>	Гарантии качества образования:	
	1.	Стратегия и менеджмент программы

2.	Структура программы	5
3.	Учебно-методические материалы	4
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
5.	Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные)	4
6.	Научно-исследовательская деятельность	4
7.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	5
8.	Участие студентов в определении содержания программы	5
9.	Студенческие сервисы	5
10.	Профориентация и подготовка абитуриентов	5
	<i>Итоговая оценка</i>	4

3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.1.1. Оценка

Качество результатов обучения по программе оценено на 4.

ООП 080200.62 Менеджмент. Финансовый менеджмент спроектирована и реализуется на компетентностном подходе. Качество результатов обучения – степень сформированности компетенций может быть оценено как «соответствует требованиям заинтересованных сторон».

3.3.2. Области улучшения:

1. Стандартизовать новые формы учебной работы: командная работа, семинар-дебаты, конкретные ситуации (кейсы); учебные дискуссии, встречи с профессионалами, деловые игры, интеллект-карты и т.п. Это расширит возможности формирования у выпускников программы актуальных практических компетенций.

2. При разработке задания на ВКР предусмотреть требования, которые прямо направлены на выявление степени сформированности профессиональных компетенций, например:

- ПК-11: применить методы принятия финансовых решений в управлении активами, капиталом, денежными потоками, финансовыми рисками, стоимостью компании;

- ПК-31: применить количественные и качественные методы анализа при принятии финансовых управленческих решений; построить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели.

3. Необходимо включение в учебную работу тренингов, направленных на обеспечение формирования у выпускников поведенческой модели применительно к ключевым компетенциям ООП 080200.62 Менеджмент.

4. Включить в учебные программы дисциплин и практик темы/работы направленные на ознакомление/изучение компетентностной модели выпускника и ожидаемых результатов обучения по ООП 080200.62 Менеджмент. Финансовый менеджмент.

5. Провести настройку оценочных средств ИГА программы, с учетом требований компетентностной модели выпускника, т.е. отчеты по практикам, экзаменационные задания и ВКР структурировать по компетенциям

6. Провести терминологическую работу по определению новых организационных форм аудиторных занятий, в.т.ч. интерактивных форм.

7. Стандартизовать новые организационные формы аудиторных занятий, в.т.ч. интерактивные формы, например, в формате стандартизованных операционных процедур или стандарта ВГУЭС.

8. При проектировании процесса достижения заданных компетенций выпускника применять функциональное моделирование, которое позволит реализовать системный подход и идентифицировать входы, выходы, механизмы и управления данного процесса. Также появится возможность моделирования взаимодействия и взаимосвязи процессов достижения различных компетенций выпускника.

9. Проводить настройку учебных модулей программы для повышения их фокусировки на заданные ключевые компетенции выпускника.

10. Применить профессиональный стандарт «Управление (руководство) организацией. Квалификационные уровни 5,6,7,8» для согласования результатов обучения ООП 080200.62. с требованиями рынка труда (см. Национальный центр сертификации управляющих: www.ncsu.ru).

11. Совершенствовать систему менеджмента программы в части процессов, связанных с работодателями: определение требований к выпускникам, анализ требований к выпускникам, взаимодействие с региональными работодателями.

12. Разработать цели программы, которые будут содержать измеримые характеристики, например:

- увеличить долю контингента выпускников ООП 080200.62 Менеджмент, работающих по профилю подготовки в регионе до 15% ;

- перепроектировать учебные модули ООП 080200.62 Менеджмент на основе словаря компетенций выпускника, т.е. исходя из обобщенных (ключевых) компетенций;

- повысить долю интерактивных форм аудиторных занятий в общей трудоемкости ООП 080200.62 до 25%.

13. Совершенствовать компетентностную модель выпускника ООП 080200.62 путем декомпозиции в направлении региональных экономических и других особенностей, например:

- владение языками государств, расположенных в географической близости (китайский, корейский, японский);

- готовность демонстрировать профессиональные компетенции в деятельности, связанной с морскими ресурсами.

14. Согласовать компетентностную модель (словаря компетенций) ВГУЭС и компетентностную модель выпускника ООП 080200.62 Менеджмент.

3.3.3. *Риски*: Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4 ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия и менеджмент программы

4.1.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 1 «Стратегия и менеджмент», оценено на 4.

4.1.2. Сильные стороны:

1. Согласование целей программы с запросами рынка труда происходит путем привлечения заинтересованных участников рынка труда к проектированию, реализации, контролю и улучшению программы на основе компетентностной модели:

- формирование тематики выпускных квалификационных работ, заданий на практику, тематики курсовых работ;
- реализация новых форм обучения с участием приглашенных спикеров;
- совместная разработка и реализация бизнес-проектов;
- рецензирование ВКР;
- проекты социального партнерства;
- попечительский совет ВГУЭС;
- Деловой клуб ВГУЭС» <http://cpo.vvsu.ru/projects/club/>;
- Региональный центр «Старт-карьера»: <http://vvsu.ru/activities/projects/start-career/>.

2. Систему внутреннего мониторинга качества образования на программном уровне включает:

- Центр менеджмента качества (Овсянникова Г.Л.): http://www.vvsu.ru/administrative/department/-id/11709/entr_menedzhmenta_kachestva/
- Центр мониторинга качества подготовки специалистов (Садон Е.В.): http://dap.vvsu.ru/academic/department/id/1050002/-_centr_monitoringa_i_kachestva_podgotovki_specialistov/
- Система анкетирования : <http://it.vvsu.ru/anketa/>
- Мониторинг результатов обучения поддерживается средствами корпоративной информационной среды ВГУЭС. <http://it.vvsu.ru>
- АИС «Рейтинговая система оценки преподавателей и кафедр»: <http://dream.vvsu.ru:7777/RatingsWEB/>.

4.1.3. Области улучшения:

1. Система менеджмента ООП требует настройки по всему потоку создания ценности (компетентностной модели выпускника) для повышения ее результативности и эффективности. Необходимо применить инженерный подход к проектированию образовательного процесса, основанный на функциональном моделировании и системе сбора и анализа данных о качестве программы.

2. Применить методологию картирования потока создания ценности (результатов обучения, компетенций) при реализации ООП, что позволит визуализировать функции учебных модулей и параметры для управления образовательным процессом (например, зачетные единицы). Следующим этапом диагностики и настройки ООП является функциональное моделирование с применением методологии IDEF0, которая позволяет установить взаимосвязи и взаимодействия между функциональными (учебными)

модулями, выполнить декомпозицию учебных модулей на дисциплины и дидактические единицы, установить механизмы контроля результатов обучения и т.д.

4.1.4. Риски: Эмпирический подход к управлению программой на основе компетентностной модели выпускника не создает в уверенности в том, что приемлемый уровень качества выпускников и образовательного процесса достигнут или будет достигнут.

4.2. Структура программы

4.2.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 2 «Структура программы», оценено на 5.

4.2.2. Сильные стороны:

1. Распределение учебных дисциплин соответствует логической последовательности их изучения. Данная логика согласуется с местом и ролью каждой дисциплины, описанной преподавателями в рабочих программах дисциплин. Учебный план и рабочие программы дисциплин предусматривают их систематическое изучение, а также и логическую последовательность и взаимосвязь между учебными модулями.

2. ООП 080200.62 Менеджмент. Финансовый менеджмент спроектирована на основе стандартизированной компетентностной модели бакалавра (ФГОС) и с учетом требований, в первую очередь, работодателей и других заинтересованных сторон (родителей, обучающихся, социальных партнеров, преподавателей и структурных подразделений ВГУЭС). Представители рынка труда принимали непосредственное участие в разработке ООП на уровне создания учебных модулей, бизнес-мастерских, баз практики. ООП настроена на реализацию индивидуальных траекторий обучения студентов и учитывает уровень их подготовки. Основные характеристики структуры ООП полностью соответствуют требованиям ФГОС.

4.2.3. Области улучшения: Методами организационного проектирования оптимизировать систему учебных модулей, таким образом, чтобы их выходами являлись сформированные ключевые компетенции выпускника. Такой подход позволит осуществлять оценку сформированности заданных компетенций в целом.

4.2.4. Риски: Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.3. Учебно-методические комплексы

4.3.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 3 «Учебно-методические комплексы», оценено на 4.

4.3.2. Сильные стороны:

1. При разработке программ учебных дисциплин, практик, курсовых работ (проектов) и ВКР учитываются предполагаемые результаты обучения – компетенции.

2. Программы специализированных профессиональных дисциплин (модулей) обладают ли практической направленностью

3. Наличие в учебной программе дисциплины (модуле) сформулированных конечных результатов обучения в увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ООП.

4. Тематика ВКР определяется запросами производственных организаций и задачами экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ВГУЭС.

4.3.3. Области улучшения:

1. Провести системный анализ входных и выходных компетенций учебных модулей. Построение функциональной модели ООП 080200.62 с точки зрения формирования компетенций выпускника послужит улучшению взаимосвязи и взаимодействия учебных модулей.

1. На основе компетентностной модели разработать программу и оценочные средства для проведения ИГА ООП 080200.62.

2. Отразить в матрице соответствия компетенций перечень компетенций, оценка которых должна быть выполнена в процессе ИГА.

3. Согласовать входные и выходные компетенций преддипломной практики и ВКР.

4.3.4. Риски: Дублирование результатов обучения и перегрузке учебных модулей дидактическими единицами и функциями. Невозможность планирования, учета и контроля трудоемкости и результативности новых интерактивных форм работы студентов и преподавателей.

4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 4 «Технологии и методики образовательной деятельности», оценено на 4.

4.4.2. Сильные стороны:

Внедрение e-learning на программном уровне частью стратегии вуза по повышению качества и доступности обучения. Созданы и успешно применяются в учебном процессе:

- Хранилище полнотекстовой учебно-методической и научной информации ВГУЭС;
- Публичные учебные материалы ВГУЭС <http://www.vvsu.ru/ebook>;
- Научные публикации <http://science.vvsu.ru/publications-and-patents/publications/monography/>;
- Система тестирования СИТО: <http://eva.vvsu.ru/cito/>;
- Интегрированная обучающая среда (ИОС) Аванта: (<http://avanta.vvsu.ru>);
- система дистанционного обучения Moodle <http://moodle.vvsu.ru/>;
- [Сервис вебинаров](#), e-class.vvsu.ru и видеолекций video.vvsu.ru;
- полнотекстовые базы данных: <http://lib.vvsu.ru/russian/index.php?id=28>;
- раздаточные материалы: <http://study.vvsu.ru/>.

4.4.3. *Области улучшения:* Реализовать систему переподготовки/повышения квалификации/сертификации преподавателей и приглашенных спикеров по информационным технологиям электронного обучения (e-learning).

4.4.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5. Ресурсы программы

4.5.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 5 «Ресурсы программы», оценено на 4.

4.5.2. Сильные стороны:

1. Система внутреннего мониторинга деятельности и система мотивации ППС и АУП:

- Рейтинговая система оценки преподавателей и кафедр:
<http://dream.vvsu.ru:7777/RatingsWEB/>

- СК-СТО-РГ-19-001-2011 Регламент применения показателей оценки результатов деятельности в системе материального денежного стимулирования

- уровень достижения средней заработной платы экономики региона – 155,9 %.

2. Комплексная оценка является периодическим процессом, актуализирует и верифицирует компетентность ППС:

- Положение о порядке замещения должностей научно-педагогических работников в высшем учебном заведении Российской Федерации, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации

- Типовое положение об ученом совете факультета (института)

- Типовое положение о кафедре

- СТО 1.305-2008 Положение о кафедре

- СТП 1.314-2006 Порядок открытия образовательных программ.

3. Наличие лабораторий, оснащенных современным оборудованием и расходными материалами, позволяет студентам формировать профессиональные компетенции:

- [Инновационный бизнес-инкубатор](http://ibi.vvsu.ru/about/) при ВГУЭС: <http://ibi.vvsu.ru/about/>

- Проект «ВГУЭС-сити» - новая концепция студенческого города:
http://www.vvsu.ru/department/article/10164468/otlichnikov_vladivostoka_priglasili_uchitsya/

- учебный гостинично-ресторанный комплекс «Аванта».

4. Личный кабинет студента - сервис, позволяющий работать с персональными данными, например, отображать текущую успеваемость; смотреть расписание занятий; а также пользоваться электронной библиотекой ОУ, работать с учебными онлайн-курсами; подписываться на новостные рассылки и т.д.:

- [Личный кабинет студента](#)
- [Расписание занятий](#)
- [Система тестирования СИТО](#)
- [Система обучения Аванта](#)
- [Расписание экзаменационной сессии](#)
- [Сервис вебинаров](#)
- [Успеваемость студентов](#)
- [Посещаемость студентов](#)

5. Информационная система управления обеспечивает эффективную административную и техническую поддержку процессов, связанных с электронным обучением, в т.ч в рамках реализации ООП. Интегрированная обучающая среда (ИОС) Аванта, предназначенная для поддержки процесса обучения на основе использования Java-технологии, сервисов Интернет и СУБД. Доступ к ресурсам и сервисам Аванты осуществляется через специализированный web-сайт (<http://avanta.vvsu.ru>). Возможности Аванты:

- Создание сетевого курса;
- Сопровождение сетевого курса;
- Модернизация сетевого курса;
- Работа с курсом.
- Система тестирования СИТО: <http://eva.vvsu.ru/cito/>.

4.5.3. *Области улучшения:* Включить в план повышения квалификации подготовку и сертификацию преподавателей по требованиям профессионального стандарта «Управление (руководство) организацией» (квалификационный уровень –6,7,8): <http://www.ncsu.ru>.

4.5.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 6 «Научно-исследовательская деятельность», оценено на 4.

4.6.2. Сильные стороны:

1. Примеры НИР, осуществленных за счет внешнего финансирования, и за счет внутренних грантов, результаты которых используются в программе, тем самым повышая качество результатов обучения:

- Разработка теории и методологии стратегического управления стейкхолдер-компаниями 01.01.2010 – 31.12.2011
- Разработка моделей и методов поддержки принятия стратегических решений в стейкхолдер – компаниях 02.01.2012-31.12.2012

- Разработка методологии стратегического управления вузами на основе заинтересованных сторон и концепции динамических способностей 05.10.2010- 30.11.2012
- Разработка методологических основ обеспечения устойчивости развития предпринимательского вуза в условиях реформирования системы образования 2-01.2012 – 31.12.2014
- Разработка стратегии развития Михайловского муниципального района
- ФЦП "Разработка математических моделей, алгоритмов и WEB-приложений для поддержки стратегического управления инновационной организацией".
- Разработка методологии стратегического управления вузами на основе теории заинтересованных сторон и концепции динамических способностей". ФЦП "Научные и научно-педагогические кадры инновационной России на 2009-2013гг."

2. Использование результатов научных публикаций в образовательном процессе по профилю специальности и в системе организации управления образовательной деятельности во ВГУЭС улучшает качество образования:

- Н.Н. Масюк, М.А. Бушуева Инновационное развитие региона на основе кластеризации как формы виртуальной интеграции компаний // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС, 2012 - №3 – С. 102-107
- Рахманова, М.С. Методика оценки имиджа предпринимательского вуза на основе теории заинтересованных сторон / М.С. Рахманова, В.И. Николаева // Научно-технические ведомости СПбГПУ. – 2010. - № 4. – С. 191–194. - 0,6 / 0,3 п.л
- Бодункова А.Г. Социальный капитал ВУЗа: измерения, проблемы и направления инвестирования в новых условиях / А.Г.Бодункова // Креативная экономика, №1, 2010
- Бодункова А.Г. Возможности повышения стоимости компании в период кризиса через её социальный капитал / А.Г. Бодункова // Креативная экономика, №3, 2010
- Н.Н. Масюк, Т.Г. Уварова Управление организационными знаниями как компетенция вуза - Владивосток, издательство ВГУЭС, 2011. - 216 с.
- Т.К. Мирошникова Финансовые инструменты мобилизации инвестиционных ресурсов в реальном секторе экономики. Новосибирск: ЦНРС, 2010 – 15 с.
- Рахманова М.С., Солодухин К.С. Инновационный стратегический анализ вуза на основе теории заинтересованных сторон: монография / М.С. Рахманова, К.С. Солодухин. - Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2011. - 216с. - 18,7 / 9,4 п.л.
- Бодункова А. Г., Чёрная И.П. Фракталы предпринимательского университета: инновационная модель, или новый маркетинг // А.Г. Бодункова, И.П. Чёрная // Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса «Территория новых возможностей», №13, 2011. – Владивосток, Изд-во ВГУЭС, 2011

3. На базе ВГУЭС проведены международные научно-практические конференции:

- Международная научно-практическая конференция-конкурс научных докладов студентов, аспирантов и молодых исследователей ВГУЭС (2010-2012 гг)
- Международная научно-практическая конференция «Инновационное развитие регионов России: потенциал высшей школы», 2012.

4.6.3. Области улучшения:

1. Усилить научный потенциал кафедры и активизировать работу преподавателей по научно-исследовательской деятельности.

2. Обсудить вопрос с работодателями о возможности привлечения хоздоговорных работ для осуществления НИР.

4.6.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4.7. Участие работодателей в реализации программы

4.7.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 7 «Участие работодателей в реализации программы», оценено на 5.

4.7.2. Сильные стороны:

1. Политика ВГУЭС в сфере улучшения качества образования поощряет участие работодателей в реализации программы по следующим направлениям:

- развитие практико-ориентированного обучения;
- развитие стратегического партнерства;
- развитие динамичной научной среды, интегрированной с реальным сектором экономики;
- соответствие содержания и структуры подготовки потребностям рынка труда, стратегии социально-экономического развития Дальнего Востока;
- формирование новых компетенций выпускников;
- создание бизнес-среды «ВГУЭС-Сити»;
- создание бизнес-площадки в области экономики и менеджмента;
- Попечительский совет ВГУЭС;
- Общественный Совет предпринимателей Приморья.

2. Доля тренингов, проводимых представителями работодателей (и/или другими участниками профессионального сообщества) составляет 10-15% в общем объеме учебных занятий по ООП

3. Работодатели содействуют трудоустройству выпускников программы, используя для этого следующие формы:

- «Деловой клуб ВГУЭС»: <http://cpo.vvsu.ru/projects/club/>;
- Региональный центр «Старт-карьера»: <http://vvsu.ru/activities/projects/start-career/>;
- «Ярмарки вакансий»: http://cpo.vvsu.ru/latest/article/10382211/tudenty_vgues_nahodyat_rabotu/;
- Work-кастинг: <http://cpo.vvsu.ru/projects/work-casting/>;
- Стажировки и практики: <http://cpo.vvsu.ru/internships-practices/>
- «Консультации по понедельникам»,
- «Приглашенные Спикеры»,
- «Дальневосточный Кадровый Резерв»,
- «Неделя Карьеры»,
- Малая финансовая академия банка ВТБ24.

4.7.3. Области улучшения:

1. Организовать совместную с работодателями методическую работу, направленную на выработку согласованных требований к компетенциям выпускников и проектирование процессов обучения, обеспечивающих их достижение
2. Разработать процесс сбора конкретных требований к количеству и компетенциям выпускников ООП 080200.62 со стороны работодателей.
3. Осуществлять планирование и настройку ООП 080200.62, в т.ч. проектирование индивидуальных траекторий обучения команд студентов по согласованному заказу с работодателем.

4.7.4. *Риски*: Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4.8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 8 «Участие студентов в определении содержания программы», оценено на 5.

4.8.2. Сильные стороны:

Разработка учебно-методических материалов по каждой дисциплине и программе в целом осуществляется с учетом результатов ежегодного социологического мониторинга качества образования во ВГУЭС, проводимого центром социологических и маркетинговых исследований (ЦСМИ) ВГУЭС http://vvsu.ru/administrative/department/id/11716/entr_sociologicheskikh_i_marketingovyh/ или <http://csr.vvsu.ru/csr/> Мнение студентов о качестве учебно-методических материалов, используемых в учебном процессе и оценка качества учебных курсов учитывается.

Инструменты учета – систематизированные исследования, проводимые ЦСМИ ВГУЭС:

- анкетирование о качестве работы конкретного преподавателя в рамках ежегодного конкурса «Преподаватель года» (происходит оценка учебно-методических материалов и курсов, которые принадлежат преподавателям, подавшим заявки на участие в конкурсе).

- ежегодный мониторинг качества образования во ВГУЭС (целевые группы опроса: студенты, магистранты, аспиранты).

Дается оценка качества учебных курсов по параметрам:

- качество учебно-методических материалов;
- качество преподавания;
- уровень использования современных методов преподавания включая IT-технологии;
- сильные и слабые стороны системы тестирования и рейтинговой оценки знаний;
- качество организации учебного процесса;
- качество и достаточность материально-технического обеспечения реализации ООП.

4.9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 9 «Студенческие сервисы», оценено на 5.

4.9.2. Сильные стороны:

1. Кампус ВГУЭС – это полнофункциональная система сервиса образовательной среды, показатель выполняется полностью. Продемонстрирован высокий уровень развития студенческих сервисов, например:

- Личный кабинет - cabinet.vvsu.ru
- Расписание <http://it.vvsu.ru/timetable/>
- Успеваемость <http://dream.vvsu.ru:7777/EduCardWEB/>
- Библиотека ВГУЭС: <http://www.vvsu.ru/activities/library/>
- Хранилище полнотекстовых учебно-методических материалов <http://www.vvsu.ru/ddm/>
- Система тестирования cito.vvsu.ru
- Системы обучения avanta.vvsu.ru, moodle.vvsu.ru
- Видеолекции video.vvsu.ru
- Зоны беспроводного доступа в Интернет (<http://kis.vvsu.ru/page.asp?IdRubric=238705&IdSubRub=244198>)
- Система студенческого питания: <http://www.vvsu.ru/life/food/>
- Клинико-диагностический центр ВГУЭС «Лотос»: <http://lotos.vvsu.ru/lotos/page.asp?IdRubric=391189>
- Совет студенческих объединений ВГУЭС: <http://www.vvsu.ru/life/studsovet/>
- молодежный центр ВГУЭС: Сайт: <http://mc.vvsu.ru>
- спортивный комплекс «Чемпион»: <http://www.vvsu.ru/life/sport/champion/>
- театрално-концертный комплекс «Андеграунд»: <http://www.vvsu.ru/life/underground/>
- Центр волонтеров ВГУЭС: http://www.vvsu.ru/administrative/department/id/1055006/entr_volonterov_vgues/
- Учебный гостинично-ресторанный комплекс «Аванта»

Удовлетворенность обучающихся и выпускников программы 080200.62 сервисами ВГУЭС по данным интервью может быть оценена как высокая.

2. Для студентов проводятся тренинги по трудоустройству, консультации по составлению резюме:

- Индивидуальные и групповые консультации по карьерному развитию
- Помощь в составлении резюме, подготовка к собеседованию с работодателем, помощь при составлении бизнес-портфолио (Рекомендации по составлению резюме: <http://cpo.vvsu.ru/recommendations/>)
- Проект «Консультации по трудоустройству: разбор полетов». Еженедельные встречи с представителями предприятий – работодателей.

4.10. Профориентация и подготовка абитуриентов

4.10.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 10 «Профориентация и подготовка абитуриентов», оценено на 5.

4.10.2. Сильные стороны:

Профориентационная работа и подготовка абитуриентов проводятся на системной основе. Организационные формы многообразны и нацелены на различные группы учащейся молодежи:

- Электронное представительство ВГУЭС (<http://office.vvsu.ru/>);
- Центр «Абитуриент» (<http://abiturient.vvsu.ru/>);
- многопрофильный открытый лицей. Школа бизнеса;
- Образовательный округ ВГУЭС <http://old.vvsu.ru/okrug/> ;
- «Школьная экономическая компания»;
- Европейская прогимназия;
- Школа-интернат им. Н.Н. Дубинина;
- Академический колледж ВГУЭС;
- подготовительные курсы (очные и заочные);
- заочная математическая школа;
- очно-заочная школа «Малая компьютерная академия»;
- Профориентатор (для учащихся 8-11 классов);
- Профнавигатор (для учащихся 5-7 классов);
- репетиция ЕГЭ и ГИА;
- психологическая подготовка к сдаче ЕГЭ;
- учебно-практический семинар для старшеклассников «Академия лидера»;
- Центр мониторинга качества подготовки специалистов (ЦМКПС): образовательный мониторинг в целях подготовки учащихся структур довузовского образования ВГУЭС к выпускным и итоговым экзаменам в форме ЕГЭ и ГИА; профдиагностика - мониторинг личностного развития учащихся с целью оказания помощи в выборе будущей профессии.