

АККОРК

Агентство
по контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю

Председатель Высшего
экспертного совета

_____ В.Д. Шадриков

«__» _____ 2014 г.

ОТЧЁТ

о результатах независимой оценки основной профессиональной
образовательной программы высшего образования

040400.68 Социальная работа

ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет»

Разработано

Менеджер проекта:

_____ / Н.О. Авдеенко

Эксперты:

_____ / Л.И. Осечкина, к.п.н.

_____ / Т.В. Шинкарева

_____ / О.Д. Юсупова

Москва – 2014

Оглавление

.1	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ	3
.2	ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
1.	Текущее состояние и тренды развития регионального рынка образовательных услуг по данному направлению.....	4
1.1.	Провести анализ роли и места программы (с приведение статистических данных, данных исследовательских агентств, данных hr-агентств и др.).....	4
1.2.	Анализ информационных показателей, представленных вузом (для программы 040400.68 Социальная работа) (выводы)	6
2.	Резюме по программе.....	7
2.1.	Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе.....	7
.3	КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	12
2.3.	Прямая оценка компетенций экспертом	12
3.3.	Выводы и рекомендации экспертов.....	13
4.	ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	14
1.	Стратегия и менеджмент программы	14
2.	Структура программы	16
3.	Учебно-методические комплексы	18
4.	Технологии и методики образовательной деятельности.....	19
4.	Ресурсы программы	20
4.4.1.	Кадры.....	21
4.4.2.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	23
4.4.3.	Финансовые ресурсы	24
4.4.4.	Информационные ресурсы.....	24
6.	Научно-исследовательская деятельность.....	26
7.	Участие работодателей в реализации программы	27
8.	Участие студентов в определении содержания программы	28
9.	Студенческие сервисы на программном уровне	29
10.	Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов.....	31
	РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА	33

.1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ

Краткая характеристика образовательного учреждения

Российский государственный социальный университет создан в 1991 году Постановлением Правительства РФ для решения задач подготовки высококвалифицированных кадров для социальной сферы, интеграции конструктивного опыта социального образования и достижения качественно нового уровня научной и образовательной деятельности.

Российский государственный социальный университет – первый и самый крупный социальный университет России, в котором обучаются более 90 тысяч студентов, свыше 1500 аспирантов и докторантов по 29 научным специальностям, ежегодно проходят переподготовку и повышают квалификацию около 1,5 тысячи специалистов и руководителей предприятий, учреждений, организаций. За годы своего существования вуз подготовил более 100 тысяч специалистов для социальной сферы.

Российский государственный социальный университет с 1991 года осуществляет подготовку специалистов, бакалавров и магистров социальной работы, с 1995 года – специалистов по организации работы с молодежью, социальных педагогов, бакалавров и магистров в области социально-педагогического образования, также РГСУ реализует программы дополнительного профессионального образования, обеспечивающие повышение квалификации специалистов социальной сферы.

Кроме того, РГСУ является базовым для Учебно-методического объединения вузов Российской Федерации по образованию в области социальной работы, а его преподаватели являются основными разработчиками всех трех поколений государственных образовательных стандартов, учебников и учебно-методических пособий по специальности (направлению подготовки) «социальная работа».

Российский государственный социальный университет более 20 лет занимается социальными проблемами совместно Министерством труда и социальной защиты населения РФ, Департаментом социальной защиты населения города Москвы, Министерством социальной защиты населения Московской области и другими организациями федерального, регионального и муниципального уровня.

.2 ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа «Социальная работа» реализуется в рамках направления 040100.68 «Социальная работа» факультетом социальной работы, педагогики и ювенологии и ведет к присуждению квалификации «магистр». Руководство программой осуществляется заведующей кафедрой социальных технологий, д. п. н., профессором Сизиковой В.В.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 1 февраля по 31 марта. Очный визит состоялся 17-18 февраля 2014.

1. Текущее состояние и тренды развития регионального рынка образовательных услуг по данному направлению

1.1. Провести анализ роли и места программы (с приведение статистических данных, данных исследовательских агентств, данных hr-агентств и др.)

Развитие общества сопровождается множеством социальных проблем, возникающих под воздействием экономических, политических, демографических, природных и других факторов. Растущая быстрыми темпами социальная и имущественная дифференциация населения, безработица, рост количества беженцев, мигрантов и маргинальных групп, неблагоприятная экологическая обстановка и сложная демографическая ситуация послужили причинами актуализации проблем, связанных с социальной помощью, поддержкой, реабилитацией отдельного человека, различных групп и общества в целом. В такой сложной ситуации особенно остро ощущается потребность в высококвалифицированных, компетентных специалистах в области социальной работы, от деятельности которых существенно зависит реализация социальной политики государства.

В составе Российской Федерации 83 субъекта, которые значительно отличаются друг от друга по размерам территорий, природным условиям, по параметрам социального, культурного и экономического развития, показателям образа жизни населения.

Различия регионов по характеру и степени остроты социальных проблем обуславливают проведение территориально-дифференцированной политики социальной защиты населения и формируют заказ системе образования в плане качественного результата – профессиональной компетентности выпускников – специалистов в области социальной работы, способных выявлять и эффективно решать спектр социальных проблем в интересах региона, что, в свою очередь, диктует необходимость ориентации системы социального образования на регионализацию в профессиональной подготовке специалистов в области социальной работы.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по г. Москве среднегодовая численность занятых в сфере образования, здравоохранения, предоставления социальных услуг составила в 2011 г. 1063,7 тысяч человек. Начиная с 2005 г. наблюдается поступательный рост занятых граждан в данных видах деятельности. В октябре 2013 г. число замещенных рабочих мест по вышеуказанным отраслям составило 924,1 тысяч, однако остаются не замещенные рабочие места. Это говорит о том, что в отрасли существует дефицит кадров с высшим

социальным образованием из числа молодых специалистов - выпускников вузов и ссузов (социальных работников, психологов, социальных педагогов и т.д.). По данным Исследовательского центра портала Superjob.ru число вакансий для молодых специалистов в сфере услуг в 2013 г. выросло на 78%. Наибольшая доля вакансий для молодых специалистов принадлежит на протяжении последних 3-х лет сфере продаж (33%) и банковскому сектору (12%). Но в 2013 г. структура спроса изменилась в сторону уменьшения вакансий по этим отраслям. «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» на первое место среди предстоящих изменений поставила развитие человеческого потенциала, создание благоприятных условий для развития личности и общества, которое предполагает, в числе важнейших компонентов, создание качественно новой системы социальной защиты населения, помощи и поддержки различных групп населения. Несмотря на предпринимаемые меры, сопровождающиеся ежегодными возрастающими объемами финансирования, остаются нерешенными следующие проблемы: создание равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни общества путем обеспечения доступной среды, большой миграционный приток, обостряющий проблему социального сиротства, что требует решения задачи развития системы профилактики социального сиротства, семейного устройства социальных сирот. Ускорение процесса старения жителей столичного мегаполиса обостряет проблему социального неравенства между трудоспособными и нетрудоспособными категориями граждан. Выполнение этих задач требует повышенного внимания к подготовке кадров специалистов в области социальной работе: специалистов и руководителей социальных учреждений, качество подготовки которых должно соответствовать новым более сложным задачам. На задачах достижения нового качества остановился в докладе на 52 сессии Комиссии социального развития ООН С. Вельямкин, первый заместитель Министра труда «Содействие расширению прав и возможностей людей в целях достижения искоренения нищеты, социальной интеграции и полной занятости и достойной работы для всех» 12 февраля 2014 года. О качественно новых задачах говорила на заседании Общественной палаты Директор Департамента демографической политики и социальной защиты населения Ольга Самарина 20 февраля 2014 г. Качество социальных услуг, предоставляемых москвичам, было в центре внимания отчетной пресс-конференции В.А. Петросяна, главы Департамента социальной защиты населения г. Москвы. Кроме того, как Департамент социальной защиты населения города Москвы, так и Министерство социальной защиты населения Московской области особое внимание в настоящее время уделяют профессиональному образованию лиц, работающих в системе социальной защиты населения и направляют на обучение действующих сотрудников, не имеющих профильного профессионального образования. Взаимодействие с Министерством организуется на основе Договора № 419-02-08 от 01.02.2008 г., с Департаментом социальной защиты населения города Москвы – на основе Соглашения о сотрудничестве между РГСУ и ДСЗН г. Москвы от 16.01.2014. Необходимо отметить, что наибольший дисбаланс по многим регионам России в сфере рынка труда и образовательных услуг имел место в 2007-2008 гг., когда выпуск специалистов с высшим был в 2 раза больше, чем потребность экономики в этих специалистах. К 2015 году выпуск специалистов с высшим образованием будет снижаться в силу демографических причин. В дальнейшем потребность в специалистах социальной сферы будет возрастать с учетом темпов роста экономики, уровня жизни населения, который уже сейчас

наблюдается в целом по России и в значительном ряде субъектов Федерации. В каждом субъекте свои особенности и свои тенденции развития этих процессов.

1.2. Анализ информационных показателей, представленных вузом (для программы 040400.68 Социальная работа) (выводы)

Важнейшей характеристикой процесса трудоустройства является уровень профессиональной востребованности, под которым понимается количество выпускников, трудоустроенных на момент завершения обучения в вузе.

Из 30 студентов очной формы обучения студентов направления 040400.68 «Социальная работа» 6 человек работают по профилю (20% очной формы обучения).

Из 127 человек заочной формы обучения 107 работают по профилю (84% студентов)

Все выпускники программы «Социальная работа» (магистр) трудоустраиваются в течение первого года после окончания университета. Трудоустройство в г. Москва.

По данным анкетирования выпускников магистратуры 040400.68 (040100.68) очной формы обучения «Социальная работа» В целом за 3 года по программе выпустились по дневной форме обучения 25 человек. Из них трудоустроены – 100%.

Трудоустроены по профилю 14 человек (56%).

2011 год – выпуск по программе 8 чел. Из них трудоустроены – 100%, трудоустроено по профилю 4 чел. (50 %).

2012 год – выпуск по программе 8 чел. Из них трудоустроены – 100%, трудоустроено по профилю 6 чел. (75 %).

2013 год – выпуск по программе 9 чел. Из них трудоустроены – 100%, трудоустроено по профилю 4 чел. (44 %).



2. Резюме по программе

РГСУ является базовым вузом Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы, что повышает конкурентоспособность анализируемой программы в сравнении с другими образовательными учреждениями региона, качество обучения студентов.

Цели программы изложены достаточно ясно, доступно и подробно. Они ориентированы на формирование компетенций выпускника, отраженных в ФГОС ВПО по направлению подготовки 040400.68 «Социальная работа». Цели образовательной программы согласуются с целями и задачами профессиональной деятельности и в полной мере соответствуют запросам рынка труда. Они учитывают пожелания работодателей и современные тенденции в социальной отрасли.

На факультете ведется работа по мониторингу потребностей рынка труда, на основании которого осуществляется корректировка рабочих программ и учебно-методических комплексов по дисциплинам. Это позволяет быть в курсе модернизации системы социальной работы, инновационных технологий социального обеспечения, поддержки и социальной защиты различных категорий клиентов социальной работы, что, в свою очередь, формирует инновационные подходы к подготовке специалистов с учетом требований настоящего времени. Важная роль в системе мониторинга отводится обратной связи с потребителем образовательной программы – работодателем. Работодатели привлекаются к осуществлению практической подготовки студентов.

Образовательная программа по своей структуре и содержанию подготовки реализуется в соответствии с учебным планом. Объем времени, отводимого на теоретическое обучение и практики, а также распределение дисциплин и практик по семестрам соблюдаются в соответствии с учебным планом. Проверки учебных достижений обучающихся (промежуточная аттестация – зачетные и экзаменационные сессии) и итоговая аттестация проводятся в определенные учебным планом сроки. Отклонений от учебного плана нет.

Организация учебного процесса позволяет сформировать индивидуальную траекторию обучения, с учетом индивидуальных консультаций преподавателей, организации самостоятельной работы по дисциплинам учебного плана, поддержки кураторов и программы адаптации первокурсника к условиям обучения в вузе.

В рабочих программах каждой дисциплины (модуля, курса) четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОПОП. Цели образовательной программы достигаются при последовательном изучении дисциплин всех циклов, в том числе дисциплин по выбору учащихся, которые направлены на углубленное и всестороннее изучение ряда вопросов, связанных со спецификой будущей профессиональной деятельности и в зависимости от интересов обучающихся.

2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

Эксперты оценили качество образования по магистерской программе как высокое, так как результаты обучения показывают высокие показатели освоения образовательной программы.

Эксперты оценили уровень обеспечения гарантий качества образования как высокий, поскольку пришли к заключению, что при реализации данной программы, обеспечены все необходимые условия для достижения качества освоения образовательной программы.

Представленные учебно-методические материалы; технологии и методики образовательной деятельности; ресурсы (кадровые, материально-технические,

финансовые, информационные); научно-исследовательская деятельность соответствуют требованиям ФГОС по направлению подготовки «Социальная работа». Положительным опытом для решения вопросов менеджмента качества учебного процесса по реализации магистерской ОПОП является организация межкафедрального взаимодействия по разработке и реализации учебных курсов программы.

В качестве рекомендаций факультету социальной работы, педагогики и ювенологии следует обратить внимание на вопросы стратегического планирования развития факультета, в котором, на наш взгляд, должны быть четко отражена цель, определены ресурсы, направленные на ее достижение, учтены возможности и недостатки, существующих условий как внутри вуза, так и внешние риски развития социального образования как внутри московского мегаполиса, так и на федеральном уровне. Анализ этого позволит находить адекватные способы для решения существующих проблем, а также востребованности выпускников в профессиональной сфере и повышения рейтинга РГСУ. В связи с этим необходимо по-новому планировать взаимодействие с работодателями. Несмотря на положительный опыт, представленный кафедрой социальных технологий, в том числе по привлечению работодателей в состав кафедры, руководство и рецензирование ВКР студентов, рецензирование рабочих программ и т.д., необходимо развивать практику привлечения работодателей к реализации вариативных модулей образовательных программ или создание отдельных кафедр из состава ведущих работодателей. С целью усиления взаимодействия по практической подготовке специалистов, рекомендуется открытие виртуальных лабораторий, направленных на совместное руководство практикой студентов, отбор содержания и форм ее проведения, работу мастер-классов, практикоориентированных семинаров, где активными участниками становятся преподаватели, работодатели, студенты. Также следует расширять формы участия студентов и работодателей в определении содержания программы.

Несмотря на большой спектр разработанных контрольно-измерительных материалов, рекомендуется формировать комплексные пакеты практических задач из социальной практики (кейс-стади), позволяющие в полной мере оценить степень профессиональной готовности и осуществить прямую оценку компетенций.

На факультете разработана целостная система внутривузовской нормативной и методической документации, обеспечивающей реализацию магистерской ОПОП в соответствии с требованиями ФГОС.

Сильными сторонами программы, по мнению экспертов, являются:

1. 100% трудоустройство и конкурентоспособность выпускников на рынке труда, мотивация выпускников на работу по профилю, высокий процент положительных отзывов организаций о работе выпускников;
2. тесные связи с работодателями и выпускниками программы;
3. высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, (остепенность кафедры – 82 %, докторов наук - 36%, в том числе 1 член-корреспондент Международной академии наук педагогического образования, 1 член-корреспондент академии военных наук). Преподаватели кафедры совместно с представителями УМО вузов России по образованию в области социальной работы разработали три поколения образовательных стандартов по специальности и направлению подготовки «Социальная работа», примерные учебные планы, методические рекомендации, базовые учебными и учебные пособия по основным дисциплинам учебного плана;
4. интеграция научных исследований с практикой преобразований в социальной сфере, включая тесное взаимодействие с ключевыми ведомствами (Министерство здравоохранения и социального развития, Министерство спорта, туризма и молодежной политики и др.), органами муниципального управления, институтами гражданского общества, активное участие, как в идеологии социальных реформ, так и

в разработке и реализации федеральных и региональных социальных проектов и программ:

5. активное распространение результатов своей деятельности среди профессионального сообщества, включая регулярное проведение международных и всероссийских научно-практических конференций, семинаров, конгрессов и симпозиумов по социальным проблемам, деятельности на базе РГСУ: «Социальный конгресс», «Социально-педагогический конгресс», Ежегодные годовые чтения факультета социальной работы, педагогики и ювенологии; участие в Международных Форумах социальных работников и социальных педагогов.

2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	5
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования</i>	5
	1. Стратегия и менеджмент программы	5
	2. Структура программы	5
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5. Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные)	5
	6. Научно-исследовательская деятельность	4
	7. Участие работодателей в реализации образовательной программы	4
	8. Участие студентов в определении содержания программы	4
	9. Студенческие сервисы	5
10. Профориентация и подготовка абитуриентов	5	

Профиль оценок результатов обучения качества образования

6

5

4

3

2

1

0

.3 КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

2.3. Прямая оценка компетенций экспертом

В процессе очного визита экспертом была проведена прямая оценка компетенций студентов

<i>Инструментарий</i>	<i>Компетенции, заявленные вузом</i>				
	Компетенция ПК 2	Компетенция ПК 14	Компетенция ПК 18	Компетенция ПК 23	Компетенция ПК 31
<i>Тест</i>	<i>Сформирована</i>	<i>Сформирована</i>	<i>Сформирована</i>	<i>Сформирована</i>	<i>Сформирована</i>
<i>Устный опрос</i>	<i>Сформирована</i>	<i>Сформирована</i>	<i>Сформирована</i>	<i>Сформирована</i>	<i>Сформирована</i>

Примеры проблемных вопросов:

1. Гражданка А. (67 лет), живущая с детьми в собственной городской квартире, обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на получение государственной социальной помощи? Какие виды помощи ей положены? Какие документы она должна предоставить? Дайте аргументированный ответ с опорой на нормативно-правовую базу.
2. Гражданин А. (66 лет), получатель государственной социальной помощи обратился за разъяснением к социальному работнику, в каких случаях прекращается оказание государственной социальной помощи? Дайте аргументированный ответ с опорой на нормативно-правовую базу.

Примеры вопросов теста

1. Укажите общие условия назначения трудовой пенсии по старости:

- а) наличие страхового стажа не менее 5 лет;
- б) достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и наличие общего трудового стажа не менее 20 и 25 лет;
- в) достижение возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) и наличие страхового стажа не менее 5 лет;

2. Продолжается ли выплата пенсии по случаю потери кормильца ребенку после его усыновления?

- а) да;
- б) нет;
- в) по усмотрению органа, осуществляющего пенсионное обеспечение;
- г) да, если среднедушевой доход семьи ниже прожиточного минимума.

3. Основным источником финансирования социальных служб является:

- а) льготирование;
- б) бюджет;
- в) благотворительность;
- г) средства от предпринимательской деятельности медицинских учреждений.

4. В чем заключается принципиальное отличие коммерческой социальной организации от некоммерческой?

- а) в размере уставного капитала;
- б) в численности работающего персонала;
- в) в источниках финансирования;
- г) в основной цели создания.

3.3. Выводы и рекомендации экспертов

3.3.1. Оценка – отлично

В основной образовательной программе предполагаемые результаты обучения учитывают ФГОС ВПО и профессиональные стандарты специалистов по социальной работе, а также современные тенденции подготовки магистров по направлению «Социальная работа». В основу положена компетентностная модель магистерской подготовки. Программу отличает четкая формулировка общекультурных и профессиональных компетенций, а также разработан паспорт компетенций. В матрице соответствия общекультурных, профессиональных компетенций выделены в качестве инструмента оценочные средства по направлению подготовки 040400.68 «Социальная работа».

Результаты интервьюирования выпускников разных лет показали, что сильными сторонами подготовки является высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав выпускающих кафедр факультета социальной работы, педагогики и ювенологии, личности заведующего кафедрой и декана факультета Сизиковой В.В., ведущих преподавателей факультета. Выпускники отмечали ориентацию факультета на инновационные технологии социального образования, высокий рейтинг востребованности выпускников, лидерское положение вуза в разработке учебников и учебных пособий, хорошие материально-технические условия обучения; налаженную обратную связь кафедры и факультета с выпускниками.

3.3.2. Рекомендации

Расширить практико-ориентированную направленности программы через открытие кафедр в социальных учреждениях, которые являются основными потребителями выпускников.

Риски

Снижение конкурентоспособности программы в случае, если 1) не будут учитываться изменения в структуре социальных организаций и специфика рынка труда; 2) произойдет снижение финансирования социальной сферы в целом по стране.

4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Стратегия и менеджмент программы

4.1.1. Оценка критерия – *отлично*

4.1.2. *Сильные стороны программы*

В основу стратегии подготовки магистров социальной работы в университете положена новая концепция ВПО, главная идея которой заключается в переходе к многоуровневой системе подготовки кадров «бакалавр-магистр». Магистр по направлению 040400.68 «Социальная работа» подготовлен к профессиональной деятельности и обучению в аспирантуре по направлениям в зависимости от профиля магистратуры. В настоящее время подготовка осуществляется по 2 программам «Экономика, право, организация и управление в социальной работе» и «Межкультурная социальная работа».

Одно из стратегических направлений – увеличение количества программ с учетом требований рынка труда. Цели образовательной программы соответствуют запросам потребителей (абитуриентов, студентов, работодателей, государства, учебных учреждений) и способствуют выполнению миссии университета. Образовательные цели формируются на основании ФГОС ВПО, Устава университета, компетентностной модели выпускника – магистра.

Стратегия развития программы 040400.68 «Социальная работа» согласуется с миссией университета: «Обеспечение высокого профессионального уровня подготовки специалистов и формирование востребованных общественных, гражданских и нравственных качеств личности» и с перспективами развития регионального (федерального, местного) рынков труда, отраслевыми тенденциями в рамках направления подготовки выпускников ОПОП по направлению подготовки 040400.68 «Социальная работа» (магистр). Данная стратегия развития отражает современные тенденции отечественного социального образования - переход от традиционной предметно-центрированной парадигмы к образованию, ориентированному на развитие компетенций. Программа имеет стратегическое управление, составлена на основе исследования аналогичных программ, реализуемых в целом по России и в г. Москва, изучения запросов работодателей, анализ рынка труда специалистов, необходимых им компетенций в соответствии с утвержденными в 2013 году профессиональными стандартами. Это позволило определить основные направления стратегии развития программы, выделить компетенции и сформировать компетентностную модель выпускника, учитывающую не только базовые компетенции, определяемые федеральными государственными образовательными стандартами, но и дополнительные компетенции с целью повышения конкурентоспособности выпускников программы эффективности – владение русским жестовым языком, навыками социально-проектного менеджмента, компетенции преподавателя высшей школы.

В настоящий момент образовательную программу 040400.68 по направлению «Социальная работа» (магистр) реализуют 4 вуза г. Москвы: Российский государственный социальный университет (РГСУ), Институт международных социально-гуманитарных связей (ИМСГС); Московский государственный педагогический университет (МГПУ);

Академия социального образования (АСО). После анализа рынка образовательных услуг г. Москвы и запросов работодателей (ДСЗН г. Москва) было принято решение о реализации профиля «Экономика, право, организация и управление в социальной работе». В настоящий момент РГСУ – единственный вуз, реализующий данную программу в Москве. Это убедительно доказывают заявки на поступление на программу от Департамента социальной защиты населения города Москвы и Министерства социальной защиты населения Московской области и динамика приема на программу магистратуры на места с полной компенсацией затрат на обучение (контракт) за последние годы: 2012 – 74 человека, 2013 – 85 человек.

Соответствие целей программы запросам региональных рынков труда подтверждается большим количеством отзывов работодателей на качество подготовки специалистов по программе, в том числе от Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Префектуры Восточного Административного округа, ГБУ ЦСО «Нагатинский затон», ГБУ ЦСО «Зеленоградский», ГБУ ЦСО «Отрадное», ГБУ ЦСО «Южное Медведково», ГБУ ЦСО «Измайлово», ГБУ ЦСО «Басманный», ГБУ ЦСО «Северный», ГБУ ЦСО «Алексеевский», ГБУ ЦСО «Измайлово», ГКУ Центр социальной адаптации «Люблино», Московский центр социальной адаптации государственных служащих, уволенных с военной службы, из правоохранительных органов и членов их семей, ГКУСО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, ККУСО МО «Озерский социальный приют для детей и подростковой «Гнездышко», ГКУСО МО «Коломенский городской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУСО МО «Ступинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос», ГКУСО МО Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» и др.

Для повышения качества практической подготовки студентов к чтению лекций, к руководству дипломными работами привлекаются высококвалифицированные специалисты Департамента социальной защиты населения г. Москвы (Трофимлюк С.А., советник управления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних ДСЗН г. Москвы), руководители центров социальной защиты населения, практические специалисты в области социальной работы: ГБУ ТЦСО и их филиалы «Таганский» (Дмитриева И.В.), «Хамовники» (Абумова Н.А), «Московский», «Алтуфьевский» и др. В рамках работы лабораторий удаленного доступа Центра помощи семье и детям «Диалог»; социально-геронтологического Центра «Чайковский» исследуются и отбираются наиболее эффективные образовательные технологии, способствующие формированию профессиональных компетенций в процессе прохождения практики студентами. Сотрудники учреждений являются рецензентами рабочих программ, что позволяет более четко формировать профессиональную направленность программ и компетенций выпускника.

4.1.3. Области улучшения программы

1. Разработать комплексную систему мониторинга по изучению степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг.
2. С целью повышения востребованности образовательных программ на рынке образовательных услуг разработать подходы к организации открытой образовательной среды, включающей в себя открытые лекции ведущих ученых и практиков, мастер-классы, тренинги, ситуационные практики, виртуальные лаборатории и мастерские.

2. Структура программы

4.2.1. Оценка критерия – *отлично*

4.2.2. Сильные стороны

Структура подготовки кадров с высшим профессиональным образованием по направлению подготовки 040400.68 «Социальная работа» (магистр) в РГСУ формируется в соответствии с потребностью рынка труда в следующих областях: социальные организации и учреждения, органы социальной защиты населения; органы государственной службы занятости населения; учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы; Федеральную миграционную службу и ее территориальные органы; Министерство по чрезвычайным ситуациям РФ; пенитенциарные учреждения; предприятия, учреждения и организации (государственные, частные, муниципальные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные); учреждения здравоохранения; учреждения культуры; учреждения образования; Пенсионный Фонд РФ и его региональные подразделения; научно-исследовательские институты.

Программа коррелирует с запросами рынка труда, профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками специалистов социальной работы.

Магистр по направлению подготовки 040400.68 «Социальная работа», профиль подготовки «Экономика, право, организация и управление в социальной работе» подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью магистратуры, а также видами профессиональной деятельности: научно-исследовательская; организационно-управленческая; научно-педагогическая; социально-проектная; социально-технологическая.

Компетентностная модель выпускника учитывает не только базовые компетенции, определяемые федеральными государственными образовательными стандартами, но и дополнительные компетенции с целью повышения конкурентоспособности выпускников программы эффективности – владение русским жестовым языком, навыками оценки эффективности социальной работы, социально-проектного менеджмента, компетенциями преподавателя высшей школы. Это абсолютно коррелирует с запросами рынка труда, профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками специалистов социальной работы, что особенно важно в условиях обновления нормативно-правовой базы осуществления социальной работы.

Компетентностная модель, заложенная в ФГОС ВПО 3 поколения, подготовлена с участием работодателей и получила их положительную рецензию (Правительство Курской области, Администрация города Тамбова, Министерство труда занятости и социальной защиты республики Татарстан, Правительство Белгородской области, Администрация города Благовещенска и др.), согласована с Департаментом организации социальной защиты Минздравсоцразвития РФ (В.В.Трубиным).

Преподавателями факультета совместно с представителями УМО вузов России по образованию в области социальной работы, работниками ИПК ДСЗН города Москвы и специалистами системы социальной защиты населения разработаны все 3 поколения образовательных стандартов направления подготовки «Социальная работа» (магистр) и первый в истории России профессиональный стандарт специалиста по социальной

работы, который утвержден Министерством труда и социальной защиты и зарегистрирован в Минюсте в декабре 2013 года.

Содержание образовательной программы построено таким образом, что дисциплины учебного плана подбираются с учетом практики студентов в течение нормативного срока обучения, что позволяет сформировать компетенции выпускника с участием работодателя. В процессе освоения циклов дисциплин студенты осваивают необходимые общекультурные и профессиональные компетенции. Для наибольшей эффективности освоения профессиональных компетенций проводится ряд занятий с приглашением представителей органов государственной и муниципальной власти, системы социальной защиты населения, организуются научные чтения, конференции, в процессе которых студенты имеют возможность личного общения с представителями социальной сферы. Теоретическая подготовка будущих специалистов проходит апробацию в практической деятельности студентов. Помимо прохождения практики, студенты участвуют в научно-практических мероприятиях, проведении исследований, что способствует усвоению необходимых профессиональных компетенций, приобретению навыков работы в системе социальной защита населения и организации исследований. Особое значение здесь имеют лаборатории удаленного доступа.

Для наибольшей актуализации образовательной программы и согласования интересов работодателей, научно-преподавательского состава и студентов на кафедре социальных технологий проводятся учебно-методические семинары, позволяющие сформировать у студентов представление о наиболее актуальных проблемах в профессиональной сфере, определить направления для научных исследований. Таким образом, компетенции образовательной программы, согласованные с работодателем, формируются у студентов непосредственно на протяжении всего процесса обучения благодаря взаимодействию профессорско-преподавательского состава с партнерами и работодателями.

4.2.3. Области улучшения

1. Регулярно привлекать работодателей к оценке компетенций магистров в течение всего периода их обучения.
2. Рассмотреть возможность использования индивидуальных траекторий получения образования для магистров, совмещающих работу по профилю с обучением.

4.1.1. Риски

Снижение востребованности образовательной программы за счет увеличения количества вузов, осуществляющих выпуск по данному направлению подготовки. С этой целью необходимо проводить мониторинг рынка образовательных услуг в области социальной работы и организацию сетевых программ подготовки с другими вузами для избегания дублирования и повышения их качества.

Результаты интервьюирования студентов.

Студенты указали на возможность принятия участия в управлении программой через органы студенческого самоуправления и анкетирования. Оценка качества проведения занятий проводится за счет участия в рейтинге «Преподаватель глазами студента». Студенты также отмечали проведение мастер-классов работодателями, однако данная форма преподавания носит эпизодический, а не системный характер. При ответах на вопросы о проведении культурно-массовых, спортивных мероприятий, а также работе кружков и клубов 90% обучающихся ответили положительно и привели много примеров,

что нашло свое подтверждение в представленных ОУ приложениях. Кроме того, студенты положительно ответили на вопросы связанные с возможностью пройти обучение на дополнительных курсах и программах. Также студенты отмечали высокий уровень организации условий для подготовки студентов к занятиям через свободный доступ к информационным ресурсам. Студенты всегда имеют возможность обратиться к декану, преподавателям для оказания социально-психологической поддержки. На вопрос об организации тренингов по трудоустройству студенты отвечали, что это возможно по их желаниям. Но по этим ответам также сложно определить систему работы в этом направлении.

3. Учебно-методические комплексы

3.3.1. Оценка критерия - *отлично*

3.3.2. *Сильные стороны*

Процессы разработки и актуализации рабочих программ по ФГОС ВПО соответствует требованиям. Рабочая программа учебной дисциплины подлежит ежегодному пересмотру в соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего профессионального образования (приказ № 383 от 17 апреля 2012 г.). При разработке и актуализации рабочих учебных программ учитывается мнение работодателей, студентов, посредством обмена мнениями на круглых столах, заседаниях кафедры и анкетирования. При разработке и актуализации рабочих учебных программ важным является мнение работодателей и партнеров кафедры по организации практики студентов. С этой целью на заседаниях кафедры заслушиваются предложения работодателей о содержании рабочих учебных программ элективных дисциплин и программ практик. Такое взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями обеспечивает преемственность теоретических знаний и практических навыков в процессе подготовки обучающихся.

Способствует актуализации рабочих учебных программ научная деятельность преподавателей кафедры. Участие в научных конференциях позволяет быть в курсе самых новых изданий учебной литературы по всем дисциплинам кафедры. Ежегодно кафедра проводит учебно-методический семинар с участием студентов для согласования и определения приоритетных направлений совершенствования учебного процесса. В конце учебного года кафедра проводит анкетирование студентов для выявления уровня удовлетворенности от полученных знаний по дисциплинам, качеству проведения занятий по дисциплинам и предлагает каждому студенту внести свои пожелания ко всем, пройденным в течение года учебным курсам.

Важную роль в процессе взаимодействия кафедр по подготовке рабочих учебных программ играет Управление качества социального образования РГСУ, оказывая методическую помощь кафедрам по вопросам внедрения в учебный процесс передового опыта, прогрессивных форм, методов и средств обучения студентов.

Доля рабочих программ, согласованных с ключевыми социальными партнерами, представляющими рынок труда на настоящий момент составляет 100%. Кафедра обращает особое внимание на согласование рабочих учебных программ с ключевыми социальными партнерами кафедры, представляющими рынок труда. Такими партнерами являются учреждения социальной защиты населения, например, Департамент социальной защиты населения и его структурные подразделения, с которыми кафедра заключила долгосрочные договора о сотрудничестве.

Стандарт рабочей программы учебной дисциплины по ФГОС ВПО регламентирован приказом РГСУ от 13 июня 2013 г. № 582 «Об утверждении Положения о рабочей программе учебной дисциплины, реализуемой по федеральному государственному образовательному стандарту среднего/высшего профессионального образования.

УМКД разрабатывается преподавателем, ведущим данную дисциплину.

УМКД должен быть сформирован до начала преподавания дисциплины.

Все рабочие программы выполнены с учетом требований ФГОС 3 поколения по направлению подготовки 040400.68 «Социальная работа» (магистр). Для рабочих учебных программ не требуется согласование УМО, тем не менее, доля рабочих программ, согласованных с УМО или другими внешними представителями научного сообщества составляет 100%.

Итоговая рабочая учебная программа проходит 2 этапа рецензирования: внутренний и внешний. Внешний этап рецензирования проходят все разработанные рабочие учебные программы и реализуется с привлечением профессорско-преподавательского состава других высших учебных заведений. Практикоориентированные дисциплины также проходят этап согласования рабочей учебной программы с потенциальными работодателями. Значительное влияние на уровень подготовки магистров оказывает прохождение практики. В результате обучения у магистра должны быть сформированы все виды компетенций, определенные стандартом по направлению. При разработке рабочих программ практик, преподаватель указывает перечень необходимых (приобретенных ранее) компетенций для ее изучения и компетенции, которые магистр получит в результате обучения.

Задания на прохождение научно-педагогической и научно-исследовательской практик направления 040400.68 «Социальная работа» составлены в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и в соответствии с целями основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования.

Информация о реализуемых программах размещена на официальном сайте РГСУ по следующим ссылкам:

<http://rgsu.net/education/ooпFGOS/>

<http://rgsu.net/education/programs/>

Студентам предоставляется возможность получения всей необходимой информации через официальный сайт:

- по расписанию занятий, графику обучения <http://rgsu.net/student/timetable/>;

- по использованию в процессе обучения методических материалов http://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru_RU/;

3.3.3. Области улучшения

1. Подготовить банк кейсов, деловых игр, тренингов и др. форм занятий по каждой учебной дисциплине ООП.
2. Разработать систему взаимодействия с профильными вузами по созданию банка практических заданий, кейсов, тестовых материалов по каждой профессиональной дисциплине ОП с учетом российской практики и реальной практики региона.

3.3.4. Риски

Снижение качества подготовки магистров при снижении доли практикоориентированных заданий, формирующих навыки принятия решений в типовых и нестандартных ситуациях.

4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия – хорошо

4.4.2. Сильные стороны

1. Занятия ведутся в соответствии с требованиями образовательных стандартов, реализуются на основе компетентностного подхода, предусматривающего широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм, технологий и методик проведения занятия.
2. В рамках учебных занятий предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Темы занятий, вопросы для обсуждения,

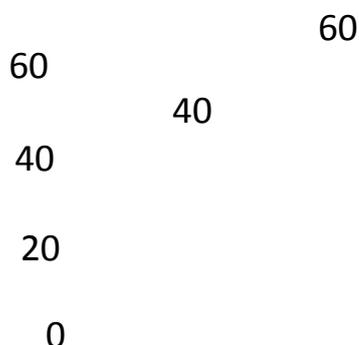
задания для самостоятельной работы и т.д. соотнесены с образовательными технологиями, в которые заложены методы, приемы, рациональные пути обучения, регулирующие процесс качества обучения.

4.2.1. *Области улучшения*

1. Закончить формирование базы специального программного обеспечения, которое позволит использовать e-learning в образовательном процессе.
2. Создать электронный контент всех УММ, подготовив их к размещению на образовательном портале.
3. Организовать межвузовские методические семинары по обмену опытом в области реализации активных методов обучения.

В процессе очного визита экспертом были просмотрены РУПД профессионального и общенаучного циклов. Данные отражены в нижеследующей диаграмме. На основании них эксперт считает, что доля занятий, проводимых в интерактивной форме достаточна для формирования общекультурных и профессиональных компетенций магистрантов. Интегрированные технологии образования используются при организации практик студентов. Занятия с использованием деловых ролевых игр и тренингов проводятся по таким дисциплинам, как: «Теория и практика управления в социальной работе», «Деловой иностранный язык», «Мастерство делового взаимодействия» «Маркетинговые технологии» и др. Практически при проведении всех дисциплин учебного плана направления используются дискуссии во время лекционных занятий, проводится анализ реальных ситуаций в профессиональной деятельности. Доля тренингов составляет от 15 до 35%. Использование преподавателями активных методов обучения подтверждается анализом журналом взаимопосещения учебных занятий, который ведется на каждой кафедре факультета социальной работы, педагогики и ювенологии. Например, по дисциплине «Маркетинговые технологии» проводится семинар-диспут. Тема. «Услуга как объект маркетинга». Цель: Сформировать представление о составляющих маркетинговой среды социальной организации и конъюнктуре рынка социальных услуг. (ОК 1,2,3,4,6,8,9, ПК 1,2,3,4,5,6,7,8,9,14,15,16).

Доля занятий, проводимых в интеракти



4. Ресурсы программы

Оценка критерия - отлично

4.4.1. Кадры

4.5.1.1. Сильные стороны

Руководством РГСУ привлечение к образовательному процессу кадров, квалификация которых позволяет реализовывать учебный процесс с использованием утвержденных технологий и методик образовательной деятельности является приоритетным направлением деятельности. Одной из важнейших задач, поставленных руководством РГСУ перед коллективом кафедр и факультетов, является интенсификация научно-педагогической деятельности с целью повышения результативности качества образования. К образовательному процессу привлекается профессорско-преподавательский состав (ППС), прошедший конкурсный отбор. При проведении конкурсного отбора соблюдаются требования предъявляемые к ППС:

- ФГОС ВПО по направлениям подготовки «Магистратура»;
- ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;
- Плана мероприятий («Дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» на 2013-2018 годы.

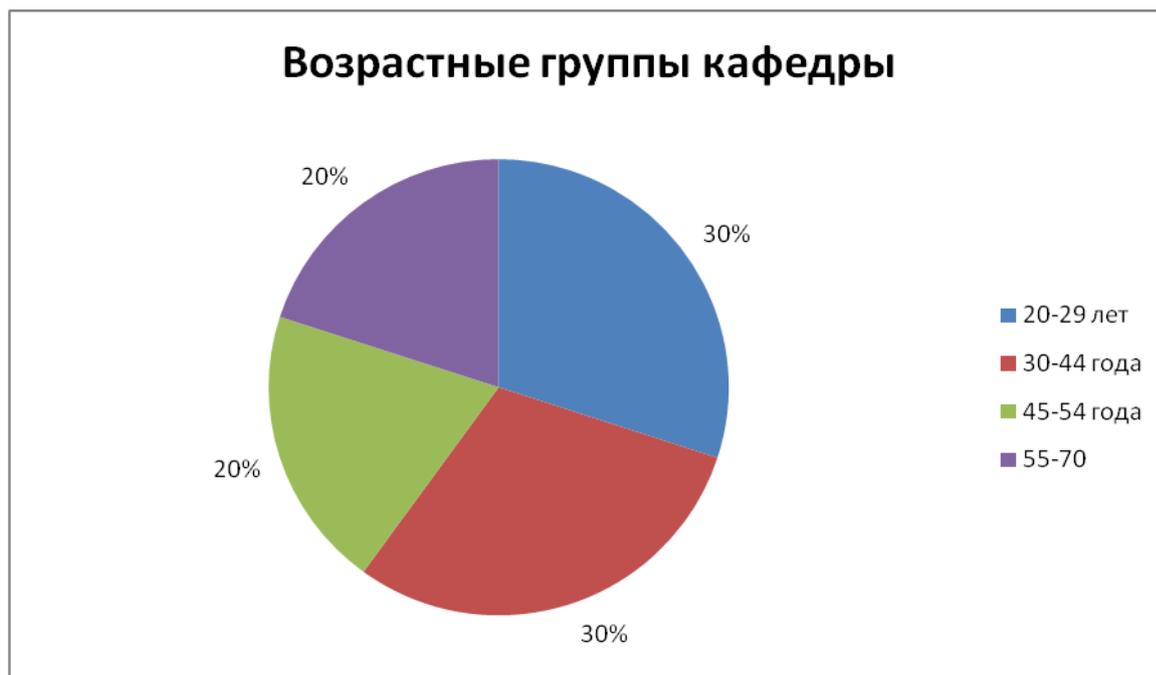
При прохождении конкурсного отбора ППС учитывались их результаты деятельности в РГСУ за 2012-2013 учебный год. На факультете социальной работы, педагогики и ювенологии работают известные специалисты в области социальной работы и смежных дисциплин, члены различных отечественных и международных научных сообществ и академий: д.и.н., профессор Демидова Т.Е., д.п.н., проф. Мардахаев Л.В., д.п.н., профессор Сизикова В.В., д.и.н., профессор Старовойтова Л.И., д.и.н., профессор Кононова Т.Б., д.ф.н. Медведева Г.П., доценты, кандидаты наук Горлова Н.И. Козловская С.Н., д.пол.н., проф. Макаров В.Е., д.п.н., проф. Моздокова Ю.С. и другие. Наблюдается положительная динамика роста численности преподавателей с учеными степенями, так в период с 2011 года 2 преподавателя кафедры защитили докторскую и 1 - кандидатскую диссертации. Кроме того, над докторской диссертацией в настоящее время работают 2 преподавателя кафедры. Молодые преподаватели проходят обучение по программе ДПО «Преподаватель высшей школы», которая позволяет приобрести им необходимые навыки и уровень квалификации для использования утвержденных технологий и освоения современных методик образовательной деятельности. Практически все преподаватели ежегодно повышают свою квалификацию. В 2012-2013 уч. году все преподаватели кафедры прошли переподготовку по программе «Менеджер в социальной сфере», повышение квалификации по программе «Педагогика и психология высшей школы. Содержание и методика преподавания профильных и специальных дисциплин (по профилям)», в результате освоения которых ознакомились с инновационными подходами проведения занятий, вопросами компетентности преподавателя высшей школы с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, повышения предметной и педагогической компетенции преподавателя для реализации задач университетского комплекса и повышения качества подготовки специалистов.

Преподаватели кафедры активно участвуют в проведении НИР, результаты которых востребованы в учебном процессе при подготовке магистров.

Состав штатных преподавателей, выпускающей кафедры социальных технологий, реализующих данную образовательную программу, по возрастным группам:

- До 30 лет - 30%
- 31-45 лет – 30%
- 46-55 лет – 20%
- 56-70 лет – 20%

Более 70 лет - нет



Регулярно (1 раз в год) проводится аттестация ППС. Результаты работы ППС оцениваются по степени достижения показателей по следующим видам работ:

- учебной, учебно-методической работы;
- научно-исследовательской, инновационно-внедренческой деятельности;
- учебно-воспитательной работы.

В ходе аттестации определяются соответствия работника квалификационным требованиям по замещаемой должности, результативность выполняемой работы; принимаются решения, связанные с изменением оплатой и стимулированием труда работника; планируется карьера и обучение работника и др. Мониторинг выполнения индивидуальных планов преподавателей ведется заведующим кафедрой и учебно-методическим управлением. Результаты мониторинга деятельности преподавателей учитывается при проведении конкурса на должность ППС. ППС устанавливаются стимулирующие выплаты за наиболее значимые результаты деятельности в учебно-методической, научной и воспитательной работе. Исходя из понимания важности повышения компетентности научного и профессорско-преподавательского состава, для качественной реализации основных направлений профессиональной деятельности и удовлетворения их потребностей в получении новых знаний в передовом отечественном и

зарубежном опыте, в РГСУ функционирует система повышения квалификации и переподготовки ППС.

4.5.1.2. Области улучшения

1. Расширить состав преподавателей из числа действующих руководителей и ведущих работников социальной сферы, профессионального сообщества, что усилит практическую направленность образовательной программы магистратуры.
2. Провести внешнюю экспертизу образовательной программы на предмет соответствия рынку труда и запросам потребителей.

4.5.1.3. Риски

Недостаточное количество преподавателей, участвующих в реализации программы магистратуры, являются представителями практической сферы деятельности или занимаются административной работой.

4.4.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы

4.5.2.1. Сильные стороны

Обеспеченность аудиторным фондом для чтения лекций и проведения занятий - 100%.

Наличие специализированных аудиторий и лабораторий на кафедрах.

1. Учебный корпус по адресу:

ул. Лосиноостровская, 24

(профиль «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг» «Экономика, право, организация и управление в социальной работе»

«Психология и социальная педагогика» «Социальная педагогика»)

- Всего аудиторий – 24 (100%)

Компьютерных и мультимедийных – 8

В РГСУ функционируют научные лаборатории, в которых осуществляется подготовка обучающихся навыкам исследовательской деятельности в рамках фундаментальных и прикладных научных исследований по данному направлению подготовки: Лаборатория психофизиологических исследований, Лаборатория физического состояния и резервных возможностей студенческой молодежи, и научно-методические лаборатории на факультетов.

Наличие специализированных аудиторий и лабораторий на кафедрах.

1. Учебный корпус по адресу:

ул. Лосиноостровская, 24

(профиль «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг» «Экономика, право, организация и управление в социальной работе»

«Психология и социальная педагогика» «Социальная педагогика»)

- Всего аудиторий – 24 (100%)
- Компьютерных и мультимедийных – 8 (33%)

Лабораторий - 2

На 100%. E-learning в РГСУ внедряется в образовательный процесс средствами системы дистанционного обучения. Обслуживание серверов, ПО, консультационная помощь преподавателям осуществляется сотрудниками структурного подразделения Института дистанционного обучения РГСУ и Дирекции информационных технологий. Происходит внедрение в образовательный процесс системы видеолекций, конференций, вебинаров и т.д.

Внедрена электронно-библиотечная система, предоставляющая возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Финансовые и материально-технические ресурсы, формируемые для реализации образовательной программы, позволяют обеспечить в полной мере ее качественную реализацию.

4.5.2.2. Области улучшения

Разработать план развития и совершенствования образовательных и материально-технических ресурсов по реализации магистерской программы.

Изыскать возможности для совершенствования технического сопровождения e-learning в вузе.

4.5.2.3. Риски

Из-за увеличения конкуренции на рынке образовательных услуг необходимо предусмотреть дальнейшее развитие материально-технической базы факультета и обеспечение возможностей реализации e-learning в вузе.

4.4.3. Финансовые ресурсы

4.5.3.1. Сильные стороны

Процесс формирования и использования финансовых ресурсов РГСУ происходит при непосредственном участии заинтересованных в этом лиц с учетом их потребностей и финансовых возможностей учреждения, что позволяет сотрудникам РГСУ, руководителям программ оказывать прямое воздействие на процесс формирования и распределения имеющихся ресурсов.

Преподавателями и сотрудниками университета ведется активная работа по привлечению дополнительных источников финансирования путем оказания дополнительных образовательных услуг и участия в реализации научных исследований. Например, только за 2013 год преподавателями факультета проведены дополнительные образовательные программы: ДОП «Основы русского жестового языка: вводный курс» (Пр. № 138 от 04.03.2013, срок обучения 04.03.2013 – 01.05.2013, 13 человек), ДОП ППК «Психолого-педагогические аспекты организации обучения и социальной адаптации граждан с нарушением слуха. Основы русского жестового языка» (Пр. № 526а от 04.06.2013, срок обучения 04.06.2013 – 02.07.2013, 64 человека), ДОП ПК «Русский жестовый язык (сурдоперевод)» (Пр. № 1115 от 18.11.2013, срок обучения 18.11.2013 – 06.12.2013, 103 человека, Пр. № 1032 от 25.10.2013, срок обучения 28.10.2013 – 06.12.2013, 31 человек)

4.5.3.2. Области улучшения

Разработать стратегию финансовой политики факультета, направленной на повышение качества подготовки кадров и конкурентоспособности выпускников на рынке образовательных услуг.

4.5.3.3. Риски

Отсутствие государственных заказов в области социального образования.

4.4.4. Информационные ресурсы

4.5.4.1. Сильные стороны

В РГСУ используется информационная система на платформе 1С «Корпоративный университет».

Комплекс информационных систем обеспечивает следующие функциональные возможности:

- учет студентов для целей обучения;
- управление пользователями;
- разработка учебных материалов;
- организация и проведение обучения;
- управление учебным процессом;
- контроль знаний и анализ результатов обучения.

Научная библиотека РГСУ в 2013 году предоставляла доступ к следующим удаленным подписным полнотекстовым ресурсам:

- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» с доступом к базовой коллекции ЭБС и к электронным коллекциям издательств «Юрайт» и «Дашков и Ко».
- Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»
- Некоммерческое научное издательство «Annual Reviews»
- Taylor & Francis
- Научная электронная библиотека
- База данных East View
- Электронная база диссертаций РГБ
- Электронные версии статистических публикаций
- Президентская библиотека
- Государственная публичная научно-техническая библиотека

Совокупный объем подписных электронных документов составлял на декабрь 2013 года более 1, 425 тыс. электронных документов (книг, статей, диссертаций).

В 2014г. пользователи имеют доступ к ресурсам:

- Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»
- Научная электронная библиотека
- База данных East View
- Электронная база диссертаций РГБ
- Электронные версии статистических публикаций
- Президентская библиотека
- Электронно-библиотечная система «Лань»
- Государственная публичная научно-техническая библиотеки

В целях выполнения Приказа Минобрнауки России № 133 2023.04.2008 г. «О внесении изменений в минимальные нормативы обеспеченности вузов учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов» ежегодно для пополнения полнотекстовой базы данных приобретаются электронные книги. Всего приобретено (с соблюдением всех авторских прав) 203 наименования книг.

Доступ к отечественным и зарубежным периодическим изданиям предоставляется через электронные информационные ресурсы, размещенные в Интернете (Научная электронная библиотека Elibrary): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

Доступ к полным текстам диссертаций предоставляется преподавателям и студентам с помощью Электронной библиотеки диссертаций: <http://www.diss.rsl.ru/>.

Доступ к основополагающим работам и монографиям известных ученых предоставляется преподавателям и студентам посредством ЭБС «ЛАНЬ»: <http://e.lanbook.com/>

Студентам предоставляется возможность получения всей необходимой информации через официальный сайт:

- по расписанию занятий, графику обучения <http://rgsu.net/student/timetable/>;
- по использованию в процессе обучения методических материалов http://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru_RU/;
- получение информацию о деятельности вуза <http://rgsu.net/news/>;

Информационная система «Управление образовательным процессом» - решение для автоматизации управленческой деятельности ВУЗа, охватывает все уровни деятельности основных подразделений учреждения высшего профессионального образования.

Информационная система «Корпоративный университет» - комплексное решение для организации и управления смешанным обучением (с элементами дистанционного обучения)

Комплекс информационных систем обеспечивает следующие функциональные возможности:

- учет студентов для целей обучения;
- управление пользователями;
- разработка учебных материалов;
- организация и проведение обучения, управление учебным процессом;
- контроль знаний и анализ результатов обучения.

6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. Оценка критерия – хорошо

4.6.2. Сильные стороны

Научно-исследовательская деятельность выпускающей кафедры осуществляется по следующим направлениям:

- участие профессорско-преподавательского состава и студентов в международных, всероссийских, межвузовских конгрессах, симпозиумах, конференциях, семинарах и других научных мероприятиях;
- участие профессорско-преподавательского состава и студентов в общеуниверситетских научных мероприятиях (научные чтения, семинары, конференции, круглые столы и др.);
- организация факультетских научных мероприятий (круглые столы, научные чтения, презентации);
- освоение внешних и внутриуниверситетских грантов;
- участие в конкурсах научных работ преподавателей и студентов;
- издательская деятельность.

Преподаватели кафедры являлись исполнителями и руководителями мероприятий в рамках реализации грантов.

В целом, результаты научно-исследовательских работ направлены на развитие приоритетных для факультета и университета в целом направлений научной деятельности, к которым можно отнести разработку новых технологий в сфере социальной защиты, труда и социального развития.

Такая работа позволяет определять востребованность научного потенциала факультета и кафедры в решении проблем социальной политики, социальной работы и социально-педагогической деятельности.

Научно-исследовательская деятельность соответствует профилю подготовки специалистов и основывается на фундаментальных и прикладных научных исследованиях в области социальной сферы, социальной защиты и социального обслуживания населения.

Преподаватели и студенты принимают участие во всех университетских мероприятиях (конгрессах, конференциях, круглых столах, форумах, выставках), таких мероприятий как XII Всероссийский социально-педагогический конгресс «Социальное образование в условиях интеграции России в мировое образовательное пространство» 7-8 июня 2012 года; Годичные научные чтения факультета социальной работы, педагогики и ювенологии «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и социального образования» 5 февраля 2013 года и др.

В 2011 году в рамках направления подготовки «Социальная работа» было выпущено 9 монографий, 34 учебника и учебных пособия, издано 8 сборников научных трудов.

В 2012 году издано 3 монографии, 23 учебника и учебных пособия, 6 сборников научных трудов.

В 2013 году – 2 монографии, 4 учебника и учебных пособия, 3 учебника подготовлено к печати, выпущено 13 сборников научных трудов.

Также выпущены следующие учебные пособия: Дементьева Н.Ф., Старовойтова Л.И. «Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и

медико-социальной экспертизы» (учебное пособие с грифом УМО); Топчий Л.В. «Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика».

Преподаватели систематически публикуют статьи в журналах: «Ученые записки РГСУ», «Социальная политика и социология», «Вестник УМО вузов России по образованию в области социальной работы», «Человеческий капитал», «Актуальные проблемы гуманитарных наук (история, психология, педагогика, социология)» и др.

Научно-исследовательская работа студентов, исходя из ее содержания и назначения, осуществляется в рамках двух основных направлений:

- подготовка студентов к выполнению научно-исследовательских работ;
- непосредственное участие студентов в проводимых вузами научно-исследовательских и проектных работах.

За 2013 год магистрами подготовлены более 20 статей.

4.6.3. Области улучшения

1. Увеличение числа публикаций преподавателей, реализующих программу, в зарубежных рецензируемых изданиях, научных журналах, индексируемых в базе данных Scopus и Web of Science.
2. Активизировать участие магистрантов в российских и международных научных конкурсах и грантах.
3. Увеличить количество магистрантов, занятых в научных кружках.

3.6.1. Риски:

Снижение конкурентоспособности образовательной программы

7. Участие работодателей в реализации программы

4.7.1. Оценка критерия – *хорошо*

4.7.2. Сильные стороны

С целью повышения качества образовательного процесса в реализации программы участвуют работодатели:

- на уровне формулирования целей образовательной программы;
- на уровне определения профилей подготовки в рамках образовательной программы;
- на уровне разработки программ учебных дисциплин;
- на уровне разработки программ практик;
- на уровне разработки тем магистерских диссертаций;
- на уровне руководства практикой студентов;
- на уровне оценки компетенций студентов в рамках прохождения ГАК.

Представители работодателей принимали участие в подготовке и анализе ФГОС ВПО по направлению подготовки магистр 040400.68 «Социальная работа». Среди разработчиков ФГОС ВПО по направлению подготовки Магистр 040400.68 «Социальная работа» - МОО «Ассоциация работников социальных служб» (Президент Панов А.М.), Департамент социальной защиты населения (директор Петросян В.А.)

Ежегодно в начале года представители работодателей присутствуют на заседании кафедры по обсуждению образовательной программы, они могут внести свои предложения и замечания, которые реализуются на последующих этапах работы.

Работодатели участвуют в разработке и утверждении содержания образовательной программы, тематики магистерских работ, осуществляют руководство практикой студентов, руководство и рецензирование выпускных квалификационных работ, участвуют в работе Государственной аттестационной комиссии.

4.7.3. Области улучшения

1. Продумать сотрудничество с работодателями на взаимовыгодных условиях, чтобы работодатели ощущали поощрение от участия в реализации программы.
2. Провести внешнюю экспертизу работодателями магистерской ОП с оформлением экспертного заключения.
3. Активнее привлекать работодателей к оценке компетенций магистров в течение всего их периода обучения.
4. Увеличить количество мастер-классов и тренингов, проводимых представителями работодателей.

4.7.4. Риски

Снижение качества образовательной программы из-за отсутствия утвержденного плана развития сотрудничества с работодателями со стороны выпускающих кафедр.

8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. Оценка критерия – хорошо

4.8.2. Сильные стороны

Студенты факультета принимают участие в определении содержания программы обучения и организации учебного процесса.

Механизм обратной связи со студентами состоит из нескольких элементов – анкетирование студентов с целью выявления их мнения об образовательных ресурсах университета, факультета, кафедры; работа со студенческим советом и с журналом обращений студентов. Данное анкетирование проводится 1 раз в год.

В Российском государственном социальном университете функционирует студенческий совет-сенат: <http://rgsu.net/student/organization/senat/>. Совет-сенат является высшим постоянно действующим представительным и координирующим органом студенческого самоуправления. Соответствующие органы студенческого самоуправления существует на каждом факультете. Студенты через органы самоуправления могут выносить свои предложения по разработке и проведению мероприятий на базе РГСУ. Также студенты принимают участие в работе объединенной профсоюзной организации на основании положения о ее работе, участвуют в открытых заседаниях ученого совета РГСУ, на основании положения о работе ученого совета РГСУ. Студенческое управление организуют научные мероприятия в соответствии с деятельностью Студенческой академии социальных наук (далее САСН). Студенты могут принимать участие в открытых заседаниях выпускающей кафедры, Совета факультета и др., реализуя через все эти структуры свое право на образование и влияя на образовательный процесс и ОПОП.

По окончании учебного года проводится опрос среди студентов на предмет определения эффективности содержания и организации учебного процесса и путей совершенствования образовательной программы.

По итогам проведенного опроса, доля студентов, оценивающих качество организации самостоятельной работы в вузе как хорошее, составляет 58,2%.

Доля студентов, оценивающих качество организации самостоятельной работы в вузе как удовлетворительное, составляет 38,4%.

Доля студентов, оценивающих качество организации самостоятельной работы в вузе как неудовлетворительное, составляет 4,4%.

Оценка качества организации самостоятельной работы студентов



4.8.3. Области улучшения

1. Ввести в практику обсуждение на общем собрании магистров (раз в году) вопросов качества и развития образовательной программы.
2. Ежегодно или два раза в год проводить расширенное заседание Совета факультета с участием студенческого актива или конференции студентов по вопросам повышения гарантий качества образования в РГСУ.
3. Подготовить совместно со студентами учебные материалы по кейсам, видео-презентациям, учебным фильмам.

4.8.4. Риски

Возможное снижение качества обучения из-за: неполной информации при получении обратной связи со студентами.

9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1. Оценка критерия – *отлично*

4.9.2. Сильные стороны

Деятельность по формированию личностных и социальных компетенций студентов, по организации досуга и отдыха студентов определяется необходимостью подготовки квалифицированных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов, к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Условия ведения воспитательной работы (целевые установки; структура, управление, информационное сопровождение, материально-техническая база и др.) соответствует рекомендациям Министерства образования и науки РФ по организации данного вида деятельности в учреждениях высшего профессионального образования.

Воспитательная работа в Университете осуществляется по всем направлениям: гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, культурно-массовая и спортивно-оздоровительная деятельность, ведется пропаганда здорового образа жизни. Зародились традиции университетской корпорации, студенты активно участвуют в общественной жизни.

Для студентов регулярно проводятся выездные конференции, семинары, школы актива, которые позволяют наиболее качественно сформировать необходимые

личностные и социальные компетенции, погрузить студентов в новые тренировочные условия.

Воспитательная работа на выпускающей кафедре проводится в органическом единстве с процессом обучения на основе комплексного, системного подхода к решению задач по формированию научного мировоззрения, а также гражданско-патриотического, нравственно-этического, правового, экономического, экологического, физического и трудового воспитания. В основе поставленной организации воспитания на кафедре в рамках факультетского плана работы лежит комплексное планирование мероприятий с использованием различных форм и методов учебной, воспитательной и культурно-массовой работы, обусловленных концептуальными парадигмами воспитательной работы в вузе и спецификой получаемого направления подготовки на кафедре.

Идеология воспитательной работы кафедры предопределена сущностью и спецификой социальной работы как гуманистически ориентированной профессии и тесно вплетена в ткань целостного учебного процесса и профессионального становления студента в качестве специалиста, предоставления студентам возможности для максимального воплощения собственного потенциала способностей.

Традиционно студенты участвуют в районных, окружных, городских, региональных и всероссийских фестивалях студенческого творчества: Московский молодежный патриотический конкурс «Весна 45 года», «Фестос» и др.

В Университетских мероприятиях:

- фестиваль команд КВН Российского государственного социального университета
- Фестивали студенческого творчества
- Выездные школы студенческого актива РГСУ

Студенты и профессорско-преподавательский состав активно принимают участие в следующих традиционных мероприятиях факультета:

- Посвящение в студенты.
- День учителя (первая пятница октября) – традиция уважения и благодарности наставнику.
- День жестового языка (первая суббота октября) - учитывая специфику нашего университета и факультета, данное мероприятие проводится с целью воспитания толерантности у студентов к людям с ограниченными возможностями.
- День общежития.
- День рождения университета (25 ноября).
- Дни здоровья.
- Мероприятия, посвященные всемирной декаде инвалидов.
- Новогодний вечер
- Васильев вечер или день студента РГСУ (13 января)
- 23 февраля – День защитника отечества.
- 8 марта
- Широкая масленица (в зависимости от календаря) – традиционный русский праздник с кашей, блинами, чаем и русскими забавами с удовольствием отмечается нашими студентами и преподавателями.
- «Мисс факультета»
- 1 апреля – День юмора
- «Мистер факультета».
- Весенняя Неделя Добра (апрель).
- День победы - 9 мая. Международный день защиты детей (1 июня) – выездные мероприятия в детские дома, интернаты, центры, с целью поддержания традиций сострадания, милосердия и гуманизма у специалистов социальной работы и психологии.

▪ День социального работника (8 июнь) – выездные мероприятия, конкурсы, праздничный концерт в честь профессионального праздника социального работника. Цель – пропаганда самой гуманной профессии человечества.

В основе воспитательной работы кафедры лежит развитие волонтерства и социального служения студентов и преподавателей. Студенты кафедры активно участвуют в работе социальной службы факультета «Доброе дело». Его работа напрямую связывается с популяризацией социального служения, социальной помощи, благотворительности, как мировоззренческой ориентации личности и образа жизни студента факультета и РГСУ; пропагандой социального патронажа различных категорий дезадаптированных граждан и людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; консолидацией сил и потенциала студенческой молодежи на добровольческую социальную помощь нуждающимся слоям населения.

10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

*4.10.1 Оценка критерия – **отлично***

4.10.2 Сильные стороны

Профориентационные мероприятия проводятся в соответствии с Планом мероприятий по обеспечению набора студентов и учащихся на год. Помимо общеуниверситетского Плана, разрабатываются и реализуются Планы по всем учебным подразделениям. Проведены 6 общеуниверситетских Дней открытых дверей (приказ № 977 от 21 09. 2012 г.). в 2013-14 уч.году Дни открытых дверей проводятся согласно приказу № 1092 Ежемесячно в весеннем семестре проводились факультетские Дни открытых дверей и выездные Дни открытых дверей в ОУ г. Москвы и МО. Дни открытых дверей РГСУ посетило более 3000 человек. РГСУ участвовал в работе двух выставок (ноябрь, март) «Образование и карьера». На факультете довузовского образования работал консультационный пункт «Выбери профессию». Помимо общеуниверситетского Плана, разрабатываются и реализуются Планы по всем учебным подразделениям

Вступительные испытания абитуриентов по направлению магистратуры проводятся в соответствии с федеральными нормативными актами, конкретизируемыми в «Правилах приема в РГСУ», утверждаемых ежегодно. В целом контингент абитуриентов достаточен для отбора наиболее подготовленных для обучения по аттестуемому направлению.

Выявление и привлечение наиболее подготовленных абитуриентов в магистратуру осуществляется во время обучения по программам бакалавриата. За период обучения в Университете, преподаватели кафедры отбирают наиболее талантливых студентов и привлекают их к научной деятельности кафедры: работа в научных кружках, семинарах, студенческих конференциях.

Огромную роль в выявлении талантливых студентов играют партнеры кафедры, обеспечивающие прохождение практики обучающихся. По результатам прохождения практики руководители структурных подразделений оформляют отзыв на каждого студента, в котором отражают сильные стороны подготовки студента и недостатки. Отзывы руководителей практики обрабатываются и также являются ключевым моментом при отборе обучающихся в магистратуру.

Среди выпускников кафедры большое количество студентов, которые успешно обучались на бакалавриате, занимались научной и творческой деятельностью, и продолжили свое обучение в магистратуре по направлению 040400.68 «Социальная работа» (магистр).

В 2013 году при поступлении в магистратуру из 7 человек по профилю «Экономика, право, организация и управление в социальной работе» - 5 выпускники бакалавриата РГСУ, у которых средний балл диплома – выше 4,5.

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта от образовательного сообщества: Осечкина Лариса Ивановна

Место работы, должность:	ГБОУ ВПО МГПУ, Директор НОЦ Социально-педагогических стратегий развития образовательного пространства
Ученая степень, ученое звание,	Кандидат педагогических, доцент
Заслуженные звания, степени	Почетный работник среднего профессионального образования Российской Федерации
Образование	высшее
Профессиональные достижения	Неоднократно являлась разработчиком и руководителем научно-исследовательских работ в рамках Грантов Правительства Москвы.
Сфера научных интересов	Технологии социальной работы, проблемы конфликтологии в социальной работе, развитие международного бакалавриата в РФ, общественно-профессиональная экспертиза ОПОП
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Является профессором кафедры социальной работы МГПУ, преподает дисциплины в рамках ООП по направлению «Социальная работа».

ФИО эксперта от работодателей: Шинкарева Татьяна Вениаминовна

Место работы, должность:	ГБУ РЦДИ «Ремесла», директор ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Ковчег», заведующий филиалом
Образование	Высшее профессиональное образование, Московский государственный открытый педагогический университет, специальность – социальный педагог, практический психолог, 1998 год
Профессиональные достижения	<p><u>Достижения за период работы в системе социальной защиты населения:</u></p> <p>В 2011г. разработка концепции работы нового учреждения с «0», а также проекта Постановления Правительства Москвы о создании Государственного бюджетного учреждения города Москвы Реабилитационного центра для инвалидов «Ремесла».</p> <p>В 2007-2008 г. разработка концепции работы нового учреждения с «0» ГУ «Реабилитационный центр для инвалидов методами физической культуры и спорта», как на стадии разработки проекта, так и в период становления деятельности; а также новых отделений в Центрах социального обслуживания.</p> <p>В 2009 г. обеспечение всех организационных уровней совместной коллегии ДСЗН г. Москвы и префектуры ЗелАО «О совершенствовании системы социальной защиты населения ЗелАО в 2009-2011 гг.».</p> <p>2010г. разработала Соглашения о межведомственном взаимодействии с органами исполнительной власти, муниципалитетами, общественными пунктами охраны порядка, с общественными и иными некоммерческими организациями.</p> <p>Первый специалист системы социальной защиты населения округа, начавший проводить консультации и обследования объектов городской инфраструктуры на предмет доступности для маломобильных групп населения; а также систематизировать собранный материал.</p> <p><u>Компетенции, приобретенные в период работы в системе труда и занятости населения (1998-2005гг.):</u></p> <p>Мониторинг и аналитика рынка труда. Консультирование компаний - клиентов по вопросам обучения, аттестации и мотивации персонала. Проведение тренингов с персоналом компаний-клиентов.</p>
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Бюджетирование работы учреждений. Составление должностных инструкций, формализация должностных компетенций. Организация внешнего и внутреннего обучения сотрудников. Разработка и ведение тренингов. Разработка и внедрение единых стандартов: поиск и подбор персонала, система аттестации, мотивационные схемы, формирование кадрового резерва, обучение сотрудников. Разработка внутренних нормативных

	<p>документов. Описание и регламентирование деятельности отдела. Внедрение процессов адаптации, аттестации персонала. Разработка системы мотивационных схем. Оптимизации организационной структуры.</p> <p>Обеспечение организационно-методического руководства деятельностью 11-ти подведомственных учреждений Управления социальной защиты населения ЗелаО г.Москвы.</p> <p>Курирование вопросов реализации городских и окружных программ и обеспечение отчетности по программам перед Департаментом социальной защиты населения города Москвы (ДСЗН) и префектурой округа. Проведение анализа состояния социальной защиты населения в округе, подготовка аналитических документов для руководства и вышестоящих организаций.</p> <p>Обеспечение организационно-методического руководства по созданию общественного консультативного Совета по взаимодействию органов социальной защиты населения с общественными и иными некоммерческими организациями при Управлении социальной защиты населения.</p>
--	--

ФИО эксперта от студенческого сообщества: Юсупова Ольга Дмитриевна

Место работы, должность	МосГУ, студент (Факультет психологии и социальной работы)
Ученая степень, ученое звание	нет
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	неоконченное высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	